To: 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
Cc: 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]; 5.1.2e de[5.1.2e @amsterdam.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]; 5.1.2e [5.1.2e @amsterdam.nl]
From: 5.1.2e
Sent: Thur 6/22/2023 3:35:45 PM
Subject: RE: Ingebrekestelling en dwangsom bij niet tijdig beslissen n.a.v. ons bezwaarschrift (correctie)
Received: Thur 6/22/2023 3:35:46 PM

Hoi 5.1.2e,
Hieronder mijn input.
Zullen we morgen nog even bellen om het over de vragen in het geel te hebben?
Groetjes,
5.1.2e

Geachte heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e,
Dank voor uw bericht en bijgevoegde stukken. In reactie daarop bericht ik u als volgt.

Bezwaar en ingebrekestelling

U heeft bezwaar ingediend tegen de beslissing van de afdeling Erfpacht & Uitgifte (E&U) waarin wordt medegedeeld dat u niet valt onder de reikwijdte van de Spijtoptantenregeling. Voor de onderbouwing van de beslissing van de afdeling Erfpacht & Uitgifte verwijs ik naar de eerdere brieven en e-mails van de gemeente d.d..
Ook stelt u de gemeente in gebreke omdat niet tijdig zou zijn gereageerd op uw bezwaarschrift.
Uw bezwaar en ingebrekestelling worden behandeld door het Juridisch Bureau van de gemeente Amsterdam.
De beslissing op het bezwaarschrift en de ingebrekestelling worden u binnenkort toegezonden door het Juridisch Bureau.
U heeft hierover een ontvangstbevestiging ontvangen per brief van d.d. 13 juni 2023.
Mocht u nog vragen hebben dan vindt u hieronder de contactgegevens van de betreffende collega die uw verzoek afhandelt:
5.1.2e
M 5.1.2e
5.1.2e @amsterdam.nl

Geluidsopnamen

U heeft cd's per post verstuurd waar ook geluidsopnamen op staan van 25 januari 2023 en 23 februari 2023.
Wegens cyberveiligheid mogen wij deze niet via onze computers afluisteren. U mag deze uiteraard per e-mail aanleveren.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

U verzoekt om informatie over uw erfpachtdossier.
Een dergelijk verzoek is een beroep op de AVG. Dit verzoek kunt u sturen naar: loket.persoonsgegevens@amsterdam.nl
Voor meer informatie: https://www.amsterdam.nl/privacy/loket/
5.1.2e : Klopt het dat erfpachters via deze weg informatie uit hun erfpachtdossier opvragen?

Wet open overheid (Woo)

U verzoekt om alle gemeentelijke informatie/communicatie aan woningkopers vanaf 8 januari 2020 waarin de gemeente Amsterdam woningkopers informeert over de uitsluiting van de Spijtoptantenregeling.
Een dergelijk verzoek is een beroep op de Woo. We nemen uw verzoek in behandeling.
Voor meer informatie: https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/openbaarmakingen/indienen-woo-verzoek/

Eerdere aanvraagdata

Toenmalige erfpachters hebben op 20 september 2022 een aanvraagdatum geregistreerd van de van erfpachtdossiers 5.1.2e en 5.1.2e
Dit betreft een reguliere aanvraag.
Een aanvraag voor de Spijtoptantenregeling kon toen nog niet ingediend worden omdat de regeling nog niet was vastgesteld.

Opheffing blokkade overstapportaal

U kunt sinds 4 april 2023 verder met het eerste gedeelte van stap 2. 5.1.2e begrijpt de erfpachter wat we hiermee bedoelen?

Berekeningen

Deze zijn op 10 mei 2023 per e-mail aan u verstrekt.
Ik hoop u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.
Zoals hiervoor ook aangegeven ontvangt u de beslissing op uw bezwaarschrift en de ingebrekestelling via het Juridisch Bureau.
Totdat u deze beslissing ontvangen heeft zullen wij de datum van uw overstapaanvraag pauzeren, dit is recent aan u medegedeeld.
5.1.2e : Of pauzeren we de aanvraag nog langer?

Van: 5.1.2e
Verzonden: dinsdag 20 juni 2023 14:35
Aan: 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e de < 5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Ingebrekestelling en dwangsom bij niet tijdig beslissen n.a.v. ons bezwaarschrift (correctie)

Hoi 5.1.2e,
Conceptreactie heb ik zojuist voorgelegd aan JZ.

