[

Gemeente
Amsterdam

Verwerkersovereenkomst gemeente Amsterdam

Gripvol Adviestool

Voor u ligt de standaard voor een verwerkersovereenkomst van de gemeente Amsterdam.

De gemeente Amsterdam heeft de standaard voor een verwerkersovereenkomst
"Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten, versie bijgewerkt op 4 mei 2021/ Versie 2.4"
van de VNG overgenomen en hanteert een addendum met aanvullende bepalingen voor de situatie dat er geen hoofdovereenkomst is gesloten waarin de in de aanvullende bepalingen van het addendum genoemde onderwerpen zijn geregeld.

Indien de "Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten" van de VNG wijzigt, wordt deze standaard voor een verwerkersovereenkomst aangepast volgens de dan geldende bepalingen.

Verwerkersovereenkomst uitvoering Gripvol Adviestool

Gemeente Amsterdam, waarvan het college van Burgemeester en Wethouders de verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de 5.1,2,e (5.1,2,e)

en

Gripvol Technologie B.V., gevestigd te Hardenberg, KVK-nummer 76968847 verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de 5.1,2,e en de 5.1,2,e (5.1,2,e)

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

a) Partijen hebben op 7 juli 2021 de Overeenkomst Gripvol Adviestool, hierna Hoofdovereenkomst, afgesloten, op grond waarvan Verwerker de volgende dienst(en) levert aan de Verwerkingsverantwoordelijke: Gebruik van de ICT-prestatie (Gripvol Adviestool) zoals omschreven in de offerte Gripvol Technologie 02072021: premium abonnementsvorm. Bestaande uit o.a. functionaliteit voor levensvatbaarheidsonderzoeken, inloggen medewerkers, kredietbeleid, raadpleegfunctie, managementinformatie, rating module, ondersteuning, workshops, branchetoevoegingen, KVK koppeling, branchespecifieke vragenlijst, brancheinformatie, benchmarks, sectorspecifieke aandachtspunten en implementatie;
b) Verwerker verwerkt voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst Persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke;
c) Op de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG (UAVG) van toepassing;
d) Partijen willen in aanvulling op de AVG en de UAVG de volgende afspraken over de verwerking van Persoonsgegevens vastleggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: de Verwerkersovereenkomst);

En komen het volgende overeen:

Artikel 1 Definities

1.1 Begrippen uit de AVG en de UAVG die in deze Verwerkersovereenkomst worden gebruikt, hebben dezelfde betekenis.
1.2 Bijlagen: aanhangsels bij deze Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk deel uitmaken van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 Ingangsdatum en duur

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment dat de Hoofdovereenkomst tot stand is gekomen, tenzij Partijen anders overeenkomen.
2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt op het moment dat Verwerker de verwerking van Persoonsgegevens op grond van de Hoofdovereenkomst heeft beëindigd en de afspraken over het teruggeven en/of wissen van Persoonsgegevens zijn nagekomen.

Artikel 3 Onderwerp van deze Verwerkersovereenkomst

3.1 Verwerker verwerkt de door of via Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling hem tot verwerking verplicht. In dat geval zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verwerking, daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis stellen, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
3.2 De door Verwerker uit te voeren verwerkingen staan beschreven in tabel 1 van Bijlage 1.

Artikel 4 Inhoudelijke afspraken

4.1 Beveiligingsmaatregelen

Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De wijze waarop Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen aantoont, staat in Bijlage 2.

4.2 Audits

Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

4.3 Verwerking buiten de EER

Verwerker mag Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (laten) verwerken wanneer is voldaan aan de voorwaarden van artikel 45 of 46 AVG. Wanneer er sprake is van een verwerking buiten de EER, dan stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf op de hoogte.

4.4 Geheimhouding

Personen die werken voor (sub)Verwerker en (sub)Verwerker zelf, moeten Persoonsgegevens waarmee zij werken geheimhouden. De personen die werken voor Verwerker en subverwerkers hebben daarom een geheimhoudingsverklaring getekend, of zich op een andere manier schriftelijk gebonden aan de geheimhouding.

