



Gemeente  
Amsterdam

# Stand van zaken meldingen openbare ruimte Schoon

Datum: 22 februari 2024  
Opstellers:



# Inhoud

Meldingen Schoon



# Meldingen aantallen Gemeente breed & Schoon

## Instroom Amsterdam 2023



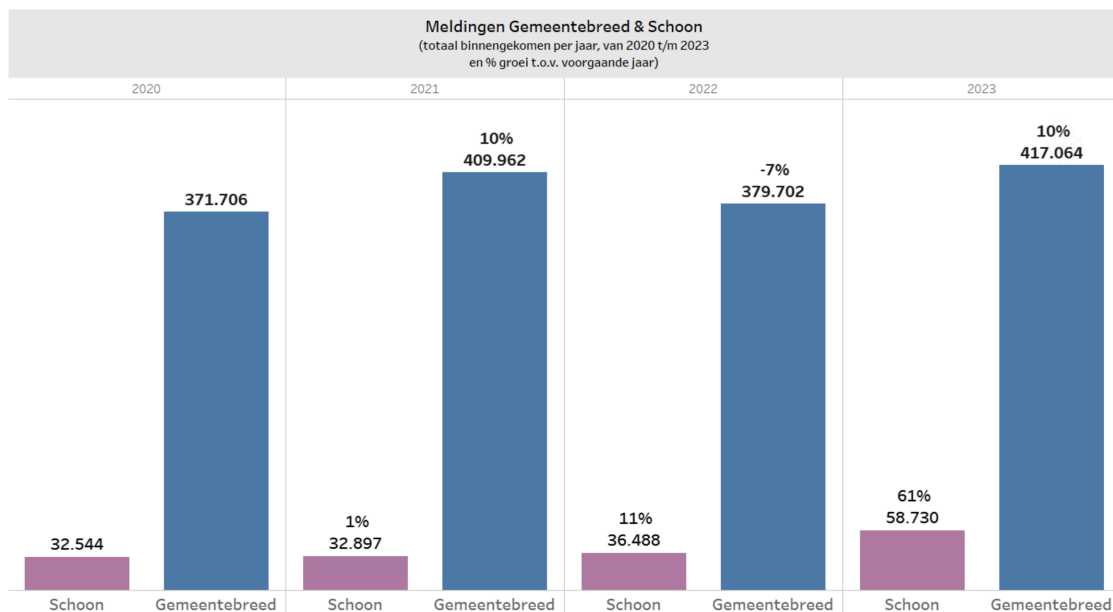
**417.064**  
Totaal

## Instroom Schoon 2023



**58.730**  
Schoon

- Peildatum: 22 februari 2024
- Aantallen op deelmeldingenniveau
- Aantallen excl. Amsterdamse bos en meldingen zonder locatie
- Schoon = alle meldingen voor de directie Stadswerken





