To: [redacted]
Cc: [redacted]
From: [redacted]
Sent: Wed 3/17/2021 3:20:44 PM
Subject: RE: CoronIT melding M2102 2406: "FW: E-nose Noord onbeoordeelbaar" is gereed
Received: Wed 3/17/2021 3:20:49 PM

Dag [redacted] en collega's,

Onderstaand zijn inderdaad de ontwikkelingen die er voor zorgen dat het proces van de ademtesten beter ondersteund wordt door CoronIT. Ik zal er iets meer informatie bij geven, zodat ook de onderstaande vragen beantwoord worden. Er zijn nog een aantal andere onderwerpen waar ik mee bezig ben rondom de introductie van de ademtesten. Daarvoor neem ik even contact op met [redacted] om te bepalen met wie van jullie ik daar het beste naar kan kijken.

a. Twee monsternummers kunnen vastleggen op een laborderformulier: zowel ademtest als PCR (15 april)
    i. Dit betekent inderdaad dat je geen tweede afspraak voor de PCR hoeft in te plannen als die nodig is. Je gebruikt hetzelfde laborderformulier, waar een tweede veld voor de barcode wordt toegevoegd.
b. Finale uitslag van een afspraak bepalen bij meerdere uitslagen binnen een afspraak (15 april)
    i. Dit is nodig voor workflow-acties van CoronIT en welke uitslag getoond wordt in het afsprakenoverzicht. Het heeft geen invloed op wat we aan uitslagen tonen aan de burger. Die heeft namelijk recht op het kennen van alle bepaalde uitslagen. GGD heeft dossierplicht en burger mag dat dossier inzien.
c. Bij ademanalyse testresultaten geen notificatie versturen (15 april)
    i. Dit is inderdaad de notificatie aan de burger dat er een uitslag klaarstaat in het burgerportaal.
d. Verschillende uitslagteksten per type test per uitslag op coronatest.nl tonen (15 april)
    i. Nu kennen we maar een type test met drie uitslagen: positief, negatief, onbepaald. Maar de uitslagtekst bij een PCR onbepaald is wezenlijk anders dan bij een ademtest onbepaald. Dit wordt ingericht in het burgerportaal.
e. Weergave coronatest meerdere uitslagen bij een afspraak (30 april)
    i. Op het moment kun je maximaal een uitslag bij een afspraak zien in het portaal. Omdat het mogelijk wordt om twee uitslagen bij een afspraak vast te leggen in CoronIT, moet dit ook mogelijk worden in het portaal.

Mochten hier nog zaken onduidelijk over zijn, laat het me weten.

Hartelijke groet,
[redacted]

Zwarte Woud 2 E-mail : [redacted]@ggdghor.nl

3524 SJ Utrecht Website : www.ggdghor.nl

Telefoon: 5.1.2e Twitter : @GGDGHORNL

Mobiel: 5.1.2e Werkdagen : ma – vr

Van: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>
Verzonden: woensdag 17 maart 2021 09:19
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e <5.1.2e @ggdghor.nl>
Onderwerp: FW: CoronIT melding M2102 2406: "FW: E-nose Noord onbeoordeelbaar" is gereed

FYI.
Geef jij even feedback aan 5.1.2e 5.1.2e?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e

[redacted]
Coronateam Testen

Zwarte Woud 2 E-mail : 5.1.2e @ggdghor.nl

3524 SJ Utrecht Website : www.ggdghor.nl

Mobiel: 5.1.2e

Van: "5.1.2e, 5.1.2e" <5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Datum: woensdag 17 maart 2021 om 08:53
Aan: "5.1.2e, 5.1.2e" <5.1.2e @ggdghor.nl>
CC: 5.1.2e | 5. 5.1.2e | Gupta Strategists <5.1.2e @gupta-strategists.nl>, "5.1.2e, 5.1.2e" <5.1.2e @kpmg.nl>
Onderwerp: FW: CoronIT melding M2102 2406: "FW: E-nose Noord onbeoordeelbaar" is gereed

Hallo 5.1.2e,

Neem aan dat 5.1.2e 5.1.2e vanuit jullie is aangehaakt op onderstaande aanpassingen in CoronIT?
Stuur iii dit door? Heb je nog een mail adres van 5.1.2e voor mij?

Groet [redacted]

Van: [redacted], [redacted]
Verzonden: dinsdag 16 maart 2021 15:37
Aan: fbcorona <[redacted]@ggd.amsterdam.nl>; [redacted], [redacted] <[redacted]@ggd.amsterdam.nl>
CC: [redacted], [redacted] <[redacted]@ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: CoronIT melding M2102 2406: "FW: E-nose Noord onbeoordeelbaar" is gereed

Dag [redacted],

Ik heb nog. aantal vragen over onderstaande oplossingen.