4.5 Subverwerkers

De ten tijde van het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst bekende subverwerkers vermeldt Verwerker in tabel 3 van Bijlage 1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent hierbij algemene toestemming voor de inschakeling van subverwerkers. Verwerker houdt na de start van de werkzaamheden Verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van de beoogde inschakeling van nieuwe subverwerkers. Bij de inschakeling van subverwerkers blijven de artikelen 28.2 en 28.4 AVG onverkort van kracht.

4.6 Rechten van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn rechten zoals genoemd in artikel 12 t/m 22 AVG, helpt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke om daarop binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen.

4.7 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling en voorafgaande raadpleging

Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke werkt Verwerker altijd mee aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 5 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, informeren na vaststelling van een (vermoedelijke) Inbreuk in verband met Persoonsgegevens. Verwerker vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) Inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen.

5.2 In geval van een Inbreuk neemt Verwerker zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de Inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere Inbreuken te voorkomen.

5.3 Verwerker heeft een gedetailleerd logboek van de Inbreuken en de maatregelen die op Inbreuken zijn genomen. Verwerkingsverantwoordelijke mag dat inzien, wanneer deze daarom vraagt.

5.4 Verwerkingsverantwoordelijke beslist of de Inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene. Verwerker ondersteunt de Verwerkingsverantwoordelijke waar nodig bij de melding aan de toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Eventuele in de Hoofdovereenkomst overeengekomen beperkingen van de aansprakelijkheid hebben ook betrekking op de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7 Beëindigen verwerkersovereenkomst

7.1 Partijen moeten in de Hoofdovereenkomst afspraken maken over de beëindiging van de Hoofdovereenkomst en de daaruit voortvloeiende teruggave en wissing van Persoonsgegevens.

7.2 De geheimhouding geldt ook nog na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 Overige bepalingen

8.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, ook als alleen één Partij vindt dat er een geschil is, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan dezelfde bevoegde rechter als genoemd in de Hoofdovereenkomst.

Ondertekening
Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: 13 juli 2022

Gemeente Amsterdam
De burgemeester van Amsterdam

namens deze: 5.1,2,e

5.1,2,e

5.1,2,e

plaats: Amsterdam

datum: ~~22/06/2022~~ 08/07/2022

Gripvol Technologie

namens deze: 5.1,2,e

5.1,2,e

plaats: Hardenberg

datum: 22/06/2022

Bijlage 1: Overzicht van te verwerken persoonsgegevens

1. **Naam verwerking, doeleinden categorieën van betrokkenen, categorieën persoonsgegevens, bewaartermijnen en eventuele doorgifte naar derde landen.**

