Gemeente Amsterdam

Bewonersbijeenkomst Stek Oost

Van	5.1, 2, e 5.1, 5.1, 2, e
Pagina	1 van 2
Vergadering	13 oktober 2021
Aanwezig	Bewonerscommissie en community builders en overige betrokken bewoners (aantal onbekend) Namens Stadgenoot: 5.1, 2, e 5.1 5.1, 2, e , 5.1, 2, e Namens Gemeente Amsterdam: Wethouder Groot Wassink Wethouder Wedemeijer Stadsdeelvoorzitter Poorter, 5.1, 2, e e , 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Onderwerp	Gesprek nav Noodkreet Stek Oost

Op 22 september en 6 oktober hebben Stadgenoot en Gemeente Amsterdam met elkaar gesproken over Stek Oost. Op 13 oktober 19.30 gaan gemeente Amsterdam en Stadgenoot met bewoners in gesprek n.a.v. de Noodkreet Stek Oost die zij hebben gestuurd.
De insteek is vooral om te luisteren naar de bewoners.

Als achtergrond kan in ieder geval aangegeven worden dat:

- Gemeente en Stadgenoot de signalen herkennen en serieus nemen en inmiddels een aantal gesprekken met elkaar hebben gevoerd om te kijken naar korte en lange termijnoplossingenop het gebied van een duurzaam maatschappelijk programma, veiligheid, ondersteuning community builders, zorg voor kwetsbare statushouders etc.. Gemeente en Stadgenoot gaan de afspraken hernieuwen.
- Er een bijeenkomst veiligheid wordt georganiseerd.

Hieronder een opzet voor de korte en lange termijnoplossingen voor Stek Oost. Opgesteld door gemeente en aangevuld door Stadgenoot (rood). En nog aangevuld n.a.v. gesprek 6 oktober (blauw). Na het gesprek met bewoners zal de lijst nog aangepast worden.

1. **Duurzaam maatschappelijk programma**
   De gemeente Amsterdam/Stadsdeel Oost wil tijdelijk extra inzet plegen en financieren, onder voorwaarde dat Stadgenoot zich mede verantwoordelijk toont en committeert aan een gezamenlijke oplossing voor de langere termijn. De gemeente wil samen met Stadgenoot een duurzaam maatschappelijk programma maken voor de komende jaren. Uiteraard toont Stadgenoot zich verantwoordelijk en committeren wij ons aan gezamenlijke oplossingen. Wij willen graag met jullie én de bewoners nadenken over oplossingen op korte en lange termijn en deze met elkaar vormgeven.

   Dit maatschappelijk programma valt uiteen in drie delen:

A. Als onderdeel van het maatschappelijk programma wordt ten eerste aandacht besteed aan de sociale cohesie van de bewoners van het gebouw zelf. Eindverantwoordelijk hierin is de corporatie. Stadgenoot is verantwoordelijk voor het sociale beheer van onze complexen, dus ook voor het beheer op Stek Oost. Wij zullen alle inspanningen plegen die van ons verwacht mogen worden en die passen binnen ons beleidskader en bijdragen aan het bevorderen van de sociale cohesie.
B. Het tweede onderdeel van het maatschappelijk programma besteedt aandacht aan de verbinding met de buurt en omwonenden. Eindverantwoordelijke hierin is het stadsdeel. Het stadsdeel werkt daarin samen met Dynamo en gaat ook met Dynamo in gesprek om op deze locatie te intensiveren.
C. Een derde deel van het maatschappelijk programma is de zorg voor kwetsbare bewoners. Hiervoor is door de gemeente Amsterdam inzet geweest vanuit de maatwerk aanpak Eritreeërs en is er een 5.1, 2, e aangesteld die outreachend werkt vanuit de Madi (nu het Sociaal Buurtteam). Zij legt contact met bewoners waar zorgen over zijn en probeert hen door te geleiden naar de juiste zorg. Voor complexere problematiek wordt een casus bespreking georganiseerd en ligt de regie bij het meldpunt zorg en overlast. Hierover zijn we continue met elkaar in gesprek en we zitten op de goede weg. Echter constante aandacht en begrip voor elkaars verantwoordelijkheden en rollen dienen op het netvlies te blijven. Op casusniveau willen we niet meer het gevoel hebben tegenover elkaar te staan. De verantwoordelijkheden van Stadgenoot voor bewoners in een complex gaan verder dan het individu waar zorg om is, dat zorgt ervoor dat onze positie in een casus anders is dan die van Gemeente of instanties.
Buurtteams betrekken.

