Gemeente Amsterdam
Bestuursdienst

Openbare Orde en Veiligheid

Memo

Aan Burgemeester
CC [redacted]

Van [redacted]
Datum 30 maart 2022
Onderwerp Ambtswoninggesprek met slachtoffers gijzeling Applestore

Donderdag 31 maart spreekt u tussen 16.00 en 17.00 in de burgemeesterskamer van de ambtswoning met de gijzelaar en vier andere meest betrokken slachtoffers van de overval/gijzeling in de Applestore. Zij ontvangen alle vijf van u een heldenspeld van de gemeente Amsterdam.

Aanleiding bijeenkomst en achtergrond gijzeling

- Op dinsdagavond 22 februari jl. vond een overval bij de Applestore op het Leidseplein plaats waarbij een [redacted] klant werd gegijzeld. Deze gijzelaar is, toen hij buiten bij de hoofdingang van de Applestore flesjes water moest pakken van de gijzelnemer en die zijn vastgebonden handen had losgemaakt, weggerend van de gijzelnemer die zwaar bewapend was en zo ontkomen.
- Tijdens de gijzeling hebben zich vier personen, één Apple-medewerker en drie klanten, verscholen in een bezemkast die grensde aan het verkoopruimte. [redacted]
- 5.1 (2) e [redacted] 5.1 (2) e
  5.1 (2) e

Aanwezigen bij bezoek

Slachtoffers van de gijzeling

[redacted] 5.1.2.e [redacted] gijzelaar [redacted]

Commented [5.1.2.e]: persoonsgegevens van een externe, zwart weglakken dus!

Commented [5.1.2.e]: Privé informatie en politie informatie.

Commented [5.1.2.e]: personalia

Commented [5.1.2.e]: alle personalia hieronder weggelakt

2. [redacted] Apple medewerker, zat in kast tijdens gijzeling.
3. [redacted] klant, zat in kast tijdens gijzeling, [redacted]
[redacted] klant, zat in kast tijdens gijzeling, [redacted]
5. [redacted] klant, zat in kast tijdens gijzeling.

Vertrouwenspersonen van de slachtoffers

[redacted]
[redacted]
[redacted] casemanager Slachtofferhulp, ondersteunt slachtoffers [redacted]

Rechercheteam

9. [redacted] Team Grootschalige Opsporing, algehele coördinatie en contact met getuigen.
10. [redacted] Team Grootschalige Opsporing, heeft veel met slachtoffers/getuigen gesproken.
11. [redacted] teamchef, Team Grootschalige Opsporing.

Gemeente

12. Mevr. Femke Halsema, burgemeester van Amsterdam
13. [redacted] chef Kabinet burgemeester van Amsterdam
14. [redacted] adviseur, directie OOV

N.B.1: Ter ondersteuning en begeleiding van de genodigden is vanuit Externe Betrekkingen [redacted] *aanwezig.*
N.B.2: De minister van Justitie en Veiligheid Yeşilgöz-Zegerius is deze week ook gevraagd of zij aanwezig wilde zijn bij deze bijeenkomst (zij bezoekt nl. om 17.00 uur [redacted] *de politieteams die betrokken waren bij de gijzeling), maar zij heeft dan reeds andere verplichtingen en zal om die reden niet aanwezig zijn.*

Programma

Va. 15.45 • **Aankomst genodigden,** ontvangst door bodes en protocol
16.00 • **Burgemeester** aanwezig, **start bijeenkomst**
• **Welkomstwoord** burgemeester **en voertaal**
Op de gijzelaar [redacted] *na is iedereen Nederlandstalig. Dhr.* [redacted] *verstaat wel redelijk Nederlands. U zou het voorstel kunnen doen om Nederlands als voertaal te gebruiken, maar de directe gesprekken met* [redacted] *in het Engels te voeren.*
• **Vertrouwelijkheid**
Wij vragen u nadrukkelijk alle aanwezigen te verzoeken om alles wat gezegd wordt en alle namen die genoemd worden strikt vertrouwelijk te houden! U kunt daarnaast aangeven dat achteraf wel zal worden bekend gemaakt dát deze bijeenkomst heeft plaatsgevonden maar dat er

op geen enkele manier namen, beelden of verhalen van de slachtoffers naar buiten zullen komen.

- **Korte voorstelronde** [redacted].