Naam verwerking	Uitvoering levensvatbaarheidsonderzoek (i.k.v. behandeling aanvraag Bbz)
Verwerkingsdoeleinden	• Hosting van de data (vastleggen van gegevens). • Beheren van toegang voor consulenten (opslaan e-mail en naam). • Toegang verlenen aan ondernemers (opslaan e-mail) • Het genereren van een advies gebaseerd op berekende levensvatbaarheid van een onderneming (verwerken van gegevens). • Het genereren van een PDF om ingevoerde gegevens en gegenereerde advies te exporteren (verwerken van gegevens).
Categorieën van betrokkenen	• Aanvragers Bbz/ ondernemers
Categorieën Persoons-gegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Consulenten: • Naam • mailadres Aanvragers Bbz: • Mailadres • Naam rapport * • Inkoopnummer * • classificatie als starter/gevestigde • SBI nummer • Vestigingsplaats • Rechtsvorm • Bijstandsnorm • Branche • Reden voor aanvraag * • Bedrijfsformule * • Zakelijk en privévermogen * • Krediet * • Privéuitgaven- en inkomsten * • Historische exploitatiecijfers * • Prognosecijfers * • Resultaat * • Vrije tekstinvoer, zie voorbeeld invoervelden bijlage 3 • Beantwoording pijlervragen per sector, zie voorbeeld in bijlage 3
Bewaartermijn	Alle aangemaakte rapporten worden buiten Gripvol opgeslagen in de WPI-omgeving (nl. in Focus), als onderdeel van het WPI klantdossier, en van daaruit vernietigd op basis van de wettelijke bewaartermijnen (vastgelegd in de VNG Selectielijst 2020). Na opslag in Focus worden de rapporten en de t.b.v. de rapporten ingevoerde gegevens vernietigd in Gripvol, d.m.v. een, procedureel vastgelegd, handmatige actie van de behandelaar zelf. Gripvol stuurt Ondersteuning Ondernemers eens per kwartaal een lijst van de rapportages die verwijderd dienen te worden. Twee administratieve krachten van Ondersteuning Ondernemers worden als 'teammanager' aangemerkt in het systeem, zodat zij bevoegd zijn om deze rapportages vernietigen. Deze vernietiging in Gripvol vindt plaats 3-6 maanden na opslag van het rapport in Focus. Gripvol staat ervoor in dat deze vernietiging onherstelbaar is. Een deel van de ingevoerde data wordt bewaard voor benchmarkdoeleinden en is niet te herleiden naar bedrijf/persoon, namelijk:

	- SBI nummer - Vestigingsplaats, o.b.v. inwonersklasse - Omzet - Brutowinst - Bedrijfskosten Voor rapportage doeleinden bewaart Gripvol creatiedatum, besluit, aard en hoogte van de aanvraag en beantwoording van de pijler sociaal
Doorgifte naar derde landen	**Cloudflare** De Cloudflare verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement, oftewel: DPA) bevat de door de EU uitgevaardigde standaard verwerkers bepalingen voor verwerking buiten de EU/EER. Dit is op te maken uit de algemene voorwaarden van Cloudflare onder 6.1 "Data processing" juncto art. 6.2 van de DPA met een referentie naar de geldende Cloudflare Data Processing Addendum: Standard Contractual Clauses for Customers *De uitwisseling van gegevens in Cloudflare beperkt zich als volgt:* Cloudflare wordt gebruikt als proxy voor verschillende DNS instellingen. Ook de SSL verbinding is ondergebracht/ingesteld d.m.v. de diensten van Cloudflare. Gripvol beheert de encryptiesleutel zelf. **Postmark (werkmaatschappij onder Wildbit LLC)** De Wildbit verwerkersovereenkomst bevat de door de EU uitgevaardigde standaard verwerkers bepalingen voor verwerking buiten de EU/EER. Dit is op te maken uit de algemene voorwaarden van Postmark (inleiding) juncto de Wildbit privacy policy met een referentie naar de geldende Wildbit Data Processing Addendum *De uitwisseling van gegevens met Postmark beperkt zich als volgt:* De volgende emails worden met Postmark verstuurd: wachtwoord vergeten, uitnodiging nieuwe gebruiker, magic link, uitnodiging ondernemer. De emails zijn geanonimiseerd voorgeprogrammeerd, waarbij als enige persoonsgegeven een e-mail adres van de ontvanger is opgenomen. **Bugsnag** De Bugsnag verwerkersovereenkomst bevat de door de EU uitgevaardigde standaard verwerkers bepalingen voor verwerking buiten de EU/EER. Dit is op te maken uit de algemene voorwaarden van Bugsnag juncto art. 4.2 van de privacy policy met een referentie naar de geldende DPA waarin bijlage/schedule 1 een addendum bevat inzake toepassing van de EU standaard bepalingen. Echter lijkt de geldende DPA nog niet geupdate met wijzigingen uit de "nieuwe" EU standaard bepalingen. Gripvol doet navraag voor de huidige geupdate versie. *De uitwisseling van gegevens met Bugsnag beperkt zich als volgt:* Bugmeldingen worden geanonimiseerd verzameld door Bugsnag. Van een gebruiker is NOOIT een naam, of email bekend binnen Bugsnag. Enkel een identifier (getal).
Doorgifte instrument	Cloudflare, Bugsnag en Postmark vallen onder Specifieke uitzonderingen (Art. 49).
Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)	Gripvol monitort wijzigingen in de privacy policies van Cloudflare, Bugsnag en Postmark.