# Meldingen tevredenheid Gemeente breed & Schoon

## Tevredenheid Amsterdam

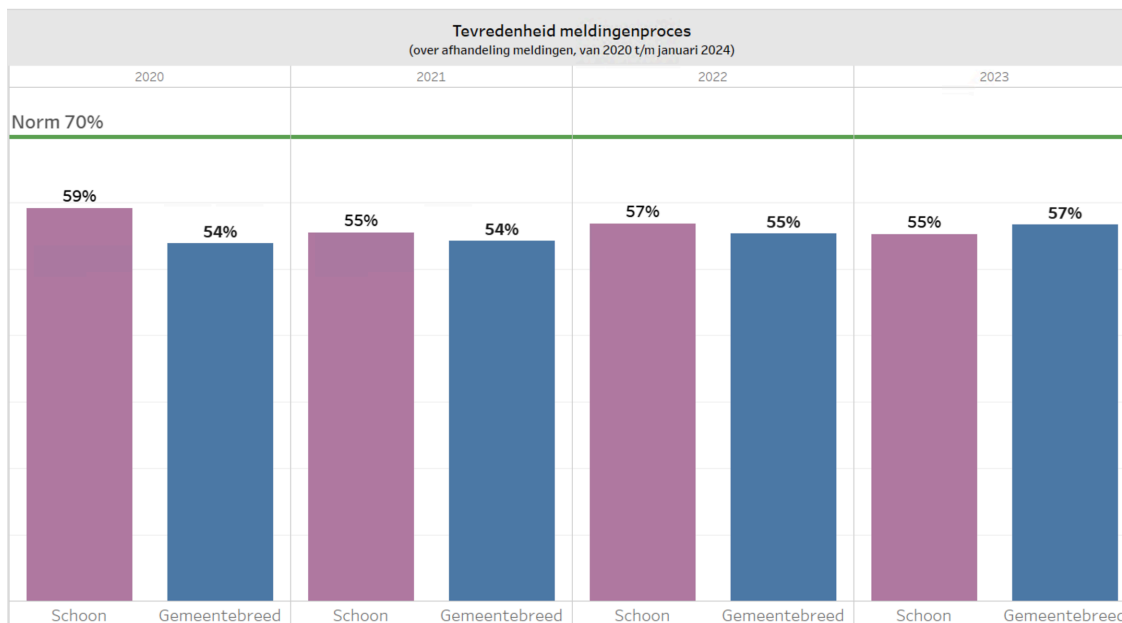


**2023**  
**57%**  
**Totaal**

## Tevredenheid Schoon 2023



**55%**  
**Schoon**



Peildatum: 22 februari 2024



# Meldingen afhandeltijd Gemeente breed & Schoon

## 2023

Amsterdam



Afhandeltijd

**77 %**

*binnen termijn*

Schoon



Afhandeltijd

**47 %**

*binnen termijn*

**Openstaand**

Hieronder vallen alle meldingen die nog niet zijn afgehandeld. De melder wacht nog op een antwoord op de melding of op de feedback die melder gegeven heeft. Als een melding langer openstaat dan we hebben beloofd in de servicebelofte dan is de melding 'buiten termijn'.

**Afhandeltijd**

*De melder ontvangt altijd een ontvangstbevestiging met een servicebelofte als melder een e-mailadres opgeeft. Hierin zit de beloofde termijn waarbinnen we een antwoord geven aan de melder. Als een melding binnen de beloofde termijn wordt afgehandeld dan is de melding 'binnen termijn'.*

