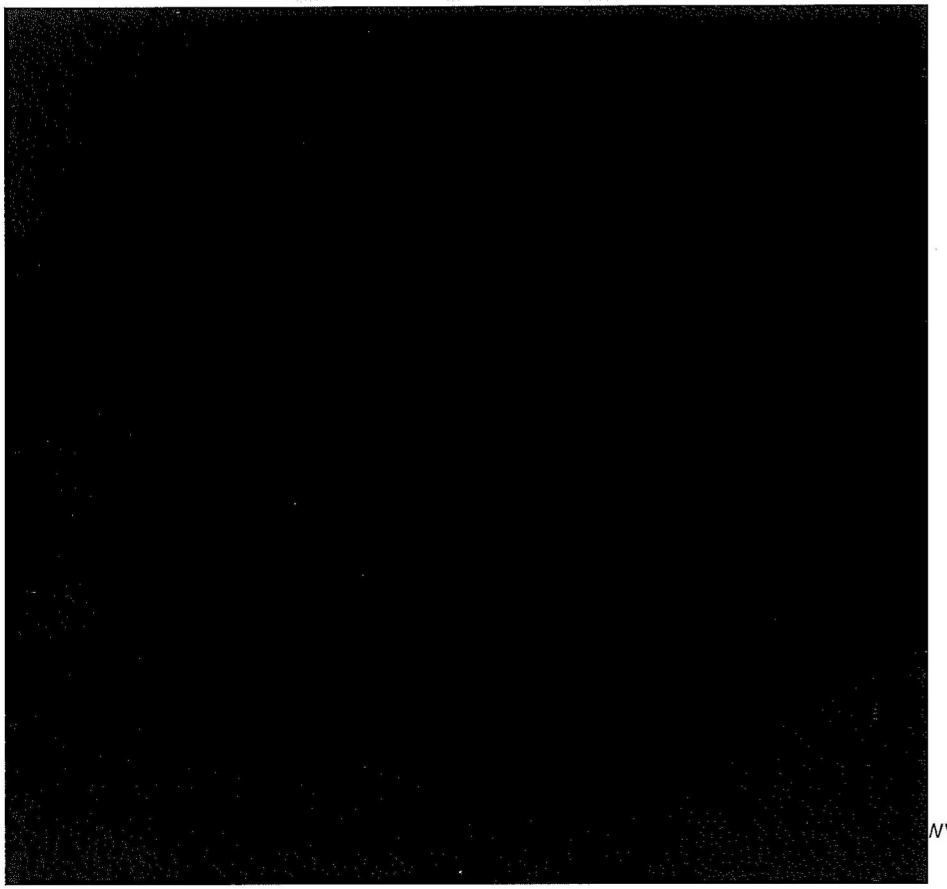


BanneCité ontrafelt

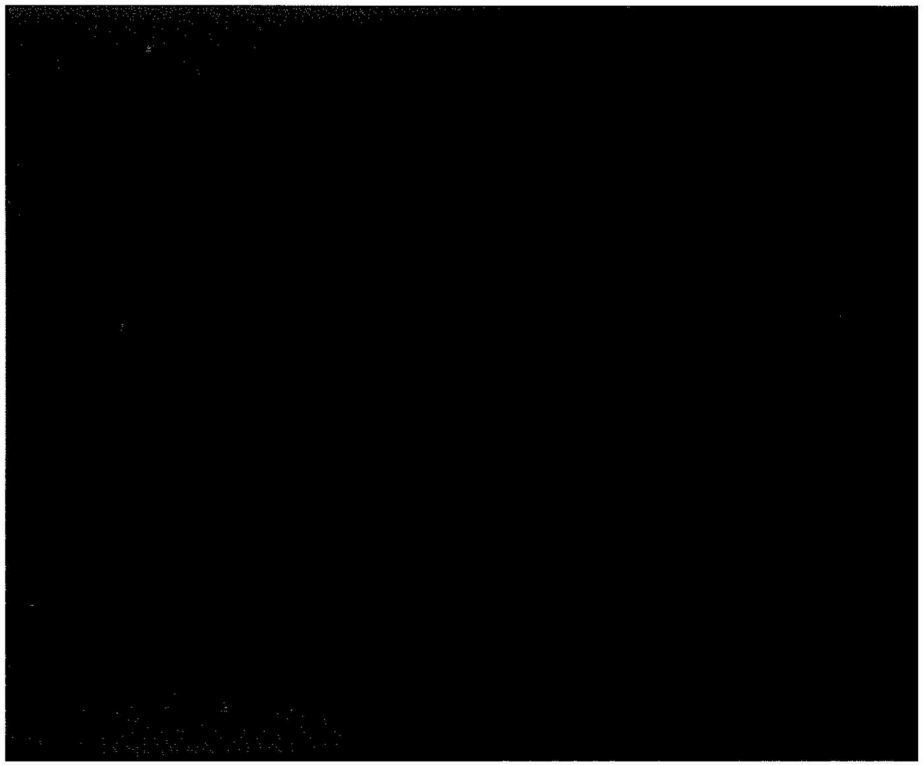
Stadsdeel Amsterdam Noord

Wij zijn Ynformed

Data Scientists



Organisatie Adviseurs



Wij helpen organisaties om met behulp van data science hun doelen te realiseren

Kernbelofte Ynformed



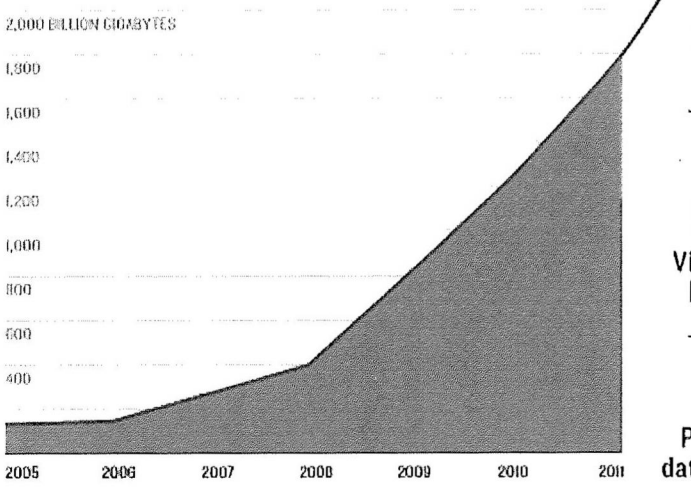
De zin en onzin van big data

65 billion
Location-tagged payments made in the U.S. annually

154 billion
E-mails sent per day

87%
U.S. adults whose location is known via their mobile phone

Digital Information Created Each Year, Globally

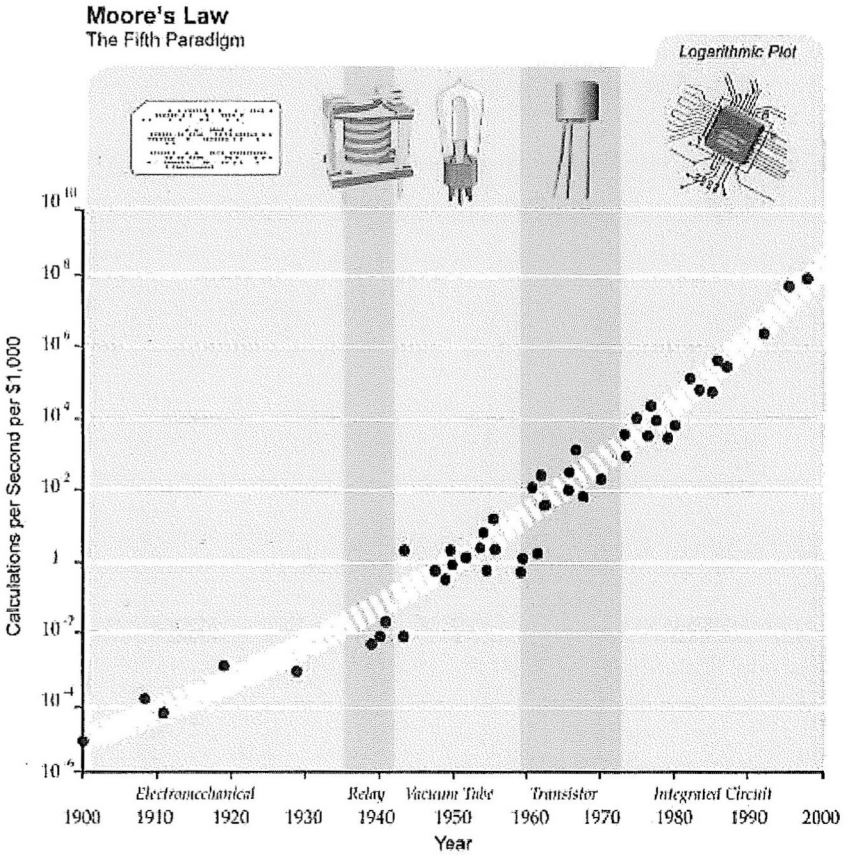


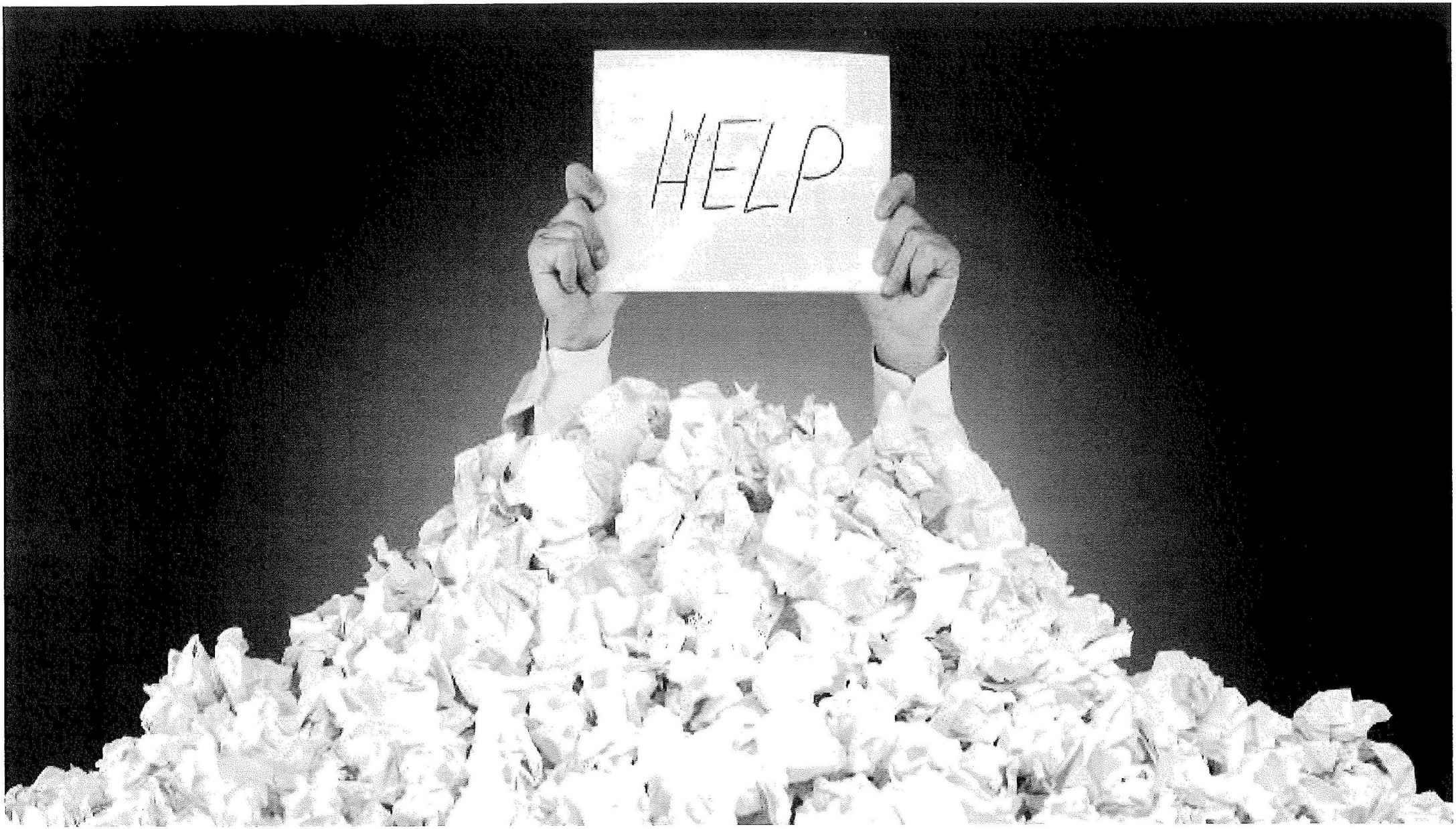
2,000%
