Click to add Text

Afval en Grondstoffen

Q1 2026 CROW metingen bijplaatsingen

30-4-2026

Objectieve schouw CROW methodiek

CROW score dashboard:
De toestand van afval rondom de container geplaatst o.b.v. CROW score door de tijd heen (hele afgeronde maanden zijn representatief)



Meetinstructie: Bijgeplaatst afval

Methode van dataverzameling:
Dit is een dashboard gebouwd op de schouwdata van beheeracc
In de schouwapp van Apptimize. Zij schouwen ca. 2400 per maa
Amsterdam op de afgesproken set beeldmeetlatten van CROW.
Voor Afval en Grondstoffen is dat de beeldmeetlat:
Meubilair-container-bijgeplaatst afval rondom container
CROW standaarden via de methodiek van A+ = goed en D = slecht. (zie bijgevoegd plaatje voor maatvo
ering).
Meetmethode: Schouwen op beeldmeetlat, ‘ meubilair-container-bijgeplaatst-afval-rondom-container’.
Er wordt geschouwd in een raster van 100 bij 100 meter op bijplaatsingen (van afval) rondom de containe
r. Het raster wordt willekeurig gekozen door een computer. Zijn er meerdere containers in het raster wordt
de slechte toestand vastgelegd. Staan er geen containers in het raster wordt n.v.t. ingevuld. Deze wordt
dan niet meegenomen in de berekening.

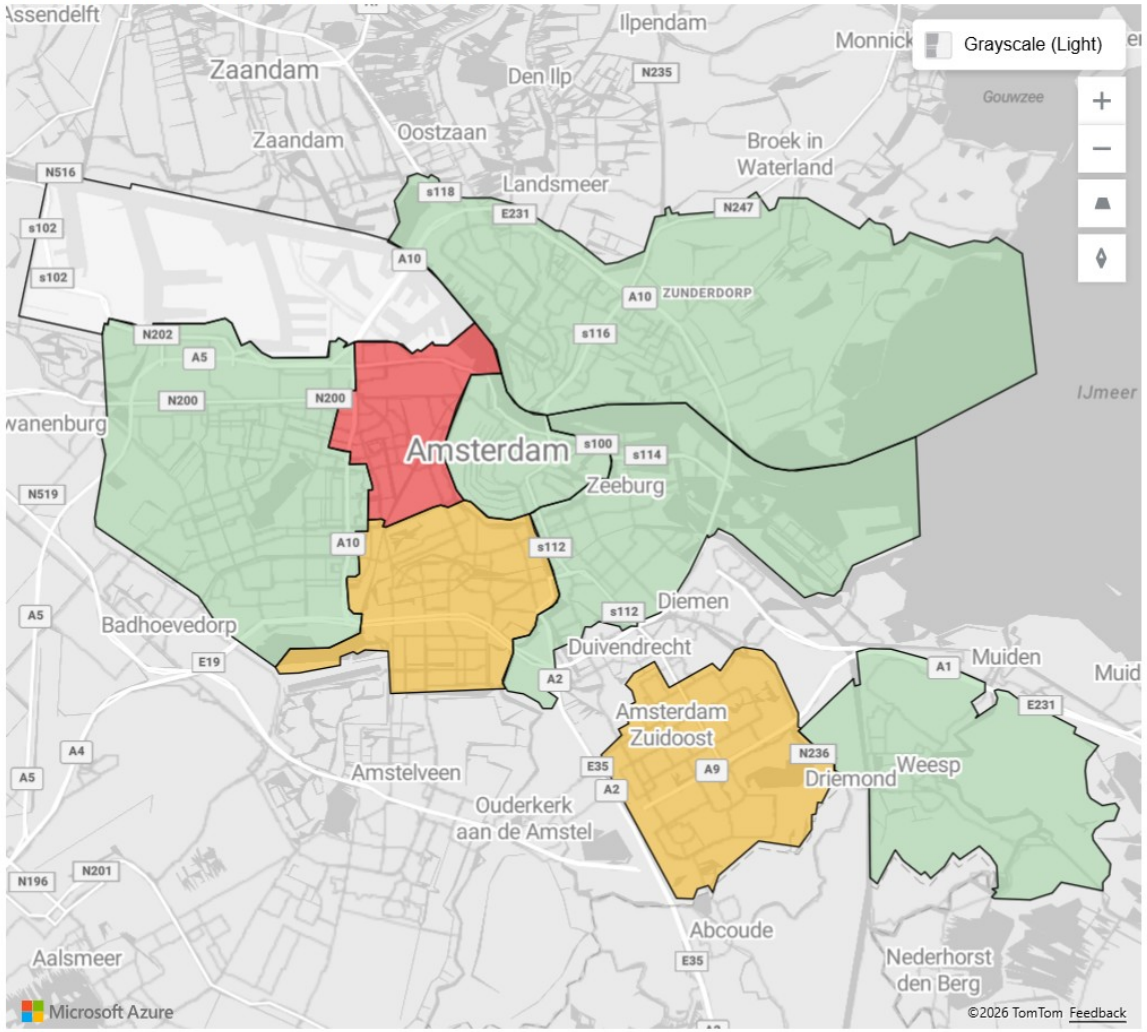
Welke KPI’s worden behandeld:
Door de gemeente is als Kritische Prestatie Indicator vastgesteld dat als alle waarden samen in 90% van a
lle schouwen de waardeB of hoger behalen er geen ingrijp situatie is ontstaan. (voldoet aan de norm).
De representativiteit van de werkelijkheid van de grafieken gaan tot op het niveau van **stadsdelen** en **ge
bieden**.
De twee niveaus lager (wijken en buurten) zijn indicatief.

Dashboard CROW beheeraccent bijplaatsingen rondom container

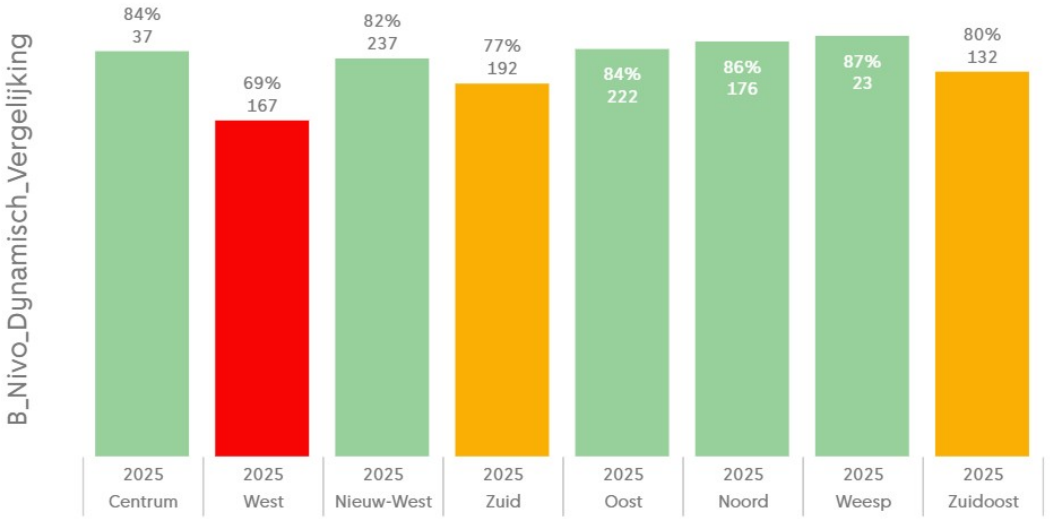
Amsterdam en stadsdelen

B-niveau per stadsdeel

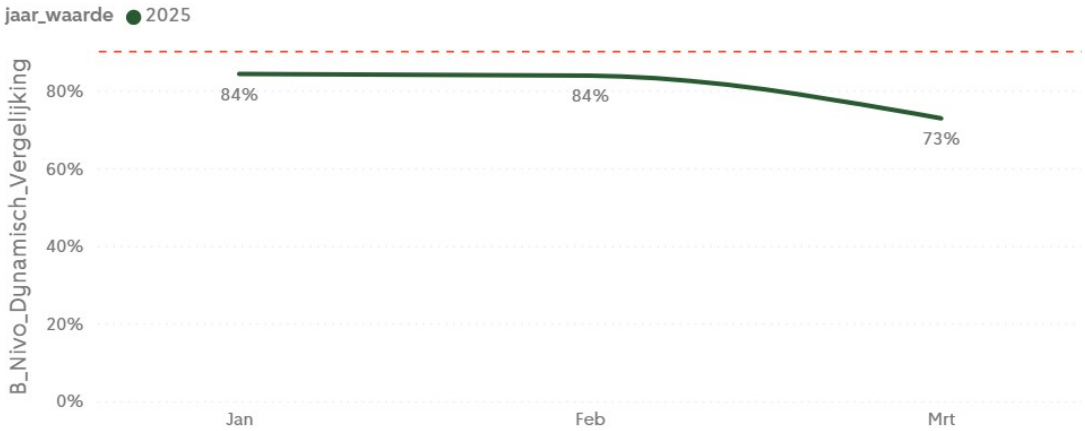
Kaart materiaal laat de middeling zien van alle jaren



