

From 5.1, 2, e 5.1, 2, e @gmail.com>
Subject **Re: Klachten over Horeca WdZ 63**
To "5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e @politie.nl" 5.1, 2, e @politie.nl>
Cc "5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e @hotmail.com>, wander drexhage 5.1, 2, e@gmail.com>, 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e @hotmail.com>, 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date December 4, 2024 at 12:18:40 AM CET

Microsoft Exchange Server;converted from html;
Dan 5.1, 2, e oor het schakelen en cc'en (met een beter been):

Dank allen voor het meelezen, denken en vooral doen!

Beste 5.1, 2, e

In reactie op jouw terugbelverzoek van vandaag hieronder alvast mijn zienswijze/klachten vanuit één van mijn vele overlastmeldingen als naaste buur. Buren boven de zaak voegen hier overlast klachten over het ventilatiesysteem aan toe, zie de mail van 5.1, 2, e hieronder. Andere buren gaan gebukt onder o.a. gehang, geluid, geur en zwerfafval.

--->>> Probleem is dat vergunning is verleend aan een grootschalig delivery bedrijf dat over de rug van buurtbewoners opereert. Hiertoe is geen enkele vergunning, horeca en/of retail, geëigend. De exploitant is voor geen enkele rede vatbaar. Negeert velerlei verzoeken tot evaluatie/herziening van werkafspraken. De situatie is onhoudbaar. Zie bijgesloten foto's.

Als buren willen we graag een gesprek met de gemeente als handhaver én vergunningverlener hierover.

Mv: 5.1, 2, e

5.1, 2, e

----- Forwarded message -----

Van: **Meldingen gemeente Amsterdam** <noreply@amsterdam.nl>
Date: di 3 dec 2024 11:30
Subject: Uw melding SIG-2427900 : antwoord op uw melding
To: <ntmb70@gmail.com>

Geachte melder,

Op 3 december 2024 om 08.49 uur hebt u een melding gedaan bij de gemeente. In deze mail vertellen wij u wat wij hebben kunnen doen.

U liet ons het volgende weten

Structureel overlast van horeca delivery. Nooit nachtrust.

-Voor van luide klanten, altijd delivery scooters en fietsers, zelfs ook leveranciersbussen op stoep, zwerfvuil

-Midden van productie en schoonmaak (hoge stofzuigertonen en gekloink) dwars door box in box

-Achter via deurrooster, deur, tuin en schuur van deurgooi, personeel, kratten, geschreeuw, licht

!!!!!!!!!!!!!! Altijd laat (2 am) en vroeg (7 am) !!!!!!!!!!!!!!!

Nachtrust en dus gezondheid van buren in het geding

Ons woongenot wordt structureel en disproportioneel verstoord en wordt ons in feite volledig ontnomen

We vragen als buren een gesprek aan met gemeente

PS Bijgevoegd een foto van de start om 20 uur op vrijdag 29-11 van wederom een weekend vr/za/zo plus nu zelfs maandagnacht vol overlast. De fotograaf, mn dochter van 12 moest door deze straatbende heen

Op di 3 dec 2024 15:52 schreef 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>:

Hoi 5.1, 2, e oedenavond

Met mijn been gaat het gelukkig goed en het heelt mooi, dank je wel

Voor jullie minder lees ik; vervelend dat het zo lang jullie woongenot beïnvloedt.

Er zijn duidelijke richtlijnen waar een horecabedrijf zich aan moet houden en dat geldt ook mbt gebruik binnentuin. Blijkbaar zijn ze daar niet van op de hoogte of trekken ze zich daar niks van aan.

Als jullie het inmiddels zat zijn aarzel dan niet om klachten te gaan indienen en jullie buren ook (zie link onder mijn tekst). Dmv dossieropbouw wordt het dan makkelijker om ze aan te kunnen pakken. Het is al bijzonder dat jullie zoveel geduld hebben en zelf met oplossingen komen waar de tres amigos akkoord op geven maar vervolgens niets doen

Belangrijk is dat handhaving al is aangehaakt en bekend met de situatie.

[Meldingen](#)

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Gebiedsmakelaar stadsdeel West

Chassebuurt, Jan Evertsenstraat,

DeClercstraat en Mercatorplein

065.1, 2, e

ma di wo do

Van: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @hotmail.com>

Verzonden: dinsdag 3 december 2024 15:03

Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>

CC: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @gmail.com>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e @hotmail.com> 5.1, 2, e 5.1, 2, e @gmail.com>

Onderwerp: Klachten over Horeca WdZ 63

Goedemiddag 5.1, 2, e

Hopelijk is de beenbreuk goed hersteld 5.1, 2, e Ik heb jullie vandaag beiden geprobeerd te bellen, maar kreeg jullie (nog) niet te pakken, dus ik vandaar alvast een mail met toelichting.