Expected increase in global data by 2020

III Megabytes
Video and photos stored by Facebook, per user

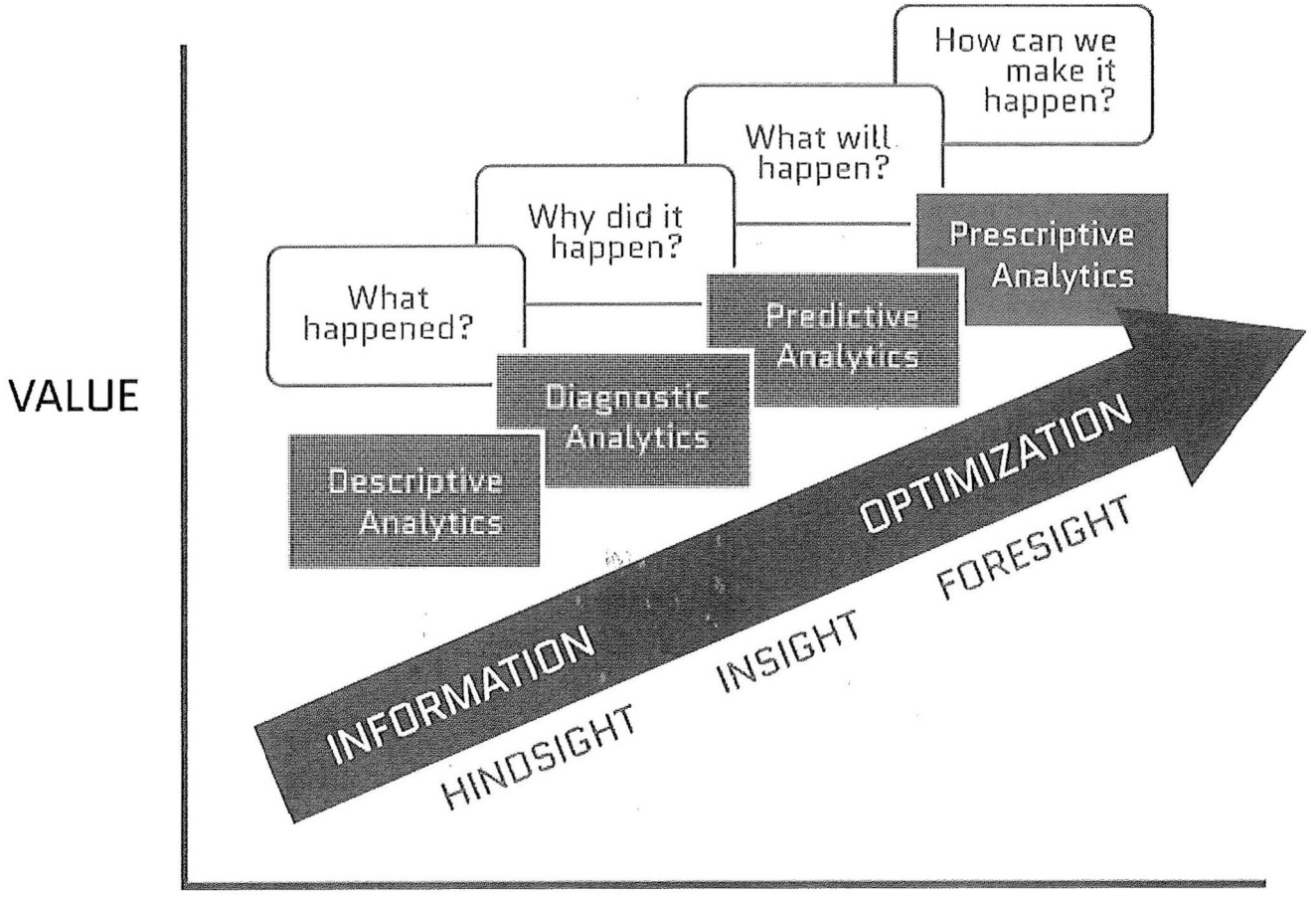
75%
Percentage of all digital data created by consumers

Sources: IDC, Radicati Group, Facebook, TR research, Pew Internet




HELP

Van informatie naar inzicht



"Online data-analyse naar de drijfveren van de straatgroep BanneCité"

23 January 2017

Agenda

1. Aanpak; van informatie naar inzicht
2. Online verhoudingen
   - Interactieve Facebook Banne-netwerken
3. Online meest actieve Banne-leden
   - Top 10 Facebook-auteurs
   - Top 5 aangehaalde Banne-leden
4. Online interesses van Banne-leden
   - Top 10 Facebook-pagina's en likes
5. Wat nu wij dit weten?

