Stek Oost Kwartaalevaluatie 05-09-2023

Voorstelrondje

5.1, 2, e was er al vanaf het begin bij 5.1, 2, e contact met stad. 5.1, 2, e dagelijkse aansturing 5.1, 2, e

Update

- 5.1, 2, e estart als CB'er, nu al een grote toevoeging!
- Aantal verhuizingen lopen al, dat merken de CB' ers. Er staan nu 33 woningen vrij. Het zou kunnen dat er meer mensen weg zijn die nog niet de huur hebben opgezegd, dat het daardoor leger voelt. Laatste tijd alleen meer woningnetverhuur gehad die huur opzeggen. Er zijn afgelopen tijd 12 statushouders verhuisd zonder ruggensteun, sinds maart een paar met ruggensteunregeling.
- Woonkamer: Nieuwe kleur op de muren! Schilder was er een maand geleden. En een nieuwe weggeefkast. Veel opgeruimd, nieuwe dingen aan de muur. Kleine dingen hebben veel effect. Weggeefkast kan nog op een betere plek en kan nog gecommuniceerd worden. Moet ook geen vieze hoek worden. **Actie:** 5.1, 2, e zegt tegen 5.1, 2, e n 5.1, 2, e at ze geen dingen moeten weggooien en dat 5.1, 2, e dat ook tegen de schoonmakers zegt. Gordijnen even bekijken, misschien stomerij. Kosten kunnen naar Stadgenoot. (**Actie CB'ers)**
  September oogsten van mais.
  Staat voor de ramen va 5.1, 2, e gang. Geen overlast. Groenstrook heeft een upgrade gehad. Er ligt een offerte van de Hovenier, die moet een vergunning krijgen om bomen te kappen. Om de tuin op te knappen verder. Met Hoek in mailcontact oppakken over de populieren: gaan ze nou weg of niet? **Actie** 5.1, 2, e

Activiteiten afgelopen tijd

- Queer avond, trots op wat de CB'ers hebben gedaan, het was een succes. Heel blij mee. En dapper dat het toch door ging. Creëren van veilige sfeer doen we samen. Nasleep is nog wel voelbaar en leidt nog tot confrontaties. Spanningen zijn nog voelbaar. Nu niet een concrete actie. Nadenken hoe we het volgende keer gaan doen. Wel bezig mee blijven omdat het wel belangrijk is. Maar het vergt wel energie en moed. Het is een lange termijn project. Er is nogsteeds ook een onderstroom van een tekort aan inclusiviteit.
- Mooie activiteiten, zoals filmavonden, BBQ's, Jemenitisch diner.
- Taalcafé blijft in ontwikkeling.
- Activiteiten door Dynamo, door Dynamo bedacht. Lijkt niet altijd helemaal goed geregeld te worden, soms worden ze gecanceld, soms heel lage opkomst. Lijkt niet gebaseerd op behoeftes van bewoners.
- Eritrees team met veel jongens van Stek Oost en een paar van Spark heeft gewonnen! Echt heel goed.
- Bingoavond om schoonmaakspullen te winnen. Was fijn. Iedereen vond het heel leuk om een prijs uit te zoeken. Kan vaker gebeuren.

Samenwerking CB'ers, Stadgenoot, Gemeente

Verhuizingen: Het levert veel stress op en ook wel buikpijn omdat er geen helderheid is voor 5.1, 2, e en 5.1, 2, e over wel/niet mogen blijven wonen op Stek Oost. Ze hebben professionals

zo goed als het kon benaderd maar bleek niet duidelijk bij wie ze moeten zijn. 5.1, 2, e heeft het geïnventariseerd wie er binnen Stek Oost zou willen verhuizen. Om de dag de vraag van bewoners of er al nieuws over is. 5.1, 2, e weet niet bij wie ze moet zijn, dat geeft een paniekgevoel.

Voor Stadgenoot is het lastig, er is een wisseling in de wacht geweest. 5.1, 2, e blijft zeggen dat hij half september meer kan delen. Nog geen uitsluitsel.
Hoe wordt het gecommuniceerd? Er komt een brief, en 5.1, 2, e an er vanuit gaan dat ze iets hoort. Als er helderheid is horen we dat half september. Deze maand wordt er duidelijkheid gegeven. Niet volgende week, in de week van 18 september, niet het begin van de week. Laten we afspreken dat er uiterlijk op 22 september uitsluitsel is gegeven. **(Actie Gemeente en Stadgenoot).** Dat gaat direct informeel naar CB'ers, en dan komt de brief later.
Alsnog moet iedereen ruggensteunregeling aanvragen, ook voor het intern verhuizen.

5.1, 2, e zou moeten weten wie er nog geen ruggensteunregeling heeft aangevraagd, dat wordt bij Wonen gecheckt. Stadgenoot heeft recent aflopende contracten gedeeld met dienst wonen. Niet duidelijk of alle dossiers compleet zijn. Goed om te checken 5.1, 2, e zou ook wel willen helpen. **Actie Gemeente.**

Samenwerking CB'ers + Gemeente

Het team was overvallen door 5.1, 2, e plotselinge start op Stek Oost. CB'ers hebben ervaren dat 5.1, 2, e onprofessioneel handelde. Ze is sinds sept actief, maar eerst was ze niet zo actief op de woning met trainingen bij haar huis. Ze is extra actief geweest na het Queer Event, ze was op rare tijden er in de woonkamer, dat was niet zo fijn. Ze gaat niet vertrouwelijk om met privacy. Ze lijkt ook een negatiever beeld van Stek Oost te hebben dan de CB'ers hebben en ze heeft ander beeld van wat de CB'ers moeten doen. Benaderd CB'ers als collega's, niet zo fijn.