2. **Contactgegevens**

Contactpersoon Verwerkingsverantwoordelijke (NB: Ook buiten kantooruren)	**Naam:** **Contactgegevens:** **Contactgegevens bij mogelijke datalekken:** 5.1,2,e @amsterdam.nl
Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	**Naam:** 5.1,2,e **Contactgegevens:** 5.1,2,e **en info@gripvol.nl**
Contactgegevens IBD	**telefoonnummer:** 5.1,2,e **e-mailadres : 5.1,2,e @vng.nl**

NB: Eventuele wijzigingen in bovenstaande tabellen geven partijen op korte termijn aan elkaar door.

3. **Ingeschakelde subverwerkers**

Naam en contactgegevens subverwerker	**KvK-nummer**	**Uitbestede verwerkingen**	**Toepassing**
Label305	57752451	Programmatuur	Label305 ontwikkeld en beheerd de applicatie. Zij maken op hun beurt weer gebruik van de volgende (sub)verwerkers: - Google - Slack Technologies - Basecamp - Atlassian Jira - Mailtrap (test inbox voor development) Een nadere omschrijving en gegevens over deze (sub)verwerkers staat op: https://305.nl/files/verwerkers.pdf
True	34131108	Managed hostingoplossing	True beheerd de hostingomgeving. True is een Nederlandse hoster die op Datacenter en Managed hosting ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd is. True is daarnaast ISO9001 gecertificeerd en beschikt over een ISAE 3402 type 2 rapport die klanten inzicht en zekerheden geeft over de beheersing van geoutsourcete IT-processen

Bijlage 2: Aantonen passend niveau van beveiliging

Normenstelsel

De verwerker is verplicht volgens de volgende algemeen erkende normen voor informatiebeveiliging te werken:

- ☐ BIO,
- ☐ NEN/ISO 27001,
- ☐ NEN7510,

Of een aan bovenstaande normen gelijkwaardig normenstelsel, waarbij het bewijs voor gelijkwaardigheid aan de norm wordt geleverd door een onafhankelijke derde/auditor als bedoeld in het ISO-systeem.

Toereikendheid

Bij uitbesteding van beheer en exploitatie van informatiesystemen (dus ook SAAS-toepassingen) moet de toereikendheid van de informatiebeveiliging worden vastgesteld door de volgende op te leveren documenten. 1) en 2) zijn verplicht; 3) is verplicht bij webapplicaties en SAAS-toepassingen.

Verwerker is verplicht om jaarlijks aan Verwerkingsverantwoordelijke te overleggen:

1) Certificering van het verplichte normenstelsel en verklaring van toepasselijkheid (VVT)
2) Een assurance-rapport (TPM, bijvoorbeeld ISAE3402 of SOC type 2) van een onafhankelijke derde/auditor die ter zake aantoonbaar deskundig is;
3) Rapportages van pen/hacktesten bij webapplicaties en SAAS-toepassingen van een onafhankelijke derde/auditor die ter zake aantoonbaar deskundig is.

