Gemeente Amsterdam

Aan	PMT
Van	10.2.e
Datum	17 mei 2021
Kenmerk	10.2.e
Pagina	1 van 2
Vergadering	17 mei 2021 10:30-11:00
Locatie	MS Teams
Aanwezig	10.2.e 10.2.e 10.2.e 10.2.e
Afwezig	10.2.e
Onderwerp	Notulen PMT

1. Terugkoppeling Gefaseerde Ingebruikname

- 10.2.e geeft een update van het verloop van de gefaseerde ingebruikname. Het opstarten op zondag is goed verlopen. Tot 17u is er volgens normale dienstregeling gereden. Vanaf 17u gingen er werkplekken op de verkeersleiding haperen. Op dat moment is Alstom Maintenance ingeschakeld. Zij hebben een werkplek gereset, maar dat bleek geen oplossing te bieden. Vervolgens is GVB geadviseerd om een volledige reset uit te voeren. De reset is vervolgens uitgevoerd waardoor een half uur later het eerste voertuig alweer kon gaan rijden.
  - 10.2.e voegt toe dat er om 19u een overleg is geweest waarin is besloten om het rijden onder CBTC op maandag (17 mei) niet door te laten gaan. Alstom gaat eerst uitzoeken wat de oorzaak van het probleem is geweest, zij beschikken over de logfiles en de video-opnamen van de werkplekken.
  - 10.2.e geeft aan dat het uitstellen van opschalen van de gefaseerde ingebruikname tot vertraging kan leiden wat niet zonder consequenties is. Daar moeten we scenario's voor gaan uitwerken.
  - 10.2.e reageert dat er meerdere sporen mogelijk zijn afhankelijk van de analyse van het voorgedane probleem en de mogelijke impact daarvan op ZAD en M7.
- 10.2.e geeft aan dat 10.2.e (Public Affairs/Bestuurszaken GVB) heeft aangegeven zich zorgen te maken over de reputatie van het GVB. Haar verzoek was om in gesprek te gaan met 10.2.e 10.2.e en 10.2.e Dit is echter een beslissing die aan de wethouder is. We gaan in overleg of we dat gesprek aan moeten gaan.
- 10.2.e geeft aan dat aanstaande donderdag de rapportages van Q3 en Q4 voorliggen in de Raadscommissie MLW. De verwachting is dat de discussie zal gaan over de financiële situatie rondom het Programma S&C en het gepercipieerde 'trial & error' proces van de gefaseerde ingebruikname.

- 10.2.e geeft aan contact te hebben gehad met de voorlichter van Wethouder Egbert de Vries. Zij wil graag een verslag van wat er is gebeurd, wat de oorzaak daarvan is, en hoe onze aanpak in de toekomst er uit gaat zien. 10.2.e geeft vervolgens aan dat er binnenkort een overleg gepland staat met alle communicatie-medewerkers, 10.2.e is hier ook bij aanwezig. Om dit overleg goed voor te kunnen bereiden wil 10.2.e graag op de hoogte gehouden worden wanneer er nieuwe informatie beschikbaar komt m.b.t. de verstoringen.
- 10.2.e redeneert dat de beleving van de 'buitenwereld' ver afstaat van de interne beleving van de gefaseerde ingebruikname. In de ene beleving is er een niet werkend systeem gekocht van meer dan 10.2.b in de andere beleving zijn er slechts een aantal korte verstoringen geweest gedurende 14 dagen van gefaseerde ingebruikname. Deze verstoringen manifesteren zich ook nog eens gedurende de dag en hadden dus niet konden worden opgemerkt in nachtelijke testen. Daar komt bij dat het systeem volledig moet worden omgebouwd naar de complexe Amsterdamse situatie. 10.2.e vraagt of het PMT mee wil helpen met het bedenken van manieren hoe deze belevingen dichter bij elkaar gebracht kunnen worden.
  - 10.2.e vraagt of er een vervolg is gegeven aan het voorstel voor een nieuwe technische sessie.
  - 10.2.e antwoordt dat die keuze aan de Wethouder is. Daarnaast wordt wel gewerkt aan het 'S&C Journaal' met 10.2.e Het voorstel daarvoor wordt woensdag voorgelegd in het DO S&C.
- 10.2.e stelt dat het belangrijk is om rust te blijven uitstralen. De directie van VRA en GVB steunt onze strategie van gefaseerde ingebruikname.

2. Rondvraag

- Er is geen rondvraag.