Intake formulier intern (klantvraag)

Onderstaand formulier dient te worden ingevuld bij het gebruikmaken van de SOK Ingenieursdiensten programma bruggen en kademuren. De gevraagde velden zijn allemaal relevant, soms om de vraag goed te kunnen aan de SOK-partners, soms om de NOK goed te kunnen formuleren. Verzoek is daarom om zo volledig mogelijk te zijn.

Het ingevulde formulier dient te worden gestuurd naar: sokingenieursdienstenpbk@amsterdam.nl. Binnen enkele werkdagen zal er contact opgenomen worden met de indienen om de klantvraag te bespreken en eventueel wordt er een afspraak gemaakt om deze verder in te vullen.

Naam aanvrager	5.1,2,e
Functie	5.1,2,e / 5.1,2,e
Verantwoordelijk projectteam	woonbotenteam
Overige betrokkenen	Surveyor is inhoudelijk betrokken. Woonbooteigenaar is betrokken ivm toegang tot woonboot e.d., en omdat het over zijn boot gaat. Derde-betrokkenen zijn de verzekering (evt via VGA) en de sleepdienst, zij moeten aan de slag met de inhoud van het uitgebrachte product, met het resultaat.

Omschrijving klantvraag	Als wij een woonboot verplaatsen naar een tijdelijke locatie, moet die goed zijn verzekerd. Soms kan het onder de polis van de woonbooteigenaar, anders sluiten we via VGA een transportverzekering af. In alle gevallen is, in beginsel, een aantal onderzoeken/adviezen/rapporten nodig. Als we via de VGA de verzekering afsluiten, is dat ook daadwerkelijk een verzekeringsvoorwaarde. In de overige gevallen doen we het vanuit zorgvuldigheid en gelijke behandeling. Het betreft deze onderzoeken (geciteerd uit het nieuwe concept-verplaatsingsprotocol voor tijdelijke verplaatsingen) <u>*Conditie- en waardebepaling van de woonboot*</u> Voorafgaande aan elke verplaatsing die door de gemeente wordt uitgevoerd, zal de gemeente een conditie- en waardebepaling van de woonboot (laten) houden. Dit gebeurt door een bij het Verenigd Register van Taxateurs ingeschreven taxateur (branche Scheepvaart & Techniek) (de surveyor). Het doel van de conditiebepaling is om de toestand van het schip vast te leggen. De waardebepaling betreft een te verzekeren waarde. Beide dienen twee doelen. Ten eerste is het nodig indien een (nieuwe) transportverzekering moet worden afgesloten. Ten tweede kan het een hulpmiddel zijn bij de beoordeling van gestelde schade aan en/of beschadiging van de woonboot (inclusief al hetgeen zich op, in en/of aan de woonboot bevindt) ten gevolge van de verplaatsing. <u>*Sleepcertificaat en -advies*</u> Tegelijk met de inspectie voor de conditie- en waardebepaling van het schip kan een inspectie t.b.v een sleepcertificaat en/of sleepadvies worden uitgevoerd. Als de gemeente een (nieuwe) transportverzekering afsluit, stelt de verzekering de voorwaarde dat deze aanbevelingen van de surveyor worden opgevolgd. Wanneer gebruik wordt gemaakt van de bestaande verzekering van de eigenaar, geldt deze verzekeringsvoorwaarde niet altijd. Dat hangt af van de verzekeringsvoorwaarden. Dat neemt natuurlijk niet weg dat de gemeente, met het oog op een zorgvuldige verplaatsing, genoemde inspectie kan laten uitvoeren en dat aanbevelingen van de surveyor in acht zullen worden genomen. <u>*Inspectie op de dag van transport*</u> Als een (nieuwe) transportverzekering wordt afgesloten geldt als voorwaarde dat de surveyor ook op de dag van het transport

	aanwezig is voor de laatste aanbevelingen en toezicht en tot slot afgifte van een zogenoemd 'towage certificaat' Het doel van dit intakeformulier is om de SOK-partners alvast kennis te laten maken met deze materie en zich voor te bereiden op een latere concrete uitvraag t.b.v een project. Het is specialistische materie, waar ze misschien nog niet goed bekend mee zijn. Door zich nu al in te lezen, voor te bereiden, kunnen ze hopelijk snel en soepel handelen op het moment dat er vanuit de projecten behoefte is aan deze producten.
Van toepassing zijnde kaders	- (concept) verplaatsingsprotocol tijdelijke verplaatsingen - Verzekeringsvoorwaarden - Inschrijving taxateur in Verenigd Register van Taxateurs (branche Scheepvaart & Techniek)
Beschikbare informatie en status	- Concept protocol tijdelijke verplaatsingen waarin eea op een rij staat - Eerdere ervaringen met Prevent Survey en Tow Service voor dit soort opdrachten (voorbeeld rapporten eerdere projecten wellicht op aanvraag beschikbaar, nog niet meegestuurd ivm privacy / mogelijke concurrentiebedrijfsbelangen) - Memo april 2021 (niet vastgesteld, was ter vastlegging toen bestaande kennis en informatie. Inmiddels zijn we verder en staat e.e.a in het protocol, maar het helpt de ingenieursburea's misschien toch op weg).
Samenhangende producten/werkpakketten	- Afsluiten verzekering, via VGA - Inkoop sleepdiensten (op dit moment via SOK Kademakers, maar is nog ter bespreking. Op termijn aanbesteding, is in voorbereiding).
Vergelijkbare voorbeeld cases	Herengracht al uitgevoerd, Geldersekade in voorbereiding. Via een losse opdracht aan Prevent Survey gegeven.

Planning	Dit formulier is nu ter voorbereiding, zodat de ingenieursbureau's zich desgewenst alvast kunnen verdiepen in deze specialistische materie. Als vanuit projecten concreet behoefte is aan deze producten wordt het aangevraagd en geprioriteerd.
Klantwaarde	De onderzoeken zijn een voorwaarde voor het afsluiten van een transportverzekering. Bovendien is het goed voor het vertrouwen van de woonbooteigenaren in de verplaatsing, je laat zien dat je het zorgvuldig voorbereid en advies vraag aan sleep-specialisten
Kansen en risico's	Het tijdig betrekken van een goede surveyor die bij meerdere projecten meekijkt, biedt ook een kans om verder te kijken dan één project. Het zijn ervaren mensen, misschien kunnen we hun kennis gebruiken om met ons mee te kijken naar wat beter kan bij de verplaatsingen. Het risico is dat de gekozen surveyor niet voldoende ervaren is met de Amsterdamse situatie en risico's anders inschat. Het is fijn als een surveyor ook ervaring heeft met woonboten, en niet alleen maar met grote zeeschepen.
Budget	
Budgetverantwoordelijke	
Routecode en inkooporder nummer	
Eventuele aanvullende opmerkingen	Neem bij vragen gerust contact op met 5.1.2,e zij zit inmiddels goed in deze materie.