Aanleiding

BanneCité is een straatgroep die…

- In Amsterdam Noord veel overlast en onrust veroorzaakt
- Door zowel politie als gemeentelijke handhaving onvoldoende inzichtelijk is
- Zich voelt opgejaagd en niet begrepen door handhaving

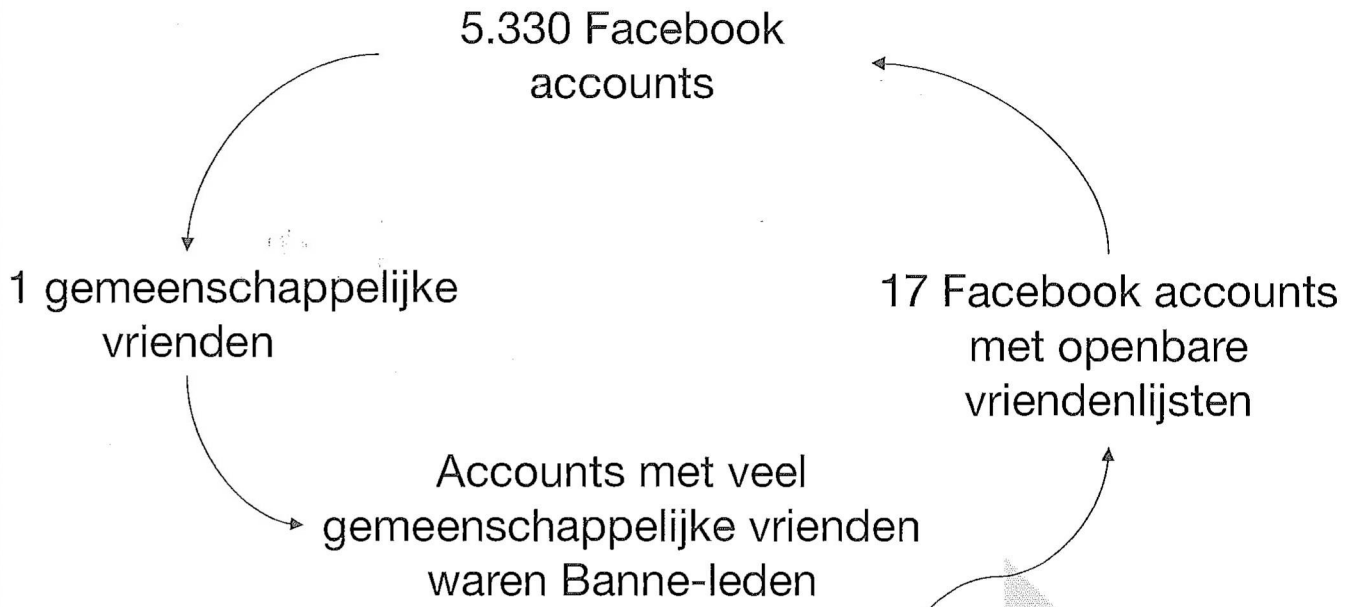
Doel

Met behulp van social analytics de BanneCité risicojongeren beter begrijpen door nieuwe inzicht te krijgen in hun online gedrag, netwerk en interesse gebieden.

"Social analytics is het monitoren, analyseren, interpreteren en visualiseren van digitale interacties en relaties van mensen."

Resultaat: Input voor het gedifferentieerd vormgeven van een groepsaanpak die aansluit bij hun interessegebieden

[redacted]



Excellijst met 45 Banne-leden

Bestaande uit **3 Facebook-accounts** 1 Instagram-account

Handmatig zoeken Facebook-accounts en toepassen domein kennis

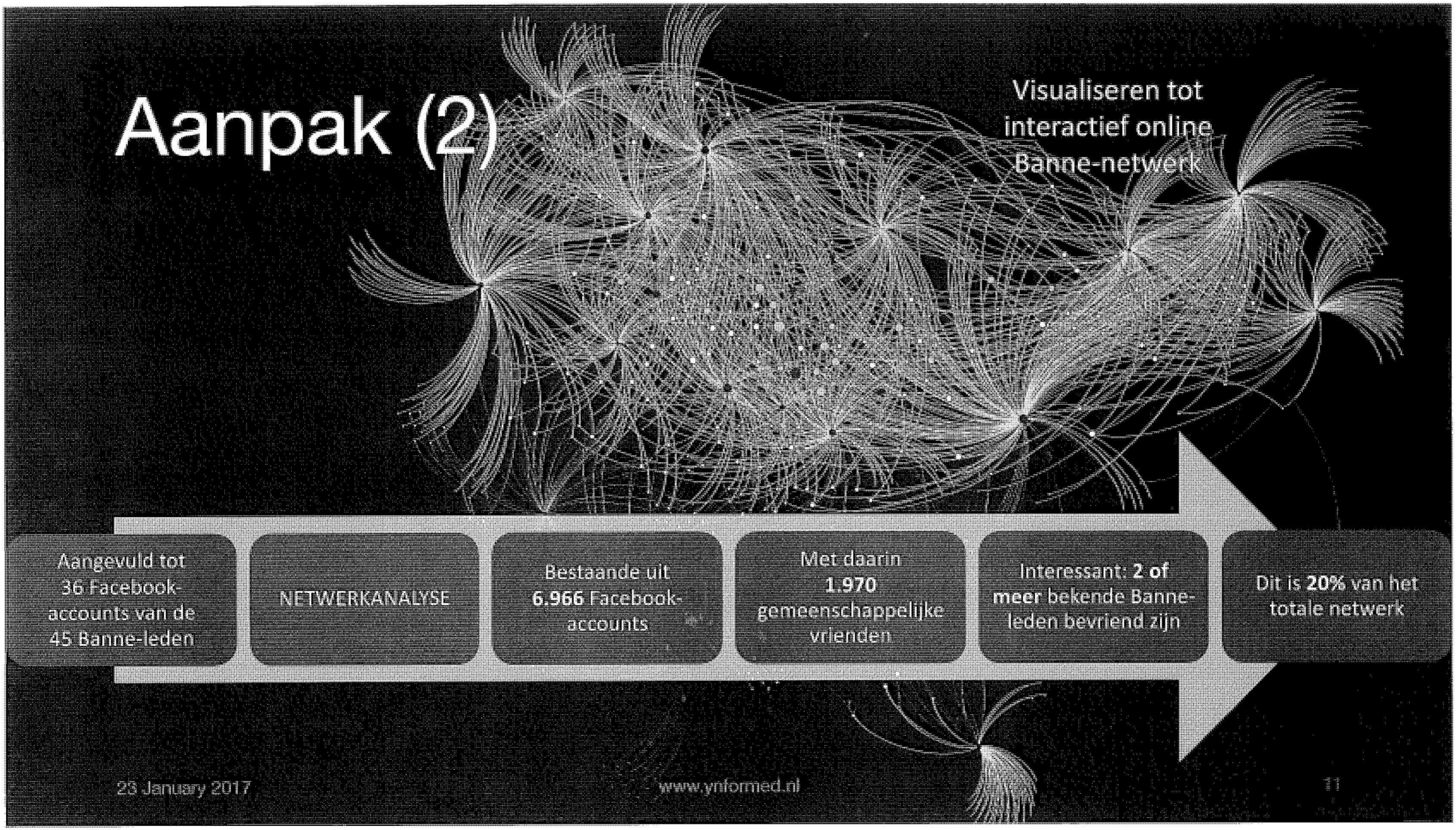
Aangevuld tot **17** Facebook-accounts van de 45 Banne-leden