Ik hoop je donderdag de finale versie te kunnen mailen!
Groetjes,
5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
Verzonden: maandag 19 juni 2023 8:32
Aan: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e de <5.1.2e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Ingebrekestelling en dwangsom bij niet tijdig beslissen n.a.v. ons bezwaarschrift (correctie)

Thanks 5.1.2e ! Ik heb de aanvraag gepauzeerd en de erfpachter geïnformeerd.
Groetjes,
5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 16 juni 2023 18:44
Aan: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e de <5.1.2e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Ingebrekestelling en dwangsom bij niet tijdig beslissen n.a.v. ons bezwaarschrift (correctie)

Hi 5.1.2e ,
Ja pauzeren is akkoord. 5.2 en kan mij voorstellen dat het kiezen van een betaaloptie in dit stadium ook lastig is.
Groeten 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
Verzonden: vrijdag 16 juni 2023 17:08
Aan: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e de <5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Ingebrekestelling en dwangsom bij niet tijdig beslissen n.a.v. ons bezwaarschrift (correctie)

Hi 5.1.2e ,
Dank voor de update!
Zie laatste bericht erfpachter in bijlage.
5.1.2e , lijkt mij redelijk om de aanvraag te pauzeren. Mee eens?
Alvast dank.
Groetjes,
5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 15 juni 2023 13:13
Aan: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e de <5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Ingebrekestelling en dwangsom bij niet tijdig beslissen n.a.v. ons bezwaarschrift (correctie)

Hoi 5.1.2e ,
Even een update.
Het Juridisch bureau pakt het bezwaarschrift en de ingebrekestelling op.
Begin volgende week zal ik mijn input op jouw concept versturen.
Groetjes,
5.1.2e

Van: 5.1.2e
Verzonden: vrijdag 9 juni 2023 12:52
Aan: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e de <5.1.2e @amsterdam.nl>; 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: Ingebrekestelling en dwangsom bij niet tijdig beslissen n.a.v. ons bezwaarschrift (correctie)

Hoi 5.1.2e ,
Dank voor je bericht.
Ik heb zojuist het bezwaarschrift en ingebrekestelling doorgezet naar het Juridisch Bureau.
Ondertussen zal ik aan de slag gaan met jouw concept.
Zodra ik een bevestiging van het Juridisch Bureau heb zal ik jou informeren en mijn input op jouw concept geven.
Groetjes,
5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e @amsterdam.nl>

Verzonden: woensdag 7 juni 2023 12:24
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>; 5.1.2e de <5.1.2e@amsterdam.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Ingebrekestelling en dwangsom bij niet tijdig beslissen n.a.v. ons bezwaarschrift (correctie)

Hi 5.1.2e,
Zie laatst ontvangen bericht van erfpachter hieronder. Ik heb erfpachter bevestigd dat bericht in goede orde is ontvangen.
Groetjes,
5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@gmail.com>
Verzonden: maandag 5 juni 2023 17:51
Aan: Overstap erfpacht <5.1.2e@amsterdam.nl>
Onderwerp: Ingebrekestelling en dwangsom bij niet tijdig beslissen n.a.v. ons bezwaarschrift (correctie)

Geachte mevrouw 5.1.2e,
Geachte afdeling,
Bedankt voor uw reactie. Het spijt ons te moeten constateren dat wij bij het vermelden van de datum op het bezwaarschrift zelf (ook in onze e-mail van 1 juni 2023) een verkeerde maand hebben geplaatst. In plaats van 18 mei 2013 had deze datum natuurlijk 18 april 2023 moeten zijn. Desalniettemin hebben we het bezwaarschrift op 19 april 2023 bij u ingediend, dus de juiste datum van het indienen van het bezwaarschrift staat wel juist vermeld op het formulier en in onze e-mail. Tevens is het onderwerp van het bezwaar correct weergegeven. Wij gaan ervan uit dat het voor u absoluut duidelijk is om welk bezwaarschrift het precies gaat.

Om volledigheid te waarborgen, sturen wij vandaag een nieuwe versie van het dwangsomformulier bij niet tijdig beslissen naar u toe (zowel per e-mail als per aangetekende brief), waarin de betreffende datum gecorrigeerd is. Dit doen wij voor het (onwaarschijnlijke) geval dat de bevoegde autoriteit het formulier van 1 juni 2023 als ongeldig zou verklaren. Wij zouden graag opnieuw een ontvangstbevestiging van u ontvangen.

Met vriendelijke groeten,
5.1.2e
Op ma 5 jun. 2023 om 14:18 schreef Overstap erfpacht <5.1.2e@amsterdam.nl>
Beste heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e,
Wij hebben uw e-mail van 1 juni 2023 om 12:30 uur in goede orde ontvangen. U ontvangt weer bericht wanneer de inhoudelijke reactie gereed is.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
5.1.2e
Team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling
Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht
Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.
Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e@amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@gmail.com>
Verzonden: donderdag 1 juni 2023 12:30
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Ingebrekestelling en dwangsom bij niet tijdig beslissen n.a.v. ons bezwaarschrift
Betreft: Ingebrekestelling inzake uitblijven reactie op bezwaarschrift

620425

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij stellen wij u formeel in gebreke vanwege het feit dat u niet binnen de geldende termijn van zes weken heeft gereageerd op ons bezwaarschrift met de datum van 18 mei 2023, dat wij op 19 april 2023 hebben ingediend. Volgens de Algemene wet bestuursrecht dient u binnen een termijn van 6 weken een besluit te nemen op ons bezwaar.

