

Voordracht voor de Staf Afval en Reiniging van 09 oktober 2023

Portefeuille Afval en Reiniging (45)  
Agendapunt B4

---

#### Onderwerp

Kennismemen van de uitkomsten van het onderzoek naar het huidige inzamellogistiekplan met daarbij het advies om te kiezen voor een gebiedsgerichte inzamellogistiekplan

---

#### Gevraagde beslispunten

Kennismemen van de uitkomsten van het onderzoek naar het huidige inzamellogistiekplan met daarbij het advies om te kiezen voor een gebiedsgerichte inzamellogistiekplan

---

#### Onderbouwing beslispunten

##### Aanleiding

Voor het verzamelen van huishoudelijk afval zien we een aantal ontwikkelingen:

- Er is sinds de oprichting van de directie A&G in 2019 veel onvrede onder chauffeurs en teamleiders over de destijds gekozen inzamel logistiekplan (fractiegericht werken). De Onderdeel Commissie OC van de Ondernemingsraad heeft bij het opstellen van het verbeterplan verhoogd toezicht aandacht gevraagd bij de nieuwe directie voor dit knelpunt. Het huidige inzamellogistiek wordt door een meerderheid van het inzamelingspersoneel en routebeheer als inefficiënt en niet integraal;
- Het inwoneraantal van Amsterdam zal de komende jaren zo'n 30% groeien;
- Tegelijkertijd wil de directie A&G evenals het bestuur meer afval (zoals ook textiel en groente-, fruit-, etensresten en tuinafval) gaan scheiden en recyclen. Een ambitie die steeds belangrijker wordt;
- We gaan onze werflocaties transformeren.

##### Onderzoek

Naar aanleiding van grote aantal meldingen afval/volle containers in 2020 en 2021 alsmede veel onvrede onder chauffeurs, teamleiders en routebeheer en in het kader van de plan van aanpak verbeterplan Planning en Routebeheer hebben we gekeken naar ons huidige inzamel logistiekplan. Onderdeel daarvan is onze aansturing. Want waar bij de start van de directie A&G in 2019 is gekozen voor een aansturing van de inzameling per fractie (zoals restafval ondergronds, Team Afval Meldingen als waardestromen als karton etc), is dit in de praktijk maar half ingevoerd en leeft bij veel medewerkers de vraag of dit wel de beste aansturing is. Want hierdoor werken sommige teams door de hele stad en anderen alleen binnen een stadsdeel. Daarnaast sluit deze manier van inzameling niet goed aan bij andere directies die werken in openbare ruimte. Die directies zijn georganiseerd in gebieden.

Aspecten die we in het logistieke inzamelplan wilden opnemen zijn:

- Betere dienstverlening aan bewoners, schonere stad;
- Efficiënter werken en productiviteit verhoging;
- Slimmere routes;
- Kennis en ervaring chauffeurs beter benutten;

- Betere samenwerking met collega's Stadswerken, Toezicht en Handhaving en stadsdelen;
- Onze werkprocessen verbeteren – weten waar je van bent, wie wat doet en hoe;
- Minder schades.

### Uitkomsten

Met deze kennis is er een onderzoek uitgevoerd door IPRNormag. De uitkomsten hebben aanbevelingen opgeleverd voor de optimalisatie van onze primaire werkprocessen, zoals datagericht werken, monitoring, routes, samenwerking en leermethoden. Daar zijn we mee aan de slag. Daarnaast liet het onderzoek zien dat een gebiedsgerichte inzameling beter aansluit op onze doelen voor een schonere stad.

Met fractiegericht zien we op dit moment dat medewerkers vaak op verschillende plekken in de stad aan het werk zijn. Dit vermindert de betrokkenheid bij het inzamelproces en maakt dat de kennis die inzamelaars opdoen door het goed leren kennen van een bepaald gebied niet optimaal gebruik wordt. Er gaat veel tijdverlies aan routes.