NETWERKANALYSE

Aangevuld tot **36** Facebook-accounts van de 45 Banne-leden

[redacted]

Aanpak (2)



Visualiseren tot interactief online Banne-netwerk

Aangevuld tot 36 Facebook-accounts van de 45 Banne-leden

NETWERKANALYSE

Bestaande uit **6.966** Facebook-accounts

Met daarin **1.970** gemeenschappelijke vrienden

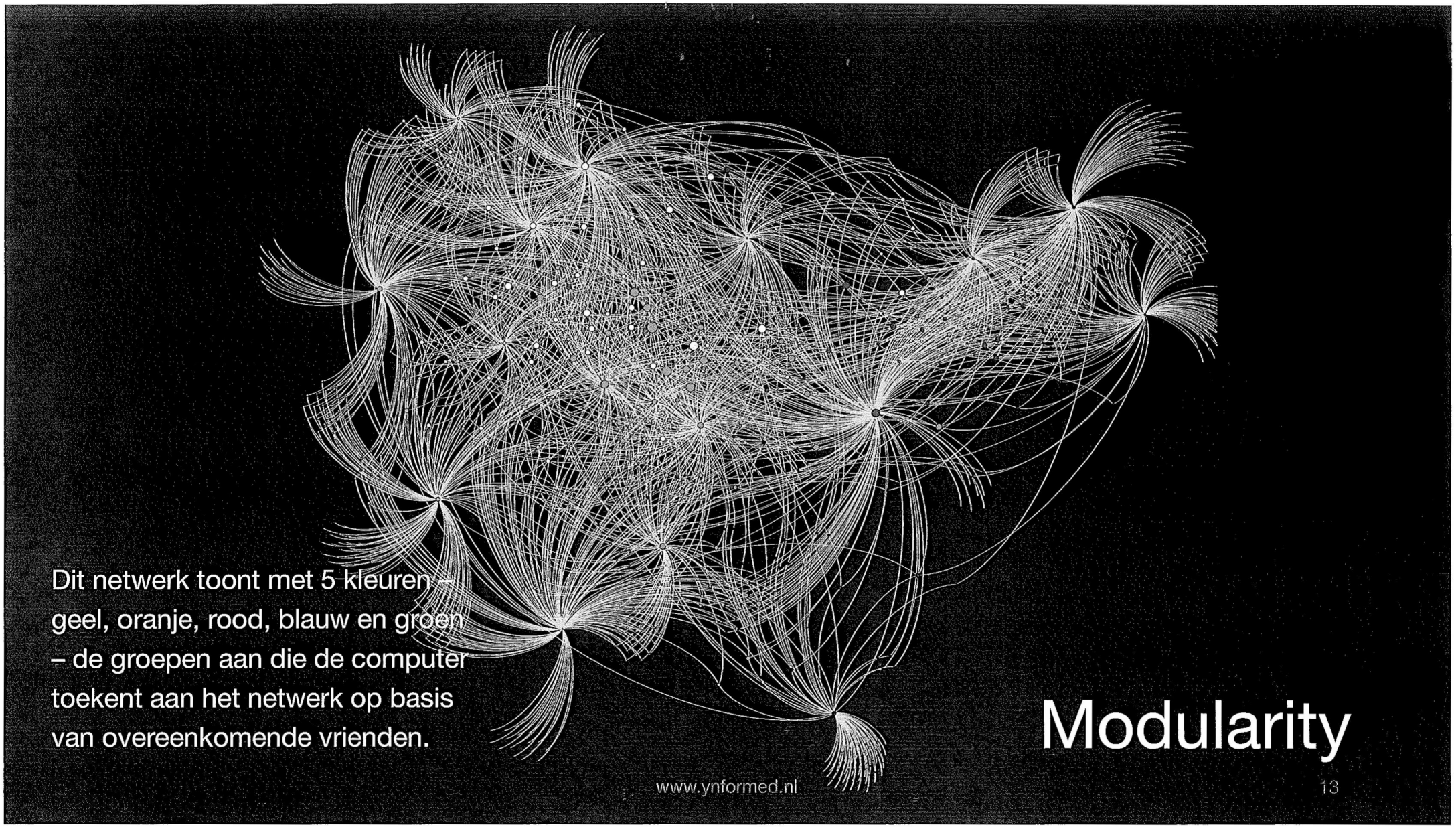
Interessant: **2 of meer** bekende Banne-leden bevriend zijn

Dit is **20%** van het totale netwerk

Zichten in online verhoudingen

Interactief netwerk beschikbaar met de juiste login-gegevens via ynformed.nl/portal/amsnrd/

- Van de 36 bekende Facebook-accounts het profiel van [redacted] de meeste connecties heeft binnen de BanneCité groep.
- Van de lichtroze bollen hebben de volgende Facebook-accounts [redacted] en [redacted] de meeste connecties met de BanneCité leden.
- Het account [redacted] komt ook veel naar voren, maar dit is een jeugdzorg specialist.
- Rechts zien we een sub-netwerk ontstaan tussen [redacted]



Dit netwerk toont met 5 kleuren – geel, oranje, rood, blauw en groen – de groepen aan die de computer toekent aan het netwerk op basis van overeenkomende vrienden.

Modularity

Zicht in online groepering en bereik (Modularity)

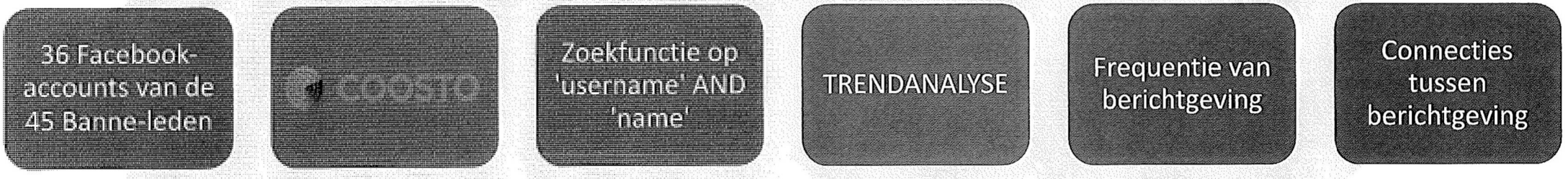
Interactief netwerk beschikbaar met de juiste login-gegevens via ynformed.nl/portal/amsnrd/

- Modularity geeft zicht in het bereik en wat de diverse online sub-groeperingen zijn.
- Volgens de modularity berekening gebaseerd op overeenkomende connecties stelt de computer dat Facebook-account van [redacted] ook deel uit maakt van het (blauwe) sub-netwerk met [redacted]
- Facebook-accounts met veel gemeenschappelijke Banne-connecties (grote bollen) zijn onderverdeeld in de oranje of gele groep en komen volgens de computer minder in aanraking met de andere drie groepen.

“ Online meest actieve Banne-leden

Hoe kunnen we hier slim op inspelen?