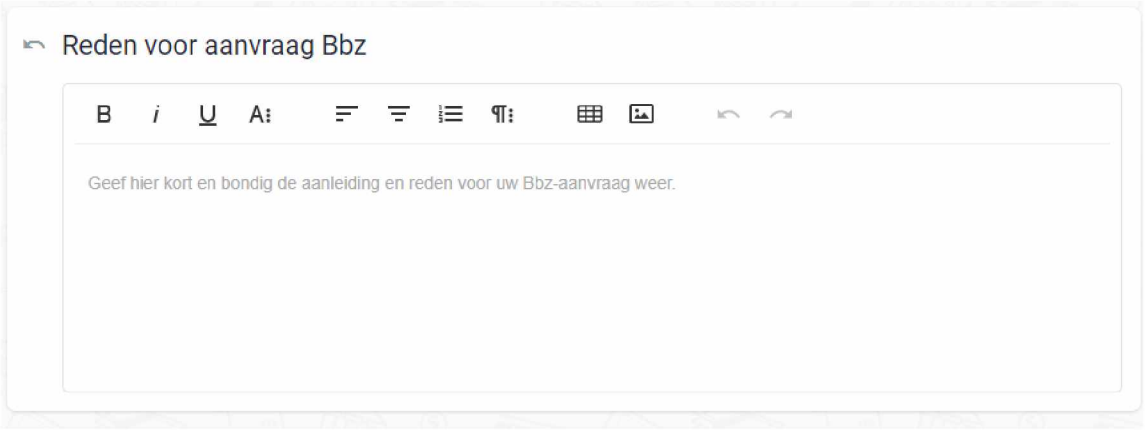
Uit de certificering -waarbij de geschiktheid van de leverancier wordt aangetoond-, het assurance-rapport en de pen-en hacktesten en -indien omstandigheden volgens Verwerkingsverantwoordelijke daartoe aanleiding geven- periodieke externe audits blijkt of kan worden afgeleid dat de beveiliging passend is bij de verwerking(en) genoemd in Bijlage 1.

Aansluiting bij goedgekeurde gedragscode

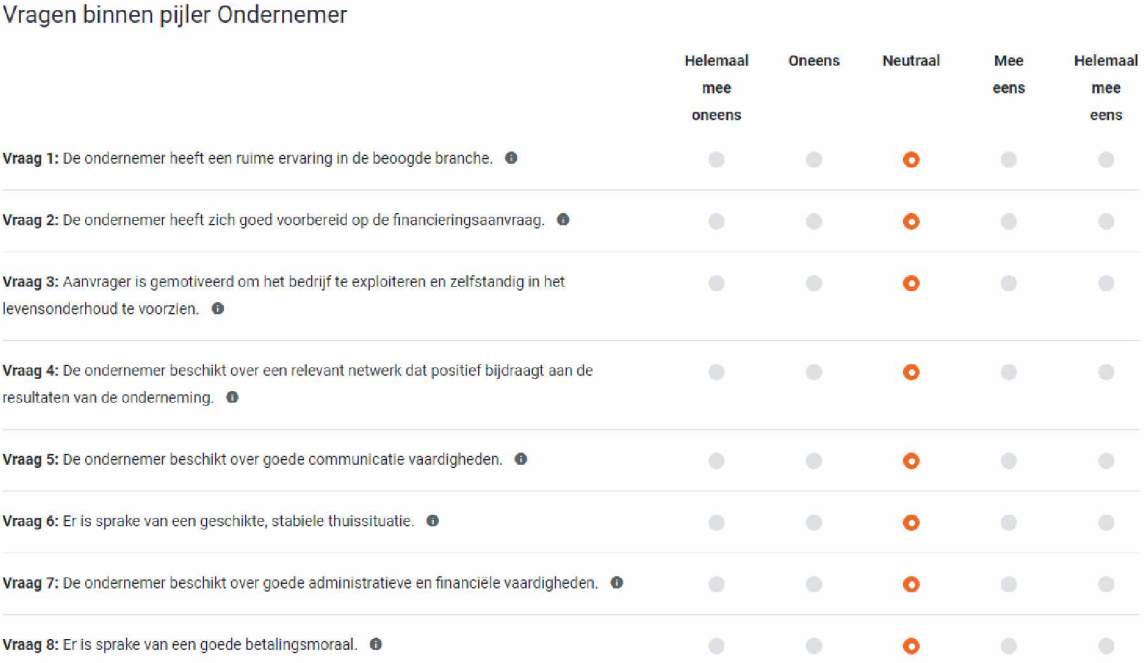
Verwerker is aangesloten bij een door een toezichthoudende autoriteit goedgekeurde gedragscode, te weten:
NVT

Bijlage 3: toelichting categorieën persoonsgegevens

1. **Screenshot van een vrij invoerveld**
   Binnen de adviestool zijn er vrije invoervelden, te weten Reden voor aanvraag Bbz, Bedrijfsformule, Toelichting privévermogen, Toelichting zakelijk vermogen, Toelichting krediet, Toelichting privéopnamen, Toelichting historie, Toelichting bij de score op de vragen, Toelichting prognose, Toelichting Besluit. Een voorbeeld van een vrij invoerveld is hieronder opgenomen.



