Gemeente Amsterdam

Bezoekadres
Amstel 1
1011 PN Amsterdam

Postbus 202
1000 AE Amsterdam
Telefoon 14 020
amsterdam.nl

Retouradres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam

De hee.

Datum 12-12-2018
Ons kenmerk Ta2018-000309
Behandeld door

Onderwerp Klacht over de materiaaldienst betreffende verloedering van de openbare ruimte

Geachte hee

Op 12 april 2018 schreef u aan de gemeenteraad een e-mail waarin u namens het buurtcomité en betrokken bewoners aandacht vraagt voor de werkzaamheden verricht door de materiaaldienst. Het gaat daarbij om vernieling van stoeptegels en aantasting van verf door ijzerdraad aan klassieke lantaarns na plaatsing van palen met tijdelijke verkeersaanduiding. De raad heeft het college van burgemeester en wethouders gevraagd uw brief te beantwoorden. Met excuses dat de beantwoording lang heeft geduurd.

U schrijft dat u vanaf 2014 meerdere malen melding maakte van beschadigingen door tijdelijke verkeersmaatregelen. Na bemiddeling via de ombudsman werden vanaf 2016 positieve vorderingen geboekt; de stukgeslagen tegels werden standaard vernieuwd en in plaats van ijzerdraad werd voortaan gebruik gemaakt van tape. In de huidige klacht geeft u aan dat dezelfde problemen zich herhalen, namelijk beschadigingen aan de klassieke lantaarnpalen door ijzerdraad als bevestigingsmateriaal en achterlaten daarvan na gebruik.

Wij hebben vernomen dat een medewerker inmiddels bij u op locatie was om te schouwen en met u te spreken over juiste wijze van gebruik en herstel van de openbare ruimte na kleine opbrekingen. U heeft daarmee nu de mogelijkheid een vaste contactpersoon aan te spreken en wanneer nodig eventuele onregelmatigheden direct op te lossen om het gewenste niveau te behouden.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Amsterdam,

Femke Halsema
burgemeester

Wil Rutten
waarnemend gemeentesecretaris