

From Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Subject **RE: Terugkerend probleem: glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterloo plein en Hortus**
To ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e <5.1, 2, e >, "Klachten Stadswerken"
<klachten.stadswerken@amsterdam.nl>, Klachtencentrum <Klachtencentrum@amsterdam.nl>
Cc ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e <5.1, 2, e > amsterdam.nl, ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e <5.1, 2, e > amsterdam.nl
Date April 23, 2024 at 1:01:43 PM UTC

Dag ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e

Vanochtend ben ik door een onderzoeker van de Ombudsman hierover gebeld en later ook door de klachtencoördinator van Stadswerken. Wij gaan morgen weer met elkaar bellen voor verdere afstemming. Hierna zal ik jou laten weten wat wij hebben afgesproken.

Je kunt de stadsdeelcommissielid laten weten dat er interne afstemming plaatsvindt over deze casus. De mail van ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e is gisteren aan de gemeente gestuurd, dus we moeten even de ruimte krijgen om te overleggen hoe we dit aanvliegen.

Groeten ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e

Van: ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e, ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e

Verzonden: dinsdag 23 april 2024 10:03

Aan: Klachten Stadswerken ; Klachtencentrum

CC: ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e, ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e, ^{5.1, 2, e}5.1, 2, e

Onderwerp: FW: Terugkerend probleem: glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterloo plein en Hortus

Beste beiden,

Zie onderstaande klachtmail en bijgaande berichten.

Deze mijnheer heeft meerdere SIG-meldingen gedaan, is in gesprek gegaan met de gebiedsmakelaar, wijkagent en medewerkers van Stadswerken, maar is niet tevreden met de houding van de gemeente.

Goed om te weten dat hij de ombudsman ook heeft aangeschreven.

Is deze klacht bij jullie bekend? En zo nee, zoeken jullie hierover contact met de ombudsman?

En desgewenst ook met mijnheer zelf – als hij nog geen klacht had ingediend?

Graag hoor ik van jullie wat de ingezette lijn wordt, aangezien er ook een stadsdeelcommissielid is aangeschreven, die hier mogelijk vanavond vragen over stelt.

Vriendelijke groeten,

^{5.1, 2, e}5.1, 2, e

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

Verzonden: maandag 22 april 2024 16:26

Aan: michel van wijk >; info@fietsersbond.amsterdam >; Klachtencentrum >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >;

5.1, 2, e fietsersbond.amsterdam >; 5.1, 2, e 5.1, 2, e >

Onderwerp: Terugkerend probleem: glasscherven op het fietspad bij metrostation Waterlooplein en Hortus

Beste allen,

Sinds begin maart meld ik regelmatig gebroken glas op het fietspad bij de ingang van metrostation Waterlooplein, bij de Hortus. Alcoholisten, zwervers of andere mensen die daar 's avonds of 's nachts rondhangen, gooien namelijk bijna elke dag hun lege bierflesjes op het fietspad. De reinigingsdienst maakt het fietspad vanwege de vele meldingen inmiddels minimaal een keer per week schoon, maar dat is natuurlijk geen structurele oplossing voor dit probleem.

Gisteren had ik een lekke band door dit glas, waardoor ik onkosten heb moeten maken voor openbaar vervoer en vandaag was ik 30 euro kwijt aan de nieuwe binnenband. Hiervoor stel ik de gemeente aansprakelijk, vandaar dat ik het klachtencentrum in deze e-mail meeneem. Daarnaast neem ik ook politiek, gemeente, fietsersbond en de ombudsman mee in dit verhaal. Dit kan namelijk niet zo doorgaan. Ik zal niet de enige fietser zijn die hier al vele weken mee te maken heeft. Dit fietspad is de enige, veilige en snelle route onder de Wibautstraat door tussen Plantagebuurt en het oude centrum. Ik maak hier dagelijks meerdere keren gebruik van, en velen met mij.

Ik heb de gemeente inmiddels verschillende voorstellen voor verbeteringen gedaan, maar ik hoor eigenlijk alleen maar dat dit geen prioriteit is van de politiek, dat de politie geen tijd heeft en dat ik maar moet blijven melden, alsof ik tijd over heb en alsof de reinigingsdienst niets anders te doen heeft.

Vandaar dit bericht aan Michel (politiek), 5.1, 2, e (gemeente), 5.1, 2, e (Fietsersbond) en 5.1, 2, e (ombudsman). Er zijn verschillende mogelijkheden om een einde te maken aan de smerigheid en overlast voor de ingang van het metrostation Waterlooplein. Als die overlast wordt beëindigd dan is ook meteen de overlast van gebroken bierflesjes op het fietspad opgelost.

Toevallig stuitte ik vandaag op twee mannen van de reinigingsdienst bij de ingang van het metrostation. Zij waren ook not amused omdat dit hun taken nog verder verzwaard. Ook de wijkagente kwam ik daar toevallig tegen en zij wil haar collega's met alle plezier vragen om in de avond en nacht wat vaker te gaan kijken. Dus er is best iets mogelijk, in tegenstelling tot wat de gemeente beweert. De wijkagente staat hier in ieder geval open voor. Als die wil er nou ook bij de anderen is, dan hoeven we dit kleine problemen niet groter te laten worden en wordt er daadwerkelijk iets gedaan aan de toenemende overlast.

Bijgaand een aantal voorbeelden van mijn meldingen.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e 5.1, 2, e