From 5.1, 2, e 2, e 5.1, 2, e >
Subject **Re: Klacht** 5.1, 2, e **over illegaal terras Pelusa in de** 5.1, 2, e
To 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date May 14, 2025 at 3:15:44 PM CEST

Beste 5.1, 2, e

Vrijdagmiddag stuurde u mij een mail, waarin u schrijft dat iemand van de afdeling Toezicht& Handhaving contact met mij zal opnemen.
Dit is niet gebeurd.

Er is mij eerder medegedeeld dat deze afdeling contact met mij zou opnemen, maar dat is toen ook niet gebeurd.

Inmiddels heb ik een vervolgklacht ingediend over hetzelfde bedrijf en terras. Deze is bij u bekend onder nummer 5.1, 2, e

Ik verzoek u om de klacht verder in behandeling te nemen.

Ik wil graag dat hier gehandhaafd wordt, en een boete wordt opgelegd.
Dit horecabedrijf neemt een loopje met alle regels.

Ik ben voornemens om de Ombusdman Metropool Amsterdam in te schakelen als de gemeente geen actie onderneemt.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 9 mei 2025 16:14
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e
Onderwerp: Klacht 5.1, 2, e over illegaal terras Pelusa in de 5.1, 2, e

Geachte 5.1, 2, e

Uw klacht over het niet beantwoorden van uw SIG melding over een illegaal terras bij u in de straat, heb ik ontvangen.
Ik heb deze doorgestuurd naar de afdeling Toezicht & Handhaving van stadsdeel Noord.
Er zal vanuit die afdeling iemand contact met u opnemen.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Afdeling Bestuur & Organisatie
Stadsdeel Noord

Telefoon: 06 5.1, 2, e

Klacht 5.1, 2, e over illegaal terras Pelusa in de 5.1, 2, e

Gegevens klacht:
Wijze van binnenkomst: Webformulier
Datum ontvangst: 06-05-2025
Korte samenvatting van de klacht:
Klachtomschrijving: Op 22-4-2025 is door horecabedrijf Pelusa een illegaal terras aangelegd in de Lia Doranastraat. Ik heb dit gemeld op 22-4-2025. Ik heb een ontvangstbevestiging gekregen met nummer SIG 5.1, 2, e Op 24-4-2025 ontving ik een mail dat de zaak is doorgezet naar de toezichthouders. Hierna heb ik niets meer vernomen. Ik heb op 25-4-2025 circa 20 minuten gebeld met telefoonnummer 14020, maar niemand kon mij vertellen hoe het met de zaak staat. Het was de medewerkers zelfs niet duidelijk waar het dossier zich bevond en of het ergens in behandeling was. Nu 2 weken na het indienen van de klacht lijkt het er sterk op dat er nog niets is gedaan om te handhaven.
Gewenste oplossing: De horecabaas moet opdracht krijgen om zijn terras onmiddellijk te verwijderen. Bovendien verdient 5.1, 2, e een boete voor deze langdurige overtreding.
Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:
Administratief kenmerk:
Locatie/adres: Leen Jongewaardkade 41

Gegevens klager:
Naam organisatie:
Voorletters 5.1, 2, e
Achternaam: 5.1, 2, e
Adres: 5.1, 2, e
Postcode:
Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1, 2, e

Telefoonnummer: +31+31 5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.