Gemeente Amsterdam

Voordracht voor de College vergadering van 26 november 2024

Portefeuille ICT en Digitale Stad (49)
Agendapunt B15

Tekst van openbare besluiten wordt gepubliceerd

Onderwerp

Instemmen met definitief besluit tot reorganisatie Post en Informatiebeheer

Het college van burgemeester en wethouders besluit

1. In te stemmen met het definitief besluit tot reorganisatie van Post en Informatiebeheer op basis van het reorganisatieplan.

2. Kennis te nemen van het doorlopen medezeggenschapstraject.

Het voorgenomen besluit van het college van 8 oktober 2024 is ter advisering voorgelegd aan de Ondernemingsraad. De Ondernemingsraad heeft op 18 november-2024 een positief advies uitgebracht. De Ondernemingsraad geeft nog twee zaken mee voor de uitvoering:

a. Geef een omschrijving van de functie Information Steward
b. Ondersteun en werk aan herplaatsing van medewerkers in categorie 2

3. Kennis te nemen van het uitgangspunt dat de reorganisatie plaatsvindt binnen de budgettaire en formatieve kaders zoals opgenomen in het voorgenomen besluit en de financiële paragraaf. Er wordt aanspraak gedaan op de frictiekostenreserve voor € 1,2 miljoen onder voorwaarde van terugbetaling.

Kernboodschap

Het college van B&W heeft een definitief besluit genomen tot een reorganisatie van de teams Informatiebeheer, inclusief postmedewerkers, onderdeel van de vakgroep Openbaarheid en Informatiebeheer van de directie Digitale Strategie en Informatie en het team Omega van directie Stadsarchief.

Het bouwen van de nieuwe organisatie vereist het doorlopen van een reorganisatieproces om op de gevolgen voor de betrokken medewerkers vanuit 'goed werkgeverschapsoptiek' te kunnen sturen en de medewerkers maximaal te kunnen ondersteunen.

Bestuurlijke achtergrond

- Principebesluit reorganisatie I-domein VN2021-018519 (juni/juli 2021). Op 6 juli 2021 is reeds een principebesluit genomen ten aanzien van de reorganisatie van het i domein.

- Collegebesluit hoofdstructuur I-domein 2 november 2021

- Voorgenomen reorganisatiebesluit fijnstructuur van het cluster Digitalisering, Innovatie en Informatie (DII) 21 december 2021 VN2021-035120

- Collegebesluit voorgenomen besluit reorganisatie Post en Informatiebeheer (8 oktober 2024)

Het voorliggende definitieve reorganisatiebesluit is een nadere uitwerking van bovenstaande

besluiten.

Bestuurlijke prioriteit

Niet van toepassing

Wettelijke grondslag

Artikel 160, lid 1, onder a van de Gemeentewet: het college is bevoegd tot het voeren van het dagelijks bestuur van de gemeente voor zover niet bij of krachtens de wet de raad of burgemeester hiermee is belast.

Artikel 160, lid 1, onder c van de Gemeentewet: Het college is bevoegd regels vast te stellen over de ambtelijke organisatie van de gemeente, met uitzondering van de organisatie van de griffie.

Art. 9A.4 (Reorganisatie), van de Personeelsregelingen Gemeente Amsterdam (PGA): op de reorganisatie van de directies DS&I en SAA is artikel 9A.4, lid 1, van de PGA van toepassing.

Artikel 9A.4, lid 1, sub b van de Personeelsregelingen Gemeente Amsterdam (PGA): Het college is bevoegd om het besluit tot deze reorganisatie te nemen: er is sprake van verwachte boventalligheid van meer dan 20 werknemers binnen 1 reorganisatiedomein.

Art. 25, lid 1, aanhef en onder e van de Wet op de ondernemingsraden (WOR): adviesrecht van de ondernemingsraad voor wat betreft de personele consequenties van de reorganisatie.