B-niveau per stadsdeel



B-niveau door het jaar



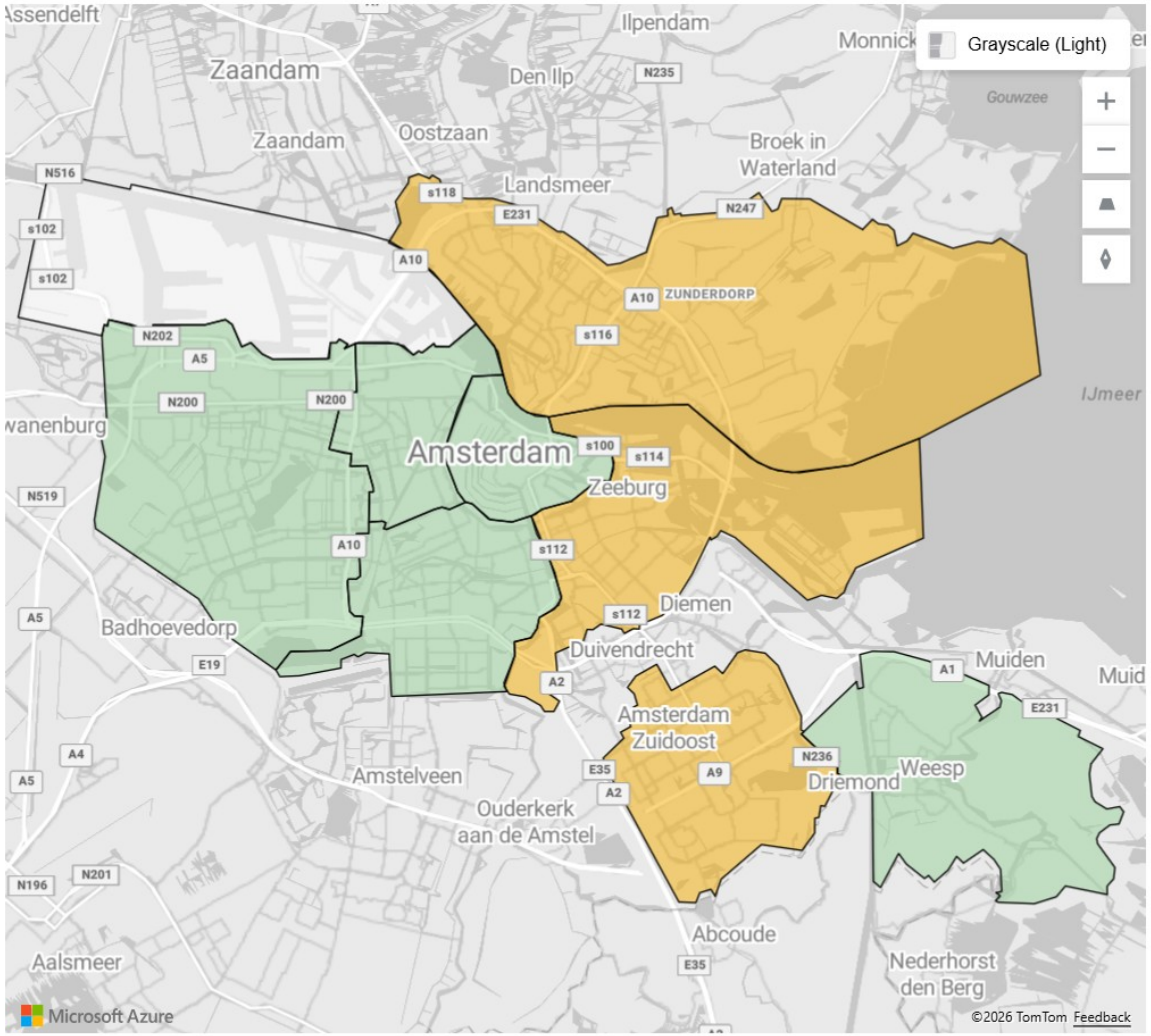
Objectieve schouw jan – mrt 2025

Dashboard CROW beheeraccent bijplaatsingen rondom container

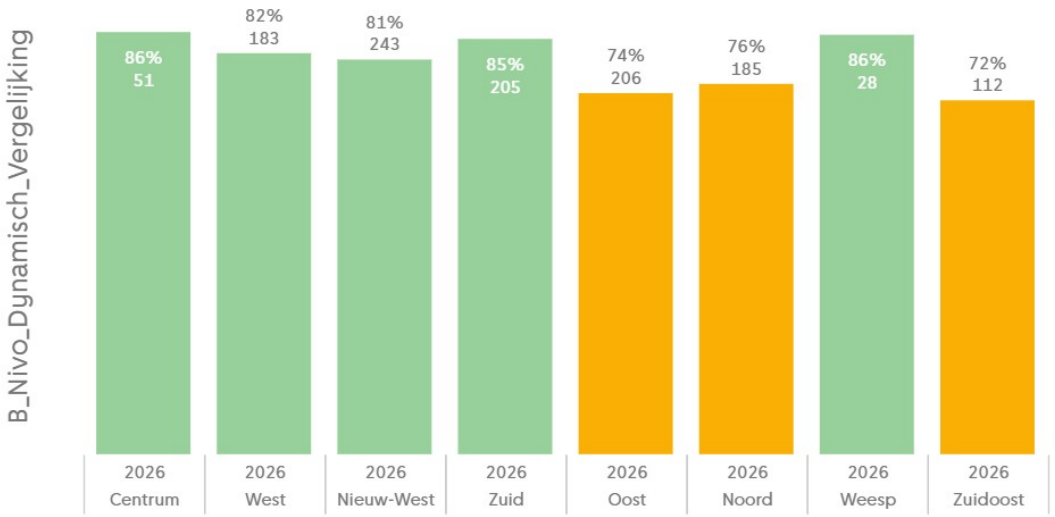
Amsterdam en stadsdelen

B-niveau per stadsdeel

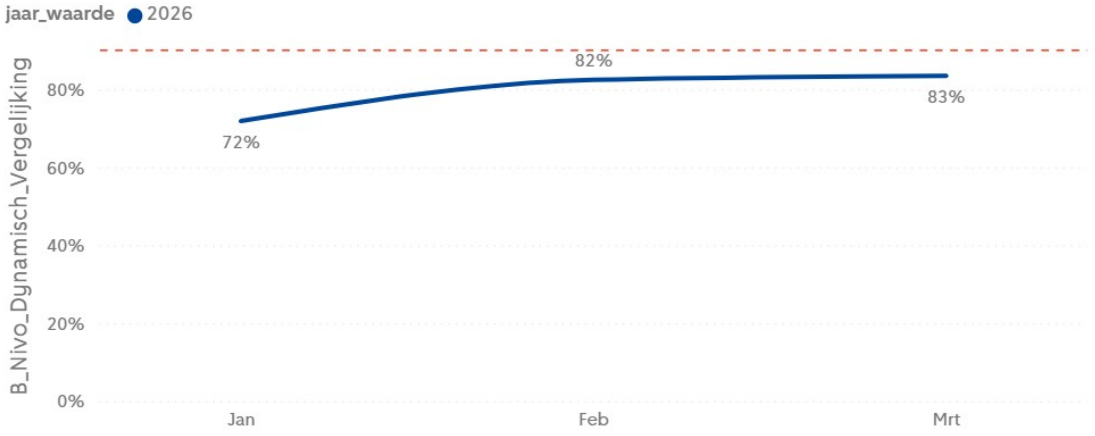
Kaart materiaal laat de middeling zien van alle jaren



B-niveau per stadsdeel



B-niveau door het jaar



Objectieve schouw jan – mrt 2026

Dataset naam:

Probleemlocatie schouw CROW methodiek

Aanpak Bijplaatsingen dashboard - sturingsdashboard

De toestand van afval rondom de container geplaatst o.b.v. CROW score door de tijd heen (hele afgeronde maanden zijn representatief).

Methode van dataverzameling:
Dit is een dashboard gebouwd op de schouwdata van toezichthouders van de gemeente. In de schouwapp van Dispatch.
Zij schouwen ca. 4000 per maand in Amsterdam op van te voren bepaalde plekken. Zodat de probleem locaties worden gemonitord. Deze plekken worden uitgekozen omdat deze slecht scoren. Ook deze schouwmethode gaat op basis van een set beeldmeetlatten van CROW. Er wordt vastgesteld welke type bijplaatsingen het is (grofafval, karton, huisafval)
Maar er wordt ook gekeken naar de reden (een volle container, een gestremde container, een vieze container)
CROW standaarden via de methodiek van A+ = goed en D = slecht. Meetmethode: Schouwen op beeldm eetlat;
Bijplaatsingen rondom container: (zie bijgevoegd plaatje voor maatvoering).
In tegenstelling tot de objectieve schouw wordt er per maand, een route vastgesteld en gereden, langs de hotspots van container locaties die ondermaats presteren.

Inhoud dashboard

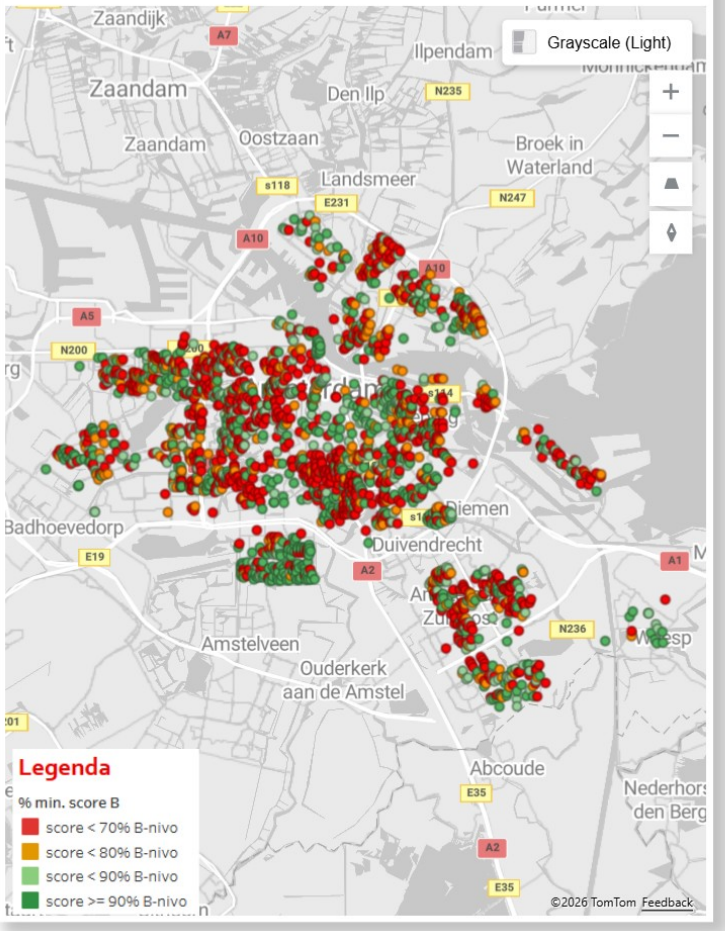
Welk inzicht geeft het dashboard: Strategische, tactische overzichten van schouwdata bijplaatsingen ron dom containers.
Om welke type bijplaatsingen qua afval soort gaat het. Wat is de toestand van de containerlocatie. Waar z ijn de hotspots en heefteen ingezette (gerichte) actie effect. Zodoende is het dashboard weergave als effectmeting van ingezette acties.

Gemeente Amsterdam

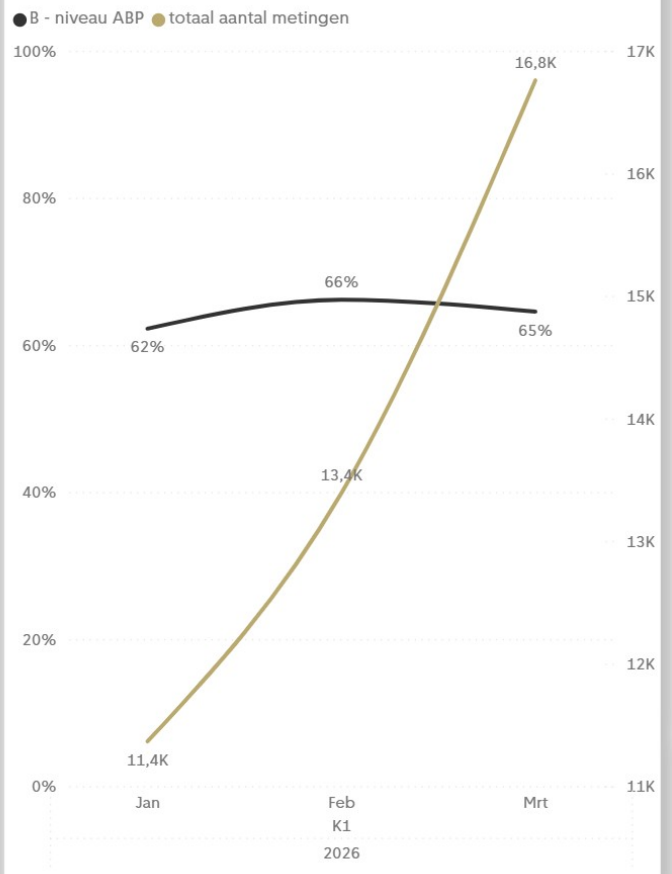
Dashboard Aanpak Bijplaastingen SkiaLabs

Percentage CROW score bijplaatsingen op container cluster - locatie

CROW score per containerlocatie



Score B - niveau aanpak bijplaatsingen + aantal schouwen trend



straatnaam	B - nivo	aantal schouwen
Abcouderpad / Haag en Veld	100%	6
Achtergracht 24	100%	23
Achtergracht 66	100%	16
Adelaarsweg 77	100%	2
Admiralengracht 36	100%	3
Adriaan Dorsmanstraat & Joost Bilhamerstraat	100%	1
Amsteldijk 119	100%	2
Amsteldijk 132	100%	1
Amstelkade 3	100%	1
Amstelkade 40	100%	1
Amstelveenseweg 756	100%	1
Amstelveld 1	100%	8
Andries Snoekstraat 1	100%	1
Anna Blamansingel 230	100%	5
Appelweg 118	100%	2
Arenborg 2	100%	3
Arenborg 6	100%	2
Arend Bontekoeplantsoen 1	100%	7
Arent Janszoon Ernststraat 157	100%	3
Arent Janszoon Ernststraat 877	100%	1
Argonautenstraat 13	100%	1
Arij Prinsstraat 1	100%	2
Arondeusstraat 44	100%	2
Totaal	64%	41516

Aantal schouwen
Value
1 95

Percentage B-niveau
Value
0% 99%

stadsdeel: Alle
gebied: Alle
wijk: Alle
buurt: Alle
straatnaam: Alle
cluster ID: Alle
jaar: 2026
kwartaal: Meerdere selecties
maand: Alle
iso week: Alle
dumpplek: Meerdere selecties

LANDINGSPAGINA

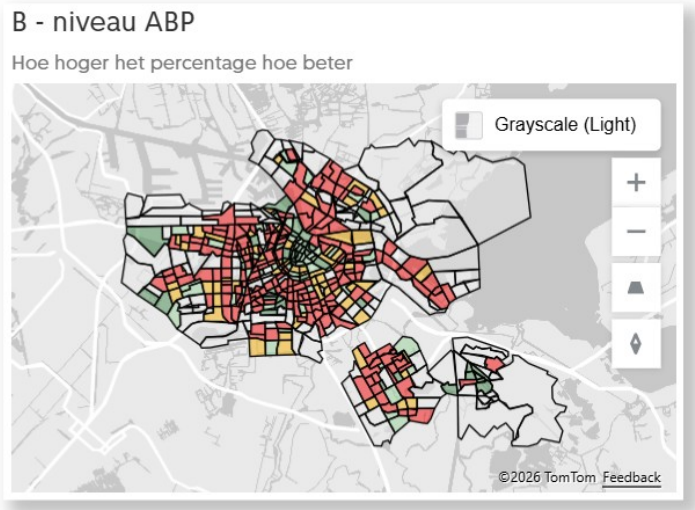
Gegevens bijgewerkt:
20-4-2026

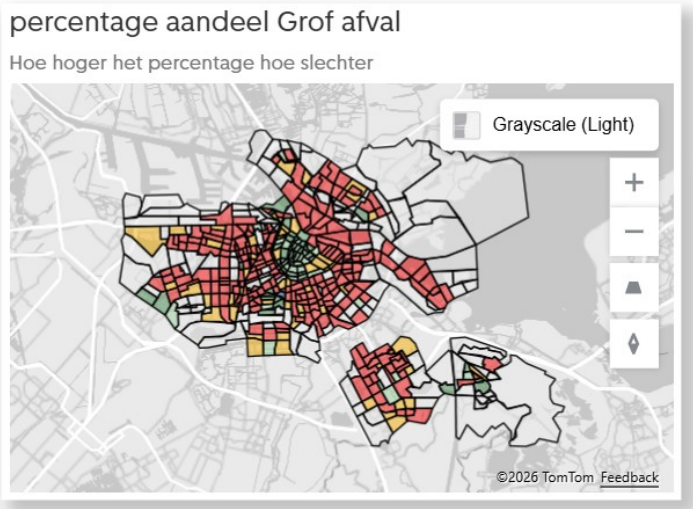
Sturingsmonitor Aanpak Bijplaatsingen jan – mrt 2026

