Retouradres: Postbus 94652, 1090 GR Amsterdam

Gemeente Amsterdam
Commissie Persoonsgegevens

Afdeling Verkeer & Openbare Ruimte
Tav mw. 5.1, 2, e
Kopie: mw. 5.1, 2, e 5.1, 2, e en de heer 5.1, 2, e
Kopie: CIO, J. Flippo
Kopie: Stedelijk Directeur Ruimte & Economie ,
mw. C. Apeldoorn

Datum	29 september 2015
Ons kenmerk	U150102
Behandeld door	Mw. 5.1, 2, e
Doorkiesnummer	5.1, 2, e
Faxnummer	nvt
E-mail	5.1, 2, e @amsterdam.nl
Bijlage	1
Onderwerp	Advies Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Geachte heer, mevrouw,

Op de vergadering van de Commissie Persoonsgegevens Amsterdam (CPA) van 20 augustus 2015 waren namens de Afdeling OJZ aanwezig mw. 5.1, 2, e 5.1, 2, e en de heer 5.1, 2, e Namens het Projectbureau Leidseplein was mw. 5.1, 2, e aanwezig. Bij het agendapunt "Voetgangersmonitoring Leidseplein" heeft de CPA het navolgende besproken.

De CPA is van oordeel dat het wenselijk is dat er een policy komt voor het monitoren van verkeersdeelnemers. Als er beleid is waarin bepaald is wanneer het monitoren van verkeersdeelnemers is toegestaan en onder welke voorwaarden, dan is het niet noodzakelijk om ieder project aan de CPA voor te leggen voor advies.

Over het project inzake het monitoren van bezoekers op en rond het Leidseplein, merkt de CPA het volgende op. Duidelijk is dat de doelstelling van het project is om te meten of er meer of minder aanloop is bij winkels vanwege de werkzaamheden die plaatsvinden op en rond het Leidseplein. De CPA merkt op dat bij de tellingen gebruik gemaakt wordt van Wifi-sensoren en camera's die intensiteiten meten. De Wifi-sensoren nemen Wifi-gegevens waar van mobiele telefoons, zoals MAC-adressen. De CPA merkt op dat dit een indirect persoonsgegeven is.

Ter zake van de aanwezigheid van een wettelijke grondslag voor het verwerken van het MAC-adres, merkt de CPA op dat het doel van de verwerking is gelegen in het beoordelen

van verzoeken om nadeelcompensatie. Dit is een wettelijke publieke taak in de zin van artikel 8 sub e van de Wet bescherming persoonsgegevens op grond van de Algemene wet bestuursrecht en de Algemene verordening nadeelcompensatie van de gemeente Amsterdam.

Of de verwerking van persoonsgegevens voor dit doel is toegestaan is afhankelijk van de vraag of het gebruik proportioneel is en subsidiair. Dit hangt mede af van de vraag of de voorgestelde verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor dit doel. Daarbij is ook de vraag van belang of dit doel niet op een minder ingrijpende wijze kan worden gediend. De gevoeligheid van de verwerkte persoonsgegevens en de maatregelen die zijn getroffen zijn bij de beoordeling cruciaal.

In dit verband stelt de CPA de volgende voorwaarden aan de gegevensverwerking:

1. De camerabeelden betreffen niet tot personen te herleiden beelden en worden niet opgeslagen;
2. De Wifi-gegevens worden voor ontvangst door de bewerker onherkenbaar gemaakt door encryptie;
3. Data die zijn encrypt en de sleutels worden -behoudens de tellingen- niet bewaard.
4. De verwerkte gegevens worden niet opgeslagen in de database van bewerker City Traffic en uitsluitend gebruikt voor het tellen van verkeersdeelnemers.
5. De uitkomst van de tellingen zijn altijd statistische gegevens die niet tot personen zijn te herleiden.
6. De werkwijze en resultaten zijn transparant en worden bekend gemaakt aan bezoekers en winkeliers.

Bijgaand treft u het deel van de notulen van de vergadering aan over het betreffende agendapunt.

Ik vertrouw er op u aldus voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

5.1, 2, e

Drs. W.L. Posthumus
Voorzitter Commissie Persoonsgegevens Amsterdam

Commissie Persoonsgegevens Amsterdam
Uittreksel van het concept- verslag van de openbare vergadering op donderdag 20 augustus 2015

10. Voetgangersmonitoring Leidseplein (Cluster Ruimte & Economie)
Mw. 5.1, 2, e is aanwezig als projectsecretaris van het projectbureau Leidseplein.
De heer 5.1, 2, e is aanwezig namens City Traffic.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat aan de brug een camera wordt bevestigd waarmee gemeten wordt. De werkzaamheden aan de Leidsebrug zijn voorzichtig gestart. Vanaf volgend jaar is de brug gesloten. Er wordt een hulpbrug aangelegd. Verwacht wordt dat dit gevolgen heeft voor de loopstromen rond het Leidseplein. In navolging van het project Noord-Zuidlijn is de meting gestart om claims van ondernemers te onderzoeken. Is er minder omzet door minder aanloop?
Het gaat om metingen om te kijken of loopstromen wijzigen waarbij objectief gemeten wordt of dit het geval is.