Onderbouwing besluit

Beslispunt 1. In te stemmen met het definitief besluit tot reorganisatie van Post en Informatiebeheer op basis van het reorganisatieplan. In het plan zijn de volgende kernpunten opgenomen:

Het Cluster Digitalisering, Innovatie en Informatie is in 2021 gevormd op basis van de bestuursopdracht I-domein en de besluiten tot reorganisatie in 2021. In de besluitvorming is toen al aangegeven dat voor de verschillende onderdelen van het cluster nadere besluitvorming over reorganisatie worden voorgelegd. Deze voordracht gaat in op de gewijzigde werkzaamheden en inrichting van het onderdeel informatiebeheer.

<u>Drastische afname werkzaamheden</u>

Voor de 3 informatiebeheerteams is het werk de afgelopen jaren sterk afgenomen. Fysieke poststukken worden veel minder aangeleverd en grotendeels geautomatiseerd verwerkt in de scanstraat. Veel post gaat direct van afzender naar de geadresseerde. Een aantal medewerkers van het team Informatiebeheer 3, archiefbeheer, verwerkte mutaties handmatig in systemen. Daarnaast zijn operationele informatiebeheer werkzaamheden op dossierniveau afgenomen omdat processen geautomatiseerd zijn.

Een groot project archiefbewerking, het digitaliseren van 38 kilometer archief, is eind 2024 afgerond. De operationele archiefmedewerkers van het Stadsarchief zijn toegevoegd aan de reorganisatie, omdat het werk dat ze deden al verdwenen was.

De belangrijke doelen van de reorganisatie zijn:

- Het belangrijkste doel voor de nieuwe organisatie is het informatiebeheer op orde te hebben. Het doel is goed opgebouwde dossiers die overzichtelijk en goed toegankelijk zijn. De medewerkers van team Informatiebeheer ondersteunen directies, teams en samenwerkingen bij het gebruik van het nieuwe M365 platform (gemeentelijke digitale werkomgeving), de inrichting én de juiste archivering, rekening houdend met wettelijke termijnen. En ze ondersteunen door de reeds afgesloten dossiers (papier en netwerkschijven) op te ruimen dan wel op juiste wijze te archiveren.
- Wat binnenkomende informatie (post) betreft, is de doelstelling de organisatie aan te passen aan de nieuwe situatie waarin directies het postregistratieproces integreren binnen hun eigen processen en systemen. De gemeente Amsterdam is de afgelopen jaren anders gaan werken: steeds meer informatie komt digitaal binnen en komt niet meer langs een centrale postkamer. Informatie wordt in toenemende mate direct opgenomen in (taak-specifieke) applicaties. Voor het informatiebeheer en vanuit het oogpunt van dienstverlening een zeer gunstige ontwikkeling. De dienstverlening vanuit directie Digitale Strategie en Informatie past zich aan op deze ontwikkeling: alleen voor directie overstijgende post en post waarvoor geen decentrale applicatie beschikbaar is, wordt het team opnieuw ingericht team dat deze informatie digitaliseert en routeert.

Beslispunt 2. . Kennis te nemen van het doorlopen medezeggenschapstraject. Het voorgenomen besluit van het college van 8 oktober 2024 is ter advisering voorgelegd aan de Ondernemingsraad. De Ondernemingsraad heeft op 18 november-2024 een positief advies uitgebracht. De Ondernemingsraad geeft nog twee zaken mee voor de uitvoering:

a. **Geef een omschrijving van de functie Information Steward**

Advies OR: *Ontwikkel een functieprofiel voor de rol van Information Steward, waarin de taken, verantwoordelijkheden en vereiste competenties helder worden omschreven. Draag zorg voor een vastgesteld functieprofiel.*

Zorg voor een objectief en transparant selectieproces voor medewerkers in categorie 2 die mogelijk voor deze rol in aanmerking komen.

De directeur Digitale Strategie en Informatie heeft het functiebeeld van de Information Steward op laten stellen, dit functiebeeld is ook beoordeeld door het Expertisecentrum Functiegebouw en gekoppeld aan het generieke functiegebouw van de gemeente Amsterdam. De werving voor deze functie is nog niet gestart. Medewerkers in categorie 2 kunnen bij de werving gebruik maken van hun voorrangsstatus.

b. **Ondersteun en werk aan herplaatsing van medewerkers in categorie 2**

Advies OR: *Bied de medewerkers die in categorie 2 terechtkomen extra begeleiding.*

Voer een assessment uit om de competenties van medewerkers in categorie 2 in kaart te brengen.