Aanpak (3)


36 Facebook-accounts van de 45 Banne-leden
Zoekfunctie op 'username' AND 'name'
TRENDANALYSE
Frequentie van berichtgeving
Connecties tussen berichtgeving

Top 10 Facebook-auteurs

Openbare berichten van bedrijfspagina's

92
auteurs



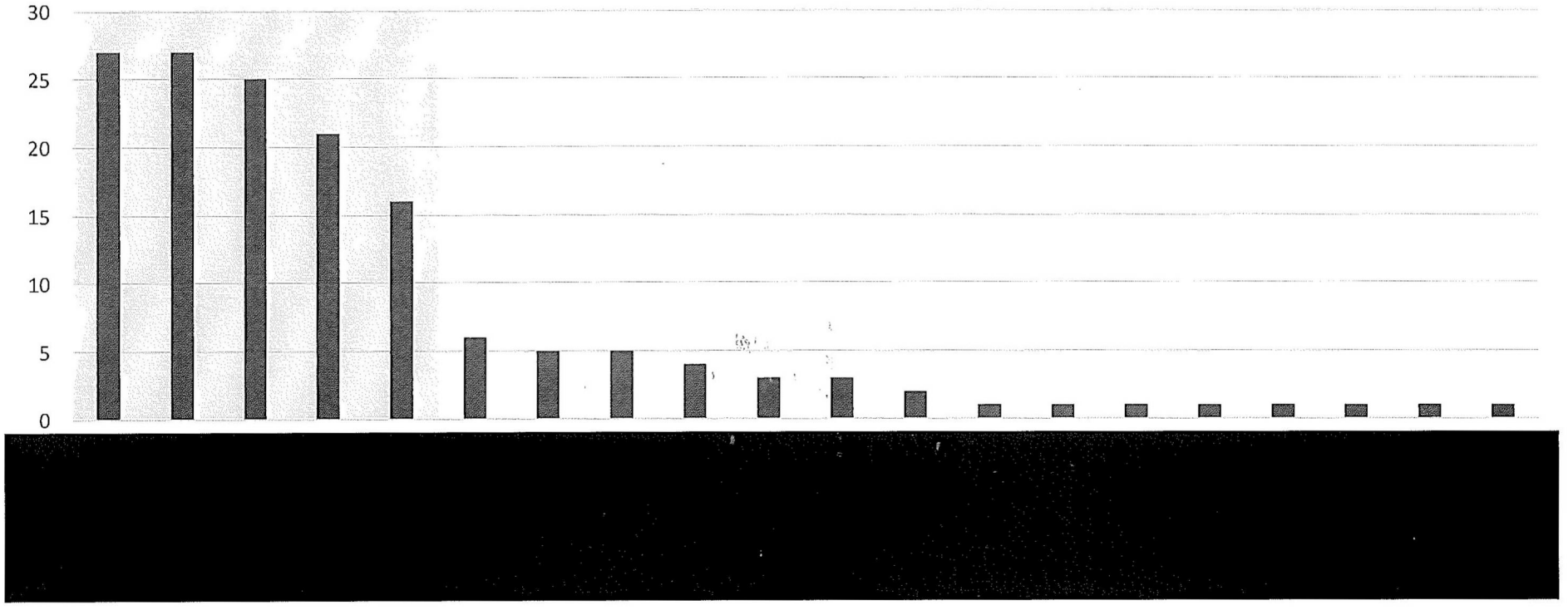


van 15 december 2014
tot en met Nu

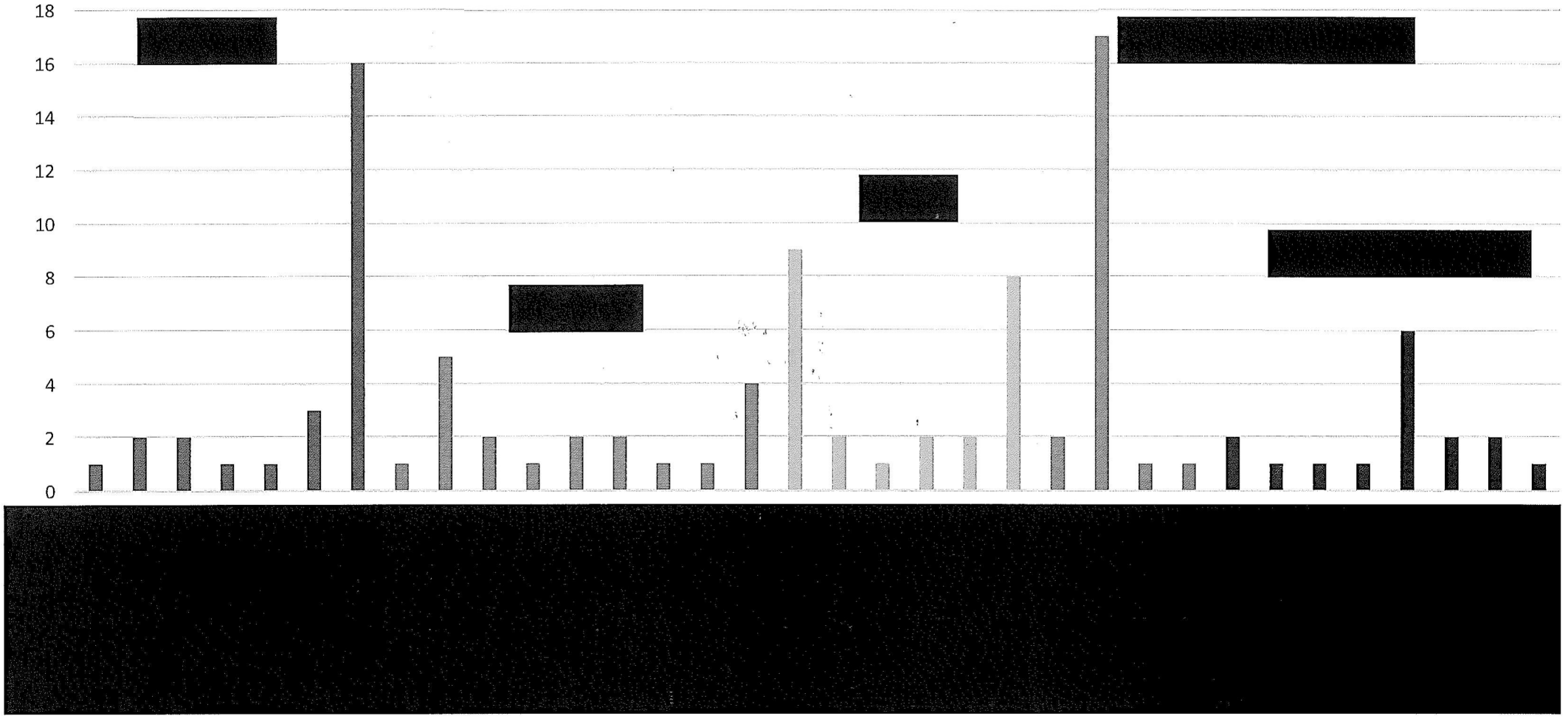
Auteur	Berichten
1. [redacted]	24
2.	24
3.	17
4.	14
5.	13
6.	8
7.	8
8.	7
9.	5
10	5

Top 5 aangehaalde Banne-leden

In **2016** is **160x** een Banne-lid aangehaald in openbare berichten



Aangehaald door...



Online interesses van de Banne-leden

Hoe kunnen we hier slim op inspelen?