Wij heb het bezwaarschrift (inclusief bijlagen, waaronder opnames van telefoongesprekken op CD en screenshots) ingediend tegen uw beslissing om de toezeggingen dat wij gebruik kunnen maken van de Spijtoptanteregeling en de reeds verkregen toegang tot de Spijtoptantenregeling, in te trekken. Na verloop van de genoemde zes weken hebben wij echter nog steeds geen reactie van u ontvangen op **dit bezwaarschrift** (we hebben alleen een reactie ontvangen op ons eerdere, voorlopige bezwaarschrift). Dit overschrijdt duidelijk de wettelijk vastgestelde termijn en wij stellen u daarom nu in gebreke.
Ingevolge artikel 4:17 van de Algemene wet bestuursrecht moet een bestuursorgaan een dwangsom betalen indien het niet tijdig een besluit neemt op een bezwaarschrift. U treft het ingevulde en ondertekende 'Formulier dwangsom bij niet tijdig beslissen' aan in de bijlage. Dit hebben wij ook per aangetekende post naar u toegezonden. Ook sturen wij de ontvangstbevestiging van het bezwaarschrift mee.
Wij verzoeken u vriendelijk, doch dringend, om binnen twee weken na ontvangst van deze brief alsnog een besluit te nemen op ons bezwaarschrift. Indien u niet tijdig reageert, zijn wij genoodzaakt om aanspraak te maken op de wettelijk vastgestelde dwangsom.

Tevens verzoek ik u vriendelijk om mij schriftelijk te bevestigen dat u deze e-mail in goede orde heeft ontvangen en dat u binnen de gestelde termijn alsnog een besluit zult nemen.

Wij vertrouwen erop dat u deze aangelegenheid serieus neemt en zo spoedig mogelijk tot een besluit zult komen. Mochten wij binnen de gestelde termijn geen reactie van uw zijde ontvangen, dan zijn wij genoodzaakt verdere juridische stappen te ondernemen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
5.1.2e

Begin doorgestuurd bericht:

Van: 5.1.2e <5.1.2e@gmail.com>
Onderwerp: Bezwaarschrift en verzoek reactie op voorlopige bezwaarschrift uiterlijk 21 april 2023
Datum: 19 april 2023 om 18:00:20 CEST
Aan: Overstap erfpacht <5.1.2e@amsterdam.nl>

Geachte mevrouw 5.1.2e.

Wij hebben u per post een bezwaarschrift gestuurd, binnen de geldende termijn van 6 weken. In het poststuk vindt u alle documenten, inclusief twee cd's met de gespreksopnames. Wij sturen u alvast de brief en een bewijs van de verzending toe (zodat u dit zeker weten op tijd in bezit heeft). Mochten wij aanvullende informatie ontvangen van u, dan behouden wij ons het recht voor om ons bezwaarschrift aan te vullen of verduidelijken. Alle genoemde bijlagen in het bezwaarschrift vindt u in het poststuk of heeft u al in uw bezit.

Graag ontvangen wij een ontvangstbevestiging én een inhoudelijke reactie op het bezwaarschrift binnen de geldende termijn. Daarnaast houden we u aan uw toezegging op 24 maart 2023 om binnen 4 weken een reactie te geven op ons voorlopige bezwaarschrift van 20 maart 2023. Dat betekent dat wij uiterlijk vrijdag 21 april 2023 een reactie van de Gemeente Amsterdam verwachten met daarin de berekeningen.

Met vriendelijke groet,
5.1.2e en 5.1.2e

Op 6 apr. 2023, om 12:13 heeft Overstap erfpacht <5.1.2e@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Geachte heer 5.1.2e,

620425

Dank voor uw reactie en wat vervelend dat u de indruk krijgt dat u actief wordt tegengewerkt. Dit is niet het geval.

Op dit moment is er geen sprake van een bezwaarprocedure. Vanzelfsprekend zullen wij uw vragen beantwoorden. Dit doen wij met aandacht en zorgvuldigheid.

Zodra de inhoudelijke reactie compleet is ontvangt u bericht van ons.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
Team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e @amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @gmail.com>
Verzonden: dinsdag 4 april 2023 10:39
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Re: Uw voorlopige bezwaarschrift inzake erfpachtdossiers 5.1.2e

Beste mevrouw 5.1.2e,

De bezwaarperiode is 6 weken. Als wij deze 4 weken afwachten en we krijgen geen verlenging zoals gevraagd in het voorlopige bezwaarschrift, dan is het te laat en kunnen we niks meer doen.

Kunnen wij de berekeningen met spoed ontvangen per e-mail los van uw reactie op het bezwaarschrift? Dit staat echt los van de verdere reactie van de gemeente op ons voorlopige bezwaarschrift. Maar we moeten in het definitieve bezwaarschrift en voor verdere procedures kunnen aantonen hoeveel schade we lijden.

