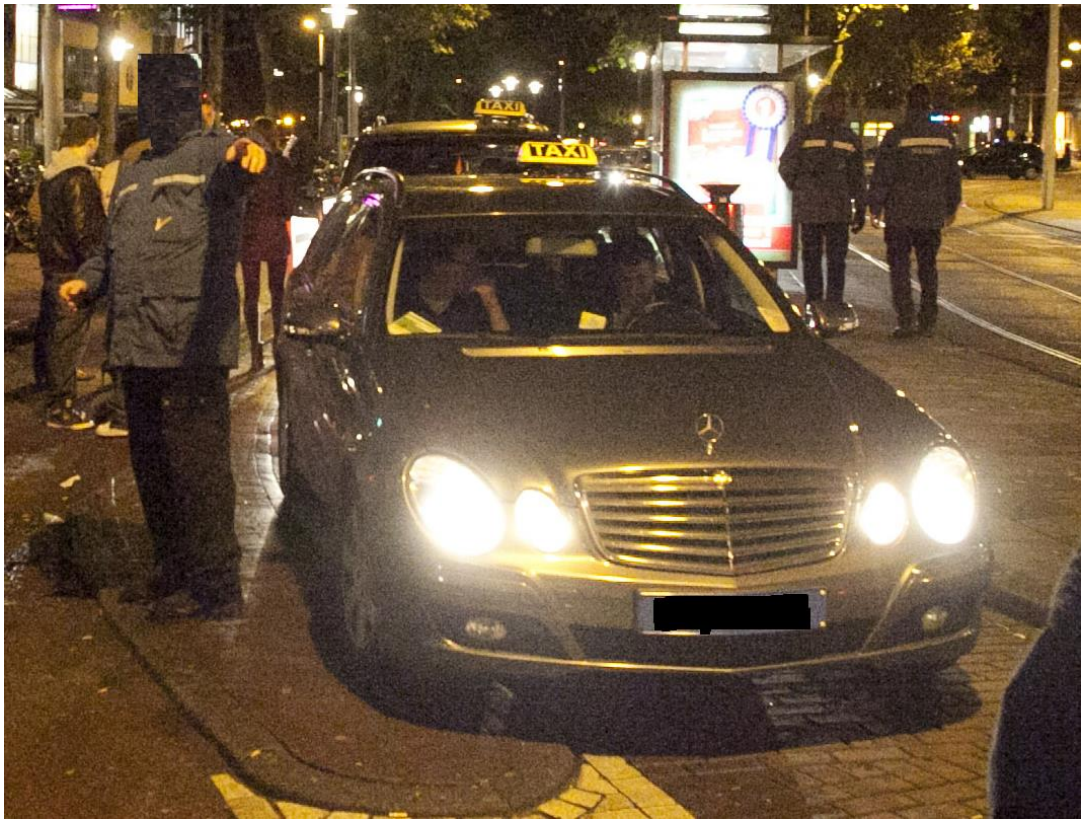
Definitief
Versie 2.0
28 juni 2012

Gemeente Amsterdam
Stadsdeel Centrum

Sector Openbare Ruimte
Afdeling Projecten

eluidsoverlast
aats Leidseplein



Versiebeheer

versie	auteur	Reden versiewijziging	Datum
Versie 1.0	10.2, e Wob [redacted]	Initiatiefase	6 juni 2012
Versie 2.0	10.2, e Wob [redacted]	Opmerkingen 10.2, e Wob [redacted]	28 juni 2012

Inhoud

1 Voorwoord **4**

2 Uitkomst evaluatie **5**
2.1 Onderzoek 5
2.2 Resultaten 5

3 Analyse van de resultaten **6**
3.1 Taxitoeters op toezichtsdagen 6
3.2 Taxitoeters op toezichtsloze dagen 7
3.3 Toezicht versus geen toezicht 7
3.4 Bevindingen buurtbewoners 7
3.5 Mulderfeiten 8

4 Conclusie en aanbevelingen **9**

Bijlage 1 Tabel toeteroverlast buurtbewoonster 10

1 Voorwoord

De situatie rond de taxistandplaats op het Leidseplein leidt met name tijdens uitgaansnachten tot verstoringen van de openbare orde, geluidsoverlast (zoals toeteren) en verkeersonveilige situaties.

