**Van:** Klachtencentrum
**Aan:** WOB Centrum
**Onderwerp:** FW: [redacted]
**Datum:** woensdag 16 februari 2022 14:34:02
**Bijlagen:** ver_6274_Huidenstraat[redacted]-1969234_1.DOCX.PDF
ver_3600_Runstraat[redacted]-1969289_1.DOCX.PDF
huidenstraat25.pdf

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
**Verzonden:** woensdag 16 februari 2022 11:46
**Aan:** Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
**Onderwerp:** [redacted]

---

**Van:** Klachtencentrum
**Verzonden:** maandag 19 oktober 2020 10:40
**Aan:** [redacted] <[redacted]@zonnet.nl>
**CC:** [redacted]amsterdam.nl>
**Onderwerp:** Reactie op uw mail d.d. 24 september

Geachte [redacted]

Op 24 september jl. heeft u onderstaande mail gestuurd. Ik zal hieronder ingaan op uw vragen en suggesties.

1 Corona terrasregels
Het klopt inderdaad wat u zegt: vanwege de shared space hoeven de terrassen geen 1,5 meter vrij te houden op de stoep. Ik heb voor de volledigheid de vergunningen van beide zaken in de bijlage toegevoegd. Hierbij zit ook de terrastekening. Dan kunt u zien wat er is vergund.
In de vergunning staat ook hoe u bezwaar kunt maken. Echter, moet een bezwaar binnen zes weken na het verlenen van de vergunning worden ingediend. Omdat de vergunning is verleend in juni, is die termijn helaas al verstreken.

2 en 3 Handhaving
Zoals eerder aangegeven ligt de prioriteit bij handhaving momenteel bij naleving van de Noodverordening. Ik dank u voor de door u voorgedragen suggestie. Wij zullen de straatmanager hierover benaderen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtencoördinator Stadsdeel Centrum

**Gemeente Amsterdam**
**Stadsdeel Centrum**
M: +31 6[redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
Klachtencentrum@amsterdam.nl

Amstel 1

1011PN Amsterdam
amsterdam.nl

**Van:** [redacted]zonnet.nl]
**Verzonden:** donderdag 24 september 2020 15:36
**Aan:** [redacted]
**Onderwerp:** RE: reactie op klacht CE20-07766

Geachte [redacted]

Dank voor uw brief van 18 september, waarin u reageert op onze klachtenbrief en waarin u duidelijk uitlegt hoe de regels luiden. Desondanks prikkelt uw brief ons tot een reactie.

*1 Corona terrasregels*
U schrijft dat voetgangers dankzij 'shared space' naar de straat kunnen uitwijken 'waardoor meer terras mogelijk is dan in normale tijden'. Bedoelt u daarmee dat terrassen op de stoep geen anderhalve meter meer vrij hoeven laten? Als dat zo is tekenen wij daar bij deze protest tegen aan, het zou immers betekenen dat shared space ten koste gaat van voetgangers, terwijl het omgekeerde de bedoeling was. Shared space betekent namelijk niet dat voetgangers vrij op straat kunnen lopen, zoals bekend trekken heel veel fietsers en scooterberijders zich nergens iets van aan.
[redacted] in de [redacted] zette de vorige week zijn terrastafels bij mooi weer nog op de stoep tegenover zijn café zo dicht op de stoeprand dat er nog geen halve meter stoepbreedte vrij bleef. Is dat acceptabel?

*2 Prioriteit handhaving*
U bevestigt dat gevelbankjes bij woningen en winkels verboden zijn, maar u schrijft erbij dat het stadsdeelbestuur wegens gebrek aan handhavingscapaciteit 'in deze tijd' genoodzaakt is om prioriteit te geven aan andere zaken. Daarmee suggereert u dat er vóór de Coronatijd wél werd gehandhaafd op die bankjes, wat nogal ongeloofwaardig overkomt. Iedereen kan zien dat er de laatste jaren juist voortdurend méér van die bankjes komen. Handhaving van de gevelbankjesregel zou in deze Coronatijd juist prioriteit moeten krijgen omdat die bankjes het voetgangers veel moeilijker maakt om die anderhalve meter in acht te nemen Voetgangers die elkaar op de stoep tegenkomen nemen bijna nooit de moeite om de weg op te gaan als er weer eens iemand met zijn benen vooruit op zo'n bankje zit; dan ze lopen liever vlak langs elkaar heen.