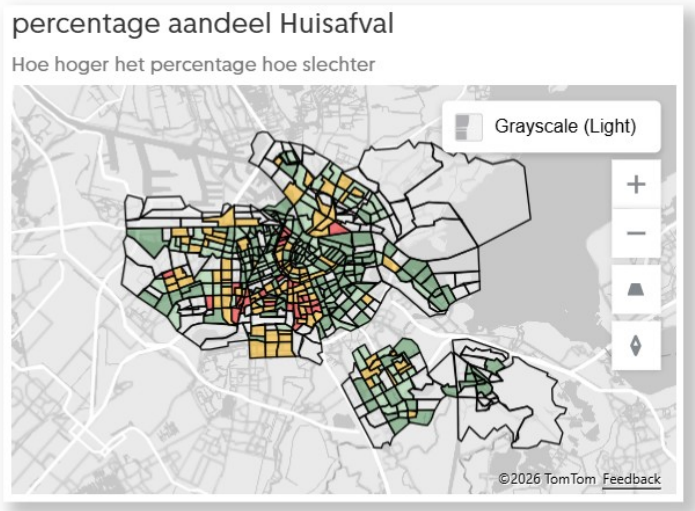
Dataset naam:

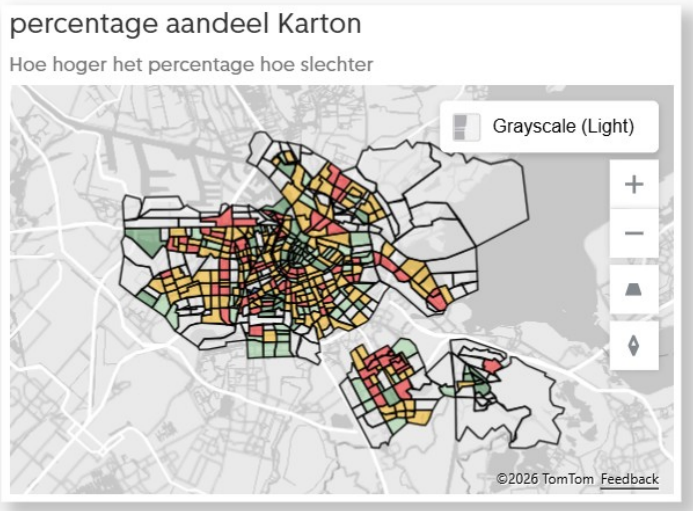
Dashboard Aanpak Bijplaastingen SkiaLabs

B-niveau en aandeel fracties bijplaatsingen [inzoomfunctie]



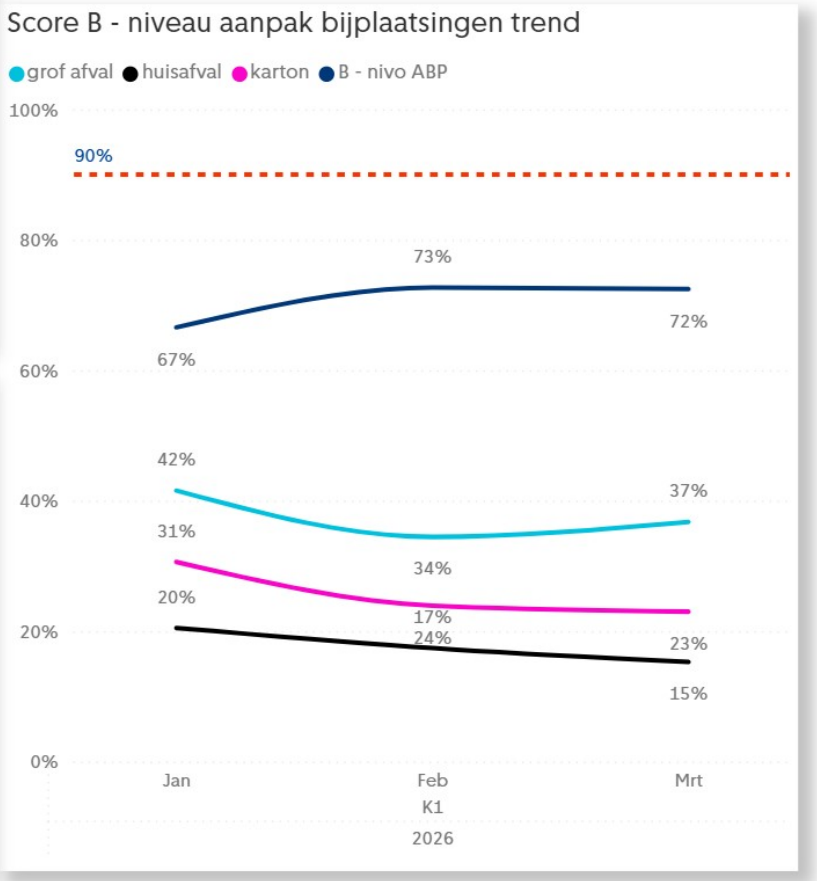






Parameter B- niveau en fracties

Alles selecteren	B - nivo ABP	karton	huisafval	grof afval



Sturingsmonitor Aanpak Bijplaatsingen jan – mrt 2026

Dataset naam:

Click to add Text

Afval en Grondstoffen

Q1 2026 Operationele inzamelcijfers *(Ophaalcijfers)*

30-4-2026

Belangrijke informatie voor interpretatie inzamelcijfers

Bij het interpreteren van de aangeleverde data is het belangrijk rekening te houden met een aantal beperkingen en aannames. De cijfers geven een zo goed mogelijk beeld van de werkelijkheid, maar zijn niet volledig en niet altijd exact. De data is gebaseerd op weeg- en sensorgedevens uit de operatie. Door technische en operationele factoren kunnen afwijkingen ontstaan in volledigheid, nauwkeurigheid en interpretatie van de cijfers.

- **Datakwaliteit weegdata (volledigheid)**
  Niet alle ledigingen worden gewogen. Dit kan komen door technische storingen of menselijke fouten. Hierdoor ontbreken er metingen in de dataset.
- **Datakwaliteit weegdata (accuraatheid)**
  Sommige wegingen zijn onbruikbaar, bijvoorbeeld wanneer een container beweegt tijdens het wegen. Dit kan leiden tot onrealistische of negatieve waarden. Deze metingen worden uitgesloten.
- **Impact datakwaliteit**
  Door bovenstaande issues kan het aantal gerapporteerde wegingen tot circa 40% lager liggen dan het werkelijke aantal uitgevoerde ledigingen.
- **Gecorrigeerd gewicht**
  In de datasets wordt gewerkt met opgeschoonde (gecorrigeerde) gewichten. Het werkelijke aantal ledigingen ligt hoger, maar foutieve metingen zijn uitgesloten, wat leidt tot een lager totaalgewicht.
- **Interpretatie ‘stadsdeel’**
  Het begrip stadsdeel kan op twee manieren voorkomen:
  - *Stadsdeel (locatie)*: gebaseerd op de fysieke locatie van containers
  - *Stadsdeel (routecode / dienstcode)*: gebaseerd op de inzamelroute
    Routes kunnen stadsdeelgrenzen overschrijden. Hierdoor kan een locatie gekoppeld zijn aan een ander stadsdeel dan waar deze fysiek ligt.
- **Tijdstip wegingen**
  Tijdstippen zijn niet gecorrigeerd voor zomer- en wintertijd en kunnen afwijken door instellingen van het weegsysteem in voertuigen.
- **Vulgraad in de weegdata op basis van gewicht**
  De vulgraad in de weegdata is een schatting op basis van gewicht en omrekening naar volume via soortelijk gewicht. Dit kan leiden tot waarden boven 100%, bijvoorbeeld bij zwaar afval in lichte fracties (e.g. papier).
- **Theoretische containercapaciteit**
  Maximale capaciteit is gebaseerd op vaste aannames (bijv. 95 kg/m³ voor ondergrondse restcontainers) en kan afwijken van de praktijk.
- **Beperkte sensordata**
  Slechts een deel van de containers is voorzien van sensoren. Deze bevinden zich voornamelijk in Centrum en Weesp, waardoor sensordata niet representatief is voor de gehele stad.

Gemeente Amsterdam

Gewicht & Wegingen

Ontwikkeling van gewicht en wegingen over tijd en gebied

Periode
1/1/2026 - 3/31/2026

Stadsdeel
- ☐ Centrum
- ☐ Nieuw-West
- ☐ Noord
- ☐ Oost

Fractie
- ☐ GFT
- ☐ Glas
- ☐ Papier
- ☐ Rest

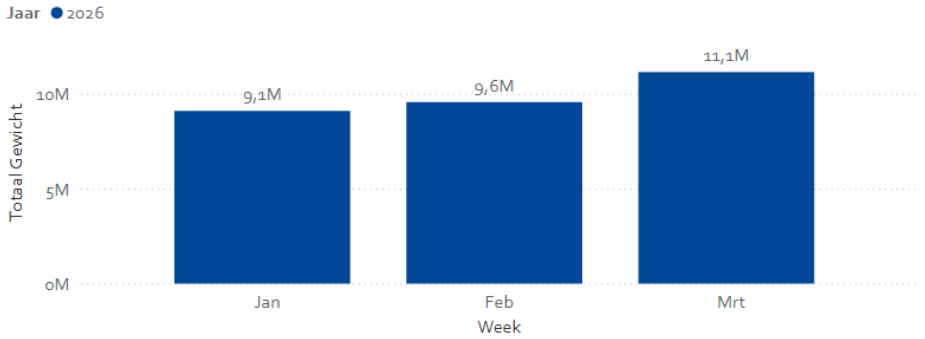
Jaar
- ☐ 2026

Container ID: Enter id_nummer

Locatie: Enter adres

Periode: Jan W01 | Feb W05 | Mrt W09

Totaal Gewicht per Maand



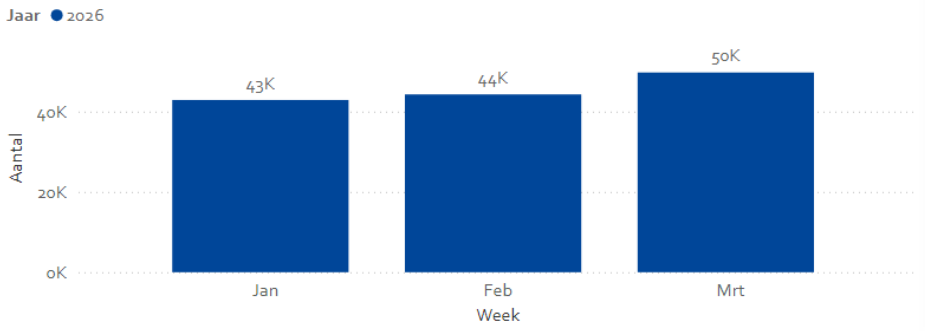
Totaal & Gemiddeld Gewicht per Weekdag

Weekdag	Totaal Gewicht (kg)	Gem. Gewicht (per Weging)
Maandag	6.306.585	261
Dinsdag	6.264.280	269
Woensdag	5.193.055	258
Donderdag	4.805.440	246
Vrijdag	5.273.270	233
Zaterdag	1.546.740	216
Zondag	408.640	261
Totaal	**29.798.010**	**253**

Totaal Gewicht per Stadsdeel

Stadsdeel	Aantal Wegingen	Totaal Gewicht (kg)
Zuid	31.686	7.556.255
De Pijp, Rivierenbuurt	14.046	3.692.685
Oud-Zuid	10.473	2.727.385
Buitenveldert, Zuidas	7.167	1.136.185
Oost	32.374	7.361.275
Indische Buurt, Oostelijk Havengebied	8.688	2.046.175
Oud-Oost	8.543	1.874.260
Watergraafsmeer	8.969	1.848.010
IJburg, Zeeburgereiland	6.174	1.592.830
West	20.644	4.059.915
Oud-West, De Baarsjes	9.594	2.059.775
Westerpark	6.440	1.110.605
Bos en Lommer	4.610	889.535
Nieuw-West	20.523	3.910.950
Osdorp	5.983	1.220.120
Geuzenveld, Slotermeer	5.607	1.158.595
De Aker, Sloten, Nieuw-Sloten	4.351	782.250
Slotervaart	4.229	681.950
Sloterdijk Nieuw-West	353	68.035
Noord	13.047	2.793.725
Totaal	**136.946**	**29.798.010**

Aantal Wegingen per Maand



Aantal Wegingen per Weekdag

Weekdag	Aantal Wegingen
Maandag	25.582
Dinsdag	24.236
Woensdag	20.930
Donderdag	20.823
Vrijdag	23.912
Zaterdag	7.548
Zondag	1.692
Totaal	**136.946**

Bron: Weegdata Dashboard (Welvaarts)

Gemeente Amsterdam

Locatie Detail (Tabel)

Gedetailleerde prestaties en kenmerken per locatie (cluster)