Daarom heeft het dagelijks bestuur van stadsdeel Centrum 7 februari 2012 besloten verschillende maatregelen te nemen om de geluidsoverlast van de taxistandplaats aan te pakken.
Deze maatregelen zijn:

- De taxistandplaats op het Leidseplein heeft vanaf december 2011 extra toezicht op vrijdag en zaterdag van 23.00 tot 07.00 uur (in de vorm van een extra verkeersregelaar), en het toezicht is vanaf februari 2012 uitgebreid naar de donderdag van 23.00 tot 04.30 uur.
- Vanaf maart 2012 zijn handhavers van de Dienst Stadstoezicht ingezet voor toezicht en handhaving rond de taxistandplaats Leidseplein.
- Verder is er vanuit de politie Lijnbaansgracht aandacht voor de taxiproblematiek en wordt verbaliserend opgetreden bij overtredingen door taxichauffeurs.

Met bovenstaande maatregelen verbetert de doorstroming van het verkeer rondom de taxistandplaats op de drukste uitgaansdagen en wordt de overlast voor de omgeving, waaronder toeteren door taxi’s en overige automobilisten aanzienlijk verminderd.

Deze evaluatie is opgesteld met als doel te bepalen in hoeverre de maatregelen voldoende effect hebben gehad. Het bestaat uit de volgende onderdelen:

- Uitkomsten
- Analyse
- Bespreking met omwonenden
- Boete-overzicht politie en Dienst Stadstoezicht (DST)
- Conclusie en aanbevelingen

2 Uitkomst evaluatie

2.1 Onderzoek

De data voor de evaluatie zijn op een aantal manieren vergaard. Ten eerste hebben er de afgelopen maanden op verschillende momenten tellingen plaatsgevonden van het toeteren door taxi's en andere voertuigen. Deze tellingen geven inzicht in het aantal toeters per uur uitgesplitst naar taxi's en andere voertuigen. Daarnaast is er informatie ingewonnen bij buurtbewoners om te kijken of zij ervaren dat de overlast is afgenomen. Tot slot heeft de politie en de Dienst Stadstoezicht een overzicht gemaakt van overtredingen begaan door taxi's.

2.2 Resultaten

Om de resultaten te kunnen duiden heeft het dagelijks bestuur van stadsdeel Centrum besloten een streefwaarde van maximaal zeven keer toeteren per uur als "acceptabel" maximum vast te stellen. Het gaat hierbij om toeterende taxi's en niet om andere voertuigen.

Tijdens de metingen zijn alle geluiden geregistreerd, dat wil zeggen taxi's en andere voertuigen. De waarneming van de geluiden is vervolgens geclusterd in perioden van een uur. De resultaten zijn vervolgens uitgesplitst naar het dagen met en dagen zonder toezicht. De dagen met toezicht zijn de donderdagavond/-nacht, vrijdagavond/-nacht en de zaterdagavond/-nacht, de dagen zonder toezicht de overige.

Gedurende de hele meetperiode is 1341 keer getoeterd, waarvan 838 keer door taxi's en 503 door andere voertuigen. Gemiddeld komt dit neer op circa 12,38 toeters per uur op toezichtloze dagen, waarvan 7,73 toeters aan taxi's zijn toe te schrijven en 4,64 aan andere voertuigen. Op dagen met toezicht toeteren voertuigen gemiddeld 8,30 keer, waarvan 3,11 keer door een ander voertuig en 5,19 keer door een taxi. De taxi's toeteren gemiddeld 6,64 keer per uur over de hele periode (dat wil zeggen zonder onderscheid tussen toezicht of geen toezicht) op een totaal gemiddelde 10,34 keer toeteren per uur (dus taxi's + andere voertuigen).

Conclusie: de streefwaarde van maximaal 7 keer toeteren door een taxi is gehaald.