16.05 • Horen van de **verhalen en ervaringen van de slachtoffers**
Wij adviseren u te starten met [redacted] *en daarna de medewerker van de Applestore,* [redacted]. *Vervolgens kunt u samen* [redacted] *aan het woord laten en tot slot* [redacted]. *Waarschijnlijk hebben sommige slachtoffers ook nog de behoefte om vragen aan elkaar te stellen, hiertoe kunt u hen ook uitnodigen. U kunt de slachtoffers vragen of zij nog behoefte hebben aan extra ondersteuning van de kant van de gemeente of overige instanties.*

16.45 • **Uitreiking heldenspeldjes en bloemen, indien gewenst fotomoment**
De vijf slachtoffers weten (natuurlijk) nog niet dat zij een heldenspeld van de gemeente Amsterdam krijgen. [redacted] *ziet. Ook hier adviseren wij u te beginnen met* [redacted] *en daarna de andere vier slachtoffers.*
U kunt na een korte toelichting op de heldenspeld (als erkenning voor hetgeen gebeurd is) en vóórdat u daadwerkelijk de spelden uitreikt aanbieden dat per individu een foto wordt gemaakt van het opspelden. Na of bij het uitreiking van de spelden krijgen alle slachtoffers ook een bos bloemen. Hierna bestaat de mogelijkheid voor die slachtoffers die hier prijs op stellen om in de Balzaal individueel (en bij de moeder en dochter evt. samen) met u op de foto te mogen. Gelieve aan te geven dat de foto's alleen als persoonlijk aandenken ter beschikking worden gesteld aan het individuele slachtoffer van wie de foto genomen is en verder op geen enkele wijze door de gemeente gebruikt zal worden. Na toezending zullen de foto's door de gemeente gewist worden.

17.00 Einde bijeenkomst

Overige punten

- Alle vijf slachtoffers hechten zeer aan hun anonimiteit. De gemeente zal dus op geen enkele wijze hun namen, foto's of verhalen naar buiten brengen. Het feit dat er heldenspeldjes aan hen zijn toegekend zal – mits de slachtoffers hiermee instemmen- wel naar buiten gebracht worden naar afloop van de bijeenkomst. We gebruiken de namen van de slachtoffers niet anders dan ten behoeve van deze bijeenkomst.

Commented [5.1.2.e]: Zwart lakken. De gemeente heeft beloofd aan de slachtoffers dat hun namen en verhalen op geen enkele manier naar buiten gebracht zullen worden.

Commented [5.1.2.e]: Dit is een wel heel persoonlijke mening en omboezeming van het slachtoffer. De gemeente heeft bij het organiseren van de bijeenkomst beloofd aan slachtoffers dat hun persoonlijke verhalen niet naar buiten komen. die m.i. niet via een Wob-verzoek naar buiten moeten. Dus liefste zwartlakken.

- Vanwege die gewenste anonimiteit zal er ook geen groepsfoto met BM gemaakt worden. Bij een groepsfoto is heeft een individueel slachtoffer geen controle meer op wat er met de foto gebeurt (door andere slachtoffers die op de foto staan).
- Op 29 april vindt er ook een tweede ambtswoningbijeenkomst plaats voor (andere) slachtoffers van de gijzeling, nl. de (ongeveer dertig) personen, die tijdens de gijzeling zich hadden verschanst in de personeelsruimte van de Applestore.

Commented [5.1.2.e]: Deze bijeenkomst is uiteindelijk niet doorgegaan. Kunnen we m daarom weglakken?

Aantal mediaberichten over de gijzeling

Gijzelnemer Applestore overleden https://www.at5.nl/artikelen/213788/gijzelnemer-apple-store-overleden

5.1.2,e zat urenlang vast tijdens de gijzeling: 'Vanaf boven konden we alles zien' https://www.rtlnieuws.nl/nieuws/nederland/artikel/5290324/jan-kees-zat-urenlang-vast-tijdens-de-gijzeling-vanaf-de

Gijzelnemer Apple Store is 5.1.2,e A. (27) https://www.parool.nl/a-b602f22d

De dag na de gijzeling in de Apple Store, dit zijn de reacties: 'Ongelofelijk opgelucht' https://www.parool.nl/a-b2081eb6

Zwaargewonde gijzelnemer droeg explosieven, maar die stonden niet op scherp https://www.parool.nl/a-b252ded4

Reactie burgemeester Halsema https://www.at5.nl/artikelen/213782/halsema-reageert-op-gijzeling-laat-geen-amsterdammer-onberoerd

'Gijzeling heel goed aangepakt, minst zware wapen gebruikt' https://nos.nl/l/2418566

5.1.2,e filmde einde gijzelingsactie: 'Ik tril nog steeds' https://nos.nl/l/2418572

Gijzelnemer Leidseplein is Amsterdammer (27), eiste voor 200 miljoen aan cryptovaluta https://nos.nl/l/2418500