Ontwikkel opleidingsprogramma's en begeleidingstrajecten gericht op bij- en omscholing voor deze medewerkers.

Zorg dat er concrete mogelijkheden worden gecreëerd voor herplaatsing van medewerkers binnen de organisatie, of bied ondersteuning bij externe heroriëntatie indien nodig.

De medewerkers in categorie 2, die op de reorganisatiedatum niet zijn geplaatst worden overgeplaatst naar Algemeen Werkgeverschap Amsterdam (AWA) en daar verder begeleid naar

ander werk. De periode van bemiddeling is volgens de rechtspositie van de gemeente Amsterdam voor de duur van twee jaar (PGA, artikel 9 a). Echter is per 1 september 2021 de pre boventalligheidsstatus toegekend aan de betreffende medewerkers in het reorganisatiedomein. Als gevolg hiervan konden medewerkers al intensief en met voorrang bemiddeld naar een andere functie binnen of buiten de gemeente (van de oorspronkelijke 70 medewerkers die tot het reorganisatiedomein behoorden, zijn nog 40 medewerkers over, waarvan 9 geplaatst). Veel medewerkers hebben van die mogelijkheid gebruik gemaakt. Bij de medewerkersbijeenkomsten en bij de spreekuren die P& O op de verschillende locaties hebben gehouden, is de mogelijkheid van de (vrijwillige) begeleiding door het Carrière centrum aan de orde gekomen. Vaak waren de loopbaan coaches ook aanwezig bij deze bijeenkomsten. Een TMA (Talent Motivatie Analyse) is een instrument van het Carrière centrum om de competenties en sterke en zwakke kanten van een medewerker in kaart te brengen. Dit kan altijd een onderdeel zijn van het begeleidingstraject. Dit geldt ook voor bijscholing of omscholing.

Beslispunt 3. Kennis te nemen van het uitgangspunt dat de reorganisatie plaatsvindt binnen de budgettaire en formatieve kaders zoals opgenomen in het voorgenomen besluit en de financiële paragraaf. Er wordt aanspraak gedaan op de frictiekostenreserve voor € 1,2 miljoen onder voorwaarde van terugbetaling.

Er wordt een aanspraak gedaan van in totaal € 1,2 miljoen op de frictiekostenreserve, deze frictiekosten-aanspraak wordt conform onderliggende rendabele business case in een periode van 3 jaar terugbetaald.

Participatie

Onderdeelcommissie en Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad en de onderdeelcommissie Digitale Strategie en Informatie zijn door de directie Digitale Strategie en Informatie regelmatig geïnformeerd. Na het voorgenomen besluit van het college is de Ondernemingsraad formeel om advies gevraagd over de personele consequenties van deze plannen. De Ondernemingsraad heeft op 14 november 2024 een positief advies uitgebracht.

De Onderdeelcommissie en de Ondernemingsraad worden na het definitieve besluit tot reorganisatie geïnformeerd over het vervolgtraject.
De Onderdeelcommissie is in de gelegenheid gesteld om op individuele en team-basis gesprekken te voeren met medewerkers. In deze gesprekken hebben medewerkers hun mening over het gevolgde en te volgen traject, kunnen delen.

Medewerkers

De medewerkers van de verschillende onderdelen waar de reorganisatie effect op heeft zijn de afgelopen jaren/ jaar op diverse manieren geïnformeerd over en betrokken bij de organisatieverandering. Een overzicht van de activiteiten die zijn ondernomen om boventalligheid te voorkomen is opgenomen in bijlage X. Na het definitieve besluit van het college om de reorganisatie te starten worden de medewerkers hierover en over het vervolgtraject geïnformeerd.

