

Q&A kortingsactie

Over repareersimpel

- **Mijn gewenste reparatie/artikel staat er niet tussen. Wat nu?**
Geen zorgen! Staat jouw apparaat of gewenste reparatie er niet bij, neem dan even contact met ons op. Vaak kunnen we je toch verder helpen of kijken we of we een passende reparateur kunnen vinden.
- **Er is geen reparateur bij mij in de buurt.**
We breiden ons netwerk continu uit en zijn in alle stadsdelen van Amsterdam actief. Hopelijk komt daar snel een reparateur bij die nog dichterbij jou zit.
- **De reparateur waar ik graag naartoe wil, staat er niet tussen.**
Niet alle reparateurs zijn al aangesloten bij RepareerSimpel. Tip ons gerust over jouw favoriete reparateur, dan nemen wij contact op om te kijken of we hem/haar kunnen toevoegen aan ons netwerk.
- **Mijn apparaat kon niet gerepareerd worden maar ik heb wel betaald, wat nu?**
Je betaalt altijd pas nadat de reparatie plaatsgevonden heeft. Vaak zien we dat een reparateur daarvoor wel onderzoekskosten in rekening brengt. Als het niet mogelijk is om het apparaat te repareren zijn dit de enige kosten die in rekening worden gebracht.
- **Ik ben niet blij met de reparatie en wil mijn geld terug.**
Dat is vervelend om te horen! Neem zo snel mogelijk contact met ons op, dan kijken we samen naar een passende oplossing. In veel gevallen kun je terugvallen op garantievoorwaarden van de reparateur. Wij helpen je om dit netjes af te handelen.
- **Wat kan ik allemaal laten repareren?**
Op RepareerSimpel kun je op dit moment terecht voor de reparatie van kleine huishoudelijke elektronica. Voor een volledige lijst kan je terecht op onze site.

Over de kortingsactie

- Waar kan ik een voucher aanvragen?
- Hoelang is mijn voucher geldig?
- Waarom is mijn voucher maar zo kort geldig?
- Hoe werkt het verzilveren van de vouchers?
- Kan ik meer dan één voucher gebruiken?
- Kan ik mijn voucher aan iemand anders geven?
- Welke gegevens verzamelen jullie over mij?
- Ik ben er nu niet; kan ik de afspraak ook voor een later moment inplannen?

- Ik ben te laat met het verzilveren van mijn voucher. Kan ik een nieuwe krijgen/ opnieuw activeren?

Over het onderzoek

- Welke gegevens verzamelen jullie over mij voor het onderzoek?
- Wat gebeurt er met de gegevens?
- Wanneer zijn de resultaten uit het onderzoek bekend?
- Waar draagt dit onderzoek aan bij
- Ik wil wel een voucher, maar geen onderdeel zijn van het onderzoek. Waar kan ik mij afmelden?
-