

Subsidie Aanvraag Sociale Basis Amsterdam Oost Activiteitenplan

Assadaaka Community

Jan – dec 2023

Naam organisatie: [redacted] Community
Naam contactpersoon: 5.1, 2, e [redacted]
KvK nr: 72535318
Adres: Wethouder Verheijhal, 1^e etage, Polderweg 300, 1093 KP,
Amsterdam
IBAN: 5.1, 2, e [redacted]
T.n.v.: Assadaaka
Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]
Email: 5.1, 2, e [redacted]@assadaaka.nl
Website: www.assadaaka.nl

Datum: 27-09-2022

Aanleiding:

Assadaaka Community doet bij deze de periodieke subsidie aanvraag Sociale Basis voor het voortzetten en versterken van onze activiteiten die bijdragen aan de doelstelling: Zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen voor volwassenen en jeugd (o.a. door gezinsgerichte/ systeem werkwijze) in Amsterdam Oost. Dat doen wij met een breed scala aan laagdrempelige activiteiten, middels individuele ondersteuning als groepsactiviteiten, die bijdragen aan de collegeprioriteiten. Deze prioriteiten sluiten naadloos aan bij onze werkzame en doelstellingen. Daarnaast zetten wij de gebiedsgerichte uitwerking in als richtlijn voor onze activiteiten en accenten, omdat wij als informele organisatie bij willen dragen aan de opgave in ons Stadsdeel Oost.

Assadaaka Community zet zich in voor bewoners in heel Amsterdam Oost en heeft een breed bereik met name onder Amsterdammers die om uiteenlopende redenen een afstand ervaren tot de samenleving. Door een op elkaar afgestemd aanbod van laagdrempelige activiteiten ondersteunen wij deze Amsterdammers om de aansluiting te vinden zodat zij formele ondersteuning en sociale voorziening vinden waar nodig, zodat zij hun zelfredzaamheid versterken, hun fysieke en mentale gezondheid versterken en meer actief participeren. Dat doen wij in nauwe samenwerking met de sociale basis en met de formele zorg en welzijnsinstanties. Zowel de college prioriteiten als de gebiedsgerichte uitwerking zullen wij per activiteit beschrijven. Wij doen deze aanvraag om onze activiteiten vervolg te kunnen geven in 2023 en zo Amsterdammers in Oost die doorgaans moeilijk bereikbaar zijn blijvend en duurzaam te kunnen ondersteunen.

Doelgroep:

Assadaaka Community is een informele zorg- en welzijnsorganisatie en richt zich op Amsterdammers in Oost die kort- of langdurig ondersteuning nodig hebben, veelal bewoners die een afstand tot de samenleving ervaren. Dit zijn voornamelijk bewoners met migratieachtergrond, niet alleen ouderen, maar ook jongeren en volwassenen in andere leeftijdsfasen. En niet alleen bewoners met migratie achtergrond en vluchtelingen, ook bewoners die een afstand tot de samenleving ervaren door een fysieke en/of mentale uitdaging, identiteitsvragen, door armoede, eenzaamheid, door (overbelasting door) mantelzorg, door gezinsproblematiek en veel meer. Met meer dan 30 jaar ervaring zien we dat Amsterdammers met uiteenlopende achtergronden en een diversiteit aan levensverhalen zich welkom en thuis voelen bij Assadaaka Community.

Door onze jarenlange werkervaring en deze werkwijze zijn wij een vertrouwd gezicht in de buurt voor de meest kwetsbare bewoners. De bewoners vinden ons doorgaans door via via contact, op basis van goede ervaringen. Het gaat onder ander om bewoners die het vertrouwen kwijt zijn in formele zorg/ instellingen of deze ondersteuning niet goed zelfstandig kunnen vinden. Assadaaka Community vervult met haar activiteiten en haar zeer actieve rol in de netwerk samenwerkingen in Oost een laagdrempelige brugfunctie voor deze bewoners naar passende (eventueel formele) ondersteuning. Dat is overigens geen 'éénwegsbrug', het gaat om een gelijkwaardige samenwerking met formele instanties, waarbij Assadaaka bewoners langdurig kan ondersteunen, onder andere door vertrouwenspersonen, in goede samenwerking met de Buurtteams, OKT, WPI en Participatie.

Vindplaats en Voorportaal

Wij zetten ons daarbij niet in voor een vaste groep bewoners. Het gaat om een doorstromende groep. Sommigen ondersteunen wij voor een kortere periode en enkele bewoners die dat nodig hebben soms enige jaren. Assadaaka zet zich daarbij altijd actief in op het vinden van bewoners die nog 'onder de radar' zijn, bijvoorbeeld door een sociaal isolement, armoede en/of schaamte. Wij doen dat met ons netwerk van vertrouwenspersonen. Zo is Assadaaka een vindplaats voor bewoners die ondersteuning nodig hebben. Dat zijn we het hele jaar door, door activiteiten en ondersteuning die aansluit bij de behoefte van de kwetsbare bewoner, buurt en zorggericht. En activiteiten die aansluiten bij de actualiteit, zoals corona en nu de energie crisis. Tevens is Assadaaka een vindplaats voor formele zorg, door onze samenwerkingen. En meer dan een vindplaats, maar een voorportaal, waarbij (moeilijk bereikbare, kwetsbare) bewoners toegang vinden tot de voorzieningen en formele ondersteuning die zij hard nodig hebben, maar op een laagdrempelige, vertrouwde en veilige wijze. Regelmatig zijn er afspraken met een medewerker van OKT, Buurtteam of WPI met een buurtbewoner op onze locatie, wanneer dit bijdraagt aan laagdrempelige toegang tot formele ondersteuning voor de Amsterdammer. Assadaaka Community zet actief in op een vindplaats zijn, bijvoorbeeld ook als Covid-19 vaccinatielocatie voor de GGD in 2021 en 2022 en door de samenwerking met het Rode Kruis in boodschappenondersteuning.

Inclusieve samenleving

Ons uitgangspunt is een all-in inclusieve samenleving. Daar staat Assadaaka Community voor, niet alleen in woord maar vooral in daad, u vindt dit terug in alle onze activiteiten en werkwijze. Inclusief voor Amsterdammers van alle religies, afkomst, seksuele geaardheid en genders, met fysieke of mentale gezondheidsuitdagingen, levenservaring, Assadaaka Community omarmt onze verschillen. Alle activiteiten altijd toegankelijk voor iedereen.

Corona

Terwijl de corona pandemie een enorme impact had op onze samenleving en des te meer op onze (kwetsbare) doelgroep, hebben wij afgelopen 2,5 jaar extra hard gewerkt om deze Amsterdammers in Oost te ondersteunen in deze moeilijke tijd. Dat deden we door maaltijd- en voedselhulp, boodschappenhulp, 24/7 begeleiding in de tijden dat dat nodig was vaak

naast onze vele activiteiten. We hebben gedurende de corona crisis gedeeltelijk samengewerkt met het maaltijden initiatief van Samen Vooruit en het Corona Crisis Team (Samen Vooruit, Stadsdeel, Civic, de Meevaart, lokale horeca, Buurthulp Oost, Assadaaka Community en via ons ook het PIZO) en werken met deze partners nog steeds samen op praktisch en overleg niveau. We komen maandelijks samen om signalen op te pakken en uit te werken, om zo ook de gevolgen van corona voor de bewoners goed te kunnen blijven ondersteunen. Ook betekende corona voor Assadaaka Community dat wij soms moeten uitwijken naar een andere locatie wanneer onze locatie in de Wethouder Verheijhal vanwege corona werd gesloten (ook nog begin 2022). Assadaaka Community gaat niet 'dicht', maar juist dan op zoek naar een vervangende plek, want dit zijn juist de momenten dat bewoners hulp en ondersteuning hard nodig hebben.