Periode
1/1/2026 - 3/31/2026

Stadsdeel
- [ ] Centrum
- [ ] Nieuw-West
- [ ] Noord
- [x] Oost

Fractie
- ( ) GFT
- ( ) Glas
- ( ) Papier
- (•) Rest

Jaar
- [ ] 2026

Container ID: Enter id_nummer

Locatie: Enter adres

Periode: Jan W01 | Feb W05 | Mrt W09

Locatie	Cluster ID	Containers IDs per Locatie	Aantal Containers	Totaal Volume (m3)	Max. Vulgewicht (kg)	Gerealiseerde Wegingen	Gerealiseerd Volume (m3)	Gerealiseerd Gewicht (kg)	Maximale Capaciteit (kg)	Vulgraad o.b.v. Gewicht (%)	Gem. Gewicht per Weging (kg)	Gem. Gewicht per Locatie (kg)	Huidige Frequentie (p. week)	Benodigde Frequentie (p. week)
Afrikanerplein 3	122957.785|485078.897	REM16255	1	5	475	24	115	7.100	11.400	62%	296	296	2	1,2
Afrikanerplein 45	122951.783|484991.999	REM15619, REM17484	2	10	950	46	230	8.945	21.850	41%	194	389	2	0,8
Akkerstraat 36	124877.516|483596.573	REM15738, REM15739	2	10	950	20	100	3.455	9.500	36%	194	389	1	0,4
Albert Luthulistraat 1	123164.612|485142.948	REM16258	1	5	475	34	170	9.105	16.150	56%	279	279	3	1,7
Albert Luthulistraat 41	123085.841|485064.260	REM16259	1	5	475	34	170	7.435	16.150	46%	228	228	3	1,4
Ambonplein 12	124332.050|485874.137	REM16378, REM16379	2	10	950	20	100	6.900	9.500	73%	391	782	1	0,7
Amstelbeststraat 4	123065.609|483777.993	REM17079, REM17080, REM17081	3	14	1.325	28	126	7.080	12.369	57%	253	759	1	0,6
Amstelbeststraat 56	123133.970|483732.857	REM17660, REM17661	2	10	950	37	175	11.990	17.575	68%	346	692	2	1,4
Amstelvlietstraat 225	123094.675|483513.665	REM15000, REM15001	2	10	950	20	100	3.310	9.500	35%	166	331	1	0,3
Amstelvlietstraat 28	123156.631|483503.209	REM15132, REM15133, REM15134	3	15	1.425	57	275	13.610	27.075	50%	239	716	2	1,0
Amstelvlietstraat 281	123051.626|483537.150	REM17024, REM17025	2	10	950	12	50	2.380	5.700	42%	198	397	1	0,4
Amstelvlietstraat 411	122982.331|483599.949	REM15125, REM17622	2	10	950	34	165	7.140	16.150	44%	210	420	2	0,9
Amstelvlietstraat 469	122922.654|483607.588	REM15127, REM15128, REM15129	3	15	1.425	35	175	7.350	16.625	44%	222	666	1	0,4
Amstelvlietstraat 608	123066.392|483552.920	REM15507, REM15508	2	10	950	33	110	5.110	15.675	33%	155	310	1	0,3
Amstelvlietstraat 87	123179.176|483467.195	REM15130, REM15131	2	10	950	33	165	7.250	15.675	46%	220	439	2	0,9
Andreas Bonnstraat 18	122617.466|485879.667	REM16737	1	5	475	19	95	7.415	9.025	82%	568	568	2	1,6
Andreas Bonnstraat 25	122808.874|485804.387	REM16982, REM17787	2	10	950	30	150	8.180	14.250	57%	500	1.000	3	1,7
Anfieldroad 102	125008.823|484114.909	REM16002, REM16003	2	10	950	37	185	6.445	17.575	37%	200	401	2	0,7
Anfieldroad 200	125080.997|484040.979	REM16014, REM16015, REM17610	3	15	1.425	33	165	11.780	15.675	75%	399	1.196	1	0,8
Anfieldroad 310	125183.444|483934.443	REM16016, REM16017	2	10	950	36	180	8.345	17.100	49%	238	476	2	1,0
Anton Constandsestraat 46	123328.908|484445.821	REM16697, REM17759	2	10	950	14	70	1.535	6.650	23%	239	479	2	0,5
Aragohof 2	124550.775|484839.806	REM16928, REM16929, REM17738, REM17739	4	20	1.900	24	120	2.945	11.400	26%	123	491	2	0,5
Archimedeslaan 10	124577.351|485422.341	REM16357, REM17682	2	10	950	1	5		475		445	890	1	
Totaal							131.595		12.900.475					

Bron: Weegdata Dashboard (Welvaarts)

Gemeente Amsterdam

Routes & Belading

Gemiddeld gewicht en vulgraad per route, gebied en dag

Periode
1/1/2026 - 3/31/2026

Stadsdeel
- ☐ Amsterdam
- ☐ Centrum
- ☐ Nieuw-West
- ☐ Noord

Fractie
- ○ GFT
- ○ Glas
- ○ Papier
- ○ Rest

Jaar
- ☐ 2026

Container ID: Enter id_nummer

Locatie: Enter adres

Periode: Jan W01 | Feb W05 | Mrt W09

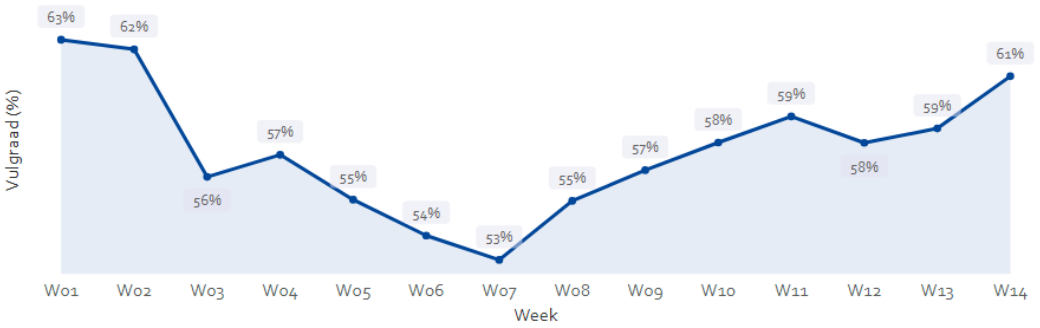
Overzicht van geplande en gerealiseerde inzameling, inclusief theoretische (maximale) capaciteit en gerealiseerde vulgraad per stadsdeel en route

Stadsdeel	Geplande containers	Gerealiseerde wegingen	Gerealiseerd volume (m3)	Maximale capaciteit (kg)	Gerealiseerd gewicht (kg)	Vulgraad o.b.v. gewicht (%)
Oost	47.009	34.065	143.830	13.632.705	7.602.890	56%
or-os-dd-01	7.067	6.942	22.443	2.127.255	1.223.765	58%
or-os-dd-02	6.226	6.848	23.418	2.213.373	1.150.470	52%
or-os-dd-06	4.918	4.081	16.840	1.593.828	1.095.915	69%
or-os-dd-03	5.732	5.531	18.358	1.739.979	995.595	57%
or-os-dd-04	4.501	4.269	16.039	1.513.486	888.045	59%
or-os-dd-05	5.307	4.516	15.858	1.580.656	881.445	56%
or-os-dd-07	4.363	3.836	12.896	1.233.449	661.550	54%
gl-os-dd-01	1.640	1.398	5.268	1.316.963	479.030	36%
pa-os-dd-01	2.948	2.101	5.988	147.747	105.160	71%
pa-os-dd-02	3.053	1.665	4.932	121.318	90.030	74%
pa-os-dd-03	1.254	1.083	1.790	44.653	31.885	71%
Zuid	38.392	31.426	122.744	12.691.218	7.371.785	58%
or-zu-dd-01	3.650	4.648	14.719	2.791.888	1.621.300	58%
or-zu-dd-02	4.795	5.698	16.633	1.912.635	1.079.890	56%
or-zu-dd-06	4.944	5.282	16.361	1.749.320	1.040.330	59%
or-zu-dd-05	5.243	5.343	18.017	1.825.508	997.110	55%
or-zu-dd-03	3.622	3.928	12.674	1.559.378	925.540	59%
or-zu-dd-04	3.243	3.880	11.290	1.162.503	659.390	57%
Totaal	**241.219**	**136.497**	**549.912**	**50.934.068**	**28.968.700**	**57%**

Overzicht van geplande en gerealiseerde inzameling per weekdag

Weekdag	Geplande containers	Gerealiseerde wegingen	Gerealiseerd volume (m3)	Maximale capaciteit (kg)	Gerealiseerd gewicht (kg)	Vulgraad o.b.v. gewicht (%)
Maandag	47.403	25.139	113.327	10.487.766	6.176.775	59%
Dinsdag	44.076	23.466	107.191	9.878.260	6.105.495	62%
Woensdag	37.745	20.343	92.760	8.492.354	5.058.155	60%
Donderdag	42.755	19.837	90.811	8.639.090	4.610.435	53%
Vrijdag	46.616	23.294	105.131	9.843.115	5.139.115	52%
Zaterdag	19.350	7.298	33.641	2.922.405	1.485.105	51%
Zondag	3.274	1.598	7.050	671.078	393.620	59%
Totaal	**241.219**	**136.497**	**549.912**	**50.934.068**	**28.968.700**	**57%**

Vulgraad (%) o.b.v. gewicht over de tijd



Bron: Weegdata Dashboard (Welvaarts)

Gemeente Amsterdam

Overzicht per Stadsdeel

Gemiddelde vulgraad en aantal volle containers per stadsdeel en locatie

Periode
1/1/2026 - 3/31/2026

Locatie
Zoeken
- A. Eversplein 2
- Aakstraat 60
- Aalsmeerweg 11

Stadsdeel
- Centrum
- Nieuw-West
- Noord
- Oost

Fractie
- Glas
- Papier
- Rest

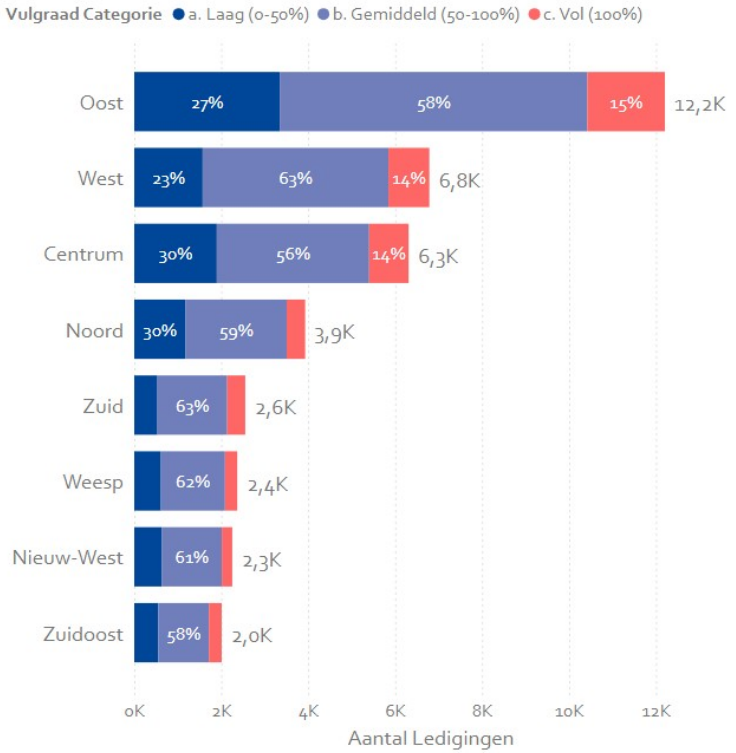
Container Type
- Bovengronds
- Ondergronds

Vulgraad Categorie
- a. Laag (0-50%)
- b. Gemiddeld (50-100%)
- c. Vol (100%)

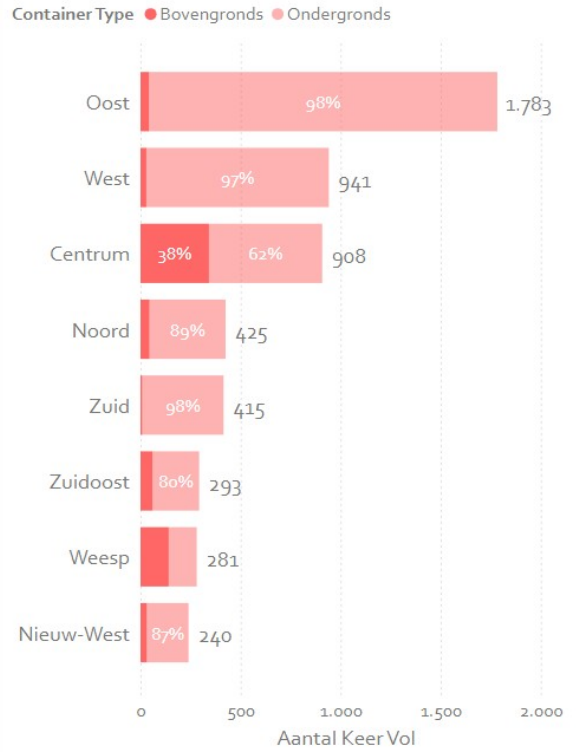
Maand
Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec

Week
W07 | W08 | W09 | W10 | W11 | W12 | W13 | W14

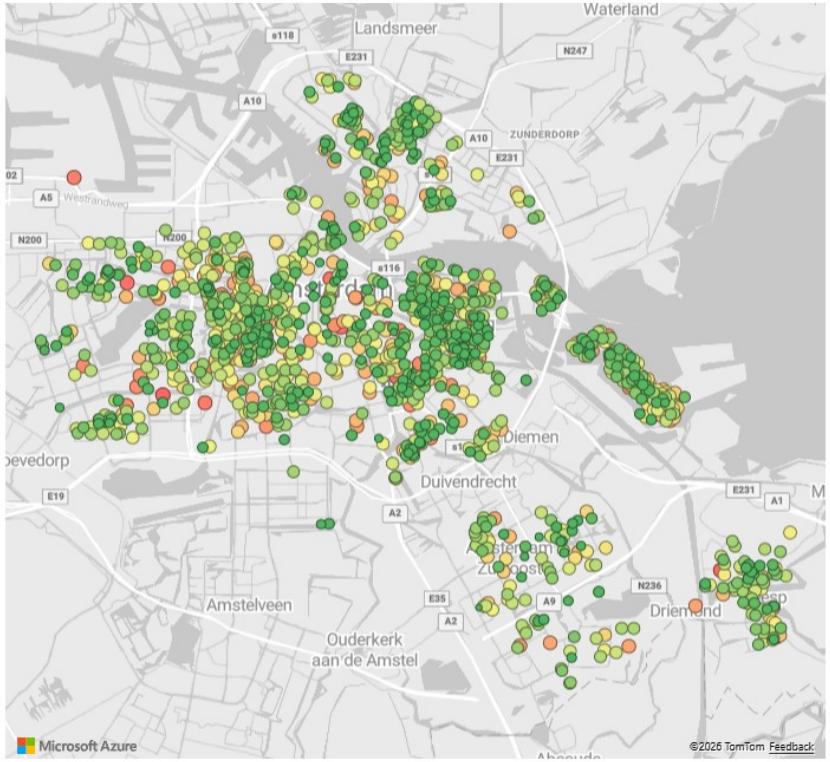
Aantal Ledigingen per Stadsdeel en Vulgraad Categorie