3 Analyse van de resultaten

In de paragrafen 3.1 tot 3.3 staan de resultaten weergegeven van de metingen die plaatsvonden in de periode van maandagavond/-nacht 5 maart 2012 tot en met zondagavond/-nacht 23 april 2012. In totaal is op 22 avonden gemeten met een onderverdeling van 12 toezichtsdagen en 10 toezichtsloze dagen. Er is zes uur per avond gemeten. De onderstaande resultaten zijn per dag verzameld en vervolgens gemiddeld naar uur (volgens de verhouding aantal taxitoeters = 838 : het totaal aantal toeters = 1341). Met andere woorden alle toeters zijn per dag opgeteld en vervolgens gedeeld door 6 (het aantal uur dat gemeten is). De resultaten van deze metingen staan in de paragrafen 3.1 tot 3.3 weergegeven. De paragrafen 3.4 en 3.5 behandelen de gegevens van de buurtbewoners, de politie en de Dienst Stadstoezicht.

3.1 Taxitoeters op toezichtsdagen

De onderstaande tabel geeft het aantal toeters weer, dat er toezichthouders en verkeersregelaars aanwezig zijn op taxistandplaats Leidseplein. Toezicht is er van 23.00 uur tot 04.30 of 06:30 uur.

Tabel 1: taxitoeters op toezichtsdagen

Dag	aantal toeters	Gemiddeld aantal toeters per uur	Gemiddeld aantal taxitoeters per uur
do 8 mrt -vr 9 mrt	65	10,83	6,76
vr 9 mrt - za 10 mrt	114	19	11,87
za 10 mrt - zo 11 mrt	46	7,67	4,79
do 22 mrt - vr 23 mrt	34	5,67	3,54
vr 23 mrt - za 24 mrt	48	8	5
za 24 mrt - zo 25 mrt	39	6,5	4,06
do 5 apr - vr 6 apr	23	3,83	2,4
vr 6 apr - za 7 apr	59	9,83	6,15
za 7 apr - zo 8 apr	32	5,33	3,33
do 19 apr - vr 20 apr	34	5,67	3,54
vr 20 apr - za 21 apr	75	12,5	7,81
za 21 apr - zo 22 apr	29	4,83	3,02
	598	8,31	5,19

Een aantal uitschieters valt op. De nacht van vrijdag 9 op zaterdag 10 maart en de nacht van vrijdag 20 april op zaterdag 21 april kenden veel geluidsoverlast. Dit kan te maken hebben met een speciaal evenement, maar is niet duidelijk te achterhalen. Duidelijk is ook dat het aantal keer toeteren op de donderdagnacht afneemt. De eerste meting laat een gemiddelde van 10,83 toeters zien, terwijl de geluidsoverlast daarna afvlakt naar een gemiddelde dat tussen de 3 en de 6 keer per uur ligt.

3.2 Taxitoeters op toezichtsloze dagen

De onderstaande tabel geeft een beeld van de dagen dat het toezicht afwezig is, dat wil zeggen er staan geen toezichthouders en verkeersregelaars aanwezig zijn op de taxistandplaats Leidseplein.

Tabel 2: taxitoeters op toezichtsloze dagen

dag	aantal toeters	Gemiddeld aantal toeters per uur	Gemiddeld aantal taxitoeters per uur
ma 5 mrt - di 6 mrt	22	3,67	2,29
di 6 mrt - wo 7 mrt	72	12	7,49
wo 7 mrt - do 8 mrt	90	15	9,37
zo 11 mrt - ma 12 mrt	50	8,33	5,21
zo 25 mrt - ma 26 mrt	41	6,83	4,27
zo 8 apr - ma 9 apr	159	26,5	16,56
ma 16 apr - di 17 apr	59	9,83	6,15
di 17 apr - wo 18 apr	89	14,83	9,27
wo 18 apr - do 19 apr	76	12,67	7,92
zo 22 apr - ma 23 apr	85	14,17	8,85
	743	12,38	7,74