Aanpassingen GHOR voor E-nose

1. Voor de ademtesten staan de volgende ontwikkelingen op de planning, ik zet de verwachte opleverdatum er achter. Ik kan niet garanderen dat het ook op die datum live gaat.
    a. Twee monsternummers kunnen vastleggen op een laborderformulier: zowel ademtest als PCR (15 april)
    b. Finale uitslag van een afspraak bepalen bij meerdere uitslagen binnen een afspraak (15 april)
    c. Bij ademanalyse testresultaten geen notificatie versturen (15 april)
    d. Verschillende uitslagteksten per type test per uitslag op coronatest.nl tonen (15 april)
    e. Weergave coronatest meerdere uitslagen bij een afspraak (30 april)

a. Betekent dit dat er geen nieuwe afspraak in Coronit gemaakt hoeft te worden wanneer patiënten onbeoordeelbaar zijn? Dan zullen ze inderdaad ook geen afspraakbevestiging meer krijgen, wat prettig is. Kan op dezelfde afspraak een nieuwe barcode ingescand worden voor de PCR-test?
b. Bij d en e wordt er gesproken over meerder uitslagen bij een afspraak. Bedoel je met finale uitslag van een afspraak dat het duidelijk wordt voor de patiënt of binnen Coronit wat de uiteindelijke testuitslag is?
c. Over wat voor notificatie gaat het? Aan de patiënt? Want dat is inderdaad niet nodig.
d. Wat is het verschil met oplossing b en e?

Ik hoor het graag!

[redacted] [redacted] [redacted]
[redacted] [redacted]
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T [redacted]
[redacted]@ggd.amsterdam.nl

ggd.amsterdam.nl

Van: fbcorona
Verzonden: dinsdag 16 maart 2021 15:09

Aan: 5.1.2e .1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
CC: fbcorona < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: CoronIT melding M2102 2406: "FW: E-nose Noord onbeoordeelbaar" is gereed

Hoi 5.1.2e,

Twee vragen.
Wij hadden twee wijzigingen aangevraagd.

1
Wanneer een patiënt de E-nose heeft ondergaan en de uitslag niet beoordeelbaar is, moet als nog de PCR test gedaan worden. De medewerkers maken dan ter plekke een nieuwe agendering op de fictieve locatie GGD Amsterdam ? Noord onbeoordeelbaar. Met het afronden van deze afspraak wordt een email gegenereerd van de afspraak bevestiging. Deze is dus geheel overbodig want de PCR test is al uitgevoerd.

Ons bedachte oplossing
Kunnen jullie het verzenden van de afspraak bevestiging uitschakelen?

2
Verder worden patiënten nadat ze onbeoordeelbaar door de bellijn gebeld dat ze opnieuw een afspraak moeten maken. Ook al staat de afspraak op afgerond!
Dit komt de laatste weken steeds vaker voor. Wij draaien sinds begin januari de e-nose en toen was dit probleem nog niet aan de hand.
Het lijkt alsof de landelijke belteam een bepaalde melding krijgt, waardoor ze die patiënten gaan bellen, maar dat hoeft niet want ze hebben al een PCR gehad na de e-nose.

Ons bedachte oplossing
In het belscript van medewerkers van de afsprakenlijn staat dat ze bij een uitslag 'onbeoordeelbaar', gelijk een nieuwe afspraak moeten plannen.
Er staat niet bij dat dit niet geldt voor de eNose. Dus een oplossing hiervoor zou zijn om aan te vragen het belscript aan te passen voor medewerkers van de afsprakenlijn.

Van 5.1.2e 5.1.2e kreeg ik onderstaand bericht. Dekt dit de lading van onze twee meldingen? Maakt deze oplossingen ook dat het aanpassen van het belscript overbodig wordt?

Aanpassingen GHOR voor E-nose

1. Voor de ademtesten staan de volgende ontwikkelingen op de planning, ik zet de verwachte opleverdatum er achter. Ik kan niet garanderen dat het ook op die datum live gaat.
    a. Twee monsternummers kunnen vastleggen op een laborderformulier: zowel ademtest als PCR (15 april)
    b. Finale uitslag van een afspraak bepalen bij meerdere uitslagen binnen een afspraak (15 april)
    c. Bij ademanalyse testresultaten geen notificatie versturen (15 april)
    d. Verschillende uitslagteksten per type test per uitslag op coronatest.nl tonen (15 april)
    e. Weergave coronatest meerdere uitslagen bij een afspraak (30 april)

Als ervaringsdeskundige * verwacht ik dat jij dit goed kunt inschatten.
Ik hoor graag van je of ik nog actie moet ondernemen naar de GHOR.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Infectieziekten

Werkdagen bereikbaar: tussen 08:00 t/m 16:00 ma, di, wo, do, vr

GGD Amsterdam

T 5.1.2e 5.1.2e
M 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl
Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer