

Wat vinden passanten van het gebied rond de Sixhaven?

De gemeente werkt aan de toekomstige verandering van het gebied rond de Sixhaven. We nodigen bewoners, ondernemers en anderen uit het gebied uit om mee te denken en mee te praten. We zijn ook benieuwd naar de mening van de mensen die een wat lossere relatie met het gebied hebben, de passanten die er bijvoorbeeld vooral doorheen fietsen of mensen die er op uit kijken. We verwachten dat zij naar verhouding minder tijd en energie willen investeren in participatie dan mensen die in het gebied wonen of ondernemen. Zij zullen niet zo snel naar een informatieavond komen, schatten wij in. Daarom willen we deze groep op een andere manier benaderen.

Optie 1: online benadering.

Team OpenStad ontwikkelt binnen de gemeente online participatietools:

<https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/meedenken/openstad-online/>

Er is ook een participatietool voor gebiedsontwikkeling:

<https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/meedenken/openstad-online/gebiedsontwikkeling/?reload=true>

Binnen deze tool kunnen we kiezen voor verschillende functionaliteiten:

<https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/meedenken/openstad-online/functionaliteiten/>

Het kan gaan om gerichte ontwerp vragen, maar online participatie is ook ingezet voor:

- Een openbare-ruimteproject. Buurtbewoners konden meedenken over de **uitgangspunten** van de herinrichting van een plein. Ze reageerden online op de uitgangspunten van de ontwerpgroep en konden zelf ideeën en argumenten uploaden.
- Door online op thema's en stellingen te reageren, konden bewoners van Oud-West laten weten welke onderwerpen zij het belangrijkste vonden als het gaat om de toenemende drukte in hun buurt. De vijf meest gelijke thema's vormden samen de **agenda** van het stadsgesprek.
- Op een online kaart kunnen mensen aangeven **wat er beter kan** aan bijvoorbeeld een oversteekplaats, fietspad of stoplichten, en aangeven wat goed werkt.
- Gemeente, projectontwikkelaars en andere stakeholders delen op een interactieve gebiedskaart hun projecten en activiteiten in een gebied. Geïnteresseerden kunnen reacties achterlaten en aangeven wat zij belangrijk vinden, of **zelf een idee voor het gebied uploaden**.

Optie 2: persoonlijke benadering.

Voor de online benadering moeten we een flinke inspanning leveren om ervoor te zorgen dat mensen de tools ook vinden (adverteren, nieuwsberichten, social media, posters bij de pont...). Een alternatief en/of aanvulling is een persoonlijke benadering. Daarvoor kunnen we de gemeentelijke dienst Onderzoek Informatie en Statistiek een onderzoeksopdracht geven. Zij kunnen met telefonische enquêtes en panels en enquêtes op straat vragen en kwesties onderzoeken en analyseren. <https://www.ois.amsterdam.nl/overois> en <https://www.ois.amsterdam.nl/online-producten/>

Optie 3: in het gebied

We kunnen fysieke locaties (Tolhuistingebouw, tuin, pont,abri's, bushalte) in het gebied benutten om contact te maken met passanten. Bijvoorbeeld om hun aandacht te vestigen op de online reactie mogelijkheden of om ter plekke een reactie te vragen.

Kaart IJplein/Vogelbuurt doortrekken naar Sixhaven.

Vraagstukken en planning

De inventarisatie van ^{5.1, 2, e} 'Processtappen en participatie per deelgebied' geeft aan welke vraagstukken we aan passanten willen voorleggen:

Processtap	Waarover participatie	Wanneer
Tolhuistuin		
Inventariseren kansen, problemen, kaders, eisen en wensen inrichting gebied	Ophalen zorgen, wensen, ideeën omgeving en stakeholders	Sept-nov 2018
Opgehaalde input verwerken in een schetsontwerp	Terugkoppelen wat we met de input hebben gedaan. Reacties op schetsontwerp. Suggesties ophalen op deelonderwerpen.	Febr-april 2019
Info verwerken in concept projectplan/NvU.	Inspraak op projectplan NvU	Mei-juni 2019
Willemsluizengebied		
Inventariseren kansen, problemen, kaders, eisen en wensen inrichting gebied.	Ophalen zorgen, wensen, ideeën omgeving en stakeholders.	Sept-nov 2018
Opgehaalde input verwerken in 3 scenario's. Voor- en nadelen van de scenario's in beeld.	Terugkoppelen wat we met alle input hebben gedaan. Presentatie 3 scenario's.	Jan-maart 2019
Alle info verwerken in concept projectplan. Bepalen van een voorkeursscenario.	Inspraak op projectplan en op het voorgestelde voorkeursscenario.	Mei-juni 2019

Verslag gesprek met ^{5.1, 2, e} op 2 oktober 2018

- Vraag naar gebruikservaringen, naar behoeftes: wat vindt u belangrijk, wat vind u fijn in dit gebied?
- Online dwingt/helpt om je participatieproces te structureren, dus ook wat we gaan doen met de reacties. We moeten werken met duidelijke spelregels.
- 1/ kaders (politiek, wet- en regelgeving); 2/ geef je mening over...; 3/dit gaan we ermee doen.
- Een idee is om een aanklikbare kaart te maken waar je voor verschillende gebieden verschillende vraagstukken kunt voorleggen. Eventueel kan je dit combineren met een enquête, een draagvlakmeting en/of een kwalitatief onderzoek.
- Ook goed om de belangrijkste argumenten te inventariseren en te meten.
- Of verschillende varianten en de afwegingen die daarvoor gelden.
- Checken met de wethouder: welke kant wil zij op met de gebiedsontwikkeling Sixhaven en wat is haar ambitieniveau qua participatie – en dus ook bijpassend commitment om iets met de uitslagen te doen.
- Bedenkt per gebied welke vragen je wilt voorleggen.
- Goed om offline participatie te koppelen aan online.
- Praktisch: het duurt minimaal een maand om de tool te ontwikkelen.
- We kunnen ons dus beter richten op de volgende fase qua participatie.

- Recent voorbeeld: <https://westbegroot.amsterdam.nl/>