We hebben al geruime tijd veel overlast van de horeca op de Willem de Zwijgerlaan 63 huis, en hoewel we al maanden proberen dit in goed overleg op te lossen, weet ik nu eerlijk gezegd niet meer hoe we dit nog netjes kunnen oplossen met elkaar.

Ik probeer het op te delen in de diverse categorieën, waarbij ik de grootste overlastfactor voor mij bovenaan heb gezet.

1) Afzuiginstallatie

5.1, 2, e is langsgeweest in de zomer n.a.v. mijn klachten/meldingen over geluidsoverlast van de afzuiginstallatie. Er is een continue gebrom/gezoem, doordat de motor niet geruisloos is. Daarnaast ketst het natuurlijk naar de gevel, waardoor het bij mij op 2 hoog extra hard binnen komt. Wij slapen aan deze zijde en zelfs met ramen en deuren dicht horen we het nog. Ook is het door de openingstijden van de horeca incl. voorbereidings/schoonmaaktijd er om heen vrijwel nooit meer stil (tussen 1am en 6am alleen). Dit heeft behoorlijke negatieve invloed op ons leefgenoot en mentale rust.

De eigenaren van Tres Amigo gaven aan afspraken met mij gemaakt te hebben, waardoor ze de installatie nooit harder dan 2 zouden zetten. Dit is helaas nooit zo uitgevoerd, waardoor ik bijv. deze week al 6 keer (!!) langs moest komen omdat het weer veel harder is gezet, met dus meer overlast. Er is veel wisseling van personeel, men vergeet het uit te zetten, etc etc, waardoor er zelfs bij geen gasten in de zaak, toch nog veel overlast is door de ventilatie.

Ik heb toen in de zomer / september zelf 30 partijen benaderd om een nieuwe motor te laten installeren. Alle partijen gaven aan dat het met een nieuwe motor 100% opgelost zou zijn, en de geluidsoverlast er niet meer zou zijn. De offerte is toen naar Tres Amigos gestuurd en zij hebben me altijd aangegeven dat ze hier akkoord op hebben gegeven. Na diverse reminders van mijn kant, is mij toegezegd dat 16 november de nieuwe motor zou worden geïnstalleerd. Toen ik 15 november de eigenaren appte of het ging lukken, was het ineens "we hebben ons vergist, het wordt 16 december ipv 16 november". Ik heb ze vorige week geappt met de vraag of 16 december nu wel doorgaat, en ineens was het verhaal. "We gaan toch geen nieuwe motor installeren, is te duur. We kijken met een timmerman of we een kastje er om heen kunnen bouwen, maar weten niet zeker wanneer hij beschikbaar is."

Kortom, ik voel me enorm aan het lijntje gehouden en heb echt alles gedaan wat in mijn macht lag om het netjes op te lossen (tot aan een goede partij vinden die het kon oplossen). De motor verpest nog elke dag ons woongenot en ik begrijp niet dat ze het niet serieus willen en kunnen nemen.

2. Geluidsoverlast

Alle burens omliggend aan de horeca zaak hebben bovenmatig veel last van geluiden in de binnentuin. Vannacht lagen we om 1 uur rechtop in bed, omdat ze vol met TL Verlichting allemaal kratjes aan het schuiven waren in de tuin. Dit weekend was het ook weer raak tot aan 01:30am en vervolgens op zondagochtend om 7am begon het weer in de keuken (met open deur) en binnentuin. Hierdoor hebben we amper een tijdshorizon waarin we rustig kunnen slapen. Zie ook de diverse meldingen via de gemeente.

3. Portiek / voor de deur / naast de deur

Het gebeurt dagelijks dat we door een groep bezorgers naar onze eigen voordeur moeten komen. Ze hangen voor onze huizen en in onze portiek (incl. roken en blowen), waardoor we continue geconfronteerd worden met ongemak om je eigen huis in te komen. Zie een voorbeeld in de bijlage.

4. Afval - spreekt denk ik voor zich. Als je langsfietst, stikt het van de kartonnen take-away bakjes in de straat.

Kortom, wij als bewoners (sommigen al meer dan 20 jaar) voelen ons op deze manier niet meer welkom in onze eigen buurt en huizen, en vinden dat wij bovenmatig veel last hebben van dergelijke openingstijden en bezorgdiensten.

graag gaan we met jullie om tafel om te kijken hoe we dit bewoonbaar kunnen houden en maken? En welke vervolgstappen we moeten ondernemen.

groet, 5.1, 2, e