
Van: 5.1.2,e 5.1.2,e
Verzonden: woensdag 20 maart 2024 02:43
Aan: 5.1.2,e
CC: algemeen OIS; Woo-coördinatie Juridisch Bureau
Onderwerp: Klanttevredenheidsonderzoek KTO Juridisch Bueau

aan B&W van Amsterdam

Geacht College,

Afgelopen half jaar heeft O&S een onderzoek uitgevoerd onder de zogenaamde " *klanten* " van uw JB,, eenvoudig te beantwoorden vragen over de stand van zaken bleven zonder antwoord.

Nu maar met beroep op de WOO het verzoek om openbaarmaking van de volgende gegevens:

- a- opzet van het onderzoek;
- b- rechte tellingen van de uitgezette vragenlijsten en verkregen antwoorden;
- c- beoordelingen van de verkregen antwoorden;
- d- rapportages binnen en tussen O&S, JB en DJZ over de verkregen antwoorden
- e- conclusies en voorstellen die door O&S en/of JB en/of B&W aan de verkregen antwoorden zijn verbonden.

mtvrgt