Gemeente Amsterdam
Dienst Stadstoezicht

Toezicht en Handhaving

Notitie

Aan Dhr. T. Herrema

Van Dhr. M. Gravelotte
E-mail 10.2, e Wob

Kopie aan 10.2, e Wob, 10.2, e Wob, 10.2, e Wob, 10.2, e Wob

Datum 9 oktober 2008

Onderwerp **Verbeterplan handhaving op de taxistandplaats bij het Centraal Station**

Geachte heer Herrema,

Probleemstelling
De laatste tijd is de situatie op de taxistandplaats bij het Centraal Station verslechterd. De klachtenstroom van enerzijds klanten en anderzijds chauffeurs neemt toe. Daarnaast neemt het aantal conflicten tussen de taxichauffeurs en de handhavers op de taxistandplaats de laatste weken in ernst en omvang ook steeds meer toe.

Huidige inzet
Volgens de huidige contractafspraken is de inzet van de Dienst Stadstoezicht als volgt: Inzet van een koppel bestaande uit een verkeersregelaar en een parkeerboa tot een maximum van 8 uur per dag. In ieder geval is er inzet van 4 uur tussen 16.00 uur en 20.00 uur tijdens de middagspits. De resterende 4 uur inzet is verspreid over de dag in wisselende blokken tussen 10.00 uur en 04.00 uur.

In de praktijk blijkt dat, ondanks dat de flexibele ureninzet roostertechnisch georganiseerd kan worden, dit zorgt voor een gefragmenteerde en wisselende inzet. Omdat steeds wisselende medewerkers ingezet moeten worden, komt dit de kwaliteit van handhaving in het geding en heeft dit direct zijn weerslag op de situatie op de taxistandplaats.

Verbeterplan handhaving taxistandplaats
Voor een kwalitatief goede inzet zijn lange termijn afspraken noodzakelijk. In het kader van continuïteit en kwaliteit van de inzet geven wij de voorkeur het toezicht op de taxistandplaats te laten uitvoeren door medewerkers van het Veiligheidsteam Openbaar Vervoer. Op deze manier kunnen de huidige contractafspraken met flexibele inzet worden nagekomen. Deze handhavers zijn 24 uur per dag aanwezig in en rondom het Centraal Station en kunnen de kwalitatief hoogwaardige en flexibele inzet garanderen. Zij zijn zeer ervaren in het aanspreken op gedrag, het staande houden en het controleren op naleving van regelgeving met betrekking tot publiek vervoer. Bovendien blijven de werkzaamheden

van het Veiligheidsteam Openbaar Vervoer ook na de splitsing van de Dienst Stadstoezicht binnen de achterblijvende gemeentelijke organisatie. Hiermee is de benodigde capaciteit gegarandeerd.

De medewerkers van het Veiligheidsteam Openbaar Vervoer beschikken nog niet over de bevoegdheden om te handhaven op foutparkeren. De aanvraag voor het uitbreiden van hun bevoegdheden is reeds in gang gezet. Daar waar handhaving op foutparkeren noodzakelijk is, kan via onze communicatiekanalen assistentie gevraagd worden. Aangezien in het centrum intensieve controle op foutparkeren is, zijn de boa's snel ter plaatse.

Deze oplossing is al eerder voorgesteld aan de wethouder en besproken in de operationele samenwerking met de Politie. Uiteraard dient de capaciteit van het VOV-team dan vergroot te worden met de capaciteit die nodig is voor het toezicht bij de taxi. De politie heeft zich nog niet expliciet over dit voorstel uitgesproken.

Oplossing voor de korte termijn
Voor de korte termijn stellen wij de volgende oplossing voor:

- Het wijzigen van de inzeturen die contractueel zijn afgesproken in de volgende uren:
  - van 13.00 uur – 21.00 uur *of*
  - van 15.00 uur – 23.00 uur

  Per dag komt dit neer op 8 uren inzet per dag.
- Eén vast team voor de taxistandplaats met ingang van 14 oktober 2008. Dit team bestaat uit drie boa's en drie verkeersregelaars. Telkens is er inzet van een koppel.
- Aansturing door één teamleider die frequent aanwezig is op de taxistandplaats om de kwaliteit van de handhaving te monitoren en te garanderen. En tot een vroegtijdige signalering en bijsturing te komen als de situatie onbeheerst wordt.
- Er is sprake van een stringente handhaving.
- Handhaven conform de door de dIVV goedgekeurde werkinstructie.
- Financieel heeft dit geen gevolgen.

Randvoorwaarden
Voor een effectieve handhaving is het gewenst dat aan een aantal randvoorwaarden is voldaan:

- De politie ondersteunt de handhavers op de taxistandplaats te allen tijde. Bij escalatie is de politie binnen drie minuten ter plaatste. In de eerste twee weken na aanvang van het vaste team op 14 oktober 2008 is de politie bij escalatie binnen één minuut ter plekke.
- Er gaan parkeervakken komen zodat duidelijk is waar geparkeerd mag worden.
- De teller van de slagboom op de juiste manier werkt, zodat er nooit meer dan het aantal toegestane taxi's de standplaats op kunnen rijden.
- Duidelijke en heldere informatievoorziening over welke regels gelden door middel van borden.

- De Dienst Persoonsgegevens trekt de verleende vergunning in wanneer er een rapport van bevindingen is opgesteld of een boete wordt uitgeschreven, dit conform het gele en rode kaartensysteem.

Daarnaast zal, zoals tijdens de ontmoeting met de vertegenwoordiging van de taxichauffeurs op 8 oktober 2008 werd besproken, in samenspraak met politie en de DIVV gewerkt worden aan een consequente en consistente handhaving en zal in het afgesproken 'straatoverleg' de interactie met de taxichauffeurs voortdurend onderwerp van bespreking zijn.

Hoogachtend,

Dhr. M. Gravelotte
Directeur Dienst Stadstoezicht

Bijlage

De rol en verantwoordelijkheid van de Dienst Stadstoezicht

De taak van de parkeerboa:

- handhaven op aanwezigheid en juist gebruik van de belanghebbendenvergunning voor de standplaats bij het Centraal Station (gemandateerd door Stadsdeel Centrum);
- handhaven op het naleven van specifieke vergunningvoorwaarden die gelden voor de belanghebbendenvergunning voor de standplaats bij CS door Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's) (jn opdracht van DIVV); -
  - chauffeur dient altijd in directe omgeving van zijn auto te blijven:
  - chauffeur mag geen ritten weigeren (behalve bij personen in beschonken toestand of dreiging van geweld)
  - chauffeur dient te beschikken over geldig bewijs TX-keurmerk, geldige ontheffing tram- en busbaan en een roetfilter
  - de toegangspas (behorend bij de vergunning) is persoonlijk en mag niet door anderen worden gebruikt
  - belanghebbendenvergunning is alleen geldig in combinatie met een geldende en werkende toegangspas
  - het is de vergunninghouder niet toegestaan andere chauffeurs te helpen bij het verschaffen van onrechtmatige toegang tot de standplaats
- handhaven op Mulderfeiten op onder andere de volgende feiten:
  - stilstaan op de kruising bij de slagboom
  - parkeren zonder vergunning op een parkeerplaats voor vergunninghouders aangeduid door het bord E9
- handhaven van Algemeen Plaatselijke Verordening (APV) in de omgeving van de standplaats;
- terugdringen van onwenselijk gedrag van taxichauffeurs;

De taak van de verkeersregelaar:

- regelen van de doorstroom van verkeer op de Ibisweg en het langdurig stilstaan op laad- en losplekken.
- met de parkeerboa toezicht houden op de taxistandplaats