*3 Alternatief voor handhaving op straat*
Dat er geen handhavers beschikbaar zijn om op straat op te treden mag o.i. geen excuus zijn om dan maar helemaal niets te doen. Om te beginnen zou u alle winkeliers in de 9 straatjes er per algemene rondzendbrief op kunnen attenderen dat gevelbankjes op de stoep verboden zijn en dus weggehaald moeten worden om sancties te voorkomen. Of u zou de winkelstraatmanager hiervoor kunnen inschakelen.
Als u liever alleen de winkeliers aanschrijft (of aan laat schrijven) die een gevelbankje

hebben weten wij wel iemand die u graag aan een lijst met adressen in de 9 straatjes wil helpen, voorzien van een foto van elk bankje.

Uw reactie zien wij graag tegemoet.

Met vr. groet,
[redacted]

---

**Van:** [redacted]
**Verzonden:** vrijdag 18 september 2020 10:14
**Aan:** [redacted]@zonnet.nl' <[redacted]@zonnet.nl>
**CC:** Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
**Onderwerp:** reactie op klacht CE20-07766

Geachte [redacted]

Op 10 augustus heeft u via de mail een klacht ingediend, gericht aan het Dagelijks Bestuur van stadsdeel Centrum. Namens het Dagelijks Bestuur bericht ik u als volgt.

In uw klacht geeft u aan dat u steeds meer geluidsoverlast ervaart vanuit de Huidenstraat, omdat daar steeds meer bankjes worden geplaats, voor zowel winkels [redacted] Hierdoor is er geen 1,5 meter doorloop op de stoep meer mogelijk. Bovendien lopen er steeds meer mensen op straat waardoor de 1,5 meter afstand tot elkaar vrijwel onmogelijk te hanteren is. Dit heeft ertoe geleid dat u al weken binnen zit.

U verzoekt de gemeente om de volgende maatregelen te nemen:

1. handhaven en verwijderen van de gevelbankjes;
2. handhaaf het illegale terras bij [redacted]
3. handhaaf de extra tafels bij café [redacted] en handhaaf de sluitingstijd van het terras;
4. handhaaf de afstandsregels op terrassen ook en sluit eventueel terrassen waar men zich niet aan de regels houdt;
5. in het algemeen moet er ook meer gehandhaafd worden

Allereerst wil ik u aangeven dat ik het betreur dat deze omstandigheden ertoe hebben geleid dat u niet of nauwelijks meer buiten komt. Ik hoop dan ook dat u zich gauw veilig genoeg voelt om weer van de buitenlucht te genieten.

Graag vertel ik u hieronder wat meer over de uitgangspunten die de gemeente hanteert bij de uitbreiding van terrassen. Het waarborgen de (volks)gezondheid is in deze tijden leidend. Deze mag uiteraard niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen. Het RIVM heeft met ingang van 1 juli 2020 de maatregelen in verband met het coronavirus verder versoepeld. Voor horecagelegenheden betekent dit dat er geen maximum meer geldt voor het aantal bezoekers. Wel blijft de 1,5 meter maatregel van kracht, voor mensen die niet behoren tot hetzelfde huishouden. Op buitenterrassen in de horeca mogen onder voorwaarden 'kuchschermen' geplaatst worden als alternatief voor de 1,5 meter afstand. De plaatsen in de horeca zijn dus beperkt omdat iedereen binnen en op het terras 1,5 meter afstand moet houden. Dat kan het moeilijk maken voor

horecaondernemers om hun bedrijf en inkomsten overeind te houden. Het betekent ook dat het voor Amsterdammers soms moeilijk kan zijn om een plekje in de horeca te vinden en terrassen overvraagd kunnen worden. Waar tot een aantal maanden geleden terrasuitbreidingen in veel gebieden niet aan de orde waren, stelt de gemeente zich momenteel flexibeler op bij het beoordelen van verzoeken om terrassen tijdelijk uit te breiden.