Wij staan op het punt om tevens een civiele procedure starten, maar hebben hiervoor deze berekeningen echt zeer dringend nodig. Graag ontvangen wij deze de berekeningen binnen 2 werkdagen. Het kan niet zo zijn dat de gemeente hier zo lang voor nodig heeft. Wij krijgen hierdoor wel de indruk dat de gemeente ons actief tegenwerkt.

Kind regards,
Vriendelijke groeten,

5.1.2e

> Op 24 mrt. 2023 om 16:16 heeft Overstap erfpacht <5.1.2e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:
>
> Geachte heer 5.1.2e,

Dank voor uw reactie.

U zal de berekeningen ontvangen zodra de gemeente een volledige inhoudelijke reactie heeft geformuleerd op het voorlopige bezwaarschrift. Om deze reactie op te stellen hebben wij input nodig van verschillende afdelingen.

Wij hopen u binnen 4 weken van een reactie te voorzien. Naar mijn inziens heeft dit geen invloed op de bezwaarperiode.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
Team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e @amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @gmail.com>
Verzonden: woensdag 22 maart 2023 16:36
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Re: Uw voorlopige bezwaarschrift inzake erfpachtdossiers 5.1.2e en 5.1.2e

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Bedankt voor uw bericht. Het is mij niet duidelijk wat u precies bedoelt.

Op welke datum kunnen wij de berekeningen verwachten? En krijgen wij de berekeningen zodra deze beschikbaar zijn, zodra de gemeente een volledige inhoudelijke reactie formuleert op het voorlopige bezwaarschrift (en wanneer is dit dan?), of pas in een reactie van de gemeente op ons definitieve bezwaarschrift?

Ik wil u echt vragen de berekeningen aan ons te versturen zodra deze beschikbaar zijn, net zoals iedere andere erfpachter deze ook gewoon krijgt als hij erom vraagt, en het liefst uiterlijk op 24 maart (dit vonden wij op 8 maart een redelijke termijn voor het maken van de berekeningen). Als dit niet kan, wil ik u vragen om de berekeningen met spoed te behandelen. Dit in verband met het verstrijken van de bezwaarperiode. De berekeningen hebben wij hiervoor echt zo snel mogelijk nodig en mogen per e-mail naar dit adres, al dan niet los van uw inhoudelijke reactie op het voorlopige bezwaarschrift.

Alvast bedankt.

Kind regards,

Vriendelijke groeten,

5.1.2e

Op 22 mrt. 2023 om 15:23 heeft Overstap erfpacht
<5.1.2e@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Geachte heer 5.1.2e en de heer 5.1.2e,

Wij hebben uw voorlopige bezwaarschrift ontvangen.

Uw verzoek voor de berekeningen is besproken en deze gaan wij in orde maken voor u.
De berekeningen zullen wij opnemen in de inhoudelijke reactie op uw voorlopige bezwaarschrift. Zodra wij de volledige inhoudelijke reactie hebben opgesteld ontvangt u bericht van ons.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
Team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e@amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@gmail.com>
Verzonden: maandag 20 maart 2023 13:25
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Re: RAPPEL: Re: SPOED: herbeoordeling besluit inz. Re: Uw vraag inzake erfpachtdossiernummers - Bevestiging spijtoptantenregeling

Geachte mevrouw 5.1.2e,

Dank voor uw bericht. In de bijlage treft u een brief aan die ik tegelijkertijd aangetekend naar de afdeling Erfpacht en Uitgifte stuur, met daarin ook een formeel verzoek om de onbewerkte en ongelakte erfpachtdossiers 5.1.2e aan ons toe te zenden en om de berekening van de kosten onder verschillende voorwaarden. De bijlagen waar wij naar verwijzen zijn u al bekend (in de mailbox van dit e-mailadres), dus daarom stuur ik deze voor de overzichtelijkheid van de mailwisselingen niet mee met deze e-mail.

We hopen dat u en uw team nog een keer goed naar de complete dossiers,

inclusief alle correspondentie en alle telefoongesprekken die de gemeente zelf ook opneemt, zullen kijken/luisteren. We gaan ervan uit dat de reeds toegekende coulance gehonoreerd wordt. In dat geval zullen wij deze procedure staken. We hopen op een oplossing voordat we de gang naar de rechter moeten inzetten en deze zaak een openbaar karakter zal krijgen.