Assadaaka Community heeft vanaf het begin van de crisis zelf maaltijd- en voedselhulp geboden, altijd in combinatie met ondersteuning door vertrouwenspersonen. En dat zijn we blijven doen, vanaf februari 2021 in samenwerking met het Rode Kruis. Sinds 2022 biedt het Rode Kruis ondersteuning d.m.v. boodschappenkaarten. Ook vanuit het Rode Kruis is een maandelijks overleg (Voedselplatform) samen met de deelnemende buurinitiatieven, waarin de actuele stand van zaken wordt besproken.

De corona pandemie heeft duidelijk gemaakt hoe belangrijk een goed georganiseerde (informele) zorg is, om ook de meest kwetsbare bewoners te blijven bereiken en ondersteunen.

Volop actief in samenwerking in Oost

Tegelijkertijd met de corona pandemie heeft er een grote verandering plaatsgevonden in de Amsterdamse zorg in 2021, met de komst van de buurtteams. Assadaaka Community heeft hard en actief gewerkt aan het versterken van de samenwerking tussen formele en informele zorg.

Assadaaka Community heeft zich de afgelopen jaren en ook in 2022 zeer actief ingezet om de informele zorg samenwerking in Oost te versterken, als kernteamlid van het Platform Informele Zorg Oost (PIZO). Assadaaka Community is actief kernteamlid/ aanspreekpunt van het Platform Informele Zorg Oost, zowel binnen het Strategisch- als het Werkvloeroverleg, d.w.z. deze overleggen voorzitten, notuleren, voorbereiden, schrijven van subsidie aanvragen en -verantwoordingen (met de Regenboog Groep), Linking pins en kernteam overleg, beantwoorden hulpvragen van bewoners en van (formele en informele) zorgorganisaties via de mail 5.1, 2, e @gmail.com, bijhouden van de website www.platforminformelezorgoost.nl en daarnaast diverse overleggen over thema's/ projecten, zoals een gezamenlijke campagne om vrijwilligers te werven. Ook is Assadaaka Community namens het PIZO aangesloten bij de Netwerkgroep Oost en het Focusteam Sociale Basis Oost, daarover hieronder meer.

Bij het Platform Informele Zorg Oost zijn de buurtteams aangesloten en werken we met linking pins die de schakels zijn tussen informele zorg en welzijn en de buurtteams en participatie per gebied. Assadaaka Community is als kernteamlid trekker van onder andere het PIZO Werkvloer Overleg waar we als informele organisaties en buurtinitiatieven onze actuele aanbod delen met elkaar en de linking pins, matchings- en casuïstiekvragen oplossen. Assadaaka Community heeft als kernteamlid hard gewerkt, met vele onbetaalde uren, om deze werkwijze met linking pins en versterking van het PIZO mogelijk te maken. De PIZO linking pins vertegenwoordigen de informele zorg bij de vier buurtteams in Oost, onder andere in casuïstiek en aanmeld overleggen. Dit maakt het mogelijk dat ons informele aanbod, ook de kleinere buurtinitiatieven, onder de aandacht wordt gebracht wanneer dit een (deel van een) passende oplossing blijkt voor een Amsterdammer. Voor buurtinitiatieven, die weinig vergadertijd hebben) is van meerwaarde, evenals als voor de Amsterdammer die zo wordt toe geleid naar ondersteuning die het beste past. Tevens leiden de strategische en

werkvloeroverleggen in het PIZO, waar Buurtteams en OKT aanwezig zijn, tot versterking van de samenwerking.

Namens zowel Assadaaka Community als het Platform Informele Zorg Oost, zijn wij partner in de Netwerkgroep Oost. De Netwerkgroep Oost is een samenwerkingsverband van de Buurtteamorganisatie Amsterdam Oost, Gemeente Amsterdam, Stadsdeel Oost, OKT, Participatie, WPI, Eigen Haard, HvO Querido, de Regenboog Groep, Amsterdam Extra, het PIZO en Assadaaka Community die zich richt op het oplossingsgericht uitwerken van signalen uit de formele en informele zorg en welzijn in Amsterdam Oost.

Ook in het Focusteam Sociale Basis is Assadaaka Community actief betrokken, mede namens het Platform Informele Zorg Oost. Het Focusteam werkt vanuit opdracht van de gemeente om de aansluiting tussen de sociale basis en de buurtteams (volgens hun opdracht) vorm te geven. In het Focusteam zitten het Stadsdeel Oost, Gemeente Amsterdam, Buurtteamorganisatie Amsterdam, Participatie, PIZO en de Regenboog Groep en Assadaaka Community.

Daarnaast is Assadaaka Community actieve partner in Samen Vooruit/ In de Tussenruimte. In dit samenwerkingsverband ligt de focus op het versterken van de samenwerking tussen formele zorg en welzijn en de informele organisaties/ buurtinitiatieven die specifiek met spreekuren en vertrouwenspersonen werken, om armoede onder bewoners die onder de radar blijven aan te pakken. Dit betreft onder andere Assadaaka Community, de Dappere Dames, Stichting Prachtvrouw, Life & Style, Buurthulp Oost, Veerkrachtig Betondorp, Burennetwerk, Team ED, StreetsmArt. Onder vertrouwenspersonen wordt hier verstaan bewoners die andere bewoners helpen met wat meer dan alleen een burenkusje, maar met ook een luisterend oor, het helpen met formulieren etc. In de Tussenruimte werkt aan een werkwijze waarbij we vanuit gezamenlijkheid (formeel en buurtinitiatieven) kijken naar armoede problematiek. Vanuit formeel is in deze samenwerking vertegenwoordigd de Buurtteamorganisatie Amsterdam Oost, WPI, Eigen Haard, Stadsdeel Oost, Levvel en andere. Assadaaka Community vindt het belangrijk dat we in Oost op alle niveaus de samenwerking tussen formeel en informeel versterken en via deze trapsgewijze samenwerking bereiken we een brede vertegenwoordiging van informele zorg.

Uiteraard neemt Assadaaka Community deel aan de wijktafels in de Indische Buurt/ Zeeburg en in Oud-Oost, waar wij onze eigen organisatie als mede het Platform Informele Zorg Oost vertegenwoordigen. De wijktafels zijn een belangrijke plek voor samenwerking en verbinding tussen diverse partijen.

Naast al deze samenwerkingsverbanden die de verbinding tussen formele en informele zorg en welzijn versterken, heeft Assadaaka Community ook zelf een goede samenwerking met de buurtteams in Oost, met WPI en OKT. Assadaaka Community biedt met vertrouwenspersonen en stagiaires ondersteuning aan bewoners en heeft regelmatig op casuïstiek niveau contact met buurtteam medewerkers, OKT en/of WPI. Ook nemen zij contact met ons op over informele ondersteuning bij hulpvragen. Regelmatig zijn er afspraken met bewoners bij Assadaaka Community met één van de bovengenoemde medewerkers wanneer dat behulpzaam blijkt in het ondersteuningstraject van de Amsterdammer (laagdrempelige toegang).

