From 5.1, 25.1, 2, e 5.1, 2, e @unknown-from-address.net>
Subject **FW: Informatie klacht 56193 stek**
To klachtenwonen 5.1, 2, i @amsterdam.nl>
Date September 20, 2023 at 1:27:00 PM CEST

Microsoft Exchange Server;converted from html;
Hi 5.1, 2, e
Deze klacht is afgehandeld, zie onderstaande mailwisseling.
Met vriendelijke groet,
5.1. 2. e
5.1, 2, e Wonen
Directie Wonen
Gemeente Amsterdam
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl
Amstel 1
1011 PN Amsterdam
Werkdagen: ma, di, wo, do
Kijk voor meer dan 50 woonoplossingen naar: De Woonwaaier

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden: woensdag 20 september 2023 13:21
Aan: 5.1, 2 5.1, 2, e
Onderwerp: Fwd: Informatie klacht 56193 stek
Hoi 5.1, 2, e
Hieronder mijn reactie van 4 september, inmiddels heeft 5.1, 2, e opnieuw een mail gestuurd nu naar het meldpunt over nieuwe overlast. Het meldpunt zorg en woonoverlast heeft dat in behandeling en 5.1, 2, e pnieuw ook weer gesproken.
Ik heb de klacht formeel niet afgehandeld. Dat moet denk ik vanuit waar de klacht binnenkwam? Reactie zou wat mij betreft zijn dat de zaak is opgepakt door het meldpunt zorg en overlast en dat zij ook contact me 5.1, 2, e hebben opgenomen.
Ok?
Groet,
5.1. 2. e
5.1, 2, e eiligheid
Programma migratie asiel en ongedocumenteerden
APV veelpleger vreemdelingen aanpak
Tel: 5.1, 2, e
Ma t/m do
Verzonden vanaf mijn IPad vanuit Outlook voor iOS

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag, september 14, 2023 3:01 PM
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 56193 stek
Je stond niet in de cc.
Met vriendelijke groet,
5.1. 2. e
5.1, 2, e eiligheid
Programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden
Gemeente Amsterdam
Tel: 5.1, 2, e
Vrij op vrijdag.

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Verzonden: maandag 4 september 2023 16:29
Aan: 5.1, 2 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 56193
Hoi 5.1, 2, e
Hierbij nog even een update via de mail. Het Meldpunt Zorg en Woonoverlast heeft n.a.v. de klacht contact opgenomen met de 5.1, 2, e an de klacht en 5.1, 2, e esproken. N.a.v. dat gesprek en de acties die door Stadgenoot al eerder zijn uitgezet is er verder op dit moment geen aanleiding vanuit de gemeente verdere stappen te ondernemen.
Wil jij dat terug koppelen?
Met vriendelijke groet,
5.1. 2. e
5.1, 2, e eiligheid
Programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden
Gemeente Amsterdam
Tel: 5.1, 2, e
Vrij op vrijdag.

Van: 5.1, 2 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 24 augustus 2023 12:39
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 56193
Super, dank 5.1, 2, e
Met vriendelijke groet,
5.1. 2. e
5.1, 2, e Wonen
Directie Wonen
Gemeente Amsterdam
M 5.1, 2, e

5.1, 2, e @amsterdam.nl
Amstel 1
1011 PN Amsterdam
Werkdagen: ma, di, wo, do
Kijk voor meer dan 50 woonoplossingen naar: De Woonwaaier

Van: 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 24 augustus 2023 12:12
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 56193

Ha 5.1, 2, e en 5.1, 2, e
Dank voor het doorsturen. Deze casus zet ik door naar de veico van het stadsdeel en anderen die betrokken zijn bij stek Oost. Zal jullie op de hoogte houden.
Groet
5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 24 augustus 2023 11:49
Aan: 5.1. 2 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 56193

Hi 5.1, 2, e
Wat vervelend voor deze bewoner van Stek Oost. Ik kan niet inschatten wat het juiste advies zou zijn. 5.1, 2, e is nog met vakantie, ik neem daarom 5.1, 2, e ook even mee in deze mail ter advisering.
@ 5.1, 2, e 5.1, 2, e wat zou jij adviseren hierover?
Groet!
5.1, 2, e
5.1. 2. e 5.1, 2, e
5.1, 2, e programma Migratie, Asiel en Ongedocumenteerden
Directie WPI
Gemeente Amsterdam
T: 5.1, 2, e
@: 5.1, 2, e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma-do

Van: 5.1, 2 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 24 augustus 2023 11:43
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 56193

Hi 5.1, 2, e & 5.1, 2, e
Bijgevoegde klacht kreeg ik via een collega in mijn mail. Gaat kortgezegd om een bewoner die zich op Stek Oost niet langer veilig voelt door 5.1, 2, e Weten jullie of ik hierbij alleen kan doorverwijzen naar meldpunt zorg en woonoverlast, of hebben we voor Stek Oost nog specifieke routes om een melding te maken voor bewoners?
Met vriendelijke groet,
5.1. 2. e
5.1, 2, e Wonen
Directie Wonen
Gemeente Amsterdam
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl
Amstel 1
1011 PN Amsterdam
Werkdagen: ma, di, wo, do
Kijk voor meer dan 50 woonoplossingen naar: De Woonwaaier

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 22 augustus 2023 15:20
Aan: 5.1, 2 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
CC: klachtenwonen 5.1, 2, i @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Informatie klacht 56193

Hoi 5.1, 2, e hoort deze klacht niet veel beter bij jou thuis? Ik hoor het graag…
5.1, 2, e
Programma Huisvesting Kwetsbare Groepen
5.1, 2, e preventieve aanpak / Omslagroute.Amsterdam.nl / 5.1, 2, i @amsterdam.nl
Gemeente Amsterdam
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl
Werkdagen: ma, di, wo, do

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 22 augustus 2023 14:48
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, i @amsterdam.nl>
CC: klachtenwonen 5.1, 2, i @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Informatie klacht 56193

Hoi 5.1, 2, e
We hebben onderstaande klacht binnengekregen. Wil jij dit svp oppakken? Klachtenwonen ontvangt graag een afschrift van de beantwoording.
Alvast bedankt!
Groet,
5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, i @klachten.amsterdam.nl 5.1, 2, i @klachten.amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 22 augustus 2023 14:46
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2. e 5.1, 2, i @amsterdam.nl>
CC: klachtenwonen 5.1, 2, i @amsterdam.nl>
Onderwerp: Informatie klacht 56193

Beste,
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 56193.
Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 15-08-2023

Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: 5.1, 2, e

Stadgenoot heeft geprobeerd te helpen door een brief naar [redacted] te sturen, maar hierna is het gedrag niet verandert. 5.1, 2, e

Elke stap in die richting wordt enorm gewaardeerd.

Met vriendelijke groet,
5.1, 2 5.1, 2, e
5.1, 2, e

Gewenste oplossing: Dat er gekeken word naar serieuze maatregelen naar mijn 5.1, 2, e 5.1, 2, e Niet iedereen doet meldingen en hierdoor is het niet bekend wat [redacted] llemaal doet. 5.1, 2, e

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: stek oost
Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters [redacted]
Achternaam: [redacted]
Adres 5.1, 2, e
Postcode: 5.1, 2, e
Plaats: 5.1, 2, e
E-mail: 5.1, 2, e @hotmail.com
Telefoonnummer: 5.1, 2, e
Met vriendelijke groet,
Gemeente Amsterdam