5.1, 2, e biedt excuses aan, omdat er onvoldoende afstemming geweest is met CB' ers over inzet var 5.1, 2, e Helaas niet meer iets aan te doen nu. We laten daar jongeren wonen zonder er voor ze te zijn, het was een uitprobeersel, of 5.1, 2, e meer vertrouwen en steun zou kunnen uitstralen. Opdracht nu komt uit stedelijk team statushouders. Om tegen gedoe en voor meer veiligheid te zorgen, was het oorspronkelijke plan. Er is wel behoefte aan afstemming en regie op de inzet van de verschillende partijen op Stek Oost. Kijken naar behoefte die er is op dit vlak, mensen zonder directe hulpvraag meer ondersteunen en meer vertrouwen geven. 5.1, 2, e en 5.1, 2, e hebben verschillende goede ervaringen met haar, maar wellicht kan haar opdracht stoppen. Haar opdracht is verlengd op een moment dat we even hadden moeten stilstaan bij haar rol, dat zien 5.1, 2, e en 5.1, 2, e zo. Haar rol is dus ook veranderd op Stek Oost. 5.1, 2, e **e** 5.1, 2, e nemen het mee. Niet de bedoeling geweest om dit te laten ontstaan, maar begrijpt dat het zo is gebeurd. Onofficiele rol als vertrouwenspersoon is een ongemakkelijk idee.

Vertrouwenspersoon zou fantastisch zijn vanuit ogen van CB'ers, een gezicht op Stek Oost, onafhankelijk. Ook als vervanging van 5.1, 2, e Moet wel iemand zijn die verschillende talen spreekt en cultuursensitief is. Dat nemen 5.1, 2, e **en** 5.1, 2, e mee. Er is wel een bepaalde behoefte voor, is niet goed gedefinieerd. Niet duidelijk bij wie die rol hoort. Blijft dus een gat. Niet helder hoe de behoefte in te vullen.

Ykeallo lijkt nu niet voldoende tijd te hebben voor de vertrouwenspersoon functie. Moet het 1 persoon zijn? Zou ook meerdere partijen of mensen kunnen zijn? Twijfel aan het cultuursensitief zijn van 5.1, 2, e 5.1, 2, e neemt het mee.

Grof afval, veel ratten vinden het leuk. Afval ligt op de gang of bij de vuilniszak. Het is bij de nooduitgangen. Afvaldumps die vies zijn, blijft een probleem. Daar hebben bewoners last van. Mensen krijgen boetes, dat gaat nu niet veranderen. Heeft reële consequenties voor buren, dat zijn soms kwetsbare bewoners. Voorkomen zou fijn zijn. Er zijn campagnes op bepaalde hotspots. Willen graag meedenken. Wat zou een aanpak zijn die wel werkt? Extra bord neerzetten met wat wel en niet mag. Is er al en lijkt niet te werken. Het is een terugkerend punt, na weghalen ligt er nieuw afval. Het is onder de brandtrap. Grofvuilkooi? Er kan geen wagen komen.

Grofvuil ophalen voor de deur, kan alleen op afspraak op Stek Oost. Zit veel onwetendheid bij mensen. Meest storend is grofvuil wat naast de container ligt. Wellicht fijn om een container op het terrein te zetten? Daar kijken gemeente en Stadgenoot naar.

Informatie over afval kan meer verspreid worden. Met de auto naar het afvalpunt kan bijvoorbeeld, of via de gemeentesite kan afval gratis opgehaald worden. Hoeft niet onder kantoortijd. In de groepsapp verspreiden de CB's de info om afval te laten ophalen, dus bellen, of online formulier invullen.

Functie servicebeheerder: Komt niet meer terug. Afdeling gebiedsbeheer bij Stadgenoot wordt anders ingericht. Functie servicebeheerder gaat weg. Gebiedsbeheerder en wijkbeheerder die het kantoor bemannen en sociaal beheer doen. Nog niet duidelijk wanneer er iemand is. Iemand met meer projecten in de portefeuille. 5.1, 2, e oet facilitaire dingen, 5.1, 2, e ls beheerder, andere dingen lopen op andere afdelingen.

Schoonmaakmiddelen regelt 5.1, 2, e Emmers, dweilen, schoonmaakmiddelen, bezem.

Lekkende boiler, wat is de snelste manier om dat te fixen? Altijd de Meeuw bellen en die moet een opdrachtbon maken. De Meeuw bellen kan niet? Mail lijkt wel heel snel opgepakt te worden. In weekenden noodnummer bellen. Altijd met reparatieverzoeken naar de Meeuw.

Offerte van de Hoek over de tuin pakt 5.1, 2, e op, zal binnenkort goedgekeurd worden. Hopelijk voor het einde van de week.

Toekomstplannen
Picknicktafels opknappen
Knutselmiddag, dingen maken met bewoners en dan ophangen in de gangen
Mais oogsten
Meer inclusieve evenementen
Cultuursensitief werken CB'ers en aanbieden aan heel Stek Oost