Met vriendelijke groeten,
5.1.2e
5.1.2e

Op 17 mrt. 2023, om 11:06 heeft Overstap erfpacht <5.1.2e@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Geachte heer 5.1.2e,

Uw dossier wordt aankomende dinsdag intern behandeld. Uiterlijk vrijdag 24 maart zult u een inhoudelijke reactie ontvangen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e
Team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e@amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@gmail.com>
Verzonden: dinsdag 14 maart 2023 09:47
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: RAPPEL: Re: SPOED: herbeoordeling besluit inz. Re: Uw vraag inzake erfpachtdossiernummers - Bevestiging spijtoptantenregeling

Geachte mevrouw 5.1.2e / Gemeente,

Ik heb geen reactie meer ontvangen. Graag ontvangen wij MET SPOED en uiterlijk op 17 maart 2023 de onderstaande berekeningen. Als wij dit niet ontvangen, onthoudt u ons essentiële informatie om binnen de gestelde termijn een bezwaarprocedure te kunnen opstarten.

We vragen u om de kosten voor de eeuwigdurende afkoop van de erfpacht voor Westerdok 5.1.2e + berging + parkeerplaats, inclusief de berekening en eventuele uitleg die hierbij hoort, voor de volgende 4 situaties:

1. Onder de voorwaarden van de spijtoptantenregeling met WOZ-waarde van 369.500 (peildatum 01-01-2014)
2. Onder de voorwaarden met aanvraagdatum in 2022
3. Onder de voorwaarden met aanvraagdatum in 2023 met WOZ-waarde van 834.000 euro (peildatum 01-01-2022)
4. Onder de voorwaarden met aanvraagdatum in 2023 met WOZ-waarde van 785.000 euro.

Kind regards,
Vriendelijke groeten,

5.1.2e

> Op 8 mrt. 2023 om 12:25 heeft 5.1.2e <5.1.2e@gmail.com> het volgende geschreven:
>
> Greachte 5.1.2e,
>
> Ik heb uw e-mail ontvangen. Wij komen later met een inhoudelijke reactie.
>
> Graag ontvang ik met spoed de (berekening van) kosten voor de afkoop eeuwigdurende erfpacht van 5.1.2e adres Westerdok 5.1.2e + berging en parkeerplaats:
>
> 1. Onder de voorwaarden van de spijtoptantenregeling
> 2. Onder de voorwaarden met aanvraagdatum in 2022
> 3. Onder de voorwaarden met aanvraagdatum in 2023
>
> Deze informatie/bedragen hebben wij nodig om een compleet beeld te krijgen van de situatie en gevolgen. Op het openbare deel van de website van de gemeente krijgen we een melding dat deze berekening voor ons adres niet gemaakt kan worden.
>
> Kind regards,
> Vriendelijke groeten,
>
> 5.1.2e
>
> > Op 8 mrt. 2023 om 10:49 heeft Overstap erfpacht <5.1.2e@amsterdam.nl > het volgende geschreven:
> >
> > Geachte heer 5.1.2e,

Mijn collega, de heer 5.1.2e, heeft uw dossier aan mij overgedragen. Wij hebben alle correspondentie gelezen en ook de geluidsopname beluisterd. Tevens is uw dossier ook intern besproken.

De Spijtoptantenregeling is van kracht sinds 28-11-2022 en loopt tot en met 31-7-2023. Een aanvraag voor de Spijtoptantenregeling kon ook pas ingediend worden vanaf 28-11-2022.
U bent eigenaar geworden vanaf 18-11-2022. Een van de voorwaarden is dat een Spijtoptant al vóór 8-1-2020 eigenaar moest zijn van het betreffende object. Dat is niet het geval bij u.
U voldoet niet aan de voorwaarden van de Spijtoptantenregeling en daarom is het ook niet mogelijk om voor deze regeling een aanvraag in te dienen. Ondanks dat dit wel is medegedeeld aan u.

De administratieve wijziging van erfpachters in ons systeem en het kenmerken van uw dossier als mogelijk Spijtoptant hebben elkaar gekruist. Dit is ook de reden waarom u onterecht bericht heeft ontvangen dat u in aanmerking komt.

Wij snappen dat het vervelend is dat u hier wel bericht over heeft ontvangen en daar willen wij ook onze excuses voor aanbieden.
Uiteraard kunt u de aanvraagdatum overnemen die de vorige erfpachters hebben geregistreerd. Wij zullen de aanvraag opnieuw starten voor u zodat u de volledige 3 maanden heeft om uw aanvraag in te dienen.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vervolgvragen hebben, vernemen we dat natuurlijk graag.

Met vriendelijke groet,

620425

5.1.2e
Coördinator team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte

Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website:
www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e @amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e
< 5.1.2e @gmail.com>
Verzonden: donderdag 23 februari 2023 14:15
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Re: SPOED: herbeoordeling besluit inz. Re: Uw vraag inzake erfpachtdossiernummers 5.1.2e en 5.1.2e - Bevestiging spijtoptantenregeling

Beste 5.1.2e,

Bedankt voor je reactie. We hebben inmiddels nogmaals van de gemeente de bevestiging ontvangen van de gemeente dat we in aanmerking komen voor de spijtoptantenregeling, en ook de bevestiging dat er reeds een coulance aan ons is toegekend waardoor we definitief voor de spijtoptantenregeling in aanmerking komen. Zo staat dit ook in ons erfpachtdossier dat de gemeente heeft. We gaan ervan uit dat de toegekende coulance niet wordt teruggetrokken of wordt verwijderd, en dat de gemeente de afspraak/belofte nakomt. We verwachten dan ook spoedig de aanvraag te kunnen indienen onder de voorwaarden van de spijtoptantenregeling.