Aantal Keer Container Vol (100%)



Gem. Vulgraad per Locatie



Bron: Sersordata Dashboard (REEN)

Gemeente Amsterdam

Vulgraad per Maand

Gemiddelde vulgraad per stadsdeel en fractie

Periode
1/1/2026 - 3/31/2026

Locatie: Zoeken; A. Eversplein 2; Aakstraat 60; Aalsmeerweg 11

Stadsdeel: Centrum; Nieuw-West; Noord; Oost

Fractie: Glas; Papier; Rest

Container Type: Bovengronds; Ondergronds

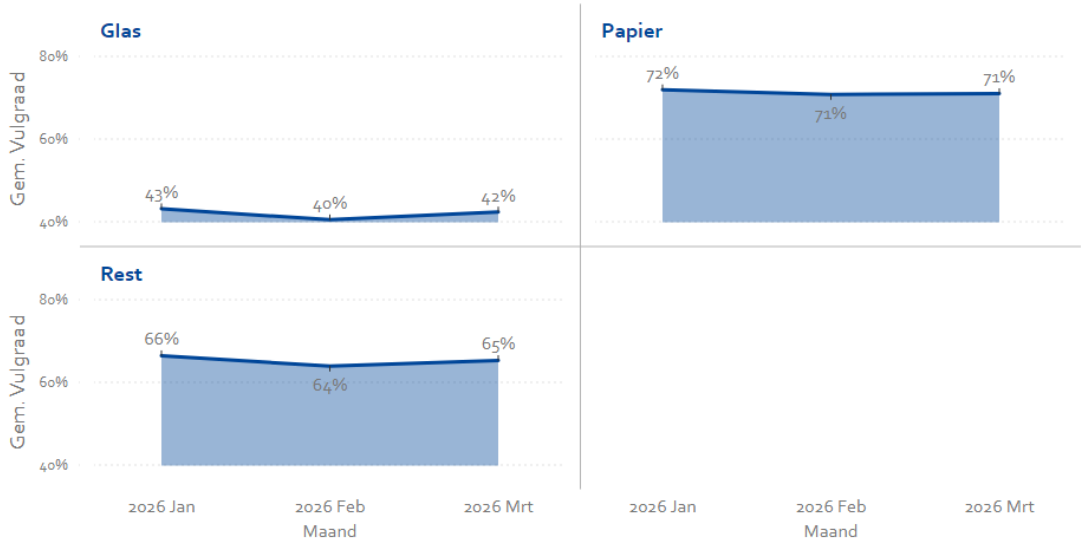
Vulgraad Categorie: a. Laag (0-50%); b. Gemiddeld (50-100%); c. Vol (100%)

Maand: Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec

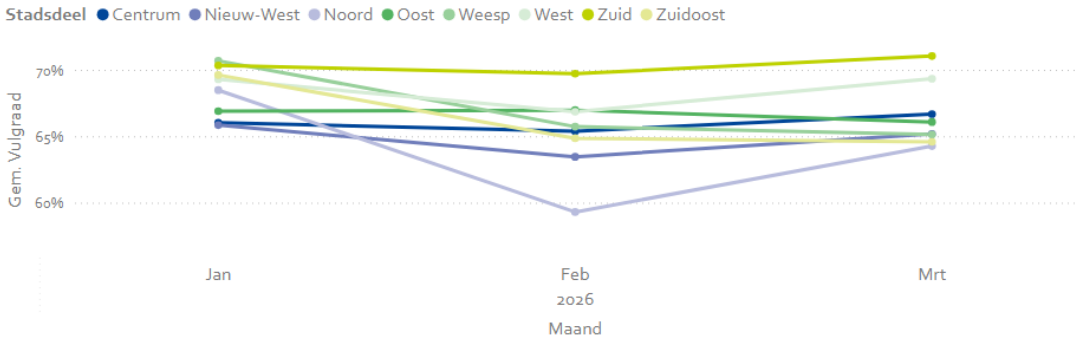
Week: W01 | W02 | W03 | W04 | W05 | W06 | W07 | W08 | W09 | W10 | W11

Glas	Papier	Rest
Gem. Vulgraad	Gem. Vulgraad	Gem. Vulgraad
42%	71%	65%

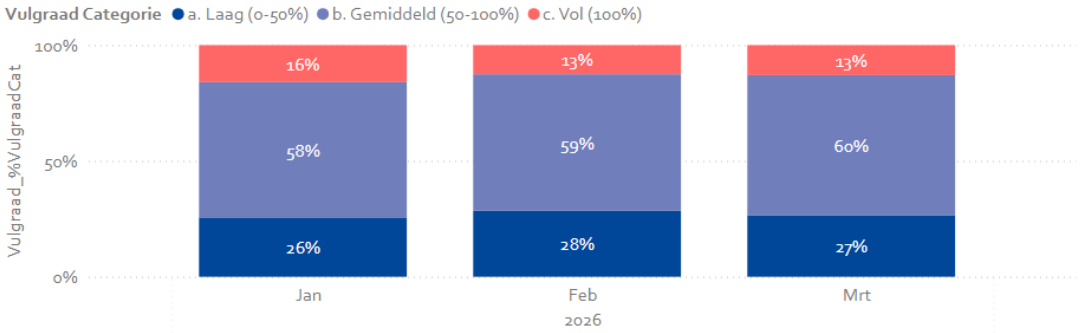
Gem. Vulgraad per Fractie



Gem. Vulgraad per Stadsdeel



Gem. Vulgraad per Categorie



Bron: Sersordata Dashboard (REEN)

Gemeente Amsterdam

Vulgraad per Week

Gemiddelde vulgraad per stadsdeel en fractie

Periode
1/1/2026 - 3/31/2026

Locatie
Zoeken
- A. Eversplein 2
- Aakstraat 60
- Aalsmeerweg 11

Stadsdeel
- Centrum
- Nieuw-West
- Noord
- Oost

Fractie
- Glas
- Papier
- Rest

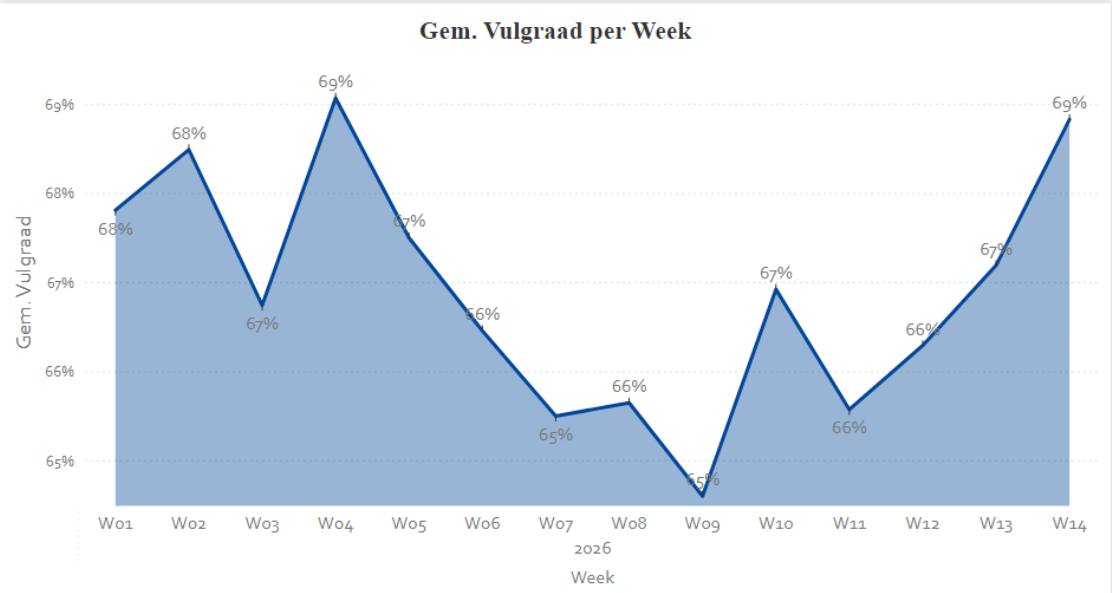
Container Type
- Bovengronds
- Ondergronds

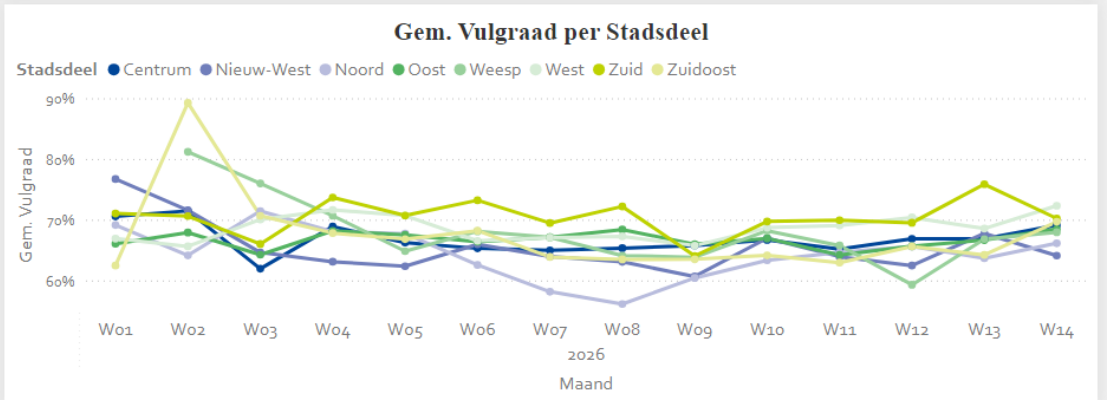
Vulgraad Categorie
- a. Laag (0-50%)
- b. Gemiddeld (50-100%)
- c. Vol (100%)

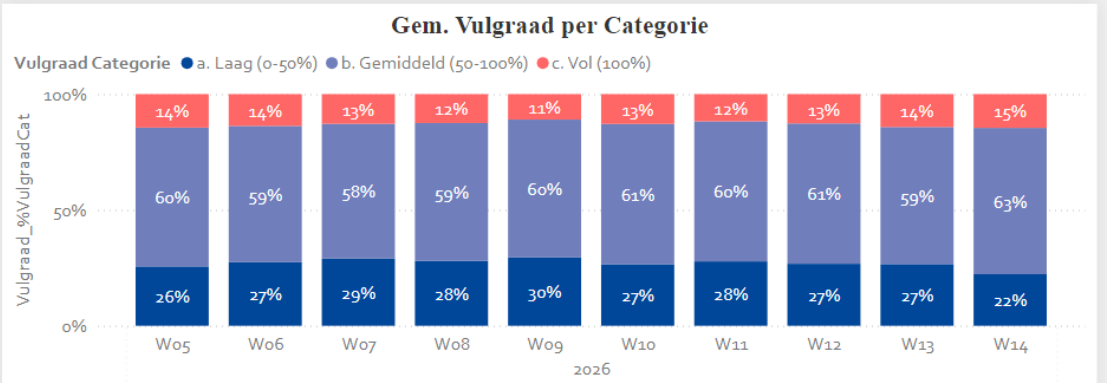
Maand
Jan | Feb | Mrt | Apr | Mei | Jun | Jul | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec

Week
W07 | W08 | W09 | W10 | W11 | W12 | W13 | W14

Glas	Papier	Rest
Gem. Vulgraad	Gem. Vulgraad	Gem. Vulgraad
42%	71%	65%







Bron: Sersordata Dashboard (REEN)

Click to add Text

Afval en Grondstoffen

Q1 2026 Klachten

30-4-2026

Klachten systeem Smile

Klachten dashboard

De toestand van afval rondom de container geplaatst o.b.v. CROW score door de tijd heen (hele afgeronde maanden zijn representatief).

Methode van dataverzameling:
Via de website van de gemeente of het algemene telefoonnummer 114020 kan een klacht worden ingediend. Deze wordt geregistreerd in het systeem Smile.
Binnen een week wordt contact opgenomen door de klachten coördinator met de indiener. Binnen zes weken wordt de indiener voorzien van een schriftelijk antwoord. Deze termijn kan verlengt worden met vier weken indien de klacht complex is.
Indien de klacht een melding is over geconstateerde situatie in de openbare ruimte, wordt de klacht ingevoerd als een SIG melding (Signalen in Amsterdam) waarvan de indiener een melding krijgt.
Een keer per maand wordt een overzicht uit dit systeem handmatig gehaald en doorgezet naar de Business Intelligence unit van Afval en Grondstoffen.