Zo zijn wij ook, namens zowel Assadaaka Community en namens het Platform Informele Zorg Oost, partner in de Netwerkgroep Oost. De Netwerkgroep Oost is een samenwerkingsverband van de Buurtteamorganisatie Amsterdam Oost, Gemeente Amsterdam, Stadsdeel Oost, OKT, Participatie, WPI, Eigen Haard, HvO Querido, de Regenboog Groep, Amsterdam Extra, het PIZO en Assadaaka Community die zich richt op het oplossingsgericht uitwerken van signalen uit de formele en informele zorg en welzijn in Amsterdam Oost.

Ook in het Focusteam Sociale Basis is Assadaaka Community actief betrokken, mede namens het Platform Informele Zorg Oost. Het Focusteam werkt vanuit opdracht van de gemeente om de aansluiting tussen de sociale basis en de buurtteams (volgens hun opdracht) vorm te geven. In het Focusteam zitten het Stadsdeel Oost, Gemeente Amsterdam, Buurtteamorganisatie Amsterdam, Participatie, PIZO en de Regenboog Groep en Assadaaka Community.

Verder is Assadaaka Community deelnemer aan het Rode Kruis Boodschappen ondersteuningsproject initiatief, waarmee wij wekelijks kwetsbare bewoners ondersteunen. We nemen deel aan het maandelijks overleg, het Voedselplatform, georganiseerd door het Rode Kruis, waarin wij signalen uit de buurt uitwisselen met aandacht voor samenwerking met formele zorg, met andere buurtinitiatieven zoals Life & Style, Dappere Dames en Stichting Prachtvrouw.

Assadaaka Community is sinds de start partner in de Kerngroep Samenhangende Zorg voor Migrantenouderen in Oost, waarin we met een breed zorg netwerk (waaronder ook huisartsen/ POH, de Ouderen Advies Raad, Stadsdeel Oost, Cordaan, Dappere Dames, Stichting Prachtvrouw) de samenwerking zoeken in (informele) ondersteuning aan migrantenouderen.

Assadaaka Community is, mede namens het Platform Informele Zorg Oost, deelnemer aan Dementie Netwerk in Oost, waarbij we deelnemen aan activiteiten zoals stedelijke bijeenkomsten over dementie. Met betrekking tot dementie en mantelzorg werken we ook samen met onze PIZO partner Markant voor het geven van voorlichting aan vrijwilligers en bewoners.

Gebiedsgericht

Assadaaka Community richt zich op alle bewoners uit Amsterdam Oost.

Sinds eind 2017 voeren wij onze activiteiten uit vanuit de Wethouder Verheijhal, Polderweg 300, in (gevoelsmatig) een soort 'niemandslaan' tussen de Indische Buurt, Oud-Oost en Watergraafsmeer. Wij zijn hier goed bereikbaar en vindbaar voor bewoners uit al deze buurten, zo is gebleken. En we hebben ook bezoekers uit andere buurten, zoals IJburg en Zeeburgereiland. Ondanks dat het een ritje is naar onze locatie komen bewoners uit deze buurten ook naar onze activiteiten, omdat ze aangeven dat zij direct hulp nodig hebben en via via van ons hebben gehoord, zich eenzaam voelen en/ of geen aansluiting kunnen vinden bij activiteiten in hun eigen buurt.

Onze locatie, een sportaccommodatie, is laagdrempelig mede omdat het wordt ervaren als een positieve plek waar mensen doorgaans komen om te sporten, niet voor hulp en ondersteuning. Het is een ruime accommodatie, die voldoende mogelijkheden biedt voor onze activiteiten en -met inachtneming van coronamaatregelen- ook bezoekers.

Assadaaka Community zet zich in voor alle bewoners uit Oost. Daarbij sluiten we altijd aan op de aandachtsgebieden zoals naar voren komt in de Gebiedsgerichte uitwerking. Dit onderzoek van de Gemeente maakt het mogelijk om ons vanuit gezamenlijkheid in te zetten voor de opgaven die er liggen in Amsterdam Oost. We zullen dit bij onze activiteiten nader omschrijven.

Laagdrempeligheid

Assadaaka hanteert een integrale aanpak, de Assadaaka Methode, waarbij alle activiteiten binnen ons programma elkaar versterken en met elkaar vervlochten zijn. Kort samengevat, het maakt voor de Amsterdammer niet uit aan welke activiteit van Assadaaka Community je meedoet om de juiste ondersteuning te vinden. Onze vertrouwenspersonen zijn bij iedere

activiteit aanwezig om laagdrempelig in gesprek te kunnen gaan met de deelnemer/ bezoeker, om te kijken of er hulpvragen zijn, waar wij passende ondersteuning bij kunnen bieden.

Alle activiteiten gericht op het bieden van de juiste ondersteuning voor verbetering en versterking van de eigen regie, ontplooiing, gelijke kansen en zelfredzaamheid. Dit doen wij met Nederlandse taallessen, informatieve voorlichtingsbijeenkomsten met gezonde lunch, mantelzorgondersteuning en respijtzorg, Samen Sterk groepen/nailessen, Steun voor Elkaar (duurzame voedselbank), ondersteuning van jongeren, gespreksgroepen over dementie en autisme en ons dagelijks sociaal maatschappelijk inloopspreekuur (indien nodig i.s.m. de formele hulpverlening). Zo creëren we een laagdrempelige toegang voor de meest kwetsbare bewoners, waarbij iedere activiteit een ingang is.

Daarbij spelen door ons opgeleide vertrouwenspersonen een belangrijke rol in de laagdrempeligheid bij Assadaaka Community. Deze vertrouwenspersonen hebben veelal zelf ook het nodige meegemaakt, of zijn in eerste instantie bij Assadaaka gekomen met hulpvragen. Wanneer dit kan en dit bij hen past gaan zij zich inzetten als vrijwilliger om andere bewoners te ondersteunen. Met onze Basiscursus Vertrouwenspersoon krijgen zij handvatten om hun levenservaring in te gaan zetten om anderen te helpen. Zo zijn zij méér dan alleen informele ondersteuners, zij zijn ambassadeurs voor het versterken van zelf- en samenredzaamheid voor bewoners die met hulpvragen kampen. De levenservaring van vertrouwenspersonen speelt een belangrijke rol in de laagdrempeligheid van onze informele ondersteuning.

Zelf- en samenredzaamheid – Eigen Regie

Bij alle activiteiten wordt een actieve houding gevraagd van de deelnemers/ bezoekers. Bijvoorbeeld door taken en verantwoordelijkheden met hen te delen. Hiermee stimuleren we het laagdrempelig actief worden, het participeren, betrokkenheid ervaren of laagdrempelig vrijwilliger worden. Voor kwetsbare bewoners die al lange tijd in eenzaamheid zijn, of andere problematiek ervaren zijn dit waardevolle stappen om vertrouwen te herwinnen. Eigen regie staat daarbij voor ons voorop. Vanuit alle activiteiten kunnen bewoners met hulpvragen terecht in ons sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur.

Want met ons dagelijks sociaal maatschappelijk inloopspreekuur bieden wij ondersteuning aan bewoners, in goede samenwerking met formele hulpverlening. Ons sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur wordt bemenst door ervaringsdeskundigen op gebied van armoede, schuldenproblematiek, gezondheidsvraagstukken, ggz-gerelateerd. Deze ervaringsdeskundigen zijn bewoners die bij ons kwamen met een hulpvraag en zich nu inzetten als hulpbieder. Zij volgden bij ons de Basiscursus Vertrouwenspersoon dat handvatten geeft om andere bewoners te kunnen ondersteunen, onder deskundige begeleiding van ons team. De inzet van ervaringsdeskundige bewoners maakt het inloopspreekuur laagdrempelig, je vertelt je verhaal makkelijker tegen iemand die hetzelfde heeft meegemaakt. Zij spelen daarmee ook een belangrijke rol in vroeg-signalering en preventie. Daarbij zijn deze ervaringsdeskundigen ambassadeurs, want met herwonnen zelfredzaamheid helpen zij nu anderen. Dat is ook belangrijk voor hun eigen versterkte zelfredzaamheid. Niet alleen het sociaal-maatschappelijk inloopspreekuur, maar ook andere activiteiten worden geleid door ervaringsdeskundigen. Ook worden op eigen initiatief kleine projecten opgestart. Bij andere bewoners betekent een versterkte zelfredzaamheid dat ze hun financiële administratie samen met ons op orde houden, in plaats van rekeningen niet te openen. Of toeslagen aanvragen, eerder hulp vragen bij opvoedkundige of relatieproblemen, bij fysieke en mentale gezondheidsproblemen etc. Een duurzaam versterkte zelf- en samenredzaamheid van kwetsbare bewoners vraagt om laagdrempelige, intensieve en vaak langdurige ondersteuning.

Ontplooiing

Met de Nederlandse taallessen, en met alle mogelijkheden die wij bieden aan bewoners om zichzelf te ontwikkelen, bijvoorbeeld door een binnen Assadaaka Community een kleinschalig project te starten, dragen wij direct bij aan de ontplooiing van kwetsbare bewoners in Oost. Daarnaast bieden wij twee keer per week voorlichtingsbijeenkomsten met gezonde lunch. Tijdens deze lunchbijeenkomsten met voorlichting behandelen wij thema's zoals onder andere mantelzorg, gezondheid eten, dementie, mentale en of fysieke uitdagingen, gezondheidsproblematiek, armoede, gelijke rechten, huiselijk geweld en kindermishandeling, opvoeding, seksuele diversiteit, religie, herdenkingsmomenten (o.a. 4 en 5 mei, de Februari Staking) en actuele thema's zoals energieprijzen en – besparingen, coronamaatregelen en nog veel meer. Want geïnformeerd zijn draagt bij aan het verbonden zijn met de samenleving.

Gelijke kansen

Gelijke kansen en gelijkheid zijn altijd centrale thema's bij Assadaaka Community, m.b.t. diversiteit, in afkomst, achtergrond, cultuur, gender, seksuele geaardheid, opleidingsniveau. Alle activiteiten zijn voor iedereen en onderlinge verschillen worden omarmd. Gelijke kansen betekent niet alleen dat iedereen mee kan doen, maar ook op basis van gelijkwaardigheid. Zoals hierboven beschreven- en zoals u kunt lezen in de beschrijving van onze activiteiten in deze aanvraag, draagt Assadaaka dat niet alleen uit in woord, maar ook door dit duidelijk te integreren in al onze activiteiten.

Dat komt ook tot uiting in het al jaren begeleiden van stagiaires, vaak stagiaires die moeilijk een stageplek kunnen vinden. Het gaat daarbij vooral om MBO zorg en welzijn, maar ook HBO (bijv. Toegepaste Psychologie). Ook in '21/'22 begeleidt Assadaaka Community 6 stagiaires (als erkend LeerWerk Bedrijf).

Wij werken hiermee toe naar onze overkoepelende doelstellingen: het bevorderen van de zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen van Amsterdammers, volwassenen en jeugd. Dat vraagt om intensieve en langdurige ondersteuning, waarbij wij resultaat zien: hulpvragers worden vrijwilligers, hulpbieders, weten beter de weg naar de voorzieningen en formele ondersteuning, zorgen beter voor hun fysieke en mentale welzijn en voor sommigen betekent dit ook dat zij doorstromen naar betaald werk.

Kortom

Informele zorg- en welzijn is hard werken, het vraagt om commitment, geduld en doorzettingsvermogen. Met hard werken, vastberadenheid, passie en met de inzet van vele vrijwilligers/ ervaringsdeskundigen zetten wij dit neer. De meerwaarde van informele zorg heeft zich duidelijk laten zien in de coronacrisis. Bij een stevige sociale basis horen ook sterke informele organisaties. Want zo kunnen wij gezamenlijk deze meerwaarde en verantwoordelijkheid duurzaam waarmaken. Assadaaka Community zet in op een goed vrijwilligersbeleid en deskundigheidsbevordering door organisaties heen. Want werken met kwetsbaren vraagt juist om stevigheid en stabiliteit.

Aanvraag - 2023

Zoals hierboven beschreven gaat Assadaaka Community gaat in 2023 verder op de door ons ingeslagen weg, met aandacht en inzet voor de opgaven die er per gebied zijn, de collegeprioriteiten en het versterken van de samenwerking met informele en formele zorg en welzijn.

Van januari tot en met december 2022 ontving Assadaaka Community van Stadsdeel Oost een periodieke subsidie van € 45.000,- voor Informele Zorg en Participatie, ten behoeve van samen- en zelfredzaamheid voor volwassenen in Amsterdam Oost.

Assadaaka Community doet bij deze graag de subsidie aanvraag Sociale Basis 2023, voor een continuering van onze activiteiten en voor de versterking van de zelf- en samenredzaamheid voor volwassenen in Amsterdam Oost, voor € 45.000,-

Activiteitenplan 2023

1. Activiteiten gericht op zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen

volwassenen

Voor alle activiteiten geldt uiteraard dat wij deze uitvoeren met inachtneming van de dan geldende corona maatregelen

- Een (groepsgericht) aanbod gericht op het bieden van praktische hulp en steun en het vergroten en onderhouden van vaardigheden die nodig zijn voor zelfredzaamheid, in het bijzonder gericht op de collegeprioriteiten in de sociale basis;
- Ontvangen, verwijzen, begeleiden en toe leiden van Amsterdammers, waaronder mantelzorgers, naar passende activiteiten en/of voorzieningen;
- Stimuleren van een verbonden stad en een kansrijke omgeving waarin iedereen in gelijke mate meedoet en zichzelf kan zijn door elkaar te ontmoeten, van en over elkaar te leren en netwerken te vormen;
- Het stimuleren van vrijwillige inzet en het werven, matchen, toerusten en begeleiden van vrijwilligers;
- Preventie en vroeg signalering;
- Bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving, onder andere door het verbeteren van de positie en vergroten van de acceptatie en zichtbaarheid van Amsterdammers die door herkomst, religie, beperking, seksuele oriëntatie of gender te maken hebben met achterstelling en/of uitsluiting;
- Herdenken en vieren van de gedeelde geschiedenis van Amsterdammers