**417.074 instroom**

**Nog openstaand uit 2023 Amsterdam**



**7210**

**1,72% van instroom**

**58.730 instroom**

**Nog openstaand uit 2023 Schoon**



**168**

**0,29% van instroom**



# Meldingen Schoon 2024: Afhandeltijd & Openstaand



Afhandeltijd  
januari 2024

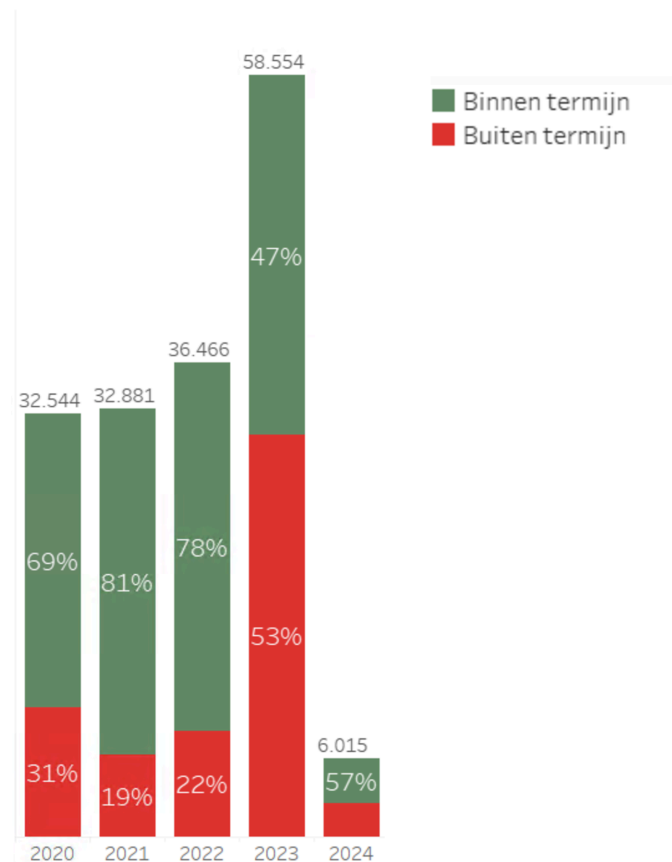
**57 %**  
*binnen termijn*

Instroom: 11.039