Kind regards,
Vriendelijke groeten,

5.1.2e

Op 23 feb. 2023 om 13:47 heeft Overstap erfpacht <5.1.2e@amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Geachte heer 5.1.2e 5.1.2e,

Eerder vandaag heb ik u onderstaand bericht gestuurd.
Zojuist heb ik aanvullende informatie ontvangen die ik met u wel delen.

• Uw dossiers zijn op pauze gezet zodat er geen termijnen kunnen verlopen.
• Dit is gedaan omdat wij enige tijd nodig hebben om tot een inhoudelijke reactie te komen op uw vragen.
• Hoeveel tijd wij nodig hebben is op het moment niet goed in te schatten. Wij komen er echter zo snel mogelijk op terug.

Ik hoop u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
5.1.2e

Team Klantvragen Erfpacht en Uitgifte Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam

website:
www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e @amsterdam.nl.

Van: Overstap erfpacht
Verzonden: donderdag 23 februari 2023 12:43
Aan: 5.1.2e 5.1.2e
Onderwerp: Re: SPOED: herbeoordeling besluit inz. Re: Uw vraag inzake erfpachtdossiernumm 5.1.2e
Bevestiging spijtoptantenregeling

Geachte heer 5.1.2e 5.1.2e ,

Mijn leidinggevende heeft vandaag de bandopname beluisterd.
Ik verwacht dat wij binnen een paar dagen een volledige reactie kunnen sturen

betreffende onze bevindingen.

Ik hoop u hiermee voor nu voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
5.1.2e

Team Klantvragen Erfpacht en Uitgifte Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e @amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e 5.1.2e <5.1.2e @gmail.com>
Verzonden: dinsdag 21 februari 2023 12:51
Aan: Overstap erfpacht
Onderwerp: Re: SPOED: herbeoordeling besluit

inz. Re: Uw vraag inzake erfpachtdossiernumm

5.1.2e

Bevestiging spijtoptantenregeling

Beste 5.1.2e,

Wij hebben maar 1 ingang bij de gemeente en dat is jullie telefoonnummer en dit e-mailadres. De afweging of je vanuit jouw rol een gespreksopname wel of niet beluisterd, is een interne aangelegenheid van de gemeente. Wij verwachten wel een reactie waarin de gemeente ook naar het gesprek luistert, omdat hierin zeer duidelijk wordt gezegd dat wij voor de spijtoptantenregeling in aanmerking komen.

Graag ontvangen we dus één sluitende reactie van de gemeente op onze e-mail van 17 februari 2023, waarbij ALLE meegezonden bijlagen worden bekeken/geluisterd, dus ook de gespreksopname. Het kan niet zo zijn dat er selectief geshopt wordt in onze bijlagen, om bijlagen die de zaak van de gemeente niet ondersteunen, dan maar niet mee te nemen in de beantwoording van onze e-mail.

Als dat een reactie van je leidinggevende is, graag. We verzoeken weer met SPOED en

binnen 2 werkdagen te reageren i.v.m. eerdergenoemde urgentie.

Met vriendelijke groeten,

Groeten,
5.1.2e

Op 21 feb. 2023, om 12:07 heeft Overstap erfpacht 5.1.2e rdam.nl> het volgende geschreven:

Geachte 5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e,

Dank voor uw reactie met bijlagen.

Ik heb de bijgevoegde stukken gelezen. Het meegestuurde geluidsfragment heb ik niet beluisterd aangezien ik dit, indien

nodig, eerst wil laten beluisteren door mijn leidinggevende.

Als aanvulling op mijn eerdere bericht hierbij nog enige aanvullende informatie.
De vorige eigenaren hebben het overstap proces opgestart met aanvraag datum 24-11-2019.
Deze datum is tijdens het overstap proces verloren gegaan op 24-5-2021.
Verloren gegaan omdat niet binnen de termijn actie door de erfpachters is ondernomen om deze termijn

niet te laten verlopen.

Om erfpachters, met een aanvraagdatum van voor 8-1-2020, die een termijn hebben laten verlopen toch tegemoet te komen is er een spijtoptantenregeling gekomen.
Hoe deze regeling ingevuld zou worden was voor 22 november 2022 niet duidelijk. Er was immers nog geen besluit van B&W Amsterdam.

In uw situatie konden de verkopers de uitkomst van het besluit niet aan u doorgeve

n omdat zij daar nog geen recht op hadden. En u heeft als koper in 2022 geen recht op deze speciale regeling.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Eventuele aanvullende en andere vragen ontvangen we graag.