2. **Screenshot van pijlervragen per branche**
   Gripvol geeft gebruikers per branche een specifieke vragenlijst die verdeeld is in de pijlers ondernemer, onderneming, sector, financials/betaalbaarheid en sociale impact. Hieronder is een screenshot opgenomen van een klussenbedrijf (pijler ondernemer).



ADDENDUM OP VERWERKERSOVEREENKOMST

Ondergetekenden:

Gemeente Amsterdam, waarvan het college van Burgemeester en Wethouders de verwerkingsverantwoordelijke is, verder te noemen Verwerkingsverantwoordelijke, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de 5.1.2,e (5.1.2,e)

en

Gripvol Technologie B.V., gevestigd te Hardenberg, KVK-nummer 76968847 verder te noemen Verwerker, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door de 5.1.2,e en de 5.1.2,e (5.1.2,e)

hierna afzonderlijk te noemen "Partij", of gezamenlijk "Partijen"

Overwegen het volgende:

a) Gelet op de omstandigheid dat partijen op 22 juni 2022 de Verwerkersovereenkomst hebben afgesloten;

b) Gelet op het bepaalde in de toelichting behorende bij de standaard verwerkersovereenkomst van de VNG: "Over andere onderwerpen die niet direct betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens zoals de uitvoering van audits, aansprakelijkheid en de exit-strategie, maken partijen afspraken in de hoofdovereenkomst. Deze horen dus niet thuis in de verwerkersovereenkomst. In het geval partijen hierover, of over andere onderwerpen geen afspraken hebben gemaakt in de hoofdovereenkomst, adviseren wij partijen om dat alsnog te doen. Partijen kunnen dit doen in de Hoofdovereenkomst, of in een addendum bij de hoofdovereenkomst. In die gevallen dat er helemaal geen hoofdovereenkomst is, kunnen partijen ervoor kiezen om deze afspraken te maken in een addendum bij de Standaard VWO."

c) Gelet op de omstandigheid dat er geen overeenkomst is gesloten waarin de in de aanvullende bepalingen van het addendum genoemde onderwerpen zijn geregeld, komen Verwerkersverantwoordelijke en Verwerker overeen om dit Addendum toe voegen aan de Verwerkersovereenkomst genoemd onder a).

Komen als volgt overeen:

Artikel 1. Bewaartermijnen

1.1 Verwerkersverantwoordelijke hanteert voor informatiedragers die persoonsgegevens bevatten bewaartermijnen conform de Gemeentelijke Selectielijst (op grond van Archiefwet, art. 5). De bewaartermijn voor dit specifieke geval is vastgelegd in bijlage 1 van de verwerkersovereenkomst.

1.2 Verwerker voert vernietiging na afloop van de bewaartermijn(en) gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst uitsluitend uit in opdracht van Verwerkersverantwoordelijke, zo nodig conform een separaat vernietigingsprotocol. Verwerker garandeert dat vernietiging onherstelbaar wordt uitgevoerd.

Artikel 2 Exit-strategie / Teruggave gegevens

2.1 Verwerker stelt op schriftelijk verzoek van Verwerkersverantwoordelijke aan hem, of aan de door Verwerkersverantwoordelijke aan te wijzen derde, onmiddellijk alle informatiedragers die persoonsgegevens bevatten ter hand die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden verwerkt. Hieronder mede begrepen kopieën en bewerkingen van persoonsgegevens. Een dergelijk verzoek kan door Verwerkersverantwoordelijke worden gedaan gedurende de looptijd van de Verwerkersovereenkomst en op het moment dat de Verwerkersovereenkomst wordt beëindigd. De Verwerkersverantwoordelijke kan zo nodig eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling van de persoonsgegevens, waaronder begrepen de eisen aan het bestandsformaat.

