Actieplan interne communicatie bij project VES

Doelen van de communicatie

- Amsterdamse ambtenaren die beroepsmatig met erfpacht te maken hebben, voelen dat ze invloed kunnen uitoefenen en informeren zich actief.
- Kennisniveau van Amsterdamse ambtenaren over dit dossier gaat omhoog.
- Erfpachters die contact hebben met de gemeente voelen zich goed geïnformeerd.

Doelgroepen

De collega's die straks met het nieuwe stelsel te maken krijgen, betrekken we actief.
Voor de rest van de organisatie geldt een lagere communicatieschaal: informeren.

Betrekken	**Informeren**
Kernteam Plus De 37 (werkgroepen) Erfpacht en Uitgifte *:* • Gronduitgifte • Particulier beheer • Zakelijk beheer/beleid (Ruim voor september) • Bedrijfsprocessen (Vooral bij implementatie) G&O: • Regie en advies • Projectleiding • Team Zelfbouw MT 14020 [redacted] Stadsdelen	Stadhuis : DJZ, Belastingen, DMC Financiën PMB Rve wonen [redacted] Rve econon [redacted] Bureau communicatie G&O: • Gebiedsontwikkeling en Transformatie • Planeconomie Bodem • DMO & secretariaat • Fondsbeheer en Planning en Control • Foodcenter Stadsdelen

Middelen
Hieronder een overzicht van de middelen die we inzetten om collega's aan te haken. De mondelinge communicatie betekent meer contact/ interactie dan de digitale/schriftelijke. Enkele 'nieuwe' middelen zijn gearceerd.
De middelen worden met data vermeldt op de integrale VES communicatiekalender.

Mondeling
* Klankbordgroep Erfpacht & Uitgifte (DvW)
* Overleg E&U
Leden kernteam haken beurtelings aan voor update VES. (kernteam)
* Intranet
Benutten voor updates en nieuwsberichten (comm. VES)
* Werkplek voor VES vinden op de 4e etage.
* Ronde langs de afdelingen
10 minuten aanschuiven bij afdelingsoverleggen en vertellen waar VES mee bezig is. Is al eens gedaan, nogmaals aanbieden in MT en GMT: herhalen in september. Verzoek aan afdelingen: zelf inplannen. (BR/DvW)
* Themalunch Grond en Ontwikkeling (DvW)
* (opnieuw) Lunchoverleg PMB in september, presentatie/ gesprek (BR)
* Klankbordgroep ambtenaren met erfpacht. (DvW)
* Symposium VES
Gemeentebreed, in het najaar. Bijeenkomst/symposium over het nieuwe stelsel. Te denken valt aan een algemene inleiding met aanvullend enkele gesprekshoeken waar voor de liefhebbers onderwerpen nader worden toegelicht. (DvW)
* Forumbijeenkomst communicatie benutten (JH)
* Informeel contact/borrel/koffie
Bedoeld voor alle werkgroepen en E&U. Begint met een kort praatje, steeds door iemand anders. Aanhaken bij E&u? (DvW)
* Individueel contact leggen met (contactpersonen bij belangrijke) doelgroepen: wat weten ze al? Waaraan is behoefte?
* Welke eigen kanalen zijn handig om te benutten/ bij aan te haken? (En welke kanalen kunnen we naar buiten toe samen inzetten?)
* Assistentie
Vraag leden collega's om aan te schuiven bij werkgroepen als reflectieteam. (CvG)
* Team Zelfbouw: aansluiten bij hun evenement dit najaar.

Schriftelijk
* VES mail
Actieve (twee-) wekelijkse terugkoppeling aan de 37 en E&U van de voortgang/ activiteiten/ gesprekken/ communicatie. Via mail met enkele korte berichten en zo mogelijk een fotootje (bv. van bijeenkomst klankbordgroep). (verzamelen: DvW/JH)
* Serie blogs op Forum communicatie (JH)
* 1Amsterdam, artikel in september (DvW)

Middelen → **↓ Doelgroepen**	Klank-bord	Regulier overleg	Werk-instructie	Ronde langs de afde-lingen	Lunch/ borrel/ koffie	Sympo-sium	Mail terugkop-peling	Forum	Intranet	1Amster-dam
Betrekken										
Kernteam Plus	x	x		x	x	x	x		x	x
De 37	x			x	x	x	x		x	x
Erfpacht en Uitgifte	x	x	x	x	x	x	x		x	x
Team Zelfbouw				x		x			x	x
Rve Grond & Ontw.				x	x	x			x	x
MT				x		x			x	x
14020			x	x		x			x	x
Informeren										
Belastingen				x		x			x	x
Financiën				x		x			x	x
PMB				x	x	x			x	x
Rve wonen				x		x			x	x
Rve EZ				x		x			x	x
Bureau comm.				x		x		x	x	x