Met vriendelijke groet,
5.1.2e
5.1.2e

Team Klantvragen Erfpacht en Uitgifte Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam

website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie

Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen

Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar [redacted] @amsterdam.nl.

5.1.2e

620425

Van:

5.1.2e 5.1.2e < 5.1.2e @gmail.com>
Verzonden: vrijdag 17 februari 2023 17:25
Aan: Overstap erfpacht
CC: 5.1.2e 5.1.2e
Onderwerp: SPOED: herbeoordeling besluit inz. Re: Uw vraag inzake erfpacht dossiernummers 5.1.2e
Bevestiging spijtoptantenregeling

Beste 5.1.2e,
Beste Team Klantvragen,

Wij zijn voorts van mening dat wij voldoen aan de voorwaarden. De verkoper had zich namelijk

al aangemeld voor de spijtoptantenregeling. En hij ontleent rechten aan uw eerdere e-mail. We voegen ter ondersteuning de correspondentie toe.

Samengevat:

Op 24 november 2019 is de aanvraagdatum geregistreerd door de vorige eigenaar [redacted] de overstap naar eeuwigdurende erfpacht. Hij heeft een bevestiging ontvangen met de volgende tekst: "U bent al vóór 8 januari 2020 gestart met uw aanvraag

. U hebt daarom de zekerheid dat u gebruik kunt maken van de gunstige financiële voorwaarden, mits u voldoet aan de overstap voorwaarden.” Hij voldeed op dat moment aan alle voorwaarden, die ook overdraagbaar waren. Ik voeg betreffende e-mail toe aan de bijlage ("Re Statusupdate..."). De vorige eigenaar heeft rechten ontleent aan deze e-mail. Dit licht hij toe in een mail aan de gemeente:

Op 19 september 2022 stuurt de vorige

eigenaar [redacted] i een e-mail naar de gemeente. Deze voeg ik ook toe aan de bijlage ("Kennisgeving en verzoek ...") Samengevat meldt hij het volgende aan de gemeente:

• Hij geeft aan erfpacht over te willen dragen aan ons.
• [redacted] deze e-mail verzoeken wij de gemeente Amsterdam tevens om onze eerdere registratiedatum (24 november 2019) te handhaven en deze geldig te verklaren, conform de e-mail

van de gemeente op 29 februari 2020 aan ons, waarin de gemeente het volgende schrijft: "U bent al vóór 8 januari 2020 gestart met uw aanvraag. U hebt daarom de zekerheid dat u gebruik kunt maken van de gunstige financiële voorwaarden, mits u voldoet aan de overstap voorwaarden." Wij voldoen aan al deze gestelde voorwaarden en geven bij deze aan dat wij aanspraak maken op de door u gestelde zekerheid van de gunstige financiële voorwaar

den. Zo kunnen wij deze overdragen aan de toekomstige eigenaren/erfpachters. Als dit mogelijk is, zien wij af van de registratiedatum 19 september 2022 en geldt onze eerdere aanvraagdatum."

- 5.1.2e behouden uitdrukkelijk het recht voor om beroep te doen op geldigheid van onze eerdere aanvraagdatum van vóór 8 januari 2020, mocht deze alsnog geldig of rechtsgeldig worden verklaard. Wij behouden ook het

recht om, als wij in aanmerking komen voor een aanvraag Spijtoptantenregeling, hier direct aanspraak op maken, zodat wij deze aanvraag kunnen overdragen aan de toekomstige erfpachters/eigenaren."
Op 20 september 2022 is een nieuwe aanvraag datum geregistreerd door diezelfde vorige eigenaar voor de overstap naar eeuwigdurende erfpacht, op verzoek van de gemeente. Er is ook een aantekening gemaakt dat hij de erfpacht wil

overdrag
en.

Kortom,
wij
menen
recht te
hebben
op de
spijtopta
ntenrege
ling
omdat
de
aanvraag
datum
van 24
novembe
r 2019
dient te
gelden:
immers,
de
gemeent
e heeft in
deze e-
mail een
zekerhei
d
geboden
aan de
erfpacht
er.
Daarnaas
t heeft hij
op tijd
aangege
ven dat
hij de
mogelijk
heid tot
afkopen
onder de
gunstige
voorwaar
den
overdrag
en op tijd
bij de
gemeent
e
aangege
ven.

Dat wij in
aanmerki
ng

komen voor de spijtoptantenregeling is ook door uw medewerker bevestigd op 8 februari. We verwijzen u daarvoor naar de gespreksopname in de bijlage.

Bovendien kunnen we in het portaal niet eens verder met de aanvraagdatum van 20 september 2022, omdat we een melding krijgen dat we de aanvraag voor de spijtoptantenregeling moeten doen.