Openbare berichten van bedrijfspagina's

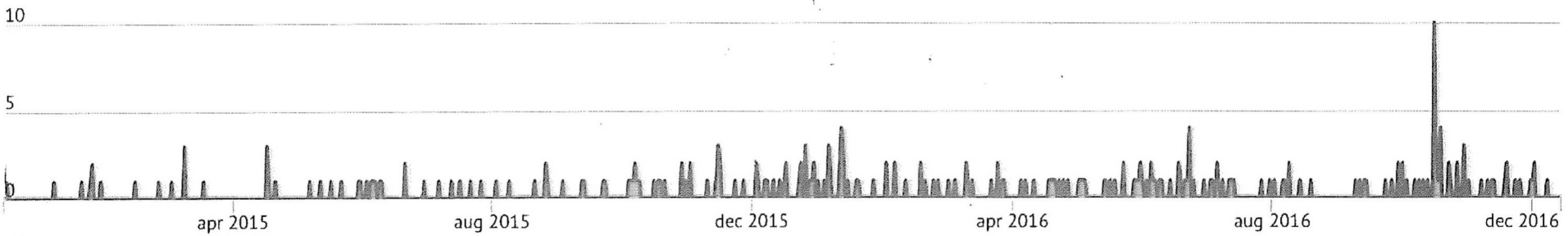
255
berichten

16%
41
positief

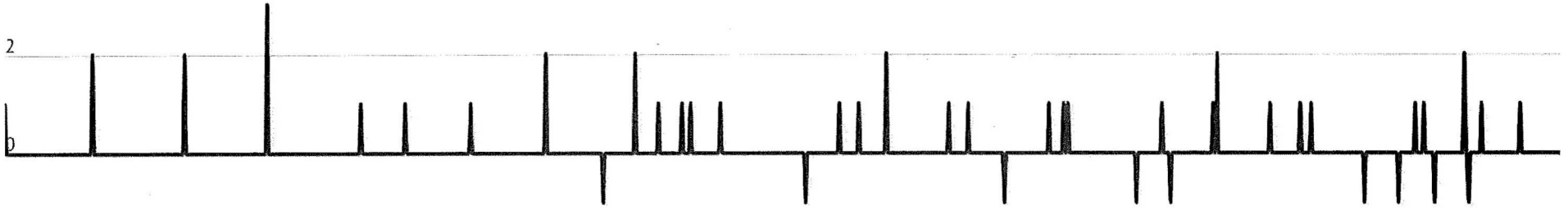
4%
9
negatief

van 15 december 2014
tot en met Nu

Activiteit



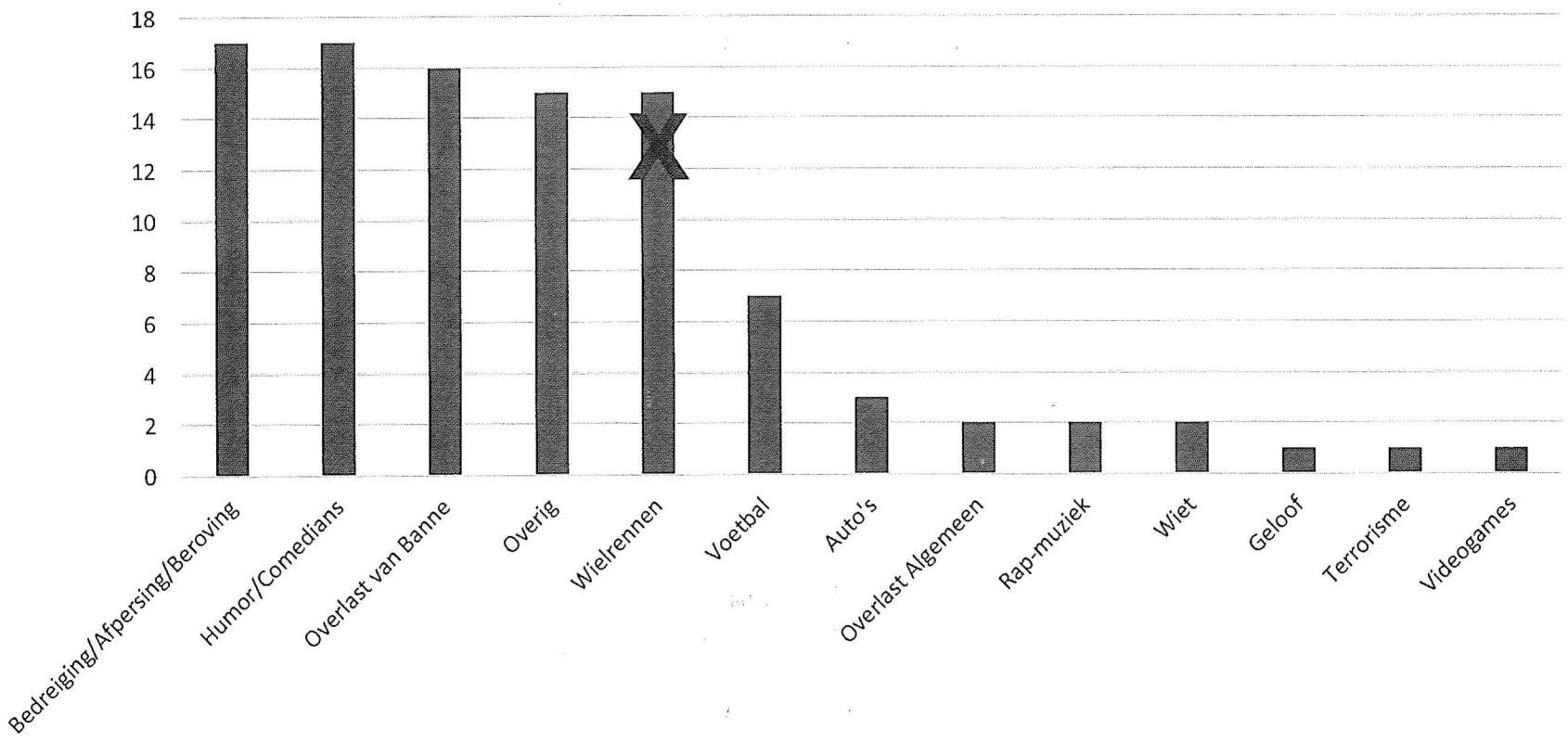
Sentiment

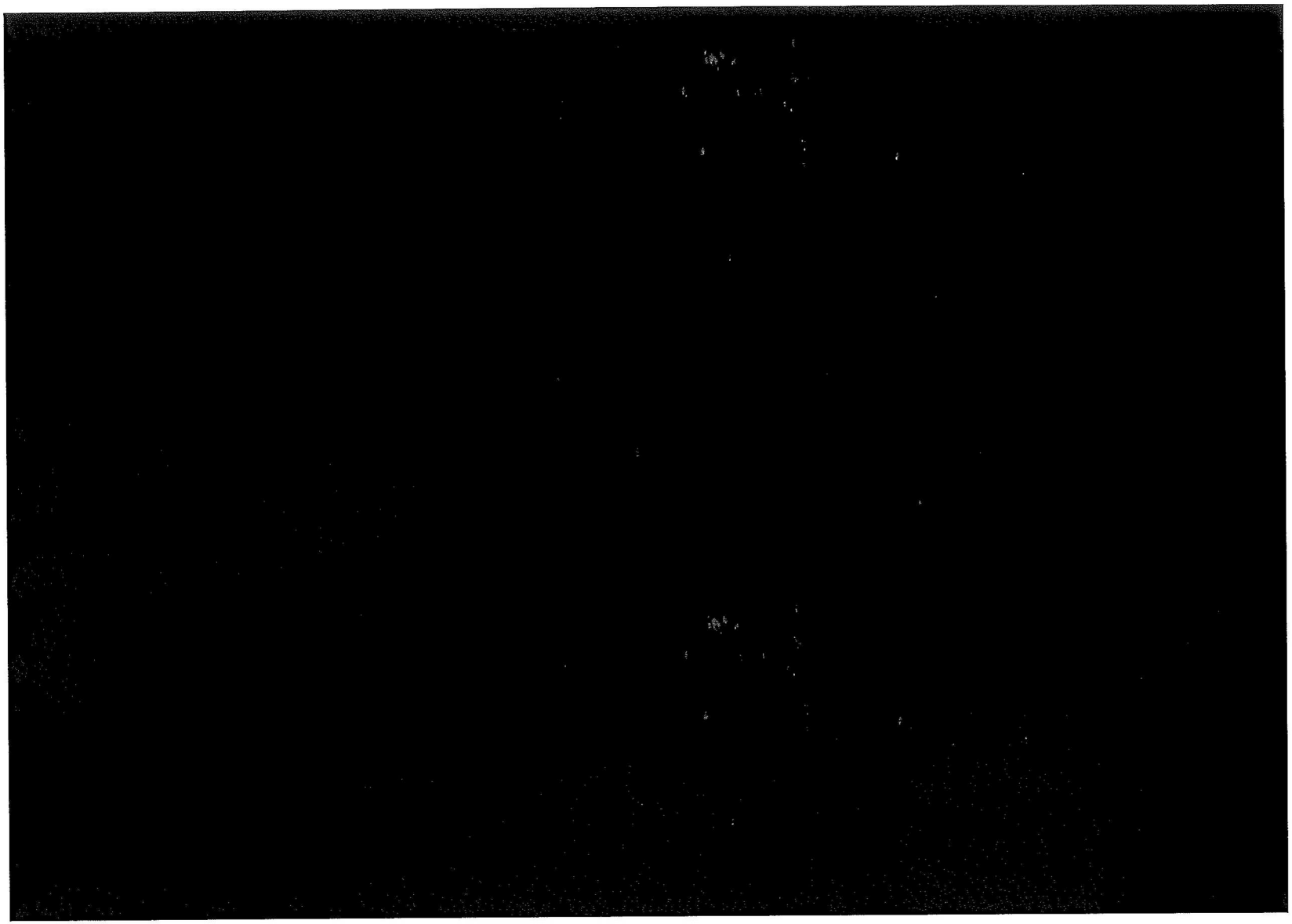


Top 10 Facebook-pagina's

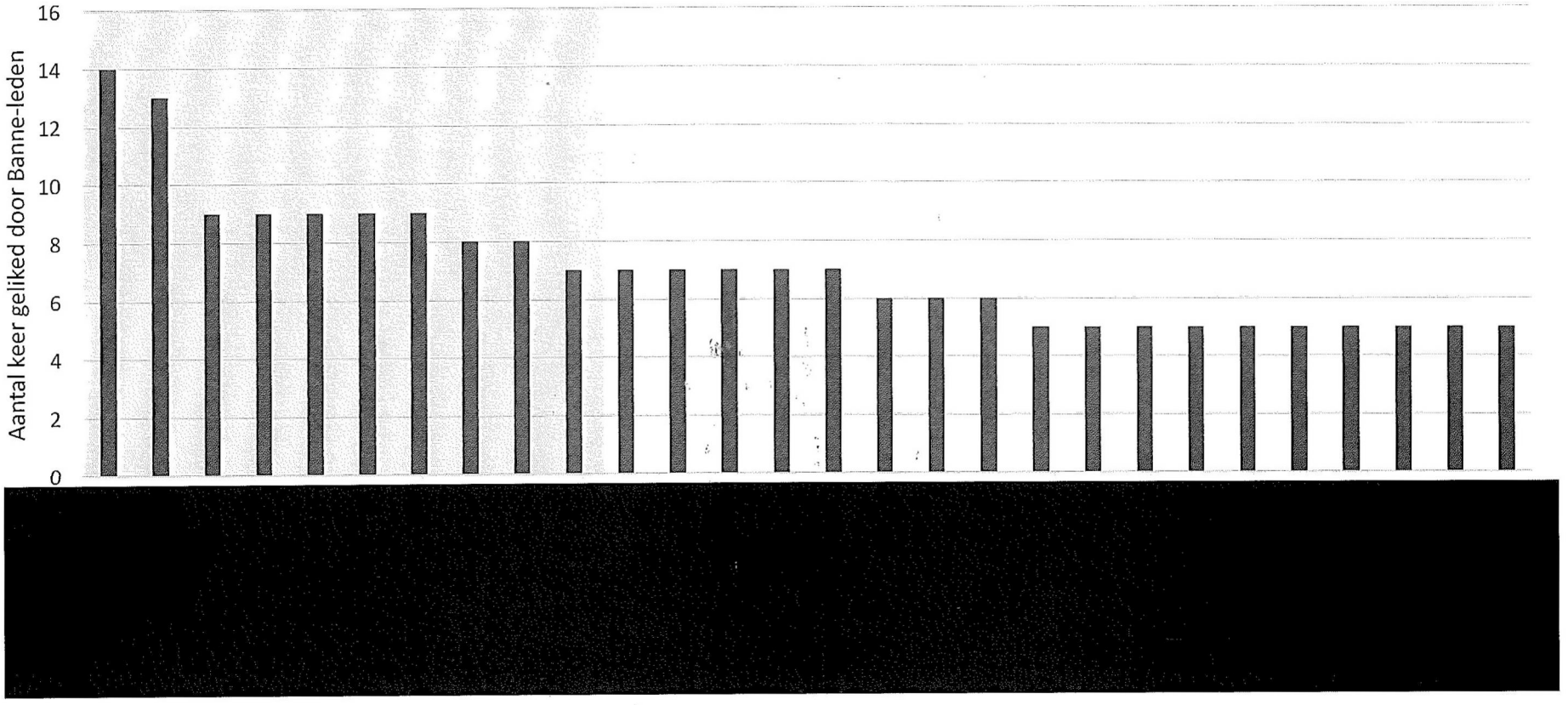
Website		Bereik	Berichten ▼
1.	www.facebook.com/AT5NL		44
2.	www.facebook.com/dumpertnl		17
3.	www.facebook.com/OmroepPowNec		13
4.	www.facebook.com/telegraaf		9
5.	www.facebook.com/funxfm		8
6.	www.facebook.com/turks.nl		7
7.	www.facebook.com/vkmag		7
8.	www.facebook.com/nos		6
9.	www.facebook.com/rtlnieuws		6
10.	www.facebook.com/rtvnh		5

