Van: Klachtencentrum
Aan: WOB Centrum
Onderwerp: FW: [redacted]
Datum: woensdag 16 februari 2022 14:42:33

Van: [redacted] <[redacted]@amsterdam.nl>
Verzonden: woensdag 16 februari 2022 14:08
Aan: Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Onderwerp: [redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: donderdag 2 juli 2020 16:48
Aan: [redacted]
Onderwerp: FW: 'tijdelijke' terrassen / terrasuitbreidingen - overlast

Geachte [redacted],

Uw mail is naar mij doorgestuurd, ik ben de gebiedsmakelaar van de Noordelijke Burgwallen. U heeft twee vragen. Uw eerste vraag gaat over op welke manier bewoners worden betrokken bij de behandeling van een aanvraag voor een tijdelijk terras. Aan ondernemers wordt gevraagd of er afstemming is geweest met bewoners in het aanmeldformulier. Wij vragen hier specifiek om bij de behandeling van een aanvraag. Deze aanvragen worden daarnaast getoetst door de gemeente op basis van de Beleidsregels Tijdelijke Terrassen . Bij de beoordeling van een aanvraag is de (volks)gezondheid in deze tijden leidend. Deze mag niet in gevaar komen door de heropening van de horeca en het uitbreiden van terrassen. Daarom zijn er een aanzienlijk aantal restricties opgesteld, van eisen aan gebruik (verplicht zitten) tot een maximum bezoekersaantal binnen. Het gaat hierbij nadrukkelijk om een tijdelijke situatie. Het Dagelijks Bestuur maakt uiteindelijk de afweging tussen verschillende belangen en beslist over de tijdelijke vergunning.

Uw tweede vraag gaat over overlast. Daar waar blijkt dat een terras – of dat nu een tijdelijk of regulier terras betreft – de openbare ruimte te veel belast, het woon- en leefklimaat van bewoners aantast of het risico op verspreiding van het virus vergroot, zullen er maatregelen worden genomen. Dat kan betekenen dat de toestemming voor zo'n terras weer wordt ingetrokken, tijdelijk of permanent. Daarnaast zet de Ombudsman zich in bij overlast of problemen van de tijdelijke terrassen. Hij en zijn team kunnen benaderd worden als een omwonende overlast ervaart en zullen dan zo spoedig mogelijk (streven is binnen 24 uur) ter plaatse komen kijken. U kunt ook een melding maken via 14020 of meldingen.amsterdam.nl., gemeentelijke handhavers zullen het terras dan controleren.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Gebiedsmakelaar Burgwallen Oude Zijde Noord
Stadsdeel Centrum
Gemeente Amsterdam
06 – [redacted]
[redacted]@amsterdam.nl
www.amsterdam.nl/centrum-west/
Meer informatie over maatregelen van de gemeente naar aanleiding van het coronavirus vindt u op www.amsterdam.nl/coronavirus

---

Van: [redacted]
Verzonden: woensdag 24 juni 2020 10:46
Aan: [redacted] ; Bestuursondersteuning SDC
Onderwerp: 'tijdelijke' terrassen / terrasuitbreidingen - overlast

Best team bestuur ondersteuning,

Ik leg mijn vraag bij jullie voor, dat leek mij praktisch en hoop aan het juiste adres te zijn.
Als mijn vraag beter elders kan (of hoort) dan verneem ik het wel.
In hoog tempo worden momenteel 'tijdelijke' vergunningen afgegeven voor extra terrassen of terrasuitbreidingen.
Daar zijn door stadsbestuur en stadsdeelbestuur afspraken overgemaakt ten aanzien van randvoorwaarden en procedures.
Een van die randvoorwaarden is dat met omwonenden contact moet zijn geweest en dat daar geen overwegende bezwaren mogen zijn.
Hoe wordt dit gemonitord en of hoe wordt dit gecontroleerd?
Een onderdeel van de procedure (op papier) is dat er 'overlast' kan worden gemeld en dat daar dan snel op wordt gereageerd door 'een mediator'.
Als iemand overlast ervaart (terecht of niet terecht) waar, bij wie kan deze persoon dit melden en hoe snel wordt daarop gereageerd?
Dat zijn op dit moment 2 praktische punten die niet alleen bij mij leven maar waarop ik nu een paar keer ben benaderd.
Hopelijk kunnen jullie mij en anderen verder helpen.
met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted] Amsterdam; **m** 06[redacted]
Bewoners Amsterdam Centrum
naar elke dag een beetje beter