Met gebiedsgericht inzamelen is de uitvoering en aansturing van alle inzamel fracties per gebied georganiseerd. De prestatie en verantwoordelijkheid wordt meer zichtbaar. Het onderzoek kijkt daarvoor naar teams die werken op stadsdeelniveau. Dat zorgt ervoor dat chauffeurs en beladers de buurten waar ze inzamelen beter (leren) kennen en die kennis beter kunnen inzetten, de onderlinge afstemming verbeterd doordat de verschillende diensten bij elkaar zitten, de betrokkenheid en eigenaarschap bij de inzameling bij dat gebied vergroot en dit beter aansluit bij- en dienstverlenend is aan de bestuurlijke organisatie (de stadsdeel portefeuillehouders). Dit alles kan zorgen voor betere resultaten voor de stad. De kennis en ervaring van chauffeurs wordt zo dus beter benut. Het idee is dat er per gebied één manager zal zijn die leiding geeft aan het restafval, waardestromen, grof afval én bedrijfsafval van dat gebied. De andere afdelingen zoals planning, assetmanagement, strategie en projecten, bedrijfsbureau en communicatie blijven centraal georganiseerd.

### Keuze voor gebiedsgerichte inzameling

Het MT van A&G kan zich vinden in deze richting en was benieuwd naar de mening van de medewerkers. Daarom zijn er in september medewerkersbijeenkomsten met chauffeurs en beladers geweest. Hierbij zijn circa 240 medewerkers aanwezig geweest. Het oordeel van de medewerkers over het voornemen van het MT om gebiedsgericht te gaan inzamelen was in deze bijeenkomsten overwegend positief. Daarnaast brachten deze bijeenkomsten ook veel andere vragen en goede ideeën los voor de directie.

Op basis van het onderzoek, de medewerkersbijeenkomsten en deze stafbespreking met de wethouder wil de directie begin oktober een voorlopig besluit nemen. Dit voorgenomen besluit bespreken we daarna met de onderdeelcommissie van de ondernemingsraad, met het bestuur en de stadsdelen. Eind 2023 komt dan het definitieve besluit. Daarna maken we een plan en planning voor de invoering. We willen dit zorgvuldig voorbereiden en implementeren zodat we iedereen meenemen en de dienstverlening op niveau blijft gedurende het proces.

Risico van het nieuwe plan zijn dan ook dat als dit plan niet tijdig wordt geïmplementeerd (o.a. door tempo transitieplan werflocaties en opslagpunten), het vertrouwen van de medewerkers in het veranderproces afneemt.

---

#### Volgende processtappen

Voorlopig besluit MT A&G

Bespreking met Onderdeel commissie OC van de ondernemingsraad OR

Bespreken in directieteam van het cluster stadsbeheer

BOSS Schoon

Opstellen organisatieplan

Adviesaanvraag OR

Implementatie

---

#### Advies, afstemming en participatie

afstemming en advies vanuit de OC, medewerkers en samenwerkende directies

---

#### Documenten

Registratienr.	Naam
AD2023-074357	04576 Infographic Fractie of Gebieds gericht inzamelen A4 WT_2.pdf (pdf)
AD2023-074358	101349 Inzamelplan gemeente Amsterdam concept 22sept2022.pdf (pdf)
AD2023-074359	101396 Verdiepingsonderzoek Fractie vs Gebiedsgericht inzamelen 30aug2023v04.pdf (pdf)
AD2023-074360	20230914 Presentatie medewerkers.pptx (ppt12)
AD2023-074356	4a. Samenvatting Logistiek inzamelplan Amsterdam concept 22sept2022.pdf (pdf)
AD2023-074343	Staf Afval en Reiniging Voordracht (pdf)

---

#### Behandelend ambtenaar of indienend raadslid (naam, telefoonnummer en e-mailadres)

Directie Afval en Grondstoffen, 5.1, 2, e [redacted]@amsterdam.nl,  
5.1, 2, e [redacted]

---

#### Uitslag

---