1.1 Nederlandse Taallessen:

Gebiedsgericht:

IJburg
Zeeburg
Oud-Oost
Watergraafsmeer

Collegeprioriteit Preventieve Gezondheid

- ✓ Preventie: vroeg-signalering en bespreekbaar maken gezonde leefstijl
- ✓ Eenzaamheid: ontmoeting, verbinding (met gelijkgestemden, met een taalachterstand), sociale vaardigheden (in gesprek gaan met elkaar), bespreekbaarheid

Collegeprioriteit Kansengelijkheid

- ✓ Taal/ digitaal: Informeel aanbod taal
- ✓ Diversiteit: inclusie LHTBIQ+
- ✓ Vluchtelingen, Statushouders, Ongedocumenteerden: ontsluiten aanbod, vindplekken
- ✓ Armoede: Voorportaal naar schuldhulpverlening, signalering en verwijzing naar formeel aanbod, informele ondersteuning
- ✓ Werk & Participatie: Activering en participatiemogelijkheden

Activiteit ten behoeve van:

- Een (groepsgericht) aanbod gericht op het bieden van praktische hulp en steun en het vergroten en onderhouden van vaardigheden die nodig zijn voor zelfredzaamheid, in het bijzonder gericht op de collegeprioriteiten in de sociale basis.
- Ontvangen, verwijzen, begeleiden en toe leiden van Amsterdammers, waaronder mantelzorgers, naar passende activiteiten en/of voorzieningen.
- Stimuleren van een verbonden stad en een kansrijke omgeving waarin iedereen in gelijke mate meedoet en zichzelf kan zijn door elkaar te ontmoeten, van en over elkaar te leren en netwerken te vormen.
- Het stimuleren van vrijwillige inzet en het werven, matchen, toerusten en begeleiden van vrijwilligers;
- Preventie en vroeg-signalering.
- Bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving, onder andere door het verbeteren van de positie en vergroten van de acceptatie en zichtbaarheid van Amsterdammers die door herkomst, religie, beperking, seksuele oriëntatie of gender te maken hebben met achterstelling en/of uitsluiting
- Herdenken en vieren van de gedeelde geschiedenis van Amsterdammers

Omschrijving activiteit:

De Taalwinkel (Nederlandse taallessen) van Assadaaka Community maakt onderdeel uit van het informele aanbod aan taal en bestaat uit laagdrempelige vaste Nederlandse taallessen en inlooptaallessen op ieder niveau, voor 3 vaste groepen en 2 inloopavonden per week. Op maandag- en woensdagavond vinden de vaste taallessen plaats, dit betreft 3 groepen iedere les-avond op verschillende niveaus: beginners, gevorderd en extra ondersteuning. Deze cursisten werken toe naar een certificaat aan het einde van het schooljaar. Op dinsdag- en donderdagavond zijn de inlooplessen, ook op ieder niveau. Tijdens de taallessen kunnen mensen in een vertrouwde omgeving de Nederlandse taal leren en oefenen. De taallessen worden gegeven door vrijwillige taaldocenten.

De lessen vinden plaats van september tot juli (zomervakantie), m.u.v. de schoolvakanties, in de avonden.

Onze laagdrempelige taallessen dragen direct bij aan een beter (actief) begrip van de Nederlandse taal. Het spreken van de Nederlandse taal bevordert de participatie en vergroot het zelfvertrouwen. Dit uit zich in het actiever participeren van de deelnemers aan werk, vrijwilligersactiviteiten en andere activiteiten, zowel bij Assadaaka Community als bij andere organisaties. Ook het durven toepassen van de Nederlandse taal krijgt volop aandacht.

De onderwerpen die gedurende de lessen worden behandeld gaan niet alleen over taal, maar ook over actuele thema's en onderwerpen bijvoorbeeld door gebruik van nieuws of een gesprek daarover. Ook worden herdenkingen en feestdagen onder de aandacht gebracht en worden deelnemers uitgenodigd om te participeren bij deze herdenkingen feestdagen bij Assadaaka Community. Onder andere bij de Herdenking Februari-staking, Dag van de Arbeid, Internationale Vrouwendag, Dodenherdenking 4 mei en Bevrijdingsdag 5 mei, Internationale Mannendag e.a. Zo dragen de Nederlandse taallessen ook bij aan participatie, kennis van de Nederlandse samenleving.

Daarnaast zijn bij al onze activiteiten onze (door ons getrainde) vertrouwenspersonen aanwezig (vrijwilligers die op basis van hun levenservaring andere bewoners ondersteunen). Deze vertrouwenspersonen gaan in gesprek met de deelnemers en zijn beschikbaar om ondersteuning te bieden bij (financiële) vragen. Dit draagt bij aan preventie en vroeg-signalering, omdat iemand met vragen sneller geholpen en gezien wordt. Bij meerdere hulpvragen komen de deelnemers naar ons dagelijks sociaal-maatschappelijk spreekuur. Indien nodig leiden onze vertrouwenspersonen toe naar formele ondersteuning, o.a. de Buurteams. Ook worden deelnemers geattendeerd op andere vrijwillige activiteiten bij Assadaaka Community of elders, of richting betaald werk begeleid.

De taallessen voorzien in een grote behoefte. De lage prijs en mogelijkheid tot een betalingsregeling of kwijtschelding, de flexibiliteit van de inlooplessen, de gemotiveerde docenten die goed zijn toegerust om met deze groep – waaronder ook analfabeten – te werken én de fysiek en sociaal laagdrempelige locatie maken de lessen goed toegankelijk voor iedereen. De deelnemers geven aan zeer tevreden te zijn over de lessen. Hun voortgang wordt bijgehouden door de vaste taaldocenten. De cursisten sluiten het schooljaar dan ook af met een certificaat. Meetbaar zijn hun verbeterde beheersing van de Nederlandse taal, evenals een actieve participatie in activiteiten van Assadaaka, of bij andere organisaties, in werkverband of op maatschappelijk gebied (o.a. in contact met school van hun kinderen). Zo dragen de Nederlandse taallessen bij Assadaaka Community niet alleen bij aan geletterdheid, maar ook participatie, aan armoede- en eenzaamheidsbestrijding.

Doelgroep:

De laagdrempelige Nederlandse taallessen van Assadaaka Community worden bezocht door bewoners uit heel Oost. Amsterdammers uit alle vier de gebieden komen naar onze locatie in Oostpoort om deel te nemen aan de taallessen. Dit gaat om mensen die de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig zijn, omdat zij nieuw zijn in Nederland of omdat zij de Nederlandse taal niet eerder hebben kunnen leren of niet hebben durven toepassen. Ook doen er statushouders en ongedocumenteerden mee aan onze Nederlandse taallessen, waaronder ook mensen die recentelijk Oekraïne zijn ontvlucht. De Nederlandse taallessen dragen niet alleen bij aan geletterdheid, maar ook participatie, aan armoede- en eenzaamheidsbestrijding.

Vrijwilligers:

Onze vrijwillige taaldocenten is een groep hoger opgeleide Amsterdammers die zich graag inzetten voor een ander. Het is een vrij vaste groep vrijwilligers met een leuke onderlinge sfeer en samenwerking en brede diversiteit, wat bijdraagt aan begrip en bespreekbaarheid van inclusie en diversiteit binnen de deelnemersgroepen. Er is een projectcoördinator op vrijwillige basis die zich al jaren trouw en actief inzet om het project goed te laten verlopen.

