From: "5.1,2,e" <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Sent: *Wed, 12 Aug 2020 16:47:26 +0200*
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e @amsterdam.nl>; "5.1,2,e" <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Cc: "5.1,2,e" <5.1,2,e @amsterdam.nl>; "Bestuurlijke Zaken VOR" 5.1,2,e @amsterdam.nl>
Subject: *RE: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg*
Importance: *High*

Dag 5.1,2,e 5.1,2,e ik wil hier wel een punt van maken richting R&D. Dit is niet de eerste keer en V&OR mag elke keer de shit opruimen. Klinkt hard maar zo is het. Ik zorg voor opschaling.
Focussen jullie je maar op adres- en klachtaFHANDELING.
5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 12 augustus 2020 16:36
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg

Het is niet anders…
Jammer is dat het raadsadres lang bij bestuurszaken van R&D gelegen heeft. Daarmee is veel tijd verloren gegaan. Pas vlak voor mijn vakantie is de beantwoording op mijn naam gezet terwijl de vragen voornamelijk over geluidshinder gaan. Niet om te zwarte pieten maar die expertise zit echt bij R&D.
Evengoed ben ik er voortvarend mee aan de slag gegaan. Ter informatie: de concept antwoordbrief staat geagendeerd voor de staf van Saskia Groenewoud (pfh Noord) van aanstaande maandag (zie bijlagen) en gaat zsm daarna naar Dijksma ter vaststelling.

Overigens, zou het denk ik redelijk zijn om tijdens het reces andere reactietermijnen te hanteren dan die 6 weken.

Groet,

5.1,2,e
Adviseur Verkeer en Vervoer
Accounthouder Stadsdeel Noord
Verkeer & Openbare Ruimte

Gemeente Amsterdam

M 5.1,2,e
5.1,2,e @amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, wo, do

Op dit bericht is een proclaimer van toepassing
amsterdam.nl/proclaimer

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 12 augustus 2020 16:17
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg

Yep, de burger is duidelijk!☺

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 12 augustus 2020 16:09

Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg

Beste 5.1,2,e beste 5.1,2,e

Ik heb niet het idee dat deze meneer wil afwijken van het indienen van een klacht. Zal ik hem maar op de klachtenprocedure wijzen?

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e
5.1,2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
Ruimte & Economie
Gemeente Amsterdam
5.1,2,e @amsterdam.nl
Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

Van: 5.1,2,e @gmail.com]
Verzonden: woensdag 12 augustus 2020 13:46
Aan: 5.1,2,e
CC: 5.1,2,e
Onderwerp: Re: Raadsadres Verkeersoverlast Scheepsbouwweg

Beste 5.1,2,e

Klopt, we vinden dit inderdaad onacceptabel. Gezien de situatie willen we graag de correspondentie via mail houden zodat we hier altijd naar terug kunnen refereren. Dus graag hoor ik hoe we de klacht officieel kunnen indienen en hoe we inzage krijgen over waarom en door wie de situatie op de scheepsbouwweg geen prioriteit heeft gekregen.

Groeten,

5.1,2,e

Op di 11 aug. 2020 om 14:34 schreef 5.1,2,e <5.1,2,e @amsterdam.nl>:

> Geachte heer 5.1,2,e
>
> U hebt op 10 juni 2020 een raadsadres ingediend over de Verkeersoverlast op de Scheepsbouwweg (en omgeving). De overlast betreft geluidshinder (door het slechte wegdek) en verkeersveiligheid.
>
> U hebt hier recentelijk contact over gehad met mijn collega 5.1,2,e Hij heeft aan u aangegeven hoe de verdere afhandeling van uw raadsadres zal verlopen. Ook heeft hij namens de gemeente excuses aangeboden voor de samenloop van omstandigheden.
>
> U geeft aan dat u dat niet afdoende vindt. Wellicht is het goed om hier even over te bellen. Staat u ervoor open om met mij het gesprek aan te gaan over uw raadsadres en de behandeling ervan?
>
> Ik verneem het graag van u!
>
> Met vriendelijke groet,
>
> 5.1,2,e
> 5.1,2,e Verkeer & Openbare Ruimte en Parkeren
> Ruimte & Economie
> **Gemeente Amsterdam**

5.1,2,e @amsterdam.nl
Weesperstraat 113-117, 1018 VN Amsterdam
Werkdagen: ma-vr

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.