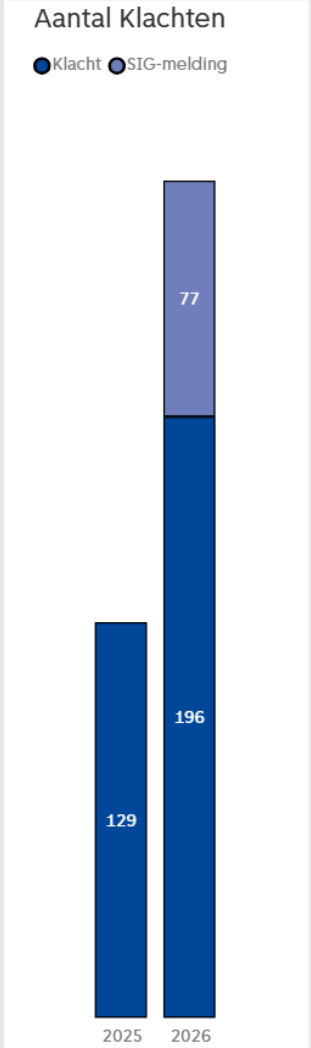
Inhoud dashboard

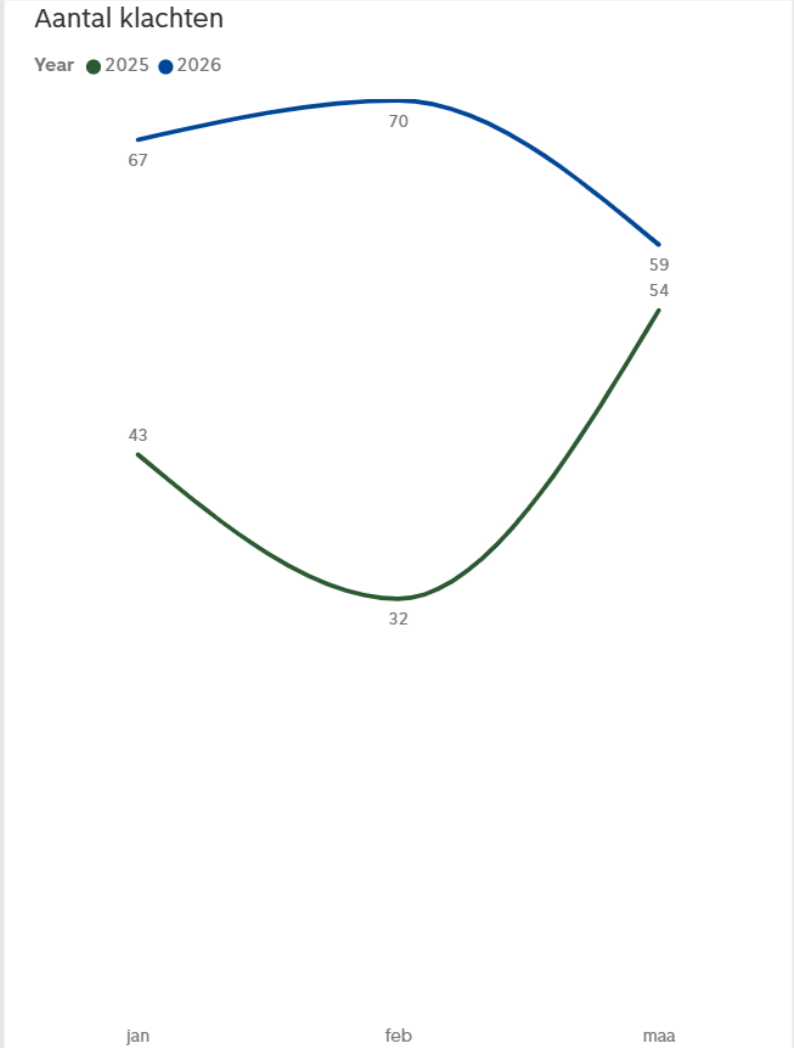
Inzicht in de hoeveelheid klachten. Per maand. per categorie en stadsdeel.
Zichtbaar wordt hoeveel klachten zijn ingediend die in feite een SIG melding moeten zijn.
Er is en vinger aan de pols hoeveel klachten krijgt Afval en grondstoffen binnen op maandelijkse basis.
Ook de behandeling ervan wordt aangegeven.

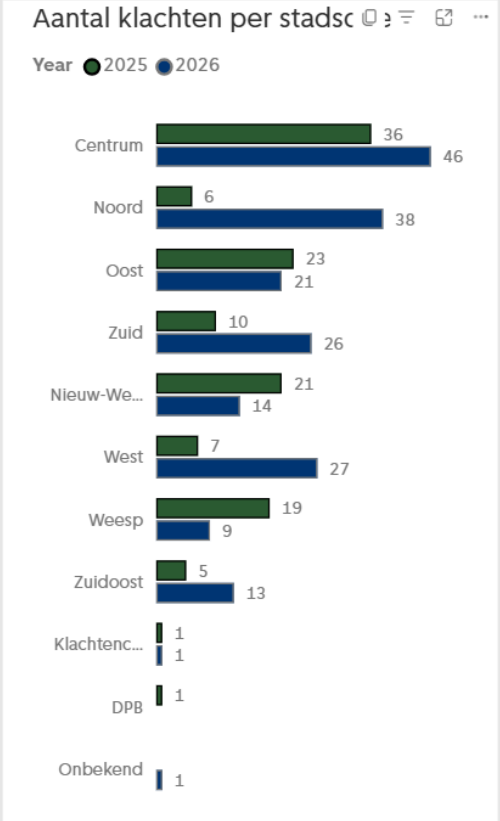
Dashboard Klachten

Gemeente Amsterdam

Afval en Grondstoffen

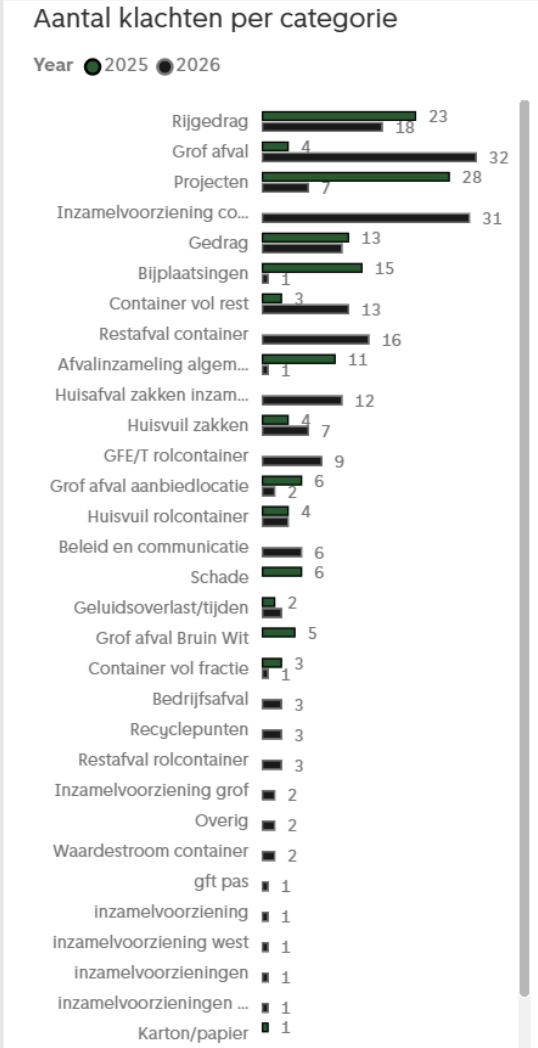






Van alle klachten die zichtbaar zijn in het systeem is een gedeelte een SIG melding

Zijn klachten	% klachten	Zijn meldingen	% meldingen
325	81%	77	19%



Bronsysteem: SMILE.
Klachtencoördinatie
Dataset naam:

Click to add Text

Afval en Grondstoffen

Q1 2026 SIG meldingen

30-4-2026

Signalen (in Amsterdam) systeem (1)

SIG dashboarden

Inzicht in de meldingen van de Bewoner, Ondernemer en Bezoeker van Amsterdam. Qua proces, afhandelsnelheid en tevredenheid.

Methode van dataverzameling:
Via verschillende manieren kan een melding worden gemaakt (app, telefoon, website, etc.) naar de gemeente toe over de toestand van de openbare ruimte. Via machine learning wordt de melding toegewezen aan categorieën en daarmee aan de directie van dienst.
Deze wordt opgepakt door het team meldingen van de desbetreffende directie. Waarbij communicatie plaatsvindt tussen de melder. Tegelijkertijd vindt er ook afstemming plaats tussen team meldingen en de aangewezen team om de aanleiding van de melding op te lossen. Tussen het moment van melden, het oplossen en de terugkoppeling aan de melder geldt een Service Belofte van 72 uur (excl. werkdagen en feestdagen). Deze service belofte verschilt per type melding (categorie) en directie (dienst).



Het is gesloten systeem waarin het doen van een melding, het oppakken en doorzetten van de melding, communicatie met melder en het onderdeel van de dienst die de situatie kan oplossen plaatsvindt. Er zit ook een terugkoppelmoment in van de melder aan de gemeente over de tevredenheid van afhandeling door de gemeente.

Signalen (in Amsterdam) systeem (2)

Type SIG dashboarden

Het inzicht over de meldingen die worden gedaan, zijn weergegeven in drie type dashboarden voor Afval en Grondstoffen:
De strategische, tactisch en operationele dashboarden.

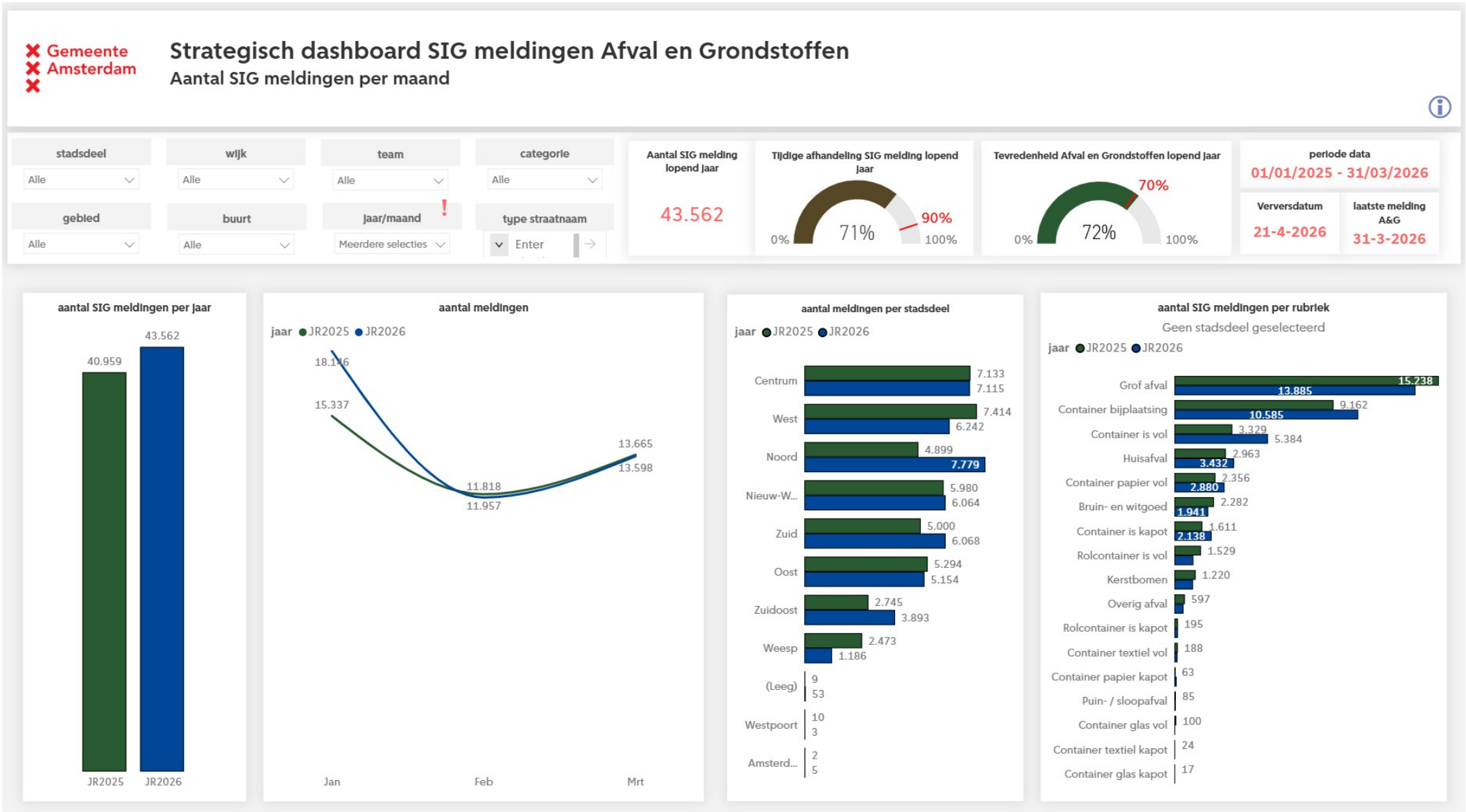
Inhoud dashboard

Strategische dasboard geeft het inzicht over de lange termijn. Vergelijking tussen de periode dit jaar tem opzicht van het vorige jaar. Hiermee kan gemeten worden hoe de jaren zich verhouden en of er een verslechtering of verbetering plaatsvindt.
Er wordt ook gekeken naar Hoe snel de gemeente de meldingen weten op te lossen en in hoeverre deze naar tevredenheid zijn aangepakt per onderdeel van de gemeente.