2.2 Verwerker zal te allen tijde bij de hiervoor beschreven overdracht van persoonsgegevens waarborgen dat er geen sprake is van verlies van functionaliteit of (delen van) informatiedragers die persoonsgegevens bevatten. De overdracht vindt verder op een zodanige wijze plaats dat de continuïteit van de dienstverlening

maximaal gewaarborgd blijft, althans niet door handelen of nalaten van Verwerker wordt belemmerd. Verwerker is gehouden de na overdracht achtergebleven kopieën onherstelbaar te vernietigen.

2.3 Van de overdracht en de gevraagde vernietiging wordt door Verwerker een verslag gemaakt waarin wordt beschreven op welke wijze de gegevens onherstelbaar zijn vernietigd. Op verzoek verstrekt Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke een bewijs van vernietiging. De kosten van overdracht en vernietiging komen voor rekening van Verwerker.

Artikel 3. Doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER

3.1 In afwijking van artikel 4.3 van de Verwerkersovereenkomst is het Verwerker niet toegestaan om persoonsgegevens die Verwerker verwerkt ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke te (laten) verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daar uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming voor geeft.

3.2 Aan een dergelijke toestemming kan Verwerkingsverantwoordelijke voorwaarden verbinden.

3.3 Indien Verwerkingsverantwoordelijke instemt met de doorgifte van persoonsgegevens, is het de verantwoordelijkheid van Verwerker om ervoor zorg te dragen dat de doorgifte voldoet en blijft voldoen aan de AVG.

3.4 Onderdeel van de verplichting in artikel 3.3. is onder meer dat Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke een analyse zal moeten maken van het beschermingsniveau van het derde land of de derde landen waar de persoonsgegevens worden verwerkt, en deze analyse actueel blijft houden en dat Verwerker zo nodig aanvullende maatregelen neemt of laat nemen om de veiligheid van de doorgifte te waarborgen.

3.5 Verwerkingsverantwoordelijke kan op ieder moment besluiten om de toestemming om persoonsgegevens te verwerken buiten de EER in te trekken. In een dergelijk geval zal Verwerker de doorgifte beëindigen en de verwerking verplaatsen naar een locatie binnen de EER.

Artikel 4. Inschakeling (sub)verwerkers

4.1 In aanvulling op het bepaalde van 4.5 van de Verwerkersovereenkomst en artikel 28, tweede lid, van de AVG geldt dat Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke een termijn van vier weken gunt, om bezwaar te kunnen maken tegen de inschakeling van een (sub)verwerker. In deze vier-weken periode is het Verwerker niet toegestaan gebruik te maken van de voorgestelde (sub)verwerker.

4.2. Indien Verwerkingsverantwoordelijke haar bezwaren uit tegen de voorgestelde (sub)verwerker, is het Verwerker niet toegestaan om gebruik te maken van deze (sub)verwerker.

4.3 Het voorgaande laat onverlet de bevoegdheden van Verwerkingsverantwoordelijke op grond van het integriteitsbeleid.

Artikel 5 Uitvoering pen-en hacktests

5.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst toont Verwerker voorafgaand aan het accepteren van de applicatie dan wel de SAAS-oplossing door middel van een pen-en hacktest (conform de Open Web Application Security Project (OWASP) Web Security Testing Guide) uitgevoerd door een daartoe deskundige onafhankelijke partij aan, dat de applicatie/SAAS-oplossing en de infrastructuur waarmee persoonsgegevens worden verwerkt voldoen aan de OWASP criteria en de in de Verwerkersovereenkomst nader gespecificeerde criteria. Verwerker overlegt het rapport en geeft daarbij tevens inzage in de opdracht, scope, informatie over de toetsende partij. Indien naar het oordeel van de Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker een onvoldoende dekkende pen-en hacktest heeft laten uitvoeren, is het aan Verwerker om onverwijld een hertest uit te laten voeren en het rapport te overleggen. De kosten voor deze pen-en hacktesten worden door Verwerker gedragen.

