GROENLINKS

VVD

Naar aanleiding van eerdere vragen hebben we nu vervolgvragen opgesteld rondom meldingen en afval. In de afgelopen weken hebben we zelf meldingen gedaan rondom het te vroeg en verkeerd aanbieden van grofvuil. Deze meldingen worden elke keer doorgezet naar de afdeling die verantwoordelijk is voor het inzamelen van grofvuil, maar die doen er niets mee. De afdeling die de meldingen doorzet, krijgt van hen ook geen terugkoppeling. Je krijgt dan 10 dagen nadat je de melding hebt ingediend een terugkoppeling dat de melding is opgepakt. Mocht het bestuur geïnteresseerd zijn dan kunnen we de meldingen en de antwoorden doorzetten. We hebben dit nu ongeveer 5 weken gedaan en er is compleet geen verbetering in de aanpak te zien.
In de praktijk gebeurt er dus het volgende: bewoners doen op zondag/maandag een melding over te vroeg aangeboden grofvuil, vuil blijft dan liggen tot de ophaaldag (hier in de buurt is dat vrijdag). Er komt in de loop van de week steeds meer grofvuil bij, door de wind gaat dit de hele buurt door. Onze prikgroep is er inmiddels mee opgehouden, want prikken heeft zo geen zin meer.
Verder is de relatie tussen burgers en overheid toch al problematisch en is er weinig vertrouwen meer. Als er zo met je meldingen wordt omgegaan, dan komt dit nog meer onder druk te staan en haken de actieve bewoners allemaal af.

1. Wat kan het DB doen aan bovenstaande? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat meldingen wel worden opgepakt?

2. Vragen rondom capaciteit

- Hoeveel buurtconciërges zijn er per stadsdeel en hoe verhoudt zich dat ten opzichte van het aantal inwoners en de afval- en overlastcijfers?
- Hoeveel handhavers zijn er per stadsdeel en hoe verhoudt zich dat ten opzichte van het aantal inwoners en de afval- en overlastcijfers?
- Hoeveel wijkagenten zijn er per stadsdeel en hoe verhoudt zich dat ten opzichte van het aantal inwoners en de overlast/misdaadcijfers? Als hier oneerlijke verdeling in is, hoe verklaart de gemeente de keuze daarvoor?
- Hoeveel medewerkers zijn er verantwoordelijk voor doorzetten meldingen? Is er vervanging tijdens vakantieperiode?
- Hoeveel medewerkers zijn er verantwoordelijk voor wegknippen fietsen? Is er vervanging tijdens vakantieperiode?
- Er zijn veel medewerkers van de gemeente op straat actief, zoals handhavers, straatcoaches en gebiedsmakelaars. Kunnen deze medewerkers ook meldingen maken van verkeerd of te vroeg aangeboden afval?

3. Vragen rondom maatregelen

- Neemt de gemeente preventieve maatregelen om afval tegen te gaan (denk aan flyeren, bewonersbijeenkomsten). Zo ja, welke en is daar planning van per stadsdeel? Zo nee, waarom niet?
- Is het mogelijk om het Schoon, Heel en Veiligplan van het stadsdeel te ontvangen?
- Werft gemeente pro-actief containeradoptanten? Zo ja, waarom wel/niet?
- Hoeveel boetes zijn er afgelopen jaar uitgeschreven door handhaving met als kenmerk “afval” per stadsdeel?
- Welke afspraak is er over het schoonmaken van omgeving rondom grofvuilplek/ondergrondse containers?
- Wordt er consistent in elk stadsdeel per buurt afval geprikt en geveegd? Zo ja, waarom wel of niet?
- Hoe wordt gecontroleerd of genomen maatregelen door derden (bijv. plaatsen uithuiscontainer door woningbouw) op juiste locatie staan en tijdig geleegd worden.
- Worden nieuwe bewoners geattendeerd op de afvalregels? Zo ja, door wie en op welke termijn? Bij de nieuwbouw rond het Osdorpplein zou er een brochure verspreid zijn met informatie, we krijgen echter signalen van nieuwe buurtbewoners in Osdorp die deze niet hebben ontvangen? Is het mogelijk om deze door heel Osdorp te verspreiden? En dit ook te doen voor de andere wijken in Nieuw-West?

4. Data/informatie

- Welke data en informatie gebruikt de gemeente om afval tegen te gaan? In hoeverre worden hier gerichte acties aan gekoppeld?
- Hoe wordt bepaald dat locaties een hotspot worden? En hoeveel hotspots zijn er in Nieuw-West? Is er een openbare kaart beschikbaar?
- Welk beheersniveau geldt er per stadsdeel? Als er onderscheid in zit, wat is daarvoor de reden? Zijn er nog verschillen per buurt/wijk?

5. Meldingen

- Is er onderscheid per stadsdeel hoe snel meldingen worden opgepakt en wat prioriteit heeft? Als er verschil is, wat is daarvoor de reden?
- Is er overzicht beschikbaar van aantal meldingen per stadsdeel? Zo ja, is dit beschikbaar voor burgers/partners? En is hier onderverdeling in te maken wat voor meldingen er binnenkomen op gebied van afval en wordt hier pro-actief op geacteerd?
- Hoe wordt gecontroleerd of klachten voor derden (Waternet, woningbouw) zijn uitgevoerd?