We willen er voorts op wijzen dat het feit dat de gemeente vaak van

mening lijkt te verander en over de criteria om in aanmerki ng te komen voor de spijtregel ing, voor veel onzekerh eid en instabilit eit zorgt voor recente huiseige naren zoals wij. We kochten dit pand ook op basis van de destijds solide aanname (en bevestigi ng door de gemeent e aan de vorige eigenaar) dat de eigenaar van het pand in aanmerki ng zou komen voor de spijtregel ing. Als we wisten dat de gemeent e steeds de toelating scriteria

zou wijzigen, hadden we dit pand in de eerste plaats niet gekocht. Dit is echt zeer stressvol en oneerlijk, vooral gezien het zeer hoge bedrag dat we mogelijk moeten betalen om de erfpacht af te kunnen kopen als we niet profiteren van de spijtoptantenregeling.

Wij verzoeken u het besluit met spoed opnieuw te beoordelen, waarbij u ook alle correspondentie en de gespreksopname meeneemt. We verzoeken de gemeente zich te

houden aan uw eerdere uitsprake n en beloften, en na te komen wat u mededee lt in uw e-mailcorre spondent ie.

We ontvange n graag weer binnen 3 werkdag en een reactie.

Met vriendelij ke groeten,
5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e
5.1.2e

Op 17 feb. 2023, om 16:26 heeft Overstap erfpacht <5.1.2e @amsterdam.nl> het volgende geschreven:

Geachte 5.1.2e en 5.1.2e,

Dank voor uw vraag.

Volgens het kadaster heeft u op 18 november 2022 de woning en de parkeerplaats gekocht.
Een paar dagen later, op 22 november 2022, is het besluit over de spijtoptantenregelinggeformuleerd door het college van B&W.
De verkoper van uw woning was hierdoor niet meer in staat zich aan te melden voor de regeling en deze aanmelding door te geven aan u de kopers.

U heeft zodoende geen recht op de spijtoptantenregeling.

In de bijlage vindt u het besluit. Hierin is ook te lezen aan welke voorwaarden moet worden voldaan om in aanmerking te komen voor de regeling.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.
Eventuele aanvullende en andere vragen ontvangen we graag.

Met vriendelijke groet,
5.1.2e

Team Klantvragen
Erfpacht en Uitgifte
Grond en Ontwikkeling

Gemeente Amsterdam
Adres: Postbus 1104, 1000 BC Amsterdam
website: www.amsterdam.nl/erfpacht

Meer informatie
Informatie over erfpacht in Amsterdam en de vernieuwing van het erfpachtstelsel vindt u op www.amsterdam.nl/erfpacht.

Vragen
Voor vragen over uw overstap naar eeuwigdurend erfpacht kunt u bellen naar 14020, het informatienummer van de gemeente Amsterdam, of mail uw vraag naar 5.1.2e @amsterdam.nl.

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @gmail.com>
Verzonden: woensdag 8 februari 2023 19:18
Aan: Overstap erfpacht
CC: 5.1.2e
Onderwerp: Bevestiging spijtoptantenregeling 5.1.2e en 5.1.2e

Geachte heer, mevrouw,

Ik mail u over dossiernummer 5.1.2e . Dit gaat specifiek over:

Woning + berging 5.1.2e
Westerdok 5.1.2e
1013 BV Amsterdam

Parkeerplaats 5.1.2e
Coffijboomstr
Amsterdam

Ik heb op 25 januari en op 8 februari jl. gesproken met uw Erfpacht-collega's via het telefoonnummer van de gemeente Amsterdam. Beide medewerkers geven aan dat wij in aanmerking komen voor de Spijtoptantenregeling. We bedanken u voor uw telefonische bevestiging en uw advies om de aanvraag voor de Spijtoptantenregeling te dienen en daarmee af te zien van de lopende aanvraag.

Gezien de complexiteit van de erfpacht als geheel en voor een goede documentatie, zouden we wel graag nog een schriftelijke bevestiging ontvangen n.a.v. uw telefonische bevestiging, bij voorkeur per e-mail. Dit omdat we in het Overstapportaal eerst afstand moeten nemen van een lopende aanvraag (met

aanvraagdatum en voorwaarden uit 2022) voordat we de aanvraag voor de Spijtoptantenregeling in kunnen dienen (zie screenshot).

We zouden de bevestiging graag vóór 16 februari 2023 per e-mail ontvangen, zodat we genoeg tijd hebben om de aanvraag voor de Spijtoptantenregeling in te kunnen dienen, voordat de lopende aanvraag op 2 maart 2023 verloopt.

Wij danken u voor uw hulp en ondersteuning.

Hartelijke groeten,

5.1.2e ,
tevens namens 5.1.2e

<FireShot Capture 073 - Aanvraag overstap spijtoptantenregeling - Overstapportaal_ - erfpacht.amsterdam.nl.png>

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

<Spijtoptantenregeling als vastgesteld op 22 november 2022.pdf>

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten

aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie:

www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.
De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.