De CPA zegt dat voor voetgangersmonitoring ten behoeve van SAIL '15 gevraagd is om een policy voor voetgangersmonitoring. Gekeken kan worden naar de kaders voor cameratoezicht die voorzien in effectevaluaties.

Mw. 5.1, 2, e 5.1, 2, e zegt dat het toeval is dat dit verzoek het verzoek van SAIL direct opvolgt. De policy wordt binnen het cluster voorbereid.

De CPA zegt dat als er een goede policy is het niet noodzakelijk is om voor elk project separaat advies in te winnen. Het doel in deze is anders dan bij SAIL. Toen ging het om de veiligheid van het publiek. Nu is het doel om onterechte claims te voorkomen. Gevraagd wordt of dit commerciële belangen raakt. Gaat het alleen om het tellen van het winkelend publiek. Het gaat al gauw over profilering.

City Traffic zegt dat het gaat om een druktemeting en dat deze telling anders is dan een loopstromenonderzoek. Het gaat er om of er een verband is tussen de drukte en schadeclaims. Gaat het om de economie, of gaat het om werkzaamheden. Met camera's wordt geteld door bewegingen te meten. Deze worden opgeslagen. Bij een loopstromenonderzoek worden MAC-adressen in een groter gebied gemeten en gevolgd. In een telgebied van een aantal m2 kun je zien of iemand van A naar B loopt in aantallen.

De CPA vraagt naar een discussie op Internet over het vastleggen van MAC-adressen door City Traffic in een database. Kunnen ook wachtwoorden worden getraceerd?

City Traffic antwoordt ontkennend. Er is geen technische mogelijkheid voor het uitlezen van de wachtwoorden die bij het MAC-adres horen. In de privacy statement staat vermeld wat de werkwijze van City Traffic is. Er zijn geen richtlijnen voor hoe lang MAC-adressen mogen worden opgeslagen. Er is een ontwikkeling gaande.

Een aantal jaren geleden was er nog geen privacydiscussie over de opslag van MAC-adressen. Het CBP merkt het MAC-adres echter steeds meer als indirect persoonsgegeven aan. Het nummer betreft een zaak.

De CPA verwijst naar een onderdeel van de privacy statement dat een koppeling met servers van derden uitsluitend met hash-sleutels plaatsvindt. De CPA vraagt naar de maatregelen bij het onderzoek naar de werkzaamheden rond het Leidseplein.

City Traffic zegt dat voor dit project de MAC-adressen niet tot personen te herleiden zijn en dat de gegevens niet langer bewaard worden dan noodzakelijk. Het gaat alleen om een buffer en een telling.

De CPA zegt dat volgens de bewerkersafspraken City Traffic jaarlijks over de bewerkersrol en maatregelen moet rapporteren aan de gemeente Amsterdam.

Mw. 5.1, 2, e 5.1, 2, e zegt dat de standaardbewerkersovereenkomst is gehanteerd.

De CPA zegt dat het kennelijk de bedoeling is om claims af te weren. Gevraagd wordt of de tellingen openbaar gemaakt worden en toegankelijk voor de winkeliers.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat de cijfers niet actief worden gepubliceerd.

De CPA zegt dat de tellingen ook ongunstig kunnen zijn en onterechte claims kunnen voorkomen. Een level playing field is belangrijk.

Mw. 5.1, 2, e zegt dat de gemeente niet geneigd zal zijn om mensen te benaderen voor een verzoek om nadeelcompensatie.

De CPA zegt dat zij niet enthousiast is over de getekende bewerkersovereenkomst. Niet duidelijk wordt of de afspraak is gemaakt dat er geen sprake mag zijn van identificerende gegevens. Zo staat niet genoteerd dat de MAC-adressen niet toegankelijk mogen zijn en dat deze binnen 24 uur gewist worden. Deze afspraken zouden concreet gemaakt kunnen worden. Dat kan ook in een overeenkomst waarin de dienstverleningsafspraken zijn vermeld onder afspraken inzake privacy. De standaard bewerkersovereenkomst bevat nu geen concrete afspraken en ook staat niet gespecificeerd waarin de dienstverlening voorziet. De CPA adviseert verder als voorwaarde te vermelden dat de MAC-adressen of een hash niet worden opgeslagen in de database van City Traffic. Ook adviseert de CPA dat gecommuniceerd wordt aan bezoekers en winkeliers over de metingen.