



Memo

NS

NS Sociale Veiligheid

Aan Gemeente Amsterdam

5.1.2,e

Van 5.1.2,e

Telefoon 5.1.2,e

**Datum** 12 december 2022

**Kenmerk** 20221212\_Sv\_advies Koningsdag

**Onderwerp** Advies Koningsdag

Geachte ,

### Aanleiding

In de voorbereiding van Koningsdag 2023 staat NS voor een grote opgave. Deze opgave is groot voor Nederland in het algemeen en Amsterdam in het bijzonder. Naast de reguliere drukte in de binnenstad van Amsterdam, wordt van NS gevraagd om de aan- en afvoer van reizigers naar en van de feesten “Oranje Bloesem” (ca 35K bezoekers, Olympisch station Amsterdam, aan/afreisstation Amsterdam Zuid) en “Kingsland” (ca. 35K bezoekers, Rai Amsterdam, aan/afreisstation Amsterdam Zuid) te organiseren. Daarnaast hebben we tijdens een extra ingelast overleg op 29 november JL kennisgenomen van het feit dat in het Koningsdag-programma 2023 een evenement is opgenomen in de Johan Cruijff Arena. Hier geeft de band Metallica in de avond van Koningsdag een optreden voor ca. 70K bezoekers. Ook venue ZiggoDome heeft een reservering in de agenda's staan, die mogelijk leidt tot een evenement. Het hierbij betrokken aan/afreisstation is Amsterdam Bijlmer-Arena.

Hieronder treft u een beknopte uiteenzetting van de knelpunten die NS ziet de operatie van donderdag 27 april 2023.

### Opgave NS

De opgave van NS valt grofweg uiteen te zetten in drie belangrijke componenten. Dit gaat over de onderwerpen “**logistiek**” (rijden er voldoende treinen en hebben deze treinen voldoende capaciteit om alle reizigers te vervoeren), “**crowd**” (hoe kan NS voldoen aan haar verplichting om reizigers veilig door stations te leiden die niet gebouwd zijn voor de verwerking van (extreem) hoge reizigersaantallen) en “**orde**” (hoe kan NS voldoen aan haar verplichting orde rust en veiligheid op stations en in treinen te waarborgen in het belang van reizigers en personeel).

### Logistiek

Traditiegetrouw is Koningsdag een belangrijke, maar ook impactvolle dag voor NS. In heel Nederland vinden Koningsdag-evenementen plaats, van kleinschalig tot (extreem) groot, waar NS de mobiliteitspartij is die bezoekers van deze evenementen haalt en thuisbrengt. De organisatie van treinvervoer op deze dag vraagt het uiterste van NS. Om op een dag als Koningsdag al het reizigersaanbod te kunnen verwerken, rijdt NS een speciale dienstregeling, waarbij de treinen van en naar de (populaire) gebieden festiviteiten versterkt en zo nodig extra rijden. Amsterdam is zo'n gebied, waarbij de route van en naar het zuiden (Utrecht – Amsterdam vv) dominant is in het gebruik. In de praktijk zien wij dat de treinen naar Amsterdam tussen 09:00 en 14:00uur maximaal gevuld zijn met reizigers die richting Amsterdam trekken. Hetzelfde beeld zien we tussen 17:00u en 23:00u, wanneer de treinen



gevuld zijn met huiswaarts-reizende mensen. Tot slot zien we een bovengemiddeld drukke bezetting in de treinen vanuit Amsterdam na 23:00u tot einde dienstregeling, overgaand in het nachtnet.

### **Crowd**

Tijdens Koningsdag zijn de onderwerpen crowdmanagement en crowdcontrol cruciale thema's voor NS. Op tal van plaatsen (stationslocaties) ziet NS zich geconfronteerd met reizigersaantallen die vaak vele malen hoger zijn dan deze stations aankunnen. Om onveilige situaties in en rond het stationsdomein als gevolg van overcrowding te voorkomen is het nemen van maatregelen noodzakelijk. Deze maatregelen bestaan uit het plaatsen van crowdcontrolmiddelen i.c.m. het inzetten van extra personeel t.b.v. crowdcontrol. Juist dit laatste is een onderwerp dat voor personele knelpunten zorgt. Het begeleiden van deze maatregelen is arbeidsintensief en vraagt het uiterste NS.

### **Orde**

Redenerend vanuit de Wet Personenvervoer 2000 is NS belast met het toezien op naleving en handhaving van bedrijfsorde. Juist op dagen als Koningsdag vraagt dit veel van NS. Een uitbundige feeststemming in combinatie met een hoge mate van alcohol- en drugsgebruik leidt op dagen als Koningsdag bovengemiddeld vaak tot afwijkingen op de onderwerpen orde, rust, veiligheid en goede bedrijfsgang. Om toe te zien op orde, rust, veiligheid en een goede bedrijfsgang zet NS medewerkers Veiligheid & Service in.

### **Complicatie programma Koningsdag 2023**

Het samenvallen van de evenementen Oranje Bloesem, Kingsland en Metallica brengt knelpunten op alle componenten (logistiek, crowd, orde). Voornaamste oorzaak van de knelpunten is het gelijktijdig uitstromen van evenement en daaruit volgende piekbelasting van reizigers die op logistiek, crowd en orde niet kan worden afgehandeld.

### **Vervolg**

NS wil 'Nederland bereikbaar maken. Voor Iedereen. Dit is onze missie en werken we dagelijks met bijna 20.000 medewerkers hard aan.

NS vraagt de gemeente Amsterdam om een interventie te plegen met het schuiven in tijd en/of plaats van evenementen waardoor de aangemerkte knelpunten door gelijktijdige uitstroom van bezoekers niet of minimaal zullen optreden. Zonder interventie is NS genoodzaakt zelf een afweging te maken tussen welke evenementen wel of niet veilig kunnen worden bediend en is tijdelijke sluiting van station(s) voorzien.

Ook op Koningsdag wil NS niets liever dan alle bezoekers vervoeren maar er zijn grenzen tussen wat er qua logistiek, crowd en handhaven (bedrijfs)orde haalbaar is. In Amsterdam worden met de nu voorziene activiteiten deze grenzen overschreden.

Ik kijk uit naar uw spoedige reactie op mijn urgente verzoek.

Hoogachtend,

5.1.2,e

Manager Sociale veiligheid,  
Randstad Noord