Wat opvalt, is dat het gemiddeld aantal toeters per uur hoog ligt. Met name de zondag kent een relatief hoog gemiddeld aantal keer toeteren per uur. Zondag 8 op maandag 9 april schiet erbovenuit. Dit is mogelijk te verklaren doordat het een feestdag betreft (eerste en tweede paasdag)

3.3 Toezicht versus geen toezicht

In de vergelijking toezicht versus geen toezicht aanwezig op de taxistandplaats Leidseplein vallen een aantal zaken op:

- Gemiddeld toetert een voertuig vier keer minder op dagen met toezicht in vergelijking tot dagen zonder toezicht. Procentueel gezien betekent dit dat dagen waarop toezicht aanwezig is gemiddeld 33% minder wordt getoeterd dan dagen waarop geen toezicht aanwezig is;
- Zowel toezichtsdagen als toezichtsloze dagen kennen uitschieters. Dit is waarschijnlijk te wijten aan evenementen, feestdagen et cetera.

3.4 Bevindingen buurtbewoners

De (aanzet tot de) monitoring is door de stadsdeelvoorzitter van stadsdeel Centrum met twee buurtbewoners besproken. In het eerste gesprek met een buurtbewoner is voornamelijk over geluidsoverlast in het algemeen, terwijl het gesprek met een andere buurtbewoner voornamelijk was toegespitst op de specifieke toeteroverlast. Laatsgenoemde buurtbewoner heeft in het verleden de taxioverlast ook in een soort logboek bijgehouden en deze richting gemeentelijke instanties, zoals onder andere het stadsdeel, toegestuurd per mail. Zij ging akkoord met het bijhouden van de overlast op de wijze zoals zij dat in het verleden gedaan heeft. De dagen dat zij een logboek heeft bijgehouden komen grofweg overéén met de dagen dat er geteld is (zie hoofdstuk drie).

De tabel in bijlage 1 geeft aan wanneer zij in haar (nacht)rust is gestoord. In totaal is zij over een periode van anderhalve maand 78 keer gestoord, gemiddeld 1,73 keer per dag. Daarbij gaat het vaak niet om individuele toeters maar meer om concerten, dus taxichauffeurs die met zijn allen de toeter hanteren om hun onvrede uiten vanwege andere redenen. De situatie is in haar ogen verbeterd door de uitbreiding van het toezicht naar de donderdagavond en intensivering van het optreden tegen misstanden door de politie. Ook de contacten tussen de buurt en de politie zijn de afgelopen periode verbeterd.

Het grootste zorgenkindje qua geluidsoverlast door taxi's blijft de zondagnacht. Zij ervaart deze nacht als vermoeiend omdat zij ettelijke malen gestoord wordt in haar slaap. Zij dringt er dan ook op aan dit toezicht uit te breiden naar de zondagavond-/nacht.

3.5 Mulderfeiten

De politie en dienst stadstoezicht (DST) hebben actief en verbaliserend opgetreden tegen de taxi-overlast. In onderstaande tabel staat het aantal boetes weergegeven dat door DST is uitgeschreven. Ook de politie heeft actief geverbaliseerd op en rond het Leidseplein. Zo blijkt uit gegevens van de politie dat 302 bonnen zijn uitgeschreven op en rond het Leidseplein op een totaal van 942 bonnen voor heel Amsterdam. Van de 302 bonnen zijn verreweg de meeste op het Kleine-Gartmanplantsoen uitgedeeld, namelijk 219. Een logisch gevolg van het feit dat hier de taxistandplaats ligt en de taxi's met een u-bocht een draai moeten maken om op de standplaats te komen. De politie bekeurde verder 62 taxi's op het Leidseplein en 19 in de Marnixstraat. Het is niet te achterhalen voor welke feiten de politie bonnen uitgeschreven heeft.

