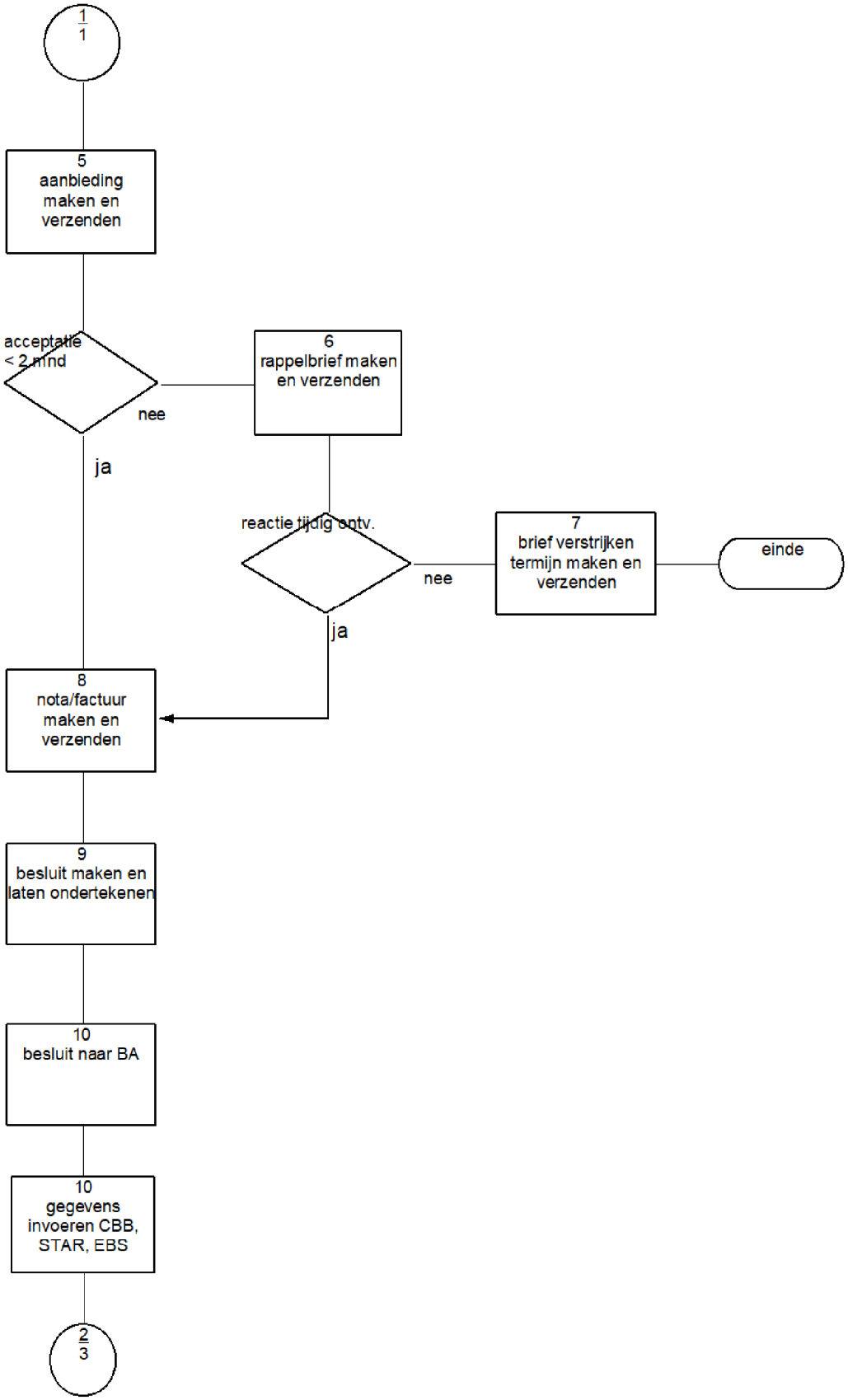
1
1
5
aanbieding maken en verzenden
acceptatie < 2 mnd
nee
6
rappelbrief maken en verzenden
ja
reactie tijdig ontv.
nee
7
brief verstrijken termijn maken en verzenden
einde
ja
8
nota/factuur maken en verzenden
9
besluit maken en laten ondertekenen
10
besluit naar BA
10
gegevens invoeren CBB, STAR, EBS
2
3