2. **Frequent regulier overleg**
   Het is belangrijk dat er 1 x per 4 weken overleg is tussen de betrokken professionals op de locatie 5.1, 2, e , klantmanager, VluchtelingenWerk en locatiebeheerder en gebiedsbeheerder van Stadgenoot en indien nodig de betrokken medewerker Overlast & Zorg. Dit om signalen snel op te pakken, overleg is onder voorzitterschap stadsdeel. Casusoverleg waar nodig, regie meldpunt zorg en overlast. Het onderling tijdig afstemmen, signaleren en indien nodig escaleren tussen de diverse betrokken partijen, is belangrijk. De gemeente Amsterdam brengt dit bij de diverse professionals nu nogmaals onder de aandacht, onder meer door het opnieuw delen van het document waarop inzichtelijk is gemaakt voor welke vraag en/of zorg welke professional ingeschakeld kan worden. Dit document is ook bij de community builders bekend, maar kan indien gewenst ook gedeeld worden met de bewoners(commissie) van Stek Oost.
3. **Veiligheid**

- Het op korte termijn organiseren van een bijeenkomst veiligheid (zoals ook bij de start van het project is gedaan). Tijdens de bijeenkomst ook wordt het belang van het melden van ongewenst gedrag etc benadrukt,

en waarbij vragen over hoe melden werkt, waar je kunt melden en andere vragen beantwoord kunnen worden.
- Aandacht voor seksuele intimidatie en omgangsvormen mannen/vrouwen.
- Beveiliging: OOV is daar geen voorstander van. De gemeente doet dat nergens. Het is de vraag wat professionele beveiligers hier kunnen en wat het effect is. Is de situatie op dit moment zo gevaarlijk dat dit echt noodzakelijk is? Aandacht voor sociaal beheer, samenwerking, snel signaleren en interventies plegen en ondersteuning community builders enz is waarschijnlijk effectiever en geeft ook een beter signaal richting bewoners. Het is slechts een scenario dat denkbaar is, maar uiteraard na overleg met de bewoners en gemeente. Momenteel onderzoekt Stadgenoot de kosten en kunnen we met elkaar bepalen of we deze maatregel willen inzetten en zo ja, hoe.
- Mogelijkheid aanpassingen pand onderzoeken Op dit moment staat er een afspraak voor 12 oktober om op de locatie met een bouwkundige te gaan kijken naar mogelijke aanpassingen die bijdragen aan het veiligheidsgevoel van bewoners maar ook medewerkers. Meest voor de hand ligt om van de twee nooduitgangen ook entrees te maken. Ook kijkt Stadgenoot naar compartimenteren.
- Stadgenoot onderzoekt gebruik Noodnummer

4. **Vertrouwenspersoon**
   De vraag om een vertrouwenspersoon waar bewoners terecht kunnen, is een goede suggestie. De gemeente Amsterdam denkt hierover graag mee en wil dat op korte termijn in gang zetten. Wij zouden de bewoners(commissie) van Stek Oost willen vragen wat voor persoon zij daarvoor het best zouden vinden passen. Wij kunnen ons voorstellen dat het waardevol is dat een vertrouwenspersoon voldoende bekend is met Stek Oost, maar tegelijkertijd ook de nodige afstand heeft om zo neutraal mogelijk te zijn. Hier hebben wij nog geen beeld bij; nog nader toe te lichten en te toetsen bij bewoners. Voor welk probleem is dit een oplossing en voegt het iets toe?
5. **Pilots**
   - De gemeente is in gesprek met het COA over het starten van een pilot waarbij bewoners die aan Amsterdam gekoppeld zijn en waarbij het COA personeel een onderbuikgevoel heeft dat iemand extra zorg nodig heeft dat voor die mensen een extra intake volgt. De te plaatsen statushouders kiezen niet bewust voor het wonen in een complex als Stek Oost waar de nadruk ligt op een community bouwen. Kunnen wij toe naar een toetsing van de te plaatsen statushouders of zij wel willen en het ook kunnen, net als bij de overige bewoners van Stek Oost? Nee dat kan niet. Stagenoot pleit dan wel voor een zo maximaal mogelijke spreiding (niet te veel statushouders vanuit zelfde doelgroep/achtergrond). Stadgenoot wil wel in gesprek gaan over de samenstelling en verhoudingen op de locaties.
   - Bij het bespreken van overlast in algemene zin hoort ook de kanttekening dat een persoon die overlast veroorzaakt waarbij geen aanleiding is voor spoedinterventies zoals de crisisdienst of

