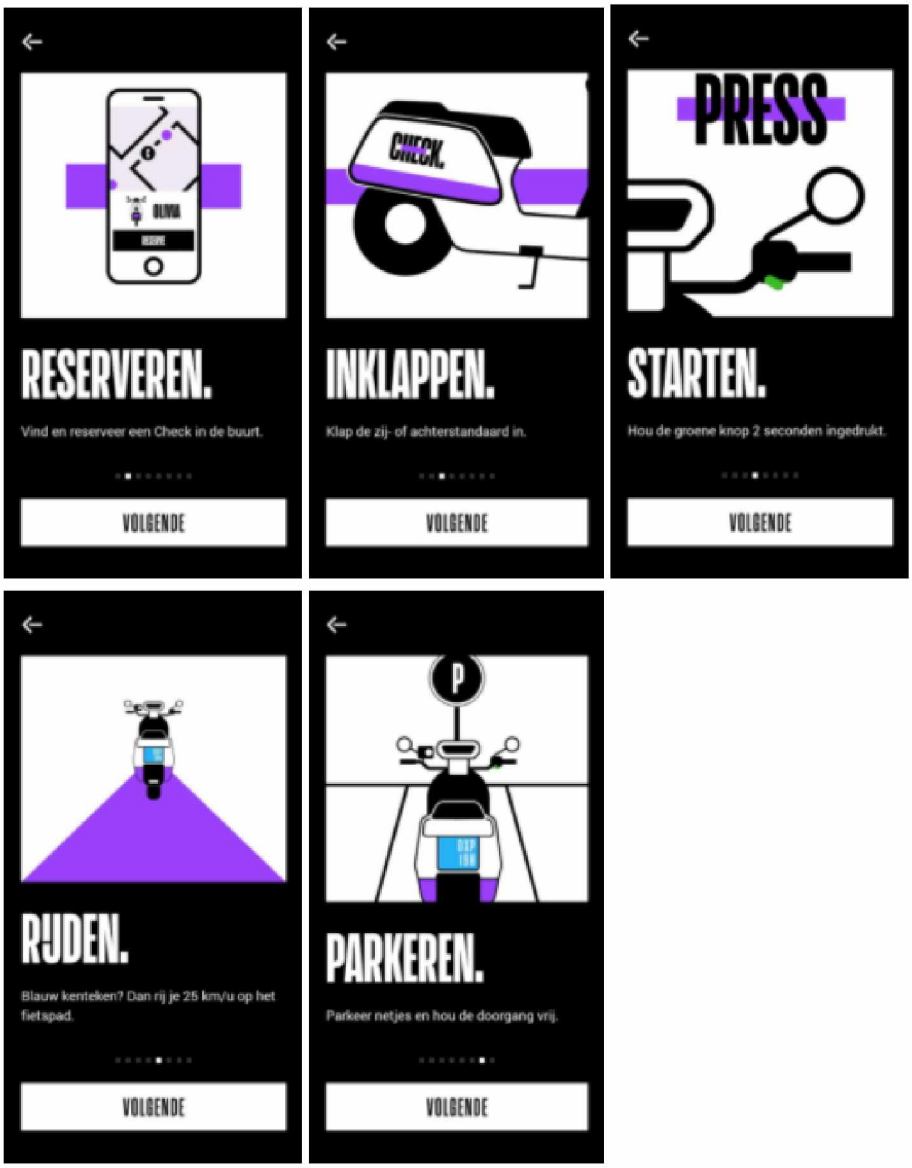
From: "10.2.e" <10.2.e@ridecheck.app>
Sent: Tue, 8 Feb 2022 11:01:01 +0100
To: "10.2.e" <10.2.e@amsterdam.nl>
Subject: Update verkeersveiligheid: begin, nu, toekomst

Hi 10.2.e

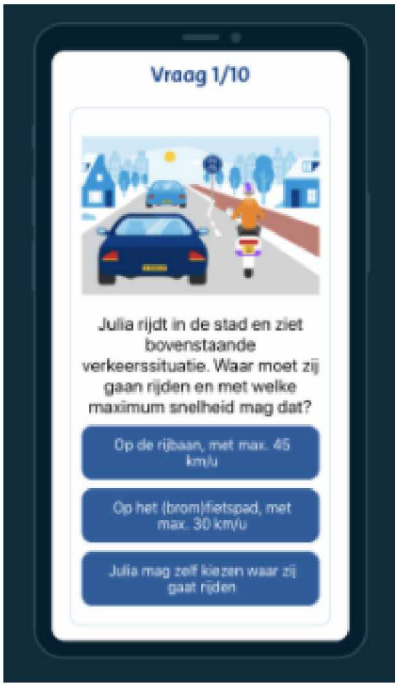
Zoals vorige week besproken hierbij een update over verkeersveiligheid bij Check (begin, nu, en in de toekomst):

