**From:** "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
**Sent:** Sat, 26 Feb 2022 15:37:09 +0200
**To:** '5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
**Subject:** FW: Uw klacht onder nummer 25513

Ter informatie

Verder doen we er niets meer mee.

Ik denk dat deze meneer niet tevreden gesteld kan worden

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Beleid en Bestuurlijke Zaken V&OR/Groen
**Gemeente Amsterdam**

M. 5.1,2,e
E. 5.1,2,e@amsterdam.nl

**Van:** 5.1,2,e <5.1,2,e@gmail.com>
**Verzonden:** vrijdag 25 februari 2022 12:34
**Aan:** 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
**CC:** Klachtenvor <5.1,2,e@amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Re: Uw klacht onder nummer 25513

**Beste** 5.1,2,e

Het is uiteraard compleet ongeloofwaardig dat 5.1,2,e spijt heeft dat hij mijn mails niet heeft beantwoord. Ik heb hem meerdere malen gemaild en zelfs na uw contact met hem heeft hij nog steeds geen antwoord gegeven op onze vragen. We vinden dat 5.1,2,e niet op de juiste plek zit als contactpersoon naar de inwoners (aan de Scheepsbouwweg), zijn antwoorden waren nooit compleet en gezien hij ook niet de moeite neemt om vragen te beantwoorden of klachten serieus neemt. Ook hebben we het vertrouwen in de Gemeente verloren die ook tekort heeft geschoten in het controleren of de klacht daadwerkelijk in behandeling is genomen en is afgehandeld. We hebben immers meerdere keren contact gezocht via het klachtenformulier waarna er steeds weer geen actie werd ondernomen.

Ondertussen zijn we een half jaar verder na de laatste klacht en zijn er verschillende ontwikkelingen in de buurt. Het gaat ons dus niet meer om het antwoord op onze vragen, gezien de watervila's al in aanbouw zijn, maar over het contact met de Gemeente. Er werd gezegd dat we betrokken worden met de verbeteringen van de Scheepsbouwweg, maar als we niet eens antwoord krijgen op vragen hoe kunnen we er dan op vertrouwen dat we betrokken worden bij de plannen? Zoals jullie ook gezien hebben staat in de reacties op het plan GOW30 17 klachten over de Scheepsbouwweg. Dit is na het plaatsen van de drempels! De drempels hebben wel iets effect gehad maar dat lijkt af te vlakken, mensen rijden nu tussen de drempels door en bussen rijden nog steeds extreem hard door de wijk.

Nogmaals; we zouden het fijn vinden om een ander contactpersoon te hebben die onze klachten wel serieus neemt en ons pro-actief op de hoogte houd rond de ontwikkelingen van de Scheepsbouwweg.

Groeten,

5.1,2,e

5.1,2,e

Op do 27 jan. 2022 om 08:52 schreef 5.1,2,e 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>:

Beste 5.1,2,e

Tot onze spijt werd op uw klacht van 24 augustus niet gereageerd.

Al is de tijd waarbinnen wij niet reageerden lang, zal de reden van uw melding nog niet gewijzigd zijn.
U geeft uw onvrede aan over de verkeerskundige de 5.1,2,e die vragen naar uw mening niet voldoende heeft beantwoord in de twee achtereenvolgende raadsadressen.

Wij hebben navraag gedaan bij de 5.1,2,e en het spijt hem dat u ontevreden bent met verstrekte verkeerskundige reacties. U stelde daarna vervolgvragen die onbeantwoord bleven.
De vragen over de status van groot onderhoud aan de Scheepsbouwweg en voorgenomen start van de watervilla's, zal ik voor u nagaan. U hoort daarover.

Met excuses over de gang van zaken en nalatige afhandeling.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
Beleid en Bestuurlijke Zaken V&OR
**Gemeente Amsterdam**

M. 5.1,2,e
E. 5.1,2,e @amsterdam.nl

**Van:** 5.1,2,e @klachten.amsterdam.nl <5.1,2,e @klachten.amsterdam.nl>
**Verzonden:** vrijdag 17 september 2021 18:11
**Aan:** Meldingen en Klachten VOR 5.1,2,e amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Informatie klacht 25513

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 25513.

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 24-08-2021
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Met onze buurt hebben we twee jaar geleden een brief gestuurd naar de gemeenteraad over de geluidsoverlast van de Scheepsbouwweg (V&OR/UIT/2020007511). Hier hebben we meerdere antwoorden op gehad alleen de laatste brief (beantwoord door 5.1,2,e ) was erg slecht beantwoord. De brief riep meer vragen op als antwoorden.

Omdat antwoord op een brief soms wel 13 weken duurde hebben we gekozen om 5.1,2,e terug te mailen. Helaas is ook hier zijn communicatie niet zijn sterkste kant en duurt het ook hier minimaal 6 weken voordat we antwoord krijgen. We krijgen eigenlijk alleen antwoord als we een klacht indienen, dit is al 2 keer gebeurd. Ook kapt hij de mailwisseling af als hij denkt genoeg informatie gegeven te hebben terwijl hij soms halve of onvolledige antwoorden geeft. Als we hem naar meer details vragen reageert hij niet meer.

We hebben in onze vorige klacht ook al gevraagd om een nieuw contactpersoon omdat we denken dat 5.1,2,e niet in staat is of geen zin heeft om ons duidelijke informatie te geven.

Ook hadden we afgesproken dat 5.1,2,e ons op de hoogte zou houden als er veranderingen zouden zijn in de bouw van de watervilla's langs de Scheepsbouwweg. Ook dit verzaakt hij want hij gaf aan dat begin dit jaar gestart zou worden met de bouw, maar daar is nog steeds geen sprake van.

We vragen ons af of waarom 5.1,2,e geen antwoord wilt geven op onze vragen. Neemt hij de bewoners langs de Scheepsbouwweg niet serieus? Is dit voor hem geen prioriteit of is hij niet capabel genoeg om ons te antwoorden?

Een goede oplossing lijkt ons een vast aanspreekpunt die niet op eigen houtje bepaald of hij genoeg informatie heeft gegeven en dan de communicatie afkapt.

De vragen die nog open staan zijn:
- Er werd gesproken dat de Scheepsbouwweg een GOW30 weg zou worden. Hoe zeker is dit als de Scheepsbouwweg in 2022 vernieuwd gaat worden?
- Wanneer wordt er gestart met de bouw van de watervilla's en heeft deze vertraging nog invloed op de tijdlijn van de vernieuwing van de Scheepsbouwweg?
Gewenste oplossing: We zouden graag een ander contactpersoon willen die ons meer kan vertellen over de herinrichting van de Scheepsbouwweg en ons pro-actief op de hoogte houd van de voortgang.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: Via e-mail

Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters: 5.1,2,e
Achternaam: 5.1,2,e
Adres: 5.1,2,e
Postcode: 5.1,2,e
Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1,2,e@gmail.com
Telefoonnummer:

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.