Tactische dashboard geeft het inzicht wat de impact is van verschillende teams die in actie komen om de meldingen op te lossen. Het laat de trends zien van hoeveelheid meldingen per team, hoeveel meldingen er openstaan, hoeveel meldingen binnen of buiten de service belofte vallen. Het geeft ook het overzicht hoe dat verdeeld is over de stad.
Tevens worden de hotspots weergegeven. Zodat er kan worden geanticipeerd op extra inzet.

Operationele dashboard geeft de stand van zaken weer van alle nog openstaande meldingen. In welke fase deze zit van verwerking en wie binnen de directie aanzet is om de melding op te lossen.

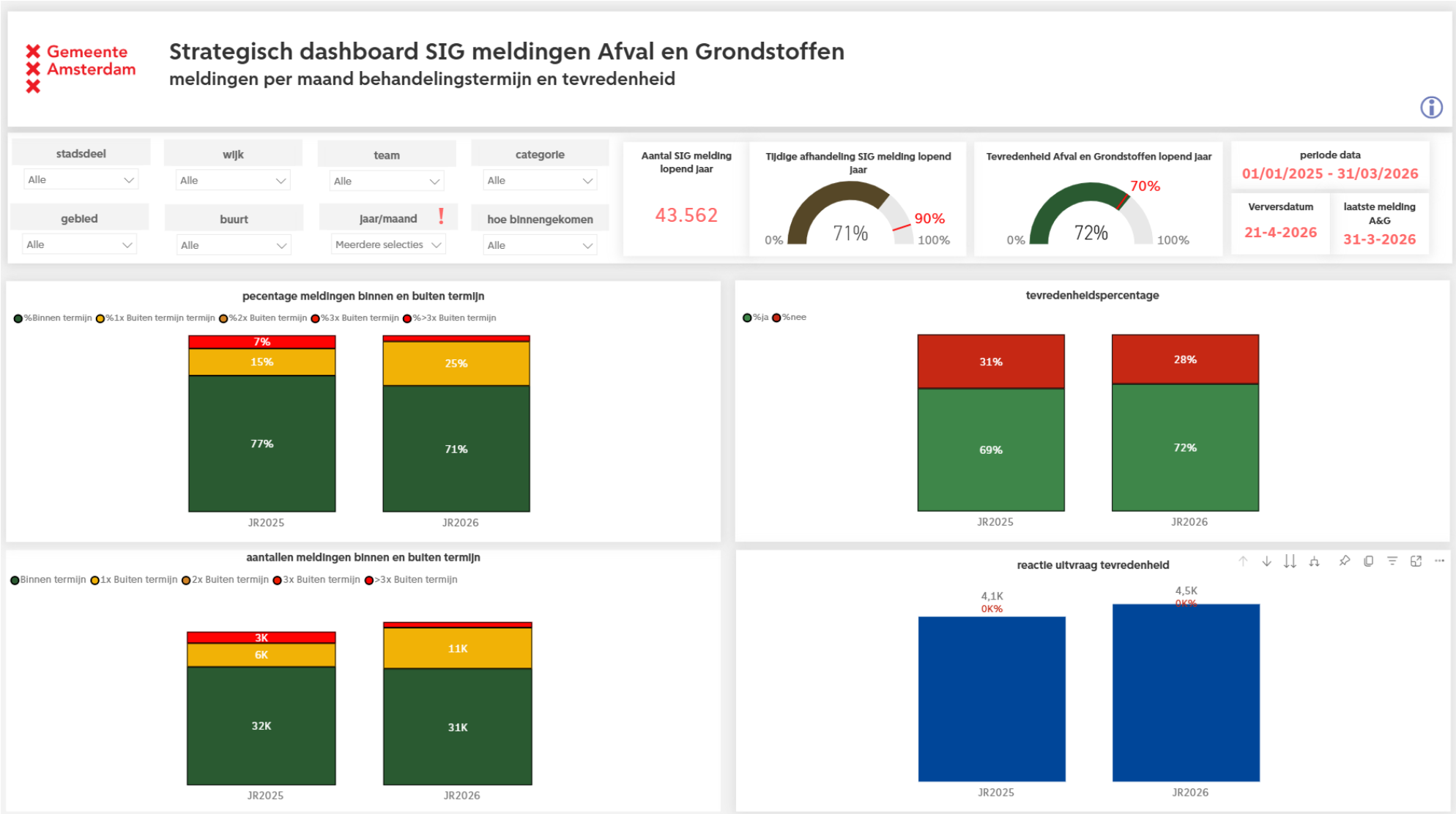
Een andere benaming voor SIG meldingen is MORA meldingen (= Meldingen Openbare Ruimte Amsterdam)



Bronsysteem: Signalen Amsterdam SIG meldingen

Dataset naam: WOO verzoek dataset SIG-meldingen 2025_Q1 en WOO verzoek dataset SIG-meldingen 2026_Q1

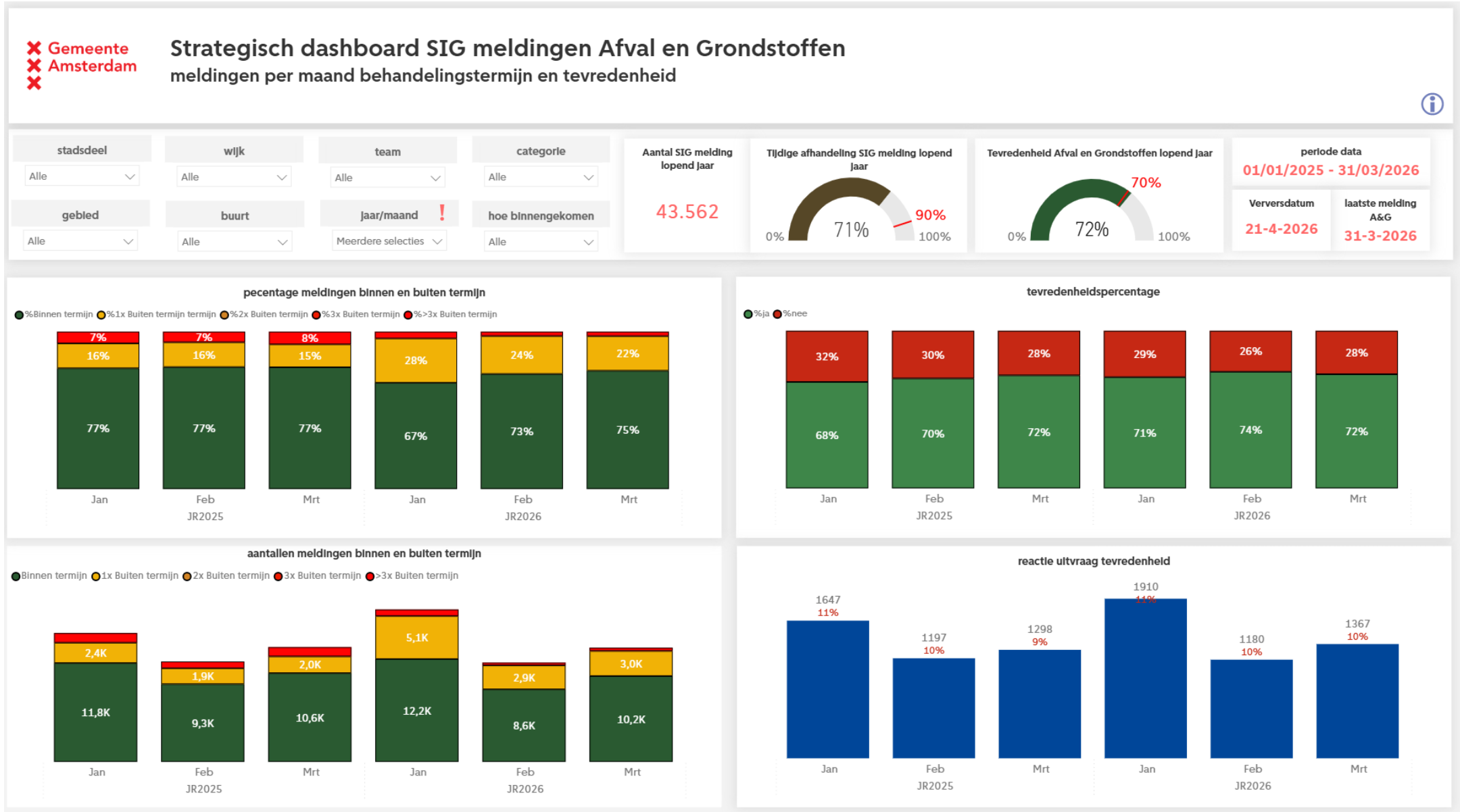
Dataperiode: Januari - Maart 2025 en Januari - Maart 2026



Bronsysteem: Signalen Amsterdam SIG meldingen

Dataset naam: WOO verzoek dataset SIG-meldingen 2025_Q1 en WOO verzoek dataset SIG-meldingen 2026_Q1

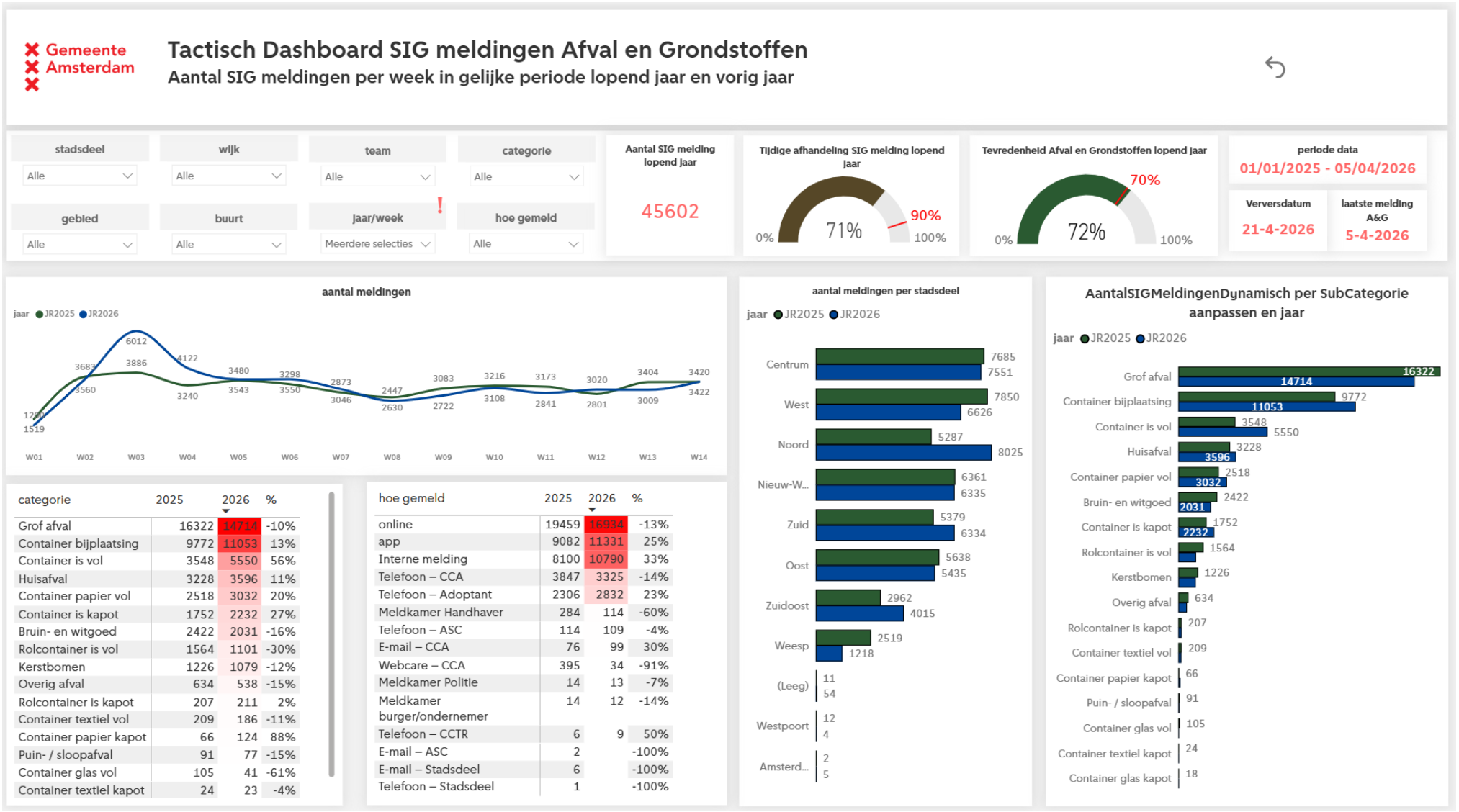
Dataperiode: Januari - Maart 2025 en Januari - Maart 2026



Bronsysteem: Signalen Amsterdam SIG meldingen

Dataset naam: WOO verzoek dataset SIG-meldingen 2025_Q1 en WOO verzoek dataset SIG-meldingen 2026_Q1

