From: *'5.1,2,e " <5.1,2,e @amsterdam.nl>*
Sent: *Tue, 1 Dec 2020 18:53:55 +0200*
To: *"5.1,2,e " <5.1,2,e @amsterdam.nl>*
Cc: *"5.1,2,e " <5.1,2,e @amsterdam.nl>; '5.1,2,e " <5.1,2,e @amsterdam.nl>*
Subject: *FW: Binnengekomen klacht (2020-2305319)*
Attachments: *Overlast Scheepsbouwweg.pdf*

5.1,2,e

Zoals net besproken, hier de klacht die ik van 5.1,2,e toegezonden kreeg; hierna stuur ik nog een reactie van 5.1,2,e door

5.1,2,e 5.1,2,e
5.1,2,e is onze klachtencoördinator, ik doe alleen de Wob, vandaar dat ik naar hem doorstuur

met vriendelijke groet,
mr. 5.1,2,e
jurist ruimtelijk bestuursrecht / wob-coördinator r&d

gemeente amsterdam
ruimte en duurzaamheid
team juridische planvorming

weesperplein 8, 1018 XA, amsterdam
telefoon: 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 1 december 2020 15:29
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Binnengekomen klacht (2020-2305319)

Beste 5.1,2,e beste 5.1,2,e

Onderstaande klacht is binnengekomen van de heer 5.1,2,e Hij heeft eerder een raadsadres ingediend. Hij heeft 15 weken moeten wachten op antwoord. Later heeft hij ook een klacht ingediend over dit proces, maar die is niet goed aangekomen, bleek later. Bij dezen alsnog zijn klachten.

Hij is benieuwd waarom dit zo lang heeft geduurd. Daarnaast voelen hij en de buurtbewoners zich niet serieus genomen m.b.t. de overlast die zij ondervinden.

Zouden jullie dit samen willen oppakken namens V&OR en R&D en kunnen jullie dan de heer 5.1,2,e van een antwoord voorzien? Zie ook de bijlage voor meer informatie.

Bij voorbaat dank!

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
Ruimte & Economie
Gemeente Amsterdam
5.1,2,e @amsterdam.nl
Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

Van: 5.1,2,e @amsterdam.nl [5.1,2,e @amsterdam.nl]
Verzonden: dinsdag 1 december 2020 10:52
Aan: 5.1,2,e
Onderwerp: Binnengekomen klacht (2020-2305319)

Gemeente Amsterdam

Gemeente Amsterdam

Telefoonnummer
14 020

Referentienummer
2020-2305319

Op 30 november 2020 is via het klachtenformulier op Amsterdam.nl een klacht binnengekomen voor Verkeer en Openbare Ruimte Klachten. Wil jij zo vriendelijk zijn om de klacht verder te behandelen?

Andere behandelaar?.
Mogelijk heeft de melder in het mailformulier een verkeerde dienst of fout stadsdeel gekozen. Is deze klacht niet voor jou bestemd? Stuur de klacht dan per e-mail door naar de juiste behandelaar.

******Let op: deze mail is automatisch verstuurd.******

Hieronder staat de samenvatting van het ontvangen formulier.

Hoe wilt u uw naam en adres invullen?	**Ik ga inloggen met DigiD.**
Onder welke categorie valt het verzoek	**Overig**
Wat is de klacht?	**Op 30 mei jl. hebben we namens de buurt een brief opgestuurd naar de gemeenteraad (V&OR/UIT/2020007178). Helaas duurde het extreem lang dat we hier een antwoord op kregen. Na veel navraag en aandringen duurde het in totaal 15 weken, dat is 11 weken langer dan de voorgeschreven 6 weken. Omdat we vanuit verschillende bewonersorganisaties horen dat de overlast die wij ondervinden niet serieus genomen wordt (zij zijn al 7 jaar bezig), willen we graag weten waarom dit geen prioriteit heeft gekregen. Ook willen we weten wie hier voor verantwoordelijk is en wat er aan gedaan wordt om dit in de toekomst te voorkomen.**
Wanneer is de klacht ontstaan? (niet verplicht)	**16-08-2020**
Wat is de locatie waar de klacht is ontstaan?	**Scheepsbouwweg**
Wat wilt u dat de gemeente gaat doen naar aanleiding van uw klacht?	**Verklaring afgeven waarom dit gebeurd is en wie hier verantwoordelijk voor is. Ook zou het mooi zijn om te horen hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden.**
Hebt u een voorkeur voor de manier waarop de gemeente met u communiceert over deze klacht:	**Per e-mail**
	Overlast Scheepsbouwweg.pdf

Uw contactgegevens	
Voornamen	5.1,2,e
Achternaam	5.1,2,e
Straat, huisnummer en huisnummertoevoeging:	5.1,2,e

Postcode en plaats:	5.1,2,e **Amsterdam**
E-mail	5.1,2,e @gmail.com
Telefoonnummer (niet verplicht)	5.1,2,e