5.2 Verwerker voert jaarlijks een pen-en hacktest conform de OWASP Web security Testing Guide uit op de applicatie en overlegt het rapport (inclusief opdracht, scope, informatie over toetsende partij) op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien naar het oordeel van de Verwerkingsverantwoordelijke Verwerker een onvoldoende dekkende pen-en hacktest heeft laten uitvoeren, is het aan Verwerker om binnen 4 weken een hertest uit te laten voeren. De kosten voor deze pen-en hacktesten worden door Verwerker gedragen.

5.3 Indien naar het oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke omstandigheden daartoe aanleiding geven, is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd om zelf opdracht te geven tot het uitvoeren van een pen-en hacktest. Verwerker verleent hiervoor de benodigde medewerking.

Artikel 6 Uitvoering audits

6.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 4.2 van de Verwerkersovereenkomst is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd, indien naar het oordeel van Verwerkingsverantwoordelijke omstandigheden daartoe aanleiding geven, ook in de situatie dat Verwerker beschikt over een geldige certificering, de Verwerker te verzoeken de verwerking van persoonsgegevens te doen laten controleren door middel van een audit.

6.2 Verwerker is verplicht Verwerkingsverantwoordelijke of de -in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke- controlerende instantie toe te laten en alle medewerking te verlenen, waaronder het verlenen van de verlangde informatie, zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden. Verwerkingsverantwoordelijke zal de audit slechts (laten) uitvoeren na een voorafgaande melding aan Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn.

6.3 De kosten van de hiervoor genoemde audit wordt gedragen door Verwerkersverantwoordelijke tenzij de auditor een of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van verwerker constateert, die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.

6.4 De kosten voor eventuele hertesten, herstelwerkzaamheden en het oplossen van de bevindingen worden gedragen door Verwerker, tenzij Partijen in overleg anders overeenkomen.

6.5 Indien Verwerker niet beschikt over een geldige certificering als bedoeld in 4.2.van de Verwerkersovereenkomst rapporteert Verwerker jaarlijks - na een verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke - over de opzet, bestaan en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst. Deze rapportage betreft ook, indien van toepassing, de werkzaamheden van door hem ingeschakelde derden. Verwerker zal minimaal eens per jaar kosteloos een TPM c.q. een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken over de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

6.6 De kosten voor Verwerker als vermeld in artikel 6.4 bedragen jaarlijks maximaal de overeengekomen contractwaarde tussen de partijen.

Artikel 7. Boete

7.1 Indien Verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 4.4. van de Verwerkersovereenkomst (geheimhouding) of artikel 3.1 en 4.1 van dit Addendum op de verwerkersovereenkomst (doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER en inschakeling (sub)verwerkers) niet nakomt, zal deze onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens de verwerkingsverantwoordelijk (Gemeente Amsterdam) een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren ten bedrage van € 25.000,- (vijfentwintigduizend euro) voor iedere dergelijke inbreuk, zonder dat de Gemeente enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van de Gemeente om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.

7.2 De boete voor Verwerker als vermeld in artikel 8.1 bedraagt jaarlijks maximaal de overeengekomen contractwaarde tussen de partijen.

Ondertekening
Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Ingangsdatum: 13 juli 2022

Gemeente Amsterdam
De burgemeester van Amsterdam

namens deze: 5.1,2,e 5.1,2,e

5.1,2,e

plaats: Amsterdam

datum: ~~21/06/2022~~ 11/07/2022

Gripvol Technologie

namens deze: 5.1,2,e

5.1,2,e

plaats: Hardenberg

datum: 22/06/2022