In de periode na het voorlopige besluit van het college, zijn er door vertegenwoordigers van P& O spreekuren gehouden op verschillende locaties. Medewerkers zijn tijdens deze spreekuren nogmaals geïnformeerd over de mogelijkheden met betrekking tot loopbaanadvies alsmede eventuele vertrekregelingen. Tevens is wederom de mogelijkheid tot het voeren van gesprekken met

pensioenadviseurs benoemd.

Financiële onderbouwing

Financiële consequenties van de beslispunten

BATEN						
	Product	I/S	Jaar T	Jaar T + 1	Jaar T + 2	Jaar T + 3
Uitbestede werkzaamheden	4810	I	€ 1000	€ 0	€ 0	€ 0
Vaste Loonkosten	4110	S	€ 7228	€ 7228	€ 7228	€ 7228
Totale Baten			€ 8228	€ 7228	€ 7228	€ 7228

LASTEN						
	Product	I/S	Jaar T	Jaar T + 1	Jaar T + 2	Jaar T + 3
Boventalligheid	4110	I	€ 1550	€ 1472	€ 0	€ 0
Vaste Loonkosten	4110	S	€ 6758	€ 6836	€ 6836	€ 6836
Totale Lasten			€ 8308	€ 8308	€ 6836	€ 6836

I=Incidenteel
S=Structureel

Consequenties gedekt? Ja

Overige toelichting

De begroting van Openbaarheid en Informatiebeheer bedraagt structureel € 7,2 miljoen. In 2025 is een incidenteel budget beschikbaar van € 1,0 miljoen ter dekking van de kosten van de reorganisatie.
Stadsarchief (SAA):
De kosten van boventalligheid bij het Stadsarchief worden binnen de eigen begroting opgevangen

Directie Digitalisering, Strategie en Informatie (DS&I):
In 2025 en 2026 leiden de kosten van boventalligheid tot een overschrijding van in totaal € 1,2 miljoen die niet kunnen worden opgevangen binnen de reguliere begroting. Het meerjarenbeeld laat daarentegen wel een positief saldo zien. Het kasritmetekort van € 1,2 miljoen wordt in de periode 2027 t/m 2029 terugbetaald in jaarlijkse tranches van ca. € 0,4 miljoen per jaar.

Bij de Voorjaarsnota 2025 wordt een voorstel voorbereid om aanspraak te doen op de reserve frictiekosten van in totaal € 1,2 miljoen onder voorwaarde van terugbetaling.
De rendabele business case gaat uit van de start van de reorganisatie per 1 januari 2025. Indien de start van de reorganisatie vertraagt, zal dit mogelijk financiële consequenties hebben voor de uitkomsten in de huidige business case. Indien nodig betrekken wij deze impact bij het voorstel van

de Voorjaarsnota 2025.

Conclusie

De genoemde beslispunten in de voordracht hebben wel financiële consequenties en deze zijn reeds geraamd in de begroting (100% dekking).

Communicatie

Binnen de gemeente: Opnemen in de te publiceren besluitenlijst

Buiten de gemeente: Niet van toepassing

Documenten

Registratienr.	Naam
AD2024-071169	College van B&W Voordracht (pdf)
AD2024-071507	Advies (pdf)
AD2024-072284	Bijlage 3 - Functiebeeld Information Steward DII 15 okt 2024.pdf (pdf)
AD2024-072285	Bijlage 1 - Organisatieplan Vakgroep Openbaarheid en Informatiebeheer.pdf (pdf)
AD2024-072286	Bijlage 2 - Advies OR reorganisatie DSI en stadsarchief.pdf (pdf)
AD2024-072287	Bijlage 4 - Koppelingsbesluit Information Steward DII 15 okt 2024.pdf (pdf)
AD2024-072288	Bijlage 5 - reactie GS op OR advies reorganisatie DSI en Stadsarchief.pdf (pdf)
AD2024-073593	B - 15 ICT en Digitale Stad (49) GEHEIM - Bijlage 4 - Reactie op OR advies G.pdf (pdf)

Besluit college van burgemeester en wethouders

Conform besloten