- Welke maatregelen neemt gemeente om te zorgen dat klachten tijdig en naar tevredenheid worden afgehandeld. Op basis van steekproef blijkt dat 56% langer dan 3 weken openstaat, terwijl de maximale afhandeltermijnen voor afval in mail aangegeven worden als 3 dagen en 1 week.
- In ons stadsdeel zijn er veel containersadoptanten actief. Deze mensen hebben de mogelijkheid om via whatsapp meldingen door te geven? Worden deze meldingen meegenomen in de totaaltelling betreft meldingen? Per wanneer gaat dit verkeer naar Signal en per wanneer gaat het stadsdeel stoppen met whatsapp?
  Zie de beantwoording van deze motie uit 2022:
  https://amsterdam.raadsinformatie.nl/document/11354698/1
- Hoeveel meldingen worden per jaar als ontevreden aangemerkt, welk percentage gaat het om?

6. Afval tijdens feestdagen

- Waarom wordt er telkens op andere dag afval opgehaald tijdens de feestdagen? Eerst zaterdag ervoor, toen dinsdag erna en nu helemaal niet. Uiteindelijk is er gewoon afval opgehaald op de feestdag, dus de communicatie is ook niet juist.

7. Vervolgvragen op eerder ingediende vragen

1. Er zijn op dit moment vele projecten betreft renovatie en de energietransitie. Die zorgen ervoor dat bewoners tijdelijk moeten verhuizen of dat hun opslag tijdelijk leeg moet. Dit zorgt voor een enorme toename betreft aanbieden afval. Hoe worden bewoners hier door gemeente of woningcorporaties in gefaciliteerd? Hoe ging dit in het verleden? Zijn hier afspraken over gemaakt met corporaties?

Antwoord Stadsdeel >Bewoners worden gefaciliteerd doordat we in heel Amsterdam inzamelvoorzieningen hebben die open en toegankelijk zijn. Mocht het grof afval betreffen dat kan dit 1x per week in de omgeving van de woning worden aangeboden. Welke dag en welke locatie dat is, staat benoemd in de afvalwijzer (www.amsterdam.nl/afval) en via de Amsterdam App. Daarnaast kunnen bewoners het (grof) afval ook aanbieden bij één van de acht recyclepunten in Amsterdam. Deze kunnen de bewoners vinden op www.amsterdam.nl/afval. Voor Nieuw-West is de Henksneevlietweg het dichtstbijzijnde afvalpunt. Bij de directie Afval en Grondstoffen kan daarnaast een zogenaamde in- en uithuiscontainer aangevraagd worden. Verschillende woningcorporaties maken hier gebruik van bij nieuwbouw en renovatieprojecten en dit scheelt veel (grof) afval in de buurt. De kosten daarvoor worden gedeeld tussen de aanvragende partij en de afvalinzameling. Tenslotte is de gebiedsopgave In-/Uithuizen bij Renovatie, Sloop/Nieuwbouw geprioriteerd in de stadsdelen Nieuw-West en Oost. Daarbinnen wordt gewerkt aan de verbetering van de samenwerking en de coördinatie van het interim beheer bij stedelijke vernieuwing. Hier valt ook de coördinatie van afval tijdens de uithuis- en inhuisfase onder. Vanuit deze gebiedsopgave wordt een aanpak ontwikkeld die uiteindelijk in heel Amsterdam toegepast gaat worden. In het verleden waren tot 2022 Stimuleringsfonds-middelen beschikbaar om interim beheer teorganiseren. Dit fonds kon worden aangesproken door woningcorporaties om het interim beheer te coördineren tijdens de bouw. Hier werd ook de coördinatie/afstemming gedaan over het afval dat bij het uithuizen en inhuizen op straat kwam. Dat werkte goed. Met het stoppen van de Stimuleringsfonds-middelen is deze aanpak gestopt, maar deze wordt zoals aangegeven opgepakt in de voornoemde gebiedsopgave

> Vervolgvraag: hoe kan het stadsdeel zorgen dat er in 100% van de renovatieprojecten gebruik gemaakt wordt van een zogenaamde in- en uithuiscontainer? Dit gaat nu namelijk niet goed en zorgt voor veel overlast in toch al kwetsbare wijken

5. Hoeveel boetes zijn er uitgeschreven richting particulieren betreft verkeerd aanbieden afval en grofvuil in 2024 in Nieuw-West? In onderstaande tabel treft u de gevraagde aantallen boetes die in 2024 in Nieuw-West zijn uitgeschreven.
Ter toelichting: de cijfers betreffen het ‘verkeerd aanbieden van afval en grofvuil ’en dat is inclusief de boetes betreffende afvaltoerisme en het aanbieden op het verkeerde tijdstip. ABP: het team Afval Bijplaatsingen is gericht op de locaties op en rond ondergrondse containers. Regulier: Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) team Nieuw-West. Er zijn in 2024 totaal 1055 bestuurlijke boetes uitgeschreven,; 1025 boetes op naam van een persoon en 30 boetes zijn op naam van een bedrijf geregist

> Vervolgvraag: Hoe komt het dat het aantal boetes richting ondernemers zo bizar laag is? Gezien de overlast zou dit aantal veel hoger moeten en kunnen liggen.