Topics van openbare berichten of reacties

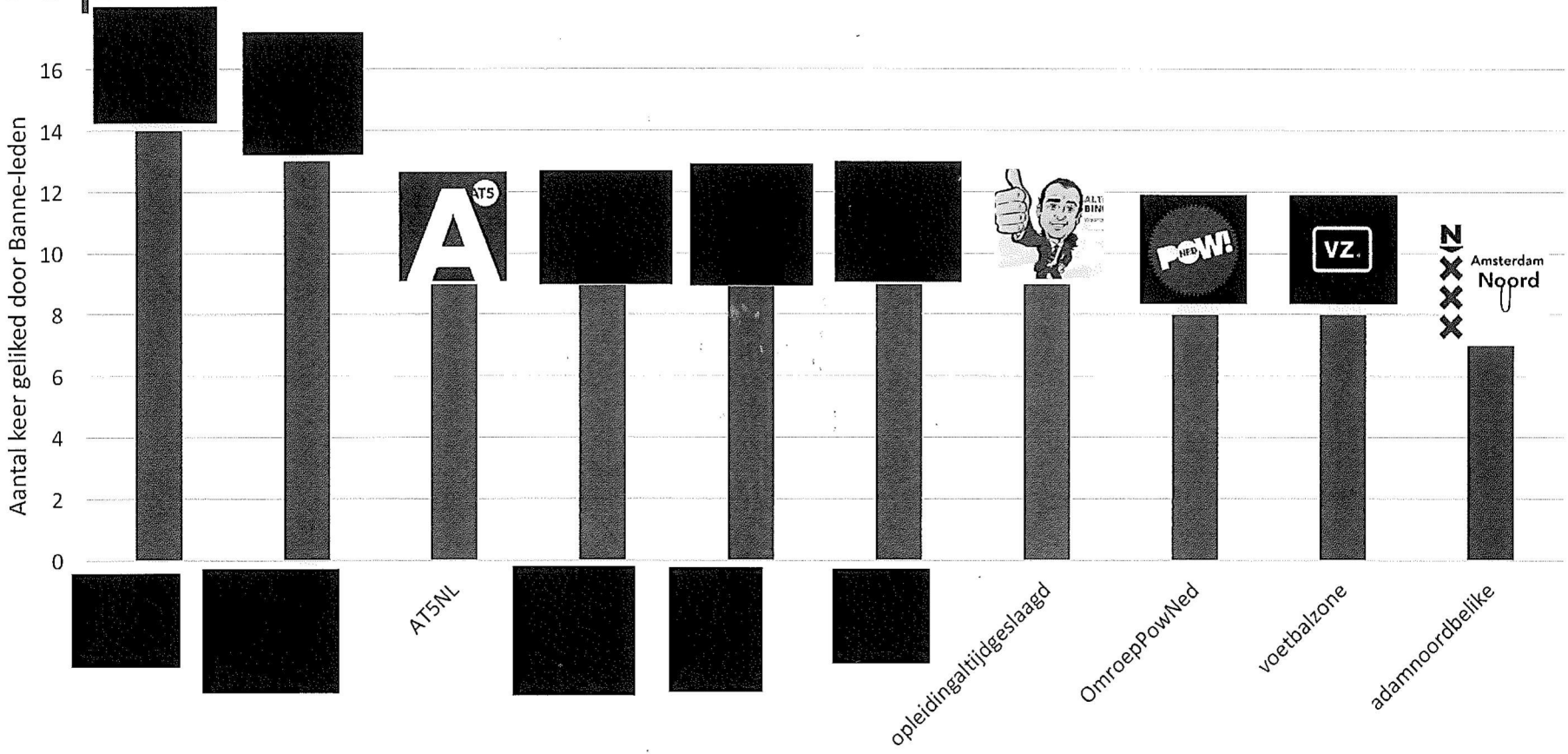




Top 10 Facebook-likes



Top 10 Facebook-likes

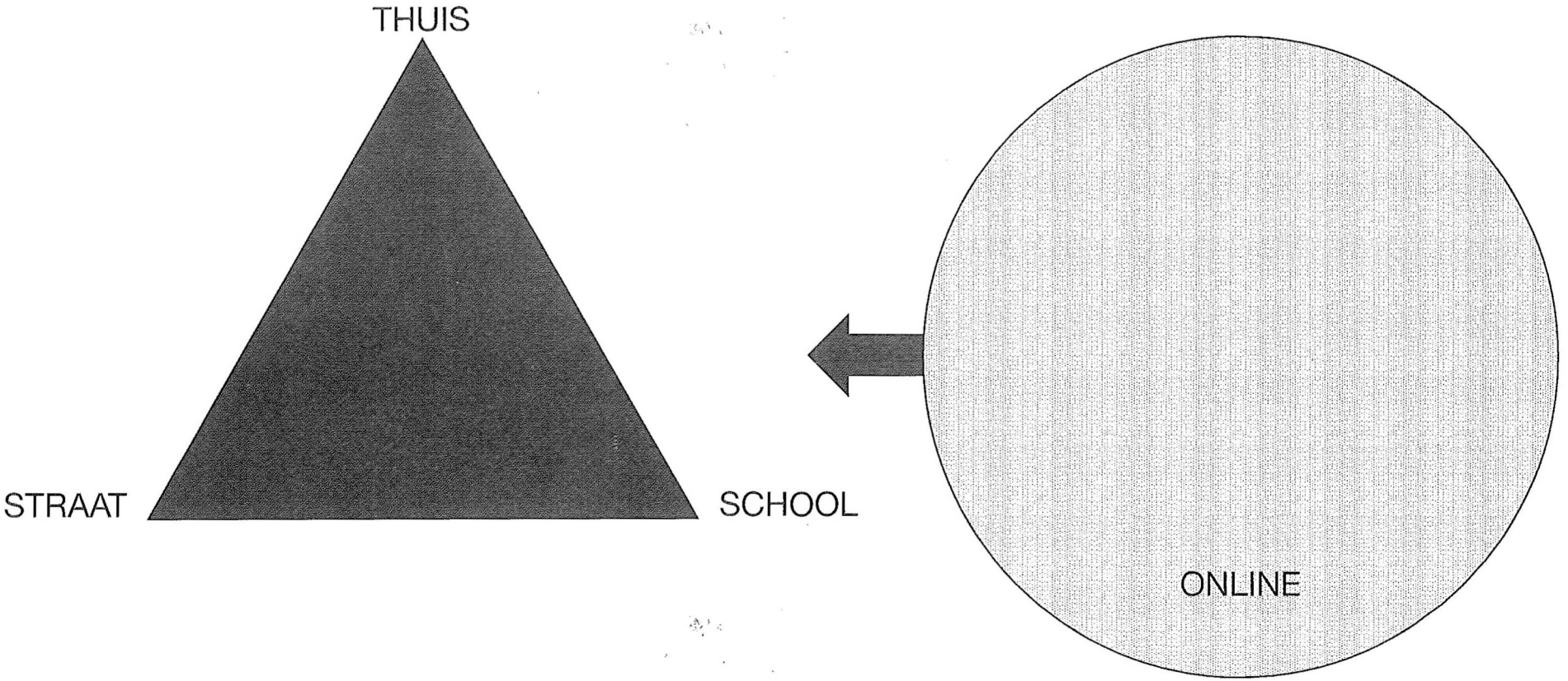


Verkregen inzichten met Social Analytics

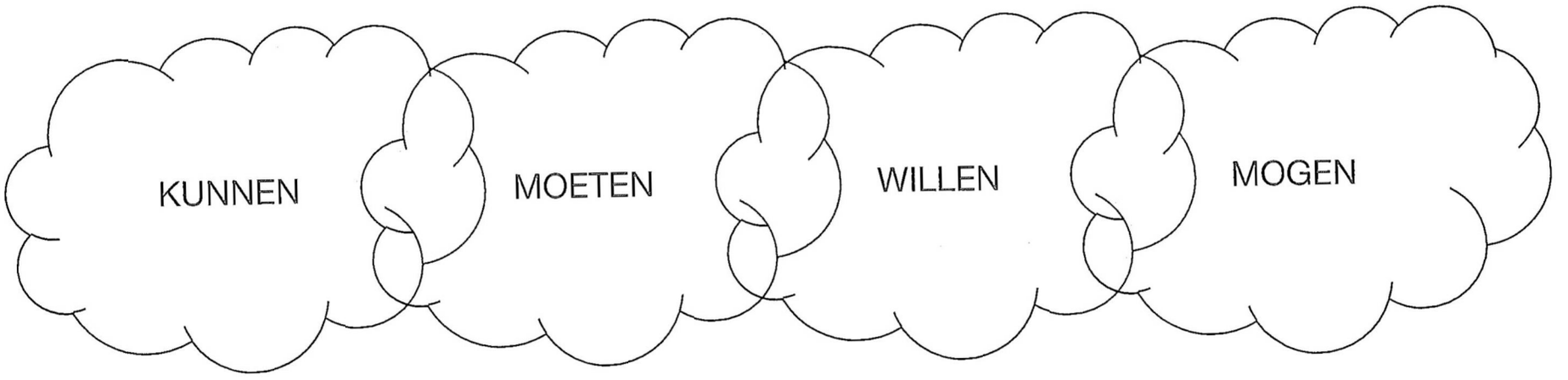
- Met netwerkanalyses kan een online community ontrafelt worden om meer zicht te krijgen in verhoudingen en bereik
- BanneCité-leden bekijken via Facebook veelal content over:
  1. Nieuwsartikelen over bedreiging, afpersing, beroving of overlast
  2. Filmpjes van Youtubers en Vloggers
  3. Internationale voetbalclubs en bekende spelers
  4. Scooters, motoren en auto's
- Online grote en actieve sleutelfiguren zijn voor het laten landen en verspreiden van een groepsaanpak interessante spelers

Groepsaanpak Jeugd & Veiligheid

Pedagogische driehoek



Wat nu wij dit weten?

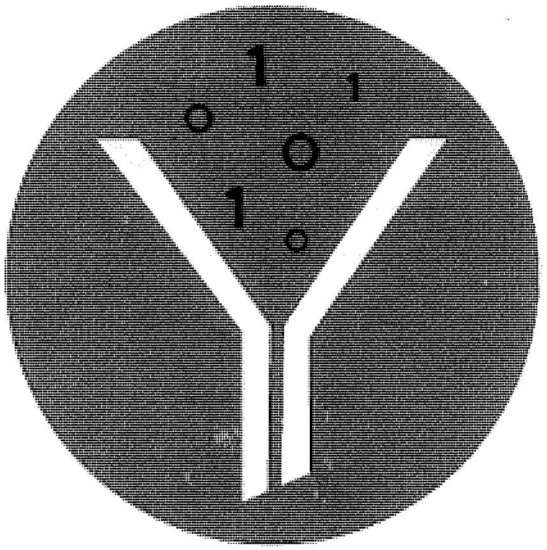


Wat nu wij dit weten?

- Inventarisatie van de kernwoorden Kunnen/Moeten/Willen/Mogen: Zodat een online groepsaanpak opgezet kan worden

- Vollediger inhoudelijk beeld: data van andere fora (zoals Instagram) toevoegen
- Uitbreiding data en analyse: combinatie met meer interne 'feitelijke' gegevens (demografie, school etc.)
- Uitbreiding toepassingen: andere data/visualisatie voor andere doelen (zoals toezicht op top 600)

- Melding van nieuwe contacten in het netwerk van (specifieke) probleemjongeren
- Automatische inschatting van sleutelfiguren en/of beïnvloedingsniveau van personen



www.ynformed.nl

[redacted]