Dataperiode: Januari - Maart 2025 en Januari - Maart 2026



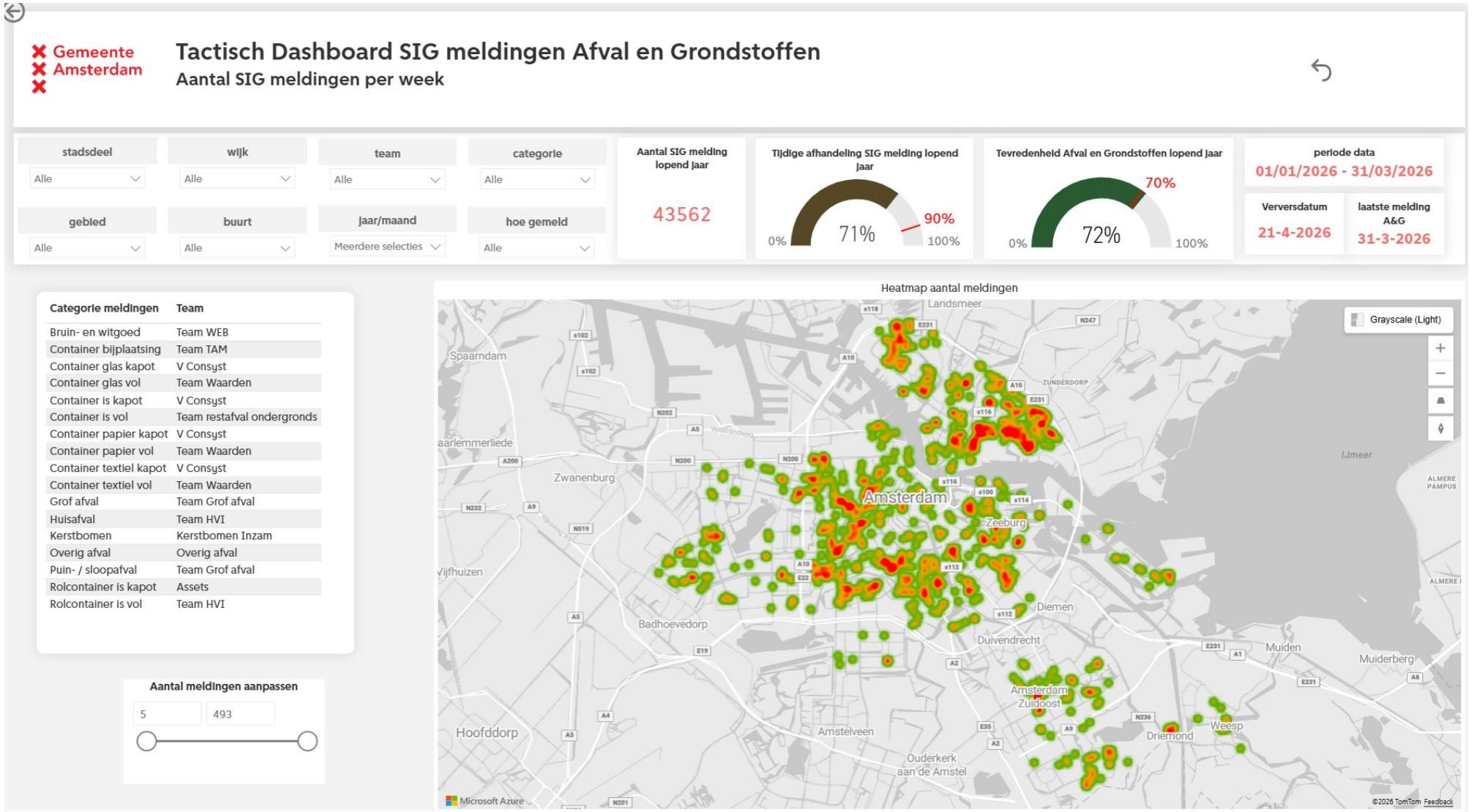
categorie	2025	2026	%
Grof afval	16322	14714	-10%
Container bijplaatsing	9772	11053	13%
Container is vol	3548	5550	56%
Huisafval	3228	3596	11%
Container papier vol	2518	3032	20%
Container is kapot	1752	2232	27%
Bruin- en witgoed	2422	2031	-16%
Rolcontainer is vol	1564	1101	-30%
Kerstbomen	1226	1079	-12%
Overig afval	634	538	-15%
Rolcontainer is kapot	207	211	2%
Container textiel vol	209	186	-11%
Container papier kapot	66	124	88%
Puin- / sloopafval	91	77	-15%
Container glas vol	105	41	-61%
Container textiel kapot	24	23	-4%

hoe gemeld	2025	2026	%
online	19459	16934	-13%
app	9082	11331	25%
Interne melding	8100	10790	33%
Telefoon – CCA	3847	3325	-14%
Telefoon – Adoptant	2306	2832	23%
Meldkamer Handhaver	284	114	-60%
Telefoon – ASC	114	109	-4%
E-mail – CCA	76	99	30%
Webcare – CCA	395	34	-91%
Meldkamer Politie	14	13	-7%
Meldkamer burger/ondernemer	14	12	-14%
Telefoon – CCTR	6	9	50%
E-mail – ASC	2		-100%
E-mail – Stadsdeel	6		-100%
Telefoon – Stadsdeel	1		-100%

Bronsysteem: Signalen Amsterdam SIG meldingen

Dataset naam: WOO verzoek dataset SIG-meldingen 2025_Q1 en WOO verzoek dataset SIG-meldingen 2026_Q1

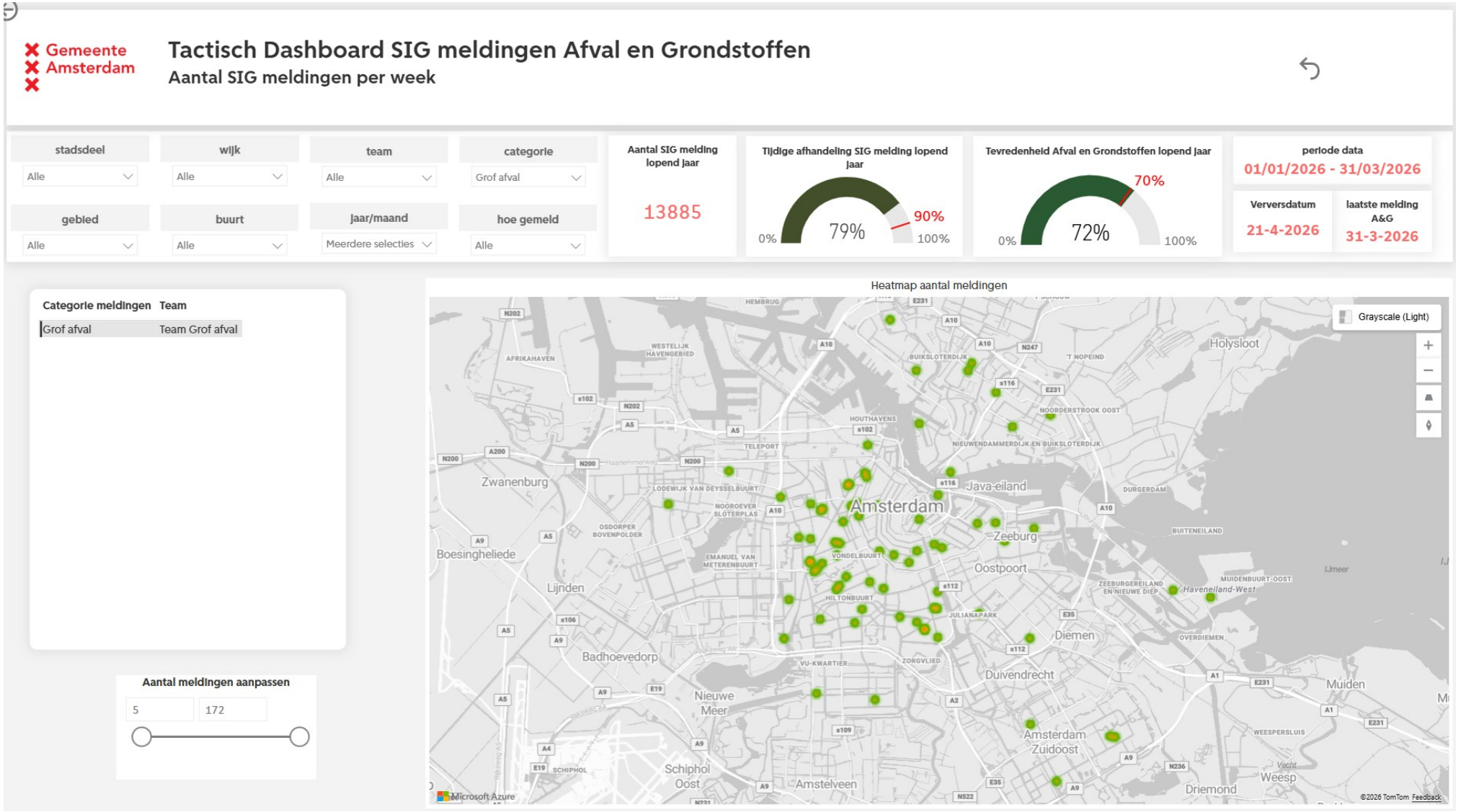
Dataperiode: iso weken 1 tot en met 14 2025 en 1 tot en met 14 2026 (1 april tot en met 5 april zichtbaar in dashboard weergave)



Bronsysteem: Signalen Amsterdam SIG meldingen

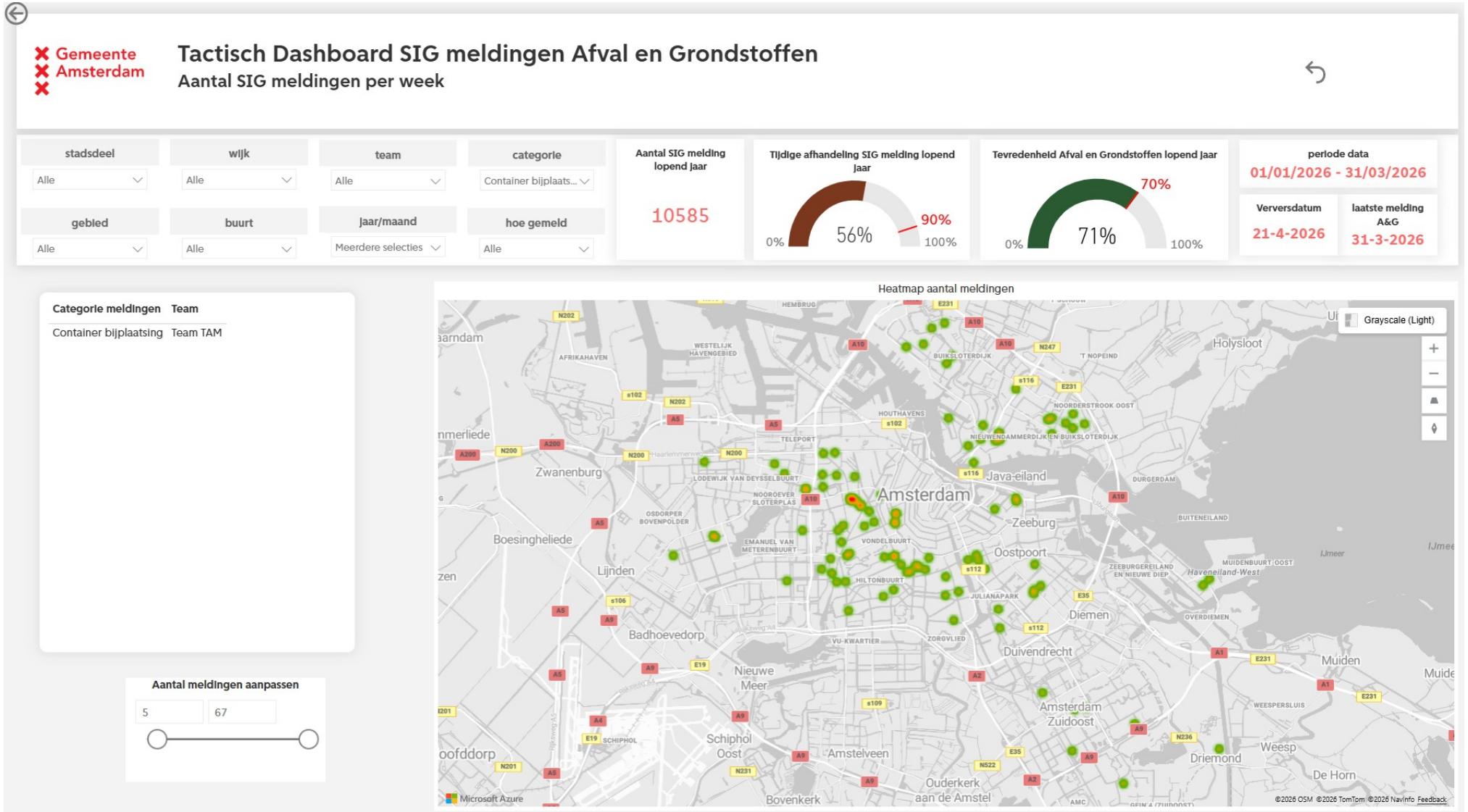
Dataset naar: WOO verzoek 2026_D SIG-meldingen 2026_Q1

Dataset naar: Januari - maart 2026 De hotspots van alle meldingen



Bronsysteem: Signalen Amsterdam SIG meldingen

Dataset van jan WOO verzoek 2026. De SIG meldingen van 2026_Q1 grofafval meldingen



Bronsysteem: Signalen Amsterdam SIG meldingen

Dataset naam: WOO verzoek dataset SIG-meldingen 2026_Q1.

Dataperiode: Januari – maart 2026. De hotspots van alle container bijplaatsingen meldingen