Ook worden er vrijwilligers en mensen uit onze taal oefen- en participatieplaatsen ingezet, als gastheer/-vrouw, om de taallessen te begeleiden. Zo versterken de onderlinge projecten en activiteiten binnen Assadaaka elkaar, en daarmee ook onze participanten uit onze doelgroep. De Nederlandse taallessen dragen bij aan een verbeterde zelfredzaamheid en gelijkere kansen.

Aantallen:

In het lopende schooljaar '22/'23 doen er 31 deelnemers mee aan de vaste taallessen. Dit is een gemiddeld aantal voor de vaste lessen (m.u.v. '20/'21 door corona), wij verwachten ook voor '23/'24 een zelfde aantal deelnemers (dus voor de tweede helft 2023)

Vaste taallessen: ongeveer 30 deelnemers

Bij de inlooplessen per keer: gemiddeld 15 deelnemers

Het aantal vrijwilligers: gemiddeld 17

Met een wisselend aantal deelnemers via Amsterdam Cares, ter aanvulling aan onze vaste groep taaldocenten.

Samenwerking:

Assadaaka Community neemt actief deel aan het taalnetwerk Leef en Leer in Amsterdam. Ook zijn we aangesloten bij het Landelijk Platform Het Begint met Taal. Ook werken we samen met andere taallessen aanbieders waaronder Post-Oost.

1.2 Taal oefen en participatieplaatsen:

Gebiedsgericht:

IJburg
Zeeburg
Oud-Oost
Watergraafsmeer

Collegeprioriteit Preventieve Gezondheid

- ✓ Preventie: vroeg-signalering en bespreekbaar maken gezonde leefstijl
- ✓ Eenzaamheid: ontmoeting, verbinding (met gelijkgestemden, met uitdagingen in participatie), oefenen sociale vaardigheden, bespreekbaarheid

Collegeprioriteit Kansengelijkheid

- ✓ Taal/ digitaal: Informeel aanbod taal, digitale vaardigheden
- ✓ Vluchtelingen, Statushouders, Ongedocumenteerden: ontsluiten aanbod, vindplekken

- ✓ Armoede: Voorportaal naar schuldhulpverlening, signalering en verwijzing naar formeel aanbod, informele ondersteuning
- ✓ Werk & Participatie: Activering en participatiemogelijkheden

Activiteit ten behoeve van:

- Een (groepsgericht) aanbod gericht op het bieden van praktische hulp en steun en het vergroten en onderhouden van vaardigheden die nodig zijn voor zelfredzaamheid, in het bijzonder gericht op de collegeprioriteiten in de sociale basis.
- Ontvangen, verwijzen, begeleiden en toe leiden van Amsterdammers, waaronder mantelzorgers, naar passende activiteiten en/of voorzieningen.
- Stimuleren van een verbonden stad en een kansrijke omgeving waarin iedereen in gelijke mate meedoet en zichzelf kan zijn door elkaar te ontmoeten, van en over elkaar te leren en netwerken te vormen.
- Het stimuleren van vrijwillige inzet en het werven, matchen, toerusten en begeleiden van vrijwilligers.
- Preventie en vroeg-signalering.
- Bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving, onder andere door het verbeteren van de positie en vergroten van de acceptatie en zichtbaarheid van Amsterdammers die door herkomst, religie, beperking, seksuele oriëntatie of gender te maken hebben met achterstelling en/of uitsluiting
- Herdenken en vieren van de gedeelde geschiedenis van Amsterdammers

Omschrijving activiteit:

Deelnemers aan de taallessen en Amsterdammers met weinig (positieve) of geen werkervaring, mensen die hun Nederlandse taalvaardigheden willen oefenen, of mensen die via WPI bij ons komen, kunnen als vrijwilliger bij Assadaaka aan het werk, binnen onze taal oefen- en participatieplaatsen. Het gaat om vrijwilligerswerk waarbij men in de gelegenheid komt de Nederlandse taal te oefenen en we met elkaar afspraken maken omtrent aanwezigheid, functie, verantwoordelijkheden, om zo werkervaring op te doen op een veilige en laagdrempelige manier, bijv. als gastheer/-vrouw. We overleggen leerdoelen met de deelnemers en stemmen daar de werkzaamheden op af. Zo doen mensen taal- en werkervaring op, van belang om door te kunnen stromen naar de reguliere arbeidsmarkt.

Deze vrijwilligers zetten zich in bij de activiteiten van Assadaaka Community en nemen daar aan deel (zoals de thema lunchbijeenkomsten en duurzame voedselbank Steun voor Elkaar). Ook kunnen zij deelnemen aan trainingen. Op deze manier participeren zij op een laagdrempelige manier, die bijdraagt aan inclusiviteit in de samenleving. Ook is het een laagdrempelige manier om in contact te zijn met deze Amsterdammers, om hen te ondersteunen of toe te leiden wanneer zij ondersteuning nodig hebben bij vragen. Deze integrale werkwijze hanteert Assadaaka Community bij iedere activiteit.

Deelnemende Amsterdammers worden meer zelfredzaam en zijn beter in staat om actief te participeren in de samenleving. Deze participanten vergroten hun actieve kennis en ervaring met de Nederlandse taal, hun werkervaring en daarmee zelfvertrouwen. Daarnaast vergroten zij hun sociaal netwerk voor meer zelfredzaamheid.

Doelgroep:

Het gaat om Amsterdammers met een taalachterstand en/of uitdagingen op gebied van participatie, door uiteenlopende redenen (werkloosheid, weinig positieve werkervaringen, of mensen die langdurig in eenzaamheid/ armoede verkeren, fysieke/mentale

gezondheidsklachten, langdurige stress etc). Bij Assadaaka Community kunnen zij op een laagdrempelige manier de Nederlandse taal oefenen (durven toepassen) en (vrijwilligers)werk ervaring op doen.

Vrijwilligers:

Er zijn 2 vrijwilligers betrokken bij de ondersteuning van de taal oefen- en participatieplaatsen (vertrouwenspersonen)

Aantallen:

Deelnemers taal oefen- en participatieplaatsen is 10 personen per jaar

1.3 Sociaal maatschappelijk inloopsprekuren en individuele begeleiding:

Gebiedsgericht:

IJburg
Zeeburg
Oud-Oost
Watergraafsmeer

Collegeprioriteit Preventieve Gezondheid

- ✓ Preventie: vroeg-signalering en bespreekbaar maken gezonde leefstijl
- ✓ Dementie: Bewustwording, mantelzorgondersteuning, vroegtijdige ondersteuning
- ✓ Eenzaamheid: ontmoeting, verbinding, bespreekbaarheid

Collegeprioriteit Kansengelijkheid

- ✓ Taal/ digitaal: Informeel aanbod taal, digitale vaardigheden
- ✓ Jeugd: preventie jeugdcriminaliteit, jongerenwerk, mentoraten
- ✓ Vluchtelingen, Statushouders, Ongedocumenteerden: ontsluiten aanbod, vindplekken
- ✓ Armoede: Voorportaal naar schuldhulpverlening, signalering en verwijzing naar formeel aanbod, informele ondersteuning
- ✓ Werk & Participatie: Activering en participatiemogelijkheden

Activiteit ten behoeve van:

- Een (groepsgericht) aanbod gericht op het bieden van praktische hulp en steun en het vergroten en onderhouden van vaardigheden die nodig zijn voor zelfredzaamheid, in het bijzonder gericht op de collegeprioriteiten in de sociale basis.
- Ontvangen, verwijzen, begeleiden en toe leiden van Amsterdammers, waaronder mantelzorgers, naar passende activiteiten en/of voorzieningen.
- Stimuleren van een verbonden stad en een kansrijke omgeving waarin iedereen in gelijke mate meedoet en zichzelf kan zijn door elkaar te ontmoeten, van en over elkaar te leren en netwerken te vormen.
- Het stimuleren van vrijwillige inzet en het werven, matchen, toerusten en begeleiden van vrijwilligers.
- Preventie en vroeg-signalering.

- Bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving, onder andere door het verbeteren van de positie en vergroten van de acceptatie en zichtbaarheid van Amsterdammers die door herkomst, religie, beperking, seksuele oriëntatie of gender te maken hebben met achterstelling en/of uitsluiting

Omschrijving activiteit:

Assadaaka Community biedt 5 dagen per week, van 09.30 – 17u een laagdrempelig sociaal maatschappelijk spreekuur voor kwetsbare bewoners van alle leeftijden met een hulpvraag. Wanneer dit nodig en gewenst is biedt Assadaaka Community hen individuele ondersteuning, door koppeling van een vertrouwenspersoon. Deze vertrouwenspersoon gaat voor zover gewenst mee naar afspraken en biedt langdurige ondersteuning (met een luisterend oor, motiverend, vinger aan de pols), naast een eventueel formeel traject.

Bewoners komen bij het sociaal-maatschappelijk spreekuur met uiteenlopende vragen over opvoeding, armoede, toeslagen en voorzieningen, huur en wonen, energie, financiën, bijstand, AOW, pensioen, vervoer, veiligheid, huiselijk geweld, werk, werk zoeken en werkloosheid, eenzaamheid, mantelzorgondersteuning, chronische stress, inclusiviteit, toegankelijkheid, GGZ gerelateerde problematiek, onderwijs, (jeugd)criminaliteit, participatie en nog veel meer. Ook ondersteunen jongeren en ouders die te maken hebben met langdurige gezins- en opvoedingsproblematiek, in samenwerking met formele ondersteuning, waaronder het OKT.

Bewoners worden geholpen in ons sociaal-maatschappelijk spreekuur door getrainde vertrouwenspersonen (met ervaringsdeskundigheid) en stagiaires (MBO Zorg en Welzijn en HBO oa Toegepaste Psychologie). Dit doen zij door middel van een luisterend oor (gedurende het gehele traject), overzicht brengen bij multi-problematiek en samen stap voor stap de problemen aan te pakken. Via het spreekuur worden bewoners indien nodig toe geleid naar de formele hulpverlening (buurtteams, WPI, OKT) en/of andere activiteiten van Assadaaka en/of naar andere informele activiteiten in de buurt. Onze vertrouwenspersonen werken hierbij samen met formele instanties, zoals het OKT en de Buurtteams.

De vertrouwenspersonen hebben ervaringsdeskundigheid m.b.t. o.a. armoede, schulden, eenzaamheid, gezondheids- en of GGZ problematiek en zetten hun waardevolle ervaringskennis in om anderen te helpen. Tevens doen zij zelf werkervaring op. De vertrouwenspersonen zijn bewoners die vaak eerder bij ons kwamen met een hulpvraag. Wanneer hun zelfredzaamheid is versterkt, bieden wij hen de Basis cursus Vertrouwenspersoon, die handvatten geeft om hun levenservaring in te zetten om andere bewoners te helpen en deze levenservaring om te zetten in ervaringsdeskundigheid.

Assadaaka Community is een erkend Leer Werk Bedrijf, waardoor stagiaires ons sociaal-maatschappelijk spreekuur kunnen versterken. Regelmatig betreft dit stagiaires die moeilijk een plek kunnen vinden.

Assadaaka Community is zich altijd bewust van haar rol en verantwoordelijkheden als informele organisatie, waarbij je enerzijds laagdrempelig ondersteuning kan bieden aan bewoners die zelfstandig minder makkelijk contact leggen met de instanties en ondersteuning en anderzijds moet weten wanneer formele ondersteuning nodig is of voorzieningen mogelijk zijn. Assadaaka Community wil met onder andere haar sociaal-maatschappelijk spreekuur een brugfunctie vervullen tussen deze kwetsbare bewoners en de formele ondersteuning die voor hen beschikbaar is. Daarnaast signaleren we ook als informele organisatie langdurige en terugkerende problematiek die speelt onder de meest kwetsbare bewoners. Dankzij de netwerk samenwerkingen kunnen wij dit agenderen bij o.a. de Netwerkgroep Oost.

Doelgroep:

In ons sociaal-maatschappelijk spreekuur komen Amsterdammers uit alle vier de gebieden in Oost. En niet alleen uit Oost, maar uit heel Amsterdam en daarbuiten.

De bezoekers/ cliënten hebben hulpvragen die variëren van eenvoudig (hulp bij invullen van formulieren) tot complexe multi-problematiek. Het betreft vaak bewoners die niet gemakkelijk zelfstandig de weg vinden naar de formele ondersteuning, wanneer dit nodig is. Dit kan uiteenlopende redenen hebben, waaronder een taalachterstand, fysieke of mentale uitdagingen, armoede, schaamte, angst, gebrek aan vertrouwen, minder positieve eerdere ervaringen, sociaal isolement, chronische stress etc. De cliënten komen vaak meerdere keren, bewoners met complexe vragen soms dagelijks. Soms voor een luisterend oor, soms voor concrete ondersteuning. Assadaaka Community biedt blijvende, langdurige ondersteuning voor zolang als de cliënt dit nodig heeft.

Alle Amsterdammers zijn met al hun vragen welkom bij ons. Wanneer bewoners bij ons komen met een vraag, dan staan ze er niet meer alleen voor. Indien nodig werken we samen met de formele instanties, waarbij Assadaaka Community langdurige informele ondersteuning kan bieden. Onze aanpak (d.m.v. vertrouwenspersonen met ervaringsdeskundigheid) maakt het sociaal-maatschappelijk spreekuur laagdrempelig voor bewoners. Er komen Amsterdammers met uiteenlopende achtergronden, leeftijden. We richten ons niet op een bepaalde groep, iedere Amsterdammer is welkom.

Vrijwilligers:

Amsterdammers die bij ons kwamen met een hulpvraag en hun zelfredzaamheid hebben versterkt, kunnen als zij dat willen deelnemen aan de Basis cursus Vertrouwenspersoon. Daarmee krijgen ze handvatten om buurtbewoners te helpen, waarbij ze hun levenservaring inzetten als ervaringsdeskundigheid. Dat doen ze in het sociaal-maatschappelijk spreekuur (en andere activiteiten).

De meeste vertrouwenspersonen zijn vrouwen tussen de 20 en 65 jaar, veelal met migratieachtergrond. Ze ervaren de vrijwillige inzet als vertrouwenspersoon als positief en wij zien dat het hen zelfredzaamheid verder versterkt.