Verruiming van terrassen is echter alleen mogelijk waar de openbare ruimte en het gebruik van die openbare ruimte door voetgangers en fietsers dat toelaat. Het gaat daarbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie: de normale afmetingen van terrassen zijn het resultaat van een belangenafweging tussen overlast en recreatie, tussen de belangen van ondernemers, bezoekers en omwonenden en een afweging ten aanzien van de verschillende gebruiksfuncties van de openbare ruimte. Deze afweging maken we eveneens voordat de uitbreiding van een terras wordt toegestaan. Naast de gezondheid gerelateerde criteria verwachten we bovendien van de indiener dat het plan met omwonenden is afgestemd. Voor de Huidenstraat en de andere 9 straatjes geldt bovendien dat er sinds kort shared space is ingevoerd. Voetgangers kunnen dus naar de rijbaan uitwijken, waardoor meer terras mogelijk is dan in de normale situatie.

Voor meer informatie over verleende, deels verleende en afgewezen vergunningaanvragen voor tijdelijke terrassen kunt u terecht op: https://www.amsterdam.nl/ondernemen/horeca/horeca-tijdelijke-terrasuitbreiding/. Hier kunt u zien dat de ondernemer/exploitant eerst dient te overleggen met collega-ondernemers en omwonenden, voordat hij/zij de vergunning aanvraagt. Ook is daar een link naar *tijdelijk terras op de kaart*, zodat u kunt zien waar en met welke afmetingen de vergunning verleend is.

We zijn ons er terdege van bewust dat de openbare ruimte in tijden van corona en de 1,5 meter maatschappij een schaars goed is in een drukbevolkte en dichtbebouwde stad. Het zwaar laten wegen van de belangen van de horeca en haar bezoekers wordt gerechtvaardigd door onder meer de economische nood van deze branche en de behoefte van Amsterdammers om te kunnen verblijven in de openbare ruimte (niet elke Amsterdammer beschikt immers over een eigen buitenruimte). Maar als blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van omwonenden aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent.

Mocht u overlast ervaren, dan kunt u het beste een melding doen op www.amsterdam.nl/mor . Dat is de snelste methode omdat meteen gekeken wordt welke afdeling in actie moet komen.

Ik begrijp uw zorgen over de gevolgen van de tijdelijke terrassen, maar denk ook dat de maatregelen in balans zijn. De ondernemers krijgen ruimte voor tijdelijke terrassen, maar weten ook dat de toestemming hiervoor weer kan worden ingetrokken als de drukte, de bestrijding van de pandemie of het woon- leefklimaat daarom vragen.

Verder geeft u aan dat u wilt dat er handhavend wordt opgetreden tegen de geplaatste gevelbakjes. Op deze zaken wordt gehandhaafd door de handhavers openbare ruimte omdat dit objecten op de openbare weg betreffen. Op dit moment gaat de prioriteit van deze handhavers naar het handhaven van de noodverordening en de noodmaatregelen. Hierdoor is er op dit moment te weinig capaciteit om het illegaal plaatsen van gevelbankjes aan te pakken. U heeft volledig gelijk dat deze gevelbankjes en tafel en stoeltjes bij winkels niet zijn toegestaan. Helaas zijn wij vanwege de schaarse capaciteit van de handhavers in deze tijd genoodzaakt om andere zaken prioriteit te geven.

Er is naar aanleiding van uw klacht een handhaver gaan inspecteren bij [redacted] Daar is op dat moment de extra tafel niet aangetroffen. Aangezien er weer warme dagen aankomen, zal deze locatie extra aandacht krijgen.

Verder wil ik u nog meegeven dat de terrassen goed in de gaten worden gehouden door de handhavers, omdat het waarborgen van de 1,5 meter van groot belang is. Er wordt ook daadwerkelijk opgetreden wanneer er excessen worden geconstateerd.

Ik begrijp dat dit antwoord wellicht niet tot u tevredenheid zal leiden, maar ik hoop toch dat ik u zo goed geïnformeerd heb over hoe het in elkaar zit.

Ombudsman
Ik vertrouw erop uw klacht hiermee naar behoren te hebben afgehandeld. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u zich wenden tot de Gemeentelijke Ombudsman. Informatie hierover vindt u op www.ombudsmanmetropool.nl

met vriendelijke groet,

[redacted]

Projectleider Gebiedspool
Stadsdeel Centrum

**Gemeente Amsterdam**

Tel 06[redacted]
E-mail[redacted]@amsterdam.nl
Internet www.amsterdam.nl

Aanwezig: maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

Virusvrij. www.avg.com