Openstaande binnengekomen  
meldingen 2024

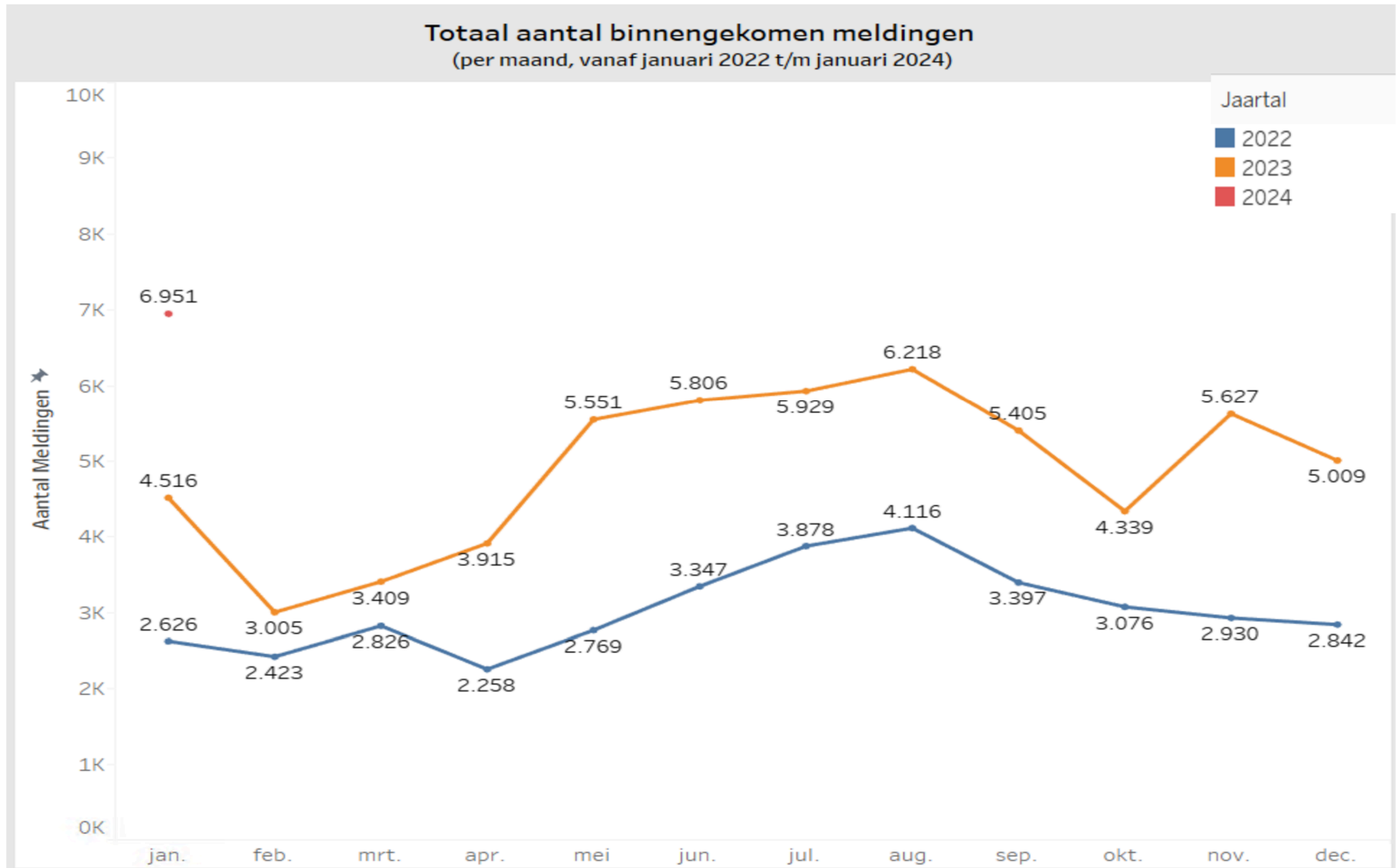
**3198**



Peildatum: 22 februari 2024

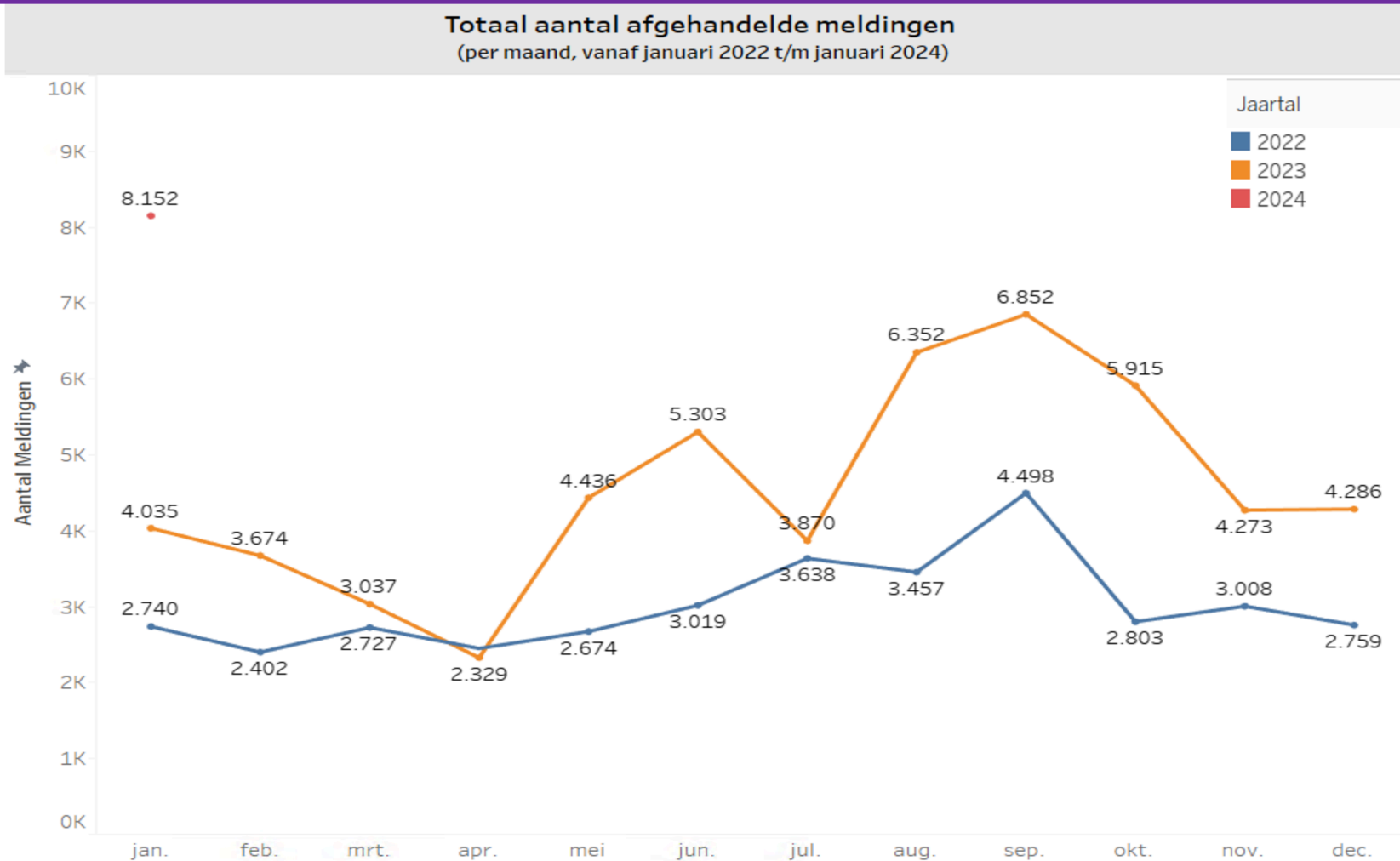


# Meldingen instroom per maand: Schoon 2022, 2023 en januari 2024 (aantallen)





# Meldingen afhandeling per maand: Schoon 2022, 2023 en januari 2024 (aantallen)



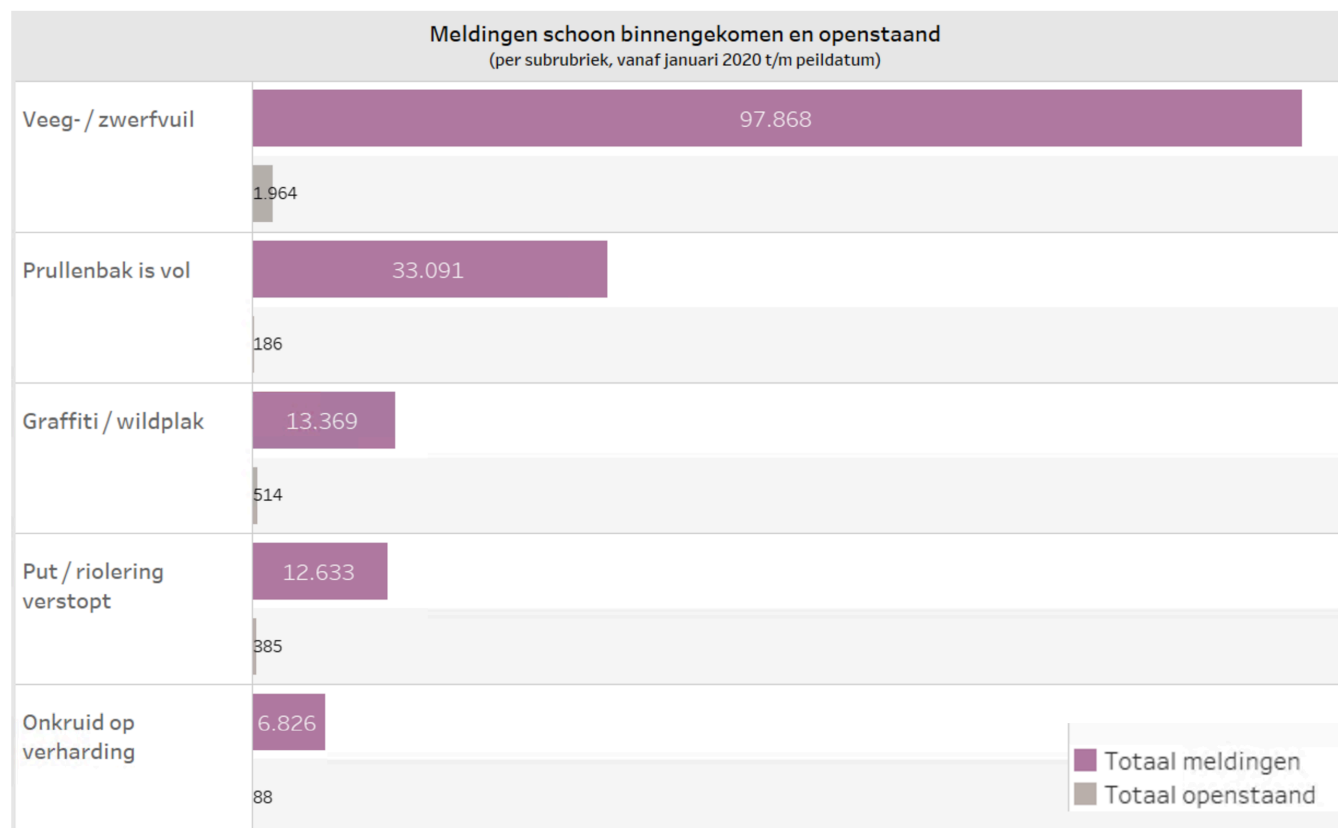


# Openstaande meldingen Schoon t/m peildatum



Openstaand

# 3366



- Peildatum: 22 februari 2024

- De top 5 onderwerpen waar in november op gerapporteerd is, is hier meegenomen.

- Alle openstaande meldingen zijn meegenomen (standaard, hoofd- en deelmeldingen)



# Meldingen Schoon per stadsdeel (openstaand)



Openstaand  
**3366**

