Webcare erfpacht

In januari zijn er een paar belangrijke mijlpalen bij de erfpachtvernieuwing waardoor extra online alertheid nodig is. 14020 neemt de webcare dan ook in de eerste lijn op zich.

Onderwerp	Aandachtspunt
***Begin januari*: College over een eventueel referendum erfpacht**	referendum is in behandeling genomen. Meer bekend: dan volgen er nieuwe q+a's > Zodra er meer bekend is, komt dat op de website
***11-14 januari*: Brief aan 140.000 erfpachters over de erfpachtvernieuwing en de mogelijkheden zich te informeren**	Kans bestaat dat een aantal erfpachters geen brief kreeg of dat mensen ten onrechte een brief kregen. Zie kennisbank voor antwoorden.
***14 januari einde dag*: waarschijnlijk persbericht n.a.v het collegebesluit over de algemene plannen voor het nieuwe stelsel**	van de canon naar buiten gebracht en de uitgangspunten voor de overstapregeling gemeld. Hoewel dit allemaal nog (na inspraak) wordt voorgelegd aan de gemeenteraad, zullen veel mensen geen onderscheid maken tussen dit besluit en een definitief besluit.
***rond 22 januari*: Advies aan Hoge Raad over vrijwilligheid bij CHET**	nieuwste Algemene Bepalingen. SLDA is bij deze rechtzaak betrokken en heeft in het verleden in vergelijkbare situaties de feiten nogal verdraaid. Niet op reageren!

Uitgangspunten bij beantwoording

Gesprek voeren vanuit @erfpacht020, af en toe retweeten door @AmsterdamN

Facebook: alleen pagina van Gemeente Amsterdam (erfpacht heeft geen FB-pag

Zorg dat je de vraag echt begrijpt (geen aannames doen!)

Bij twijfel: doorvragen (ook via twitter)

Antwoorden liefst binnen een uur!

Lukt dat niet? Dan ontvangstbevestiging

Alleen baseren op de faq; nooit gokken

behandelen. Meeste tweets hoeven geen reactie! Alleen reageren als er een directe vraag gesteld wordt.

Bij twijfel: doorsturen aan onderstaande mensen

Vragen van pers: doorverwijzen naar (10)(2e) (10)(2e)

Politieke vragen: niet antwoorden of aangeven dat het een politieke vraag is

		ochtend	middag
Eerste matdatum brief	11-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)
College (nog onder embargo)	12-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)
	13-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)
Persbericht gaat uit	14-Jan	(10)(2e)	
	15-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)
	16-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)

	17-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)
	18-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)
	19-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)
	20-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)
	21-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)
Hoge Raad	22-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)
	23-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)
	24-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)
	25-Jan	(10)(2e)	(10)(2e)

Telefoonnummers

(10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e) @amsterdam.nl
(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e) @amsterdam.nl
(10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e) @amsterdam.nl
(10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e) @amsterdam.nl
(10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e) @amsterdam.nl
(10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e) @amsterdam.nl
(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e) @amsterdam.nl
(10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e) @amsterdam.nl
(10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e) @amsterdam.nl
(10)(2e) (10)(2e)	(10)(2e)	(10)(2e) @amsterdam.nl

Vragen over lopende erfpachtcontracten

Algemene erfpachtnummer	(10)(2e)	(10)(2e) @amsterdam.nl
(10)(2e) (10)(2e) (alleen nood)	(10)(2e)	(10)(2e) @amsterdam.nl

Persvragen: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @amsterdam.nl

ng waardoor extra online alertheid nodig is. 14020

g voor een referendum is in behandeling genomen.
q+a's > Zodra er meer bekend is, komt dat op de

ers geen brief kreeg of dat mensen ten onrechte
r antwoorden.

ekenen van de canon naar buiten gebracht en de
eling gemeld. Hoewel dit allemaal nog (na inspraak)
aad, zullen veel mensen geen onderscheid maken
esluit.

ı van de nieuwste Algemene Bepalingen. SEBA is bij
ı het verleden in vergelijkbare situaties de feiten

L

ina)

s behandelen. Meeste tweets hoeven geen reactie!
aag gesteld wordt.

Inhoudelijke achtervang
(10)(2e) en (10)(2e)
(10)(2e) en (10)(2e)
(10)(2e) en (10)(2e)
(10)(2e) en (10)(2e)
(10)(2e) en (10)(2e)
app-groep

app-groep
(10)(2e) en (10)(2e)
(10)(2e) en (10)(2e)
(10)(2e) en (10)(2e)
(10)(2e) en (10)(2e)
(10)(2e) en (10)(2e)
(10)(2e) app in de gaten houden
app-groep
(10)(2e)