Aantallen:

Aantal bewoners met één of meerdere hulpvragen per jaar: ongeveer 325 (gemiddeld 7 per week)

Vrijwilligers: 6 vertrouwenspersonen

1.4 Thema Lunchbijeenkomsten en andere voorlichtingsbijeenkomsten

Collegeprioriteit Preventieve Gezondheid

- ✓ Preventie: vroeg-signalering en bespreekbaar maken gezonde leefstijl, valpreventie
- ✓ Dementie: Bewustwording, mantelzorgondersteuning, vroegtijdige ondersteuning, inloop
- ✓ Eenzaamheid: ontmoeting, verbinding, bespreekbaarheid, cognitieve sociale vaardigheden

Collegeprioriteit Kansengelijkheid

- ✓ Taal/ digitaal: Informeel aanbod taal, digitale vaardigheden
- ✓ Jeugd: preventie jeugdcriminaliteit, jongerenwerk
- ✓ Vluchtelingen, Statushouders, Ongedocumenteerden: ontsluiten aanbod, vindplekken
- ✓ Diversiteit: Herdenken en vieren gedeelde geschiedenis, ondersteuning informele netwerken en sleutelfiguren, inclusie
- ✓ Armoede: Voorportaal naar schuldhulpverlening, signalering en verwijzing naar formeel aanbod, informele ondersteuning
- ✓ Werk & Participatie: Activering en participatiemogelijkheden

Activiteit ten behoeve van:

- Een (groepsgericht) aanbod gericht op het bieden van praktische hulp en steun en het vergroten en onderhouden van vaardigheden die nodig zijn voor zelfredzaamheid, in het bijzonder gericht op de collegeprioriteiten in de sociale basis.
- Ontvangen, verwijzen, begeleiden en toe leiden van Amsterdammers, waaronder mantelzorgers, naar passende activiteiten en/of voorzieningen.
- Stimuleren van een verbonden stad en een kansrijke omgeving waarin iedereen in gelijke mate meedoet en zichzelf kan zijn door elkaar te ontmoeten, van en over elkaar te leren en netwerken te vormen.
- Het stimuleren van vrijwillige inzet en het werven, matchen, toerusten en begeleiden van vrijwilligers.
- Preventie en vroeg-signalering.
- Bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving, onder andere door het verbeteren van de positie en vergroten van de acceptatie en zichtbaarheid van Amsterdammers die door herkomst, religie, beperking, seksuele oriëntatie of gender te maken hebben met achterstelling en/of uitsluiting

Omschrijving activiteit:

Assadaaka Community heeft 2x per week Thema Lunchbijeenkomsten, op maandag en vrijdag van 12u tot 14u: een gezonde lunch, waarbij een thema wordt besproken. Dit is een succesvolle activiteit, waarmee we veel kwetsbare bewoners bereiken op een laagdrempelige manier, die naadloos aansluit bij onze werkwijze en de behoefte van de doelgroep.

Daarnaast is er bij Assadaaka Community een informatiepunt Brandweer Amsterdam Oost Corner, waar bewoners laagdrempelig dagelijks vragen kunnen stellen over brand- en koolmonoxide veiligheid en over werken bij de Brandweer. Dit is in nauwe samenwerking met de Brandweer Amsterdam Oost. Als wij zelf de vragen niet kunnen beantwoorden, dan neemt de Brandweer contact op met de betreffende Amsterdammer.

Ook hebben wij 1x per maand (op vrijdag van 13u – 15u) een Ronde Tafelgesprek rondom dementie, voor mantelzorgers, naasten, mensen die zelf last hebben van vergeetachtigheid of dementie en andere geïnteresseerden. Dit ronde tafel gesprek doen wij in samenwerking met Alzheimer Nederland.

En we houden 1x per maand een Ronde Tafelgesprek over autisme, voor iedereen die met autisme te maken heeft of hierin geïnteresseerd is. Dit doen wij in samenwerking met de Nederlandse Vereniging voor Autisme. Zo maken wij op laagdrempelige wijze autisme bespreekbaar.

Tijdens de Thema Lunchbijeenkomsten bieden wij in groepsverband kennis/ informatie over maatschappelijk relevante thema's en thema's die aansluiten bij problematiek die zij ervaren. En over het bestaande zorg- en welzijnsaanbod. Soms bespreken we thema's in de taboe sfeer, zoals opvoedingsproblemen, dementie, depressie, armoede, huiselijk geweld. En ook participatie versterkende onderwerpen zoals corona, digitale vaardigheden, verkiezingen, gezond eten, voldoende bewegen, het belang van slapen, evenals vieringen en herdenkingen zoals de Februaristaking, Dag van de Arbeid, Internationale Vrouwendag, Dodenherdenking en Bevrijdingsdag, Dag van de Mantelzorger, 18 jaar en dan?, online veiligheid, opvoeding en social media etc. Door het verbreden van kennis voel je je meer verbonden en actief betrokken bij de samenleving. En door in groepsverband over lastige thema's te spreken maken wij deze bespreekbaar en stimuleren wij de bezoekers om te praten over problemen. Er zijn altijd vertrouwenspersonen aanwezig bij de Thema Lunchbijeenkomsten.

Bezoekers komen niet als hulpvrager naar de Thema Lunchbijeenkomst. Dat maakt deze activiteit laagdrempelig, evenals de gezellige, open sfeer. Iedereen is welkom. Tegelijkertijd is de Lunchbijeenkomst een moment om met elkaar in gesprek te gaan om hulpvragen naar voren te laten komen. Assadaaka stimuleert de bezoekers om naar het inloopsprekuur, taalles, steun voor elkaar of een andere passende activiteit te gaan. Zo kunnen wij door de Lunchbijeenkomst vroeg-signaleren én een passend hulpaanbod bieden. Ook nodigen wij met enige regelmaat gastsprekers uit, ook van andere organisaties in de buurt. Dit biedt de bezoekers zicht op de sociale kaart en draagt voor ons bij aan een goede samenwerking.

Daarnaast organiseert Assadaaka Community ook regelmatig voorlichtingsbijeenkomsten op andere momenten en tijdstippen in de week over maatschappelijk relevante thema's, vaak in samenwerking met andere organisaties.

Doelgroep:

Met de Thema Lunchbijeenkomsten bereiken wij een grote groep kwetsbare bewoners, er komen ook wekelijks bewoners IJburg. Het gaat om Amsterdammers van 15 jaar tot ongeveer 75 jaar, mannen en vrouwen, veelal kwetsbare bewoners met fysieke en/of mentale uitdagingen die worden gezien als 'moeilijk bereikbaar'. Jongeren zijn veelal jongeren uit probleemgezinnen die deelnemen aan de Thema Lunchbijeenkomsten wanneer het een relevant onderwerp is. Zo maken we lastige onderwerpen bespreekbaar tussen jongeren en opvoeders.

Veel van de bezoekers/ deelnemers zijn mantelzorgers, we behandelen vaak thema's die gerelateerd zijn aan mantelzorg.

Ook komen er vluchtelingen, ongedocumenteerden en daklozen bij onze Thema Lunchbijeenkomsten, waarbij zij een gezonde lunch mee kunnen eten en