Tabel 3: Mulderfeiten

Overtreding	Maart	April	Mei
Laden-lossen	14		11
Op minder dan 5 meter van een kruispunt staan	2	2	
Hinderlijk doen stilstaan	1	1	
Op minder dan 5 meter of op een zebrapad stilstaan		6	3
Stilstaan binnen gebied met een stilstaanverbod		14	2
Totaal	**17**	**23**	**16**

4 Conclusie en aanbevelingen

De belangrijkste conclusies zijn:

- De streefwaarde van maximaal 7 keer toeteren door een taxi is gehaald. Dat wil zeggen de taxi's hebben op de dagen dat toezicht aanwezig was minder dan 7 keer getoeterd per uur;
- Toezicht helpt: dagen waarop toezicht aanwezig is, kennen 33 % minder geluidsoverlast dan dagen waarop geen toezicht aanwezig is;
- De zondagavond wordt door buurtbewoners ervaren als de meest problematische dag.
- De woensdagavond geeft ook veel toeteroverlast.

De belangrijkste aanbeveling is:

- De streefwaarde is gehaald en op basis daarvan is geen extra toezicht noodzakelijk. Door het toezicht uit te breiden naar de zondag en/of woensdag kan de (geluids)overlast nog meer terug gedrongen worden. Daarom wordt op basis van deze resultaten aanbevolen het toezicht uit te breiden met één avond/nacht.

Het dagelijks bestuur van het stadsdeel Centrum heeft reeds besloten het toezicht uit te breiden naar de zondagavond-/nacht. Vanaf 1 juli start de uitbreiding van het toezicht op de zondagavond/-nacht. Het idee is om de toezichthouders afwisselend ook op woensdagavond/-nacht in te zetten. Dit zal waarschijnlijk meer effect sorteren, dan vast te houden aan een vaste dag. "Slechte" taxichauffeurs zullen eerder geneigd zijn de woensdag te mijden omdat de kans toeneemt dat zij aangesproken/beboet worden. Daarmee komt het bestuur tegemoet aan één van de belangrijkste wensen van de buurtbewoner(s).

Volgend jaar als de Amsterdamse taxiverordening volledig van kracht is, heeft de gemeente meer handvatten voor toezicht en handhaving op de Amsterdamse taximarkt. De taxibranche zal worden bewogen haar verantwoordelijkheden voor de kwaliteit van het taxivervoer uit te voeren. Met de herinrichting van het Leidseplein zal de taxistandplaats van haar huidige plek verdwijnen en ingericht worden op de Leidsebrug. Deze verplaatsing in combinatie met een verbeterd toezicht op de taxibranche in zijn algemeenheid moet uiteindelijk leiden tot een leefbare situatie qua taxi-overlast voor de bewoners.

Bijlage 1 Tabel toeteroverlast buurtbewoonster

Dag	Uur	Aantal toeters
wo 7-3-2012	22 uur	1
	02 uur	4
	03 uur	1
	04 uur	2
do 8-3-2012	04 uur	2
vr 9-3-2012	00 uur	1
	04 uur	1
za 10-3-2012	02 uur	1
	04 uur	3
ma 12-3-2012	00 uur	2
	02 uur	1
wo 14-3-2012	04 uur	1
do 15-3-2012	05 uur	2
za 17-3-2012	22 uur	1
zo 18-3-2012	08 uur	2
ma 19-3-2012	04 uur	1
di 20-3-2012	00 uur	1
do 22-3-2012	03 uur	1
vr 23-3-2012	21 uur	1
zo 25-3-2012	02 uur	3
	03 uur	3
	06 uur	1
	07 uur	1
di 27-3-2012	01 uur	2
	02 uur	4
	03 uur	2
wo 28-3-2012	01 uur	5
vr 30-3-2012	04 uur	1
za 31-3-2012	00 uur	1
ma 2-4-2012	00 uur	1
wo 4-4-2012	01 uur	2
	03 uur	1
vr 6-4-2012	21 uur	4
	22 uur	3
	05 uur	3
ma 9-4-2012	04 uur	1
vr 13-4-2012	04 uur	1
za 14-4-2012	20 uur	1
ma16-apr	03 uur	2
di 17-apr	00 uur	2
wo 18-apr	21 uur	1
	22 uur	1

vr 20-apr	04 uur	1
za 21-apr	04 uur	1
	05 uur	1
		78
		1,73