To: Breathomix Support[5.1.2e @breathomix.com]
Cc: 5.1.2e , 5.1.2e [5.1.2e @ggd.amsterdam.nl]
From: 5.1.2e , 5.1.2e
Sent: Fri 4/2/2021 10:48:25 PM
Subject: Re: 'Problemen' met verbinding breathbase
Received: Fri 4/2/2021 10:48:26 PM

Beste 5.1.2e,
Fijn even contact te hebben. We proberen al enige tijd contact te krijgen want we hebben de specificaties nodig van de website/webapplicatie die er gebruikt wordt.

Ter info: het netwerk in de rai dat gebruikt wordt voor de spironose is een 60 mb dedicated lijn die de rai beschikbaar stelt voor deze apparatuur. En met de specificaties van de spironose en gateway die wij hebben ontvangen kan dit dus geen issue zijn.

We focussen ons nu dus op de website en horen dus graag wat daar de vereisten zijn.

Hartelijke groet,
5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
GGD Amsterdam
5.1.2e

Op 2 apr. 2021 om 14:31 heeft Breathomix Support <5.1.2e @breathomix.com> het volgende geschreven:

Beste 5.1.2e,

Hierbij antwoord op de gestelde vragen

- De meting laadt lang vanaf het moment van **start meting** tot het moment dat **de lijnen zichtbaar zijn.**

  Dit kan tot 45 seconden duren, mochten er op een gegeven moment meer metingen gedaan worden kan dit minder lang worden.
- De meting wordt per seconde uitgevoerd en weergegeven in de grafiek maar heeft vaak van die spikes waardoor hij een seconde 1-2 niet doorloopt en daarna weer snel inloopt.

  Dit duidt op een (op dat moment) tragere internetverbinding.
- 5.1.2e was ervan overtuigd dat bij Breathomix in Leiden op het kantoor de lijnen wel vloeiend liepen, ten opzichte van hier; schokkender.

  Dit ontstaat doordat er lijnen van seconde naar seconde worden getrokken waardoor er wat hobbels kunnen ontstaan in de weergave van de sensoren.
- Soms (ene dag meer, andere dag minder) duurt het erg lang voordat de uitslag is berekend. Misschien komt dit wel door dat de berekening wellicht wat moeilijker is en misschien niet door de verbinding.

  Dit heeft niks te maken met de moeilijkheidsgraad van een berekening, maar kan te maken hebben met latency. Maken jullie toevallig gebruik van een 4G-router? Daardoor kan het namelijk ook iets langer duren af en toe.

Mochten er nog verdere vragen zijn, hoor ik het graag!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e
Breathomix BV
Bargelaan 200
2333 CW Leiden
The Netherlands

T: 5.1.2e
E: 5.1.2e @breathomix.com
W: www.breathomix.com
<image001.png>

<image002.png>

<image003.png>

<image004.png>

From: 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Sent: vrijdag 2 april 2021 12:10
To: 5.1.2e < 5.1.2e @breathomix.com>; Breathomix Support < 5.1.2e @breathomix.com>
Cc: 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Subject: RE: 'Problemen' met verbinding breathbase

[CAUTION!] Please do not click links or open attachments unless you recognize the sender, this email is from an External Sender.

Fijn, dankje 5.1.2e !

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @breathomix.com>
Verzonden: vrijdag 2 april 2021 08:38
Aan: 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>; Breathomix Support < 5.1.2e @breathomix.com>
CC: 5.1.2e, 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: RE: 'Problemen' met verbinding breathbase

Ha 5.1.2e ,

Dankjewel voor het aankaarten. Het is een goede vraag hoe dit verbeterd kan worden inderdaad. Ik heb het ook naar onze Support doorgestuurd, zij helpen je graag verder.

Met vriendelijke groet en alvast een fijn paasweekend toegewenst,

5.1.2e
5.1.2e

Breathomix BV
Bargelaan 200
2333 CW Leiden
The Netherlands

T: 5.1.2e
M: +31 (5.1.2e
E: 5.1.2e @breathomix.com
W: www.breathomix.com

<image001.png>

<image002.png>

<image003.png>

<image004.png>

From: 5.1.2e , 5.1.2e
Sent: Thursday, 1 April 2021 16:33
To: 5.1.2e
Cc: 5.1.2e , 5.1.2e
Subject: FW: 'Problemen' met verbinding breathbase

[CAUTION!] Please do not click links or open attachments unless you recognize the sender, this email is from an External Sender.

Hi 5.1.2e ,

Zie onderstaande mail betreft de ICT-problemen.
Zouden we kunnen kijken waar dit aan ligt en hoe het verbeterd kan worden?

Groetjes,

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e 5.1.2e
Infectieziekten

GGD Amsterdam

T
5.1.2e @ggd.amsterdam.nl

Nieuwe Achtergracht 100, 1018 WT Amsterdam
ggd.amsterdam.nl

Van: EnoseSuperUserRAI
Verzonden: donderdag 1 april 2021 10:48
Aan: 5.1.2e , 5.1.2e < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
CC: EnoseSuperUserRAI < 5.1.2e @ggd.amsterdam.nl>
Onderwerp: 'Problemen' met verbinding breathbase

Hi,

- De meting laadt lang vanaf het moment van **start meting** tot het moment dat **de lijnen zichtbaar zijn.**

- Het is wél zo dat wanneer je dan die meting stopt met het zien van de lijnen en vervolgens weer start, dat de lijnen dan wel sneller zichtbaar zijn.

• De meting wordt per seconde uitgevoerd en weergegeven in de grafiek maar heeft vaak van die spikes waardoor hij een seconde 1-2 niet doorloopt en daarna weer snel inloopt.

• 5.1.2e was ervan overtuigd dat bij Breathomix in Leiden op het kantoor de lijnen wel vloeiend liepen, ten opzichte van hier; schokkender.

• Soms (ene dag meer, andere dag minder) duurt het erg lang voordat de uitslag is berekend. Misschien komt dit wel door dat de berekening wellicht wat moeilijker is en misschien niet door de verbinding.

Dit zijn voor zover de 'problemen' die wij ondervinden met de verbinding.

Groet,
5.1.2e

GGD Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als een e-mail niet voor u is bestemd, verzoekt de gemeente u vriendelijk ons van de juiste adressering op de hoogte te stellen en de e-mail te verwijderen zonder de informatie te gebruiken en te delen met anderen. Voor verdere informatie over de rechten op informatie, zie www.ggd.amsterdam.nl/proclaimer