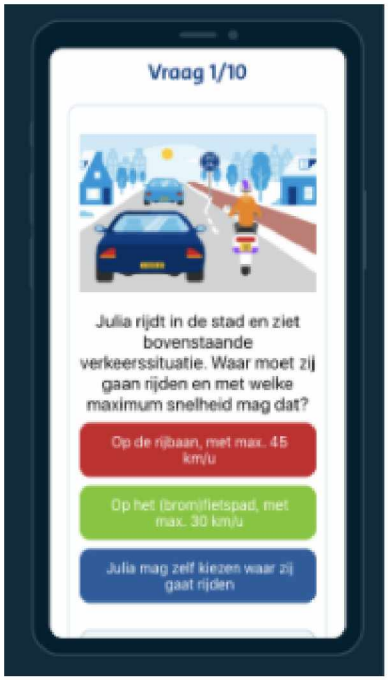
Begin
1. Direct nadat de gebruiker een account heeft aangemaakt, ontvangt hij/zij/hen een e-mail met informatie over de lokale verkeersregels in Amsterdam: plaats op de weg, maximale snelheid, helmplicht, don't drink and drive (e-mail in NL en ENG);
2. Drie dagen nadat een gebruiker een account heeft aangemaakt, ontvangt hij/zij/hen een e-mail waarin wordt uitgelegd hoe een scooter gevonden en gereserveerd kan worden in de app, hoe een rit in de app gepauzeerd kan worden en hoe een rit in de app beëindigd kan worden (e-mail in NL en ENG);
3. Zeven dagen nadat een gebruiker een account heeft aangemaakt, ontvangt hij/zij/hen een e-mail waarin wordt uitgelegd hoe de scooter fysiek moet worden gestart door op de groene knop te drukken en deze van de standaard te halen, hoe er veilig gereden kan worden met gebruik van de richtingaanwijzers en hoe de scooter goed geparkeerd moet worden zonder andere weggebruikers te hinderen (e-mail in NL en ENG).
4. Check is gesloten tussen 1 en 6 's nachts om alcoholmisbruik op de scooter te voorkomen.

Nu
1. Alle maatregelen vanaf het begin
2. Een verplichte 7-delige on-boarding in de app waarbij er per stap met bijbehorende visual belangrijke regels over veilig en verantwoord scootergebruik worden uitgelegd:
- Hoe vind en reserveer je een scooter in de app
- Een rit starten in de app
- De scooter fysiek starten door op de groene knop te drukken en hem van de standaard te halen
- Informatie over lokale verkeersregels: plaats op de weg, maximale snelheid, helmplicht, don't drink and drive
- Veilig rijden met de richtingaanwijzers
- Een rit pauzeren en beëindigen in de app
- Hoe je een scooter goed parkeert zonder andere weggebruikers te hinderen
De on-boarding is beschikbaar in NL en ENG.



3. Een online rijtraining ontwikkeld in samenwerking met de ANWB wordt met alle gebruikers gedeeld per e-mail 7 dagen nadat een account is gecreëerd. De ANWB rijtraining is ook ten alle tijde in de app vindbaar en beschikbaar om te maken. Als een gebruiker een boete heeft gereden of een andere overtreding heeft begaan deelt het Check Support team de ANWB rijtraining per mail met de gebruiker met het dringende verzoek deze te maken. De ANWB rijtraining bestaat uit 10 vragen waarbij de kennis op het gebied van scooter rijden en verkeersregels van de gebruiker wordt getest. De ANWB rijtraining is beschikbaar in het NL.









4. Recurring notificaties aan alle gebruikers in Amsterdam over boeterisico (IJtunnel/Rijksmuseum/Cuyperspassage) en plek op de weg (algemeen sinds verscherpt cameratoezicht)

5. Proactieve communicatie. Vb.: toen er door de gemeente werd aangekondigd dat er cameratoezicht kwam op fietspad/helmplicht heeft Check al haar gebruikers in Amsterdam per e-mail geïnformeerd.

Toekomst
1. Alle maatregelen van begin + nu
2. Een in-app scherm ("lay-over") als een gebruiker voor het eerst een 25 km/h of 45 km/h scooter gebruikt met de geldende regels over helmgebruik en plek op de weg



3. De verplichte in-app on-boarding wordt wekelijks herhaald als een gebruiker de app opent totdat iemand een eerste rit heeft gemaakt (feb '22 gerealiseerd)
4. Verdere verscherpte controle op rijden onder invloed. Idee: het maken van een simpel puzzeltje om de scooter te 'unlocken' tussen bepaalde tijden.
5. Idee: verzamelen van data per rit over gereden snelheid/of de helm is gedragen (Check werkt aan een systeem waarbij dat gemonitord kan worden). Na afloop van de rit presenteren we de "rij-score" van die rit aan de gebruiker met feedback over het gedrag, bijvoorbeeld:
"Helm gedragen? Check!
Snelheid? Oeps... Op delen van je rit heb je te hard gereden. Denk aan de verkeersveiligheid van jezelf en anderen en hou je de volgende keer aan de maximaal toegestane snelheid."
Als een gebruiker herhaaldelijk de fout ingaat deelt Support een officiële waarschuwing uit. Bij meerdere waarschuwingen kan er worden overgegaan tot handhaving, bijvoorbeeld tijdelijke verwijdering van het platform.
N.B.: dit idee wordt momenteel ontwikkeld. Impact en consequenties op zaken als data en privacygevoeligheid moeten nog worden onderzocht.

Let me know als ik je nog kan helpen met het aanleveren van andere informatie of als je nog vragen hebt!
--
10.2.e
10.2.e @ridecheck.app
10.2.e

Check Technologies B.V.
Van Slingelandtstraat 8D
1051 CH Amsterdam

The Netherlands