aanhouding door de politie, vaak op vrijwillige basis zal moeten worden bewogen om hulp te accepteren. Om de personen die op dit moment deze hulp op vrijwillige basis (nog) niet accepteren, toch het belang van deze zorg in te laten zien, start stadsdeel Oost op dit thema binnenkort een pilot met een nieuwe aanpak. Deze pilot Intensieve Coaching gaat over personen waar zorg en over is (niet alleen degene die niet willen). Wordt uitgevoerd door de stichting Ykaello dus betreft voorlopig alleen Eritrese jongeren. Doel is door extra persoonlijke aandacht en coaching en het opbouwen van een vertrouwensband kwetsbare of getraumatiseerde jongeren naar passende zorg of hulpverlening te begeleiden. Goede ontwikkeling; houd hierbij echter wel oog voor de verantwoordelijkheden en de rol van Stadgenoot bij zware overlast. Die gaan, zoals eerder aangegeven, verder dan het individu. In uitzonderlijke gevallen zullen wij moeten interveniëren en is een juridische procedure niet te voorkomen. Met elkaar onderzoeken waar het omslagpunt zit met betrekking tot hoe lang je een overlastgever op het complex houdt.

6. **Preventie en zorg**
   De gemeente heeft voor 2022 extra budget vrijgemaakt voor preventie. Op dit moment wordt op het gebied van Zorg het volgende gedaan:
   - Er wordt breder gekeken naar de tijdelijke nieuwbouwlocaties om te zien hoe het daar gaat en of daar extra aandacht nodig is.
   - Met betrekking tot de individuele casuïstiek: brengen wij door middel van het beschrijven van een aantal casussen een patroon (kwestie) in beeld met een analyse en oplossingsrichtingen.

   In november wordt daar met het Bestuurlijk team vluchtelingen en bijzondere groepen over gesproken.
7. **Lessen van andere locaties**
   Er is voor de zomer een bijeenkomst sociaal beheer georganiseerd vanuit de gemeente. Daar waren alle corporaties (behalve Rochdale) bij aanwezig en werd gesproken over wat goed gaat en wat beter kan etc. Dit overleg was erg nuttig en krijgt op korte termijn een vervolg.
8. Goede bereikbaarheid en afhandeling van klachten door Stadgenoot. Hier denken wij nu al over na binnen Stadgenoot. Na de bijeenkomst met de bewoners werken wij dit verder uit. Stadgenoot krijgt per 1 januari 2022 een klachten coördinator.
9. Fysieke aanwezigheid van locatiebeheerder vergroten zie punt 8. Stadgenoot kijkt naar het toevoegen van een extra beheerder op locatie en het vergroten van de zichtbaarheid. Het kantoor moet een meer prominente plek krijgen in het gebouw (en toegankelijk zijn).
10. Een aanspreekpunt vanuit Stadgenoot (locatiebeheerder) zie punt 8
11. Ondersteuning community builders (kan onderdeel worden van maatschappelijk programma maar wellicht goed om ook apart te noemen). Wellicht ook kijken naar selectie community builders. We moeten kijken naar de noodzakelijke begeleiding maar wellicht ook naar het huidige aantal; is dit voldoende? Ook hier kunnen we verder over praten na de bijeenkomst met de bewoners en community builders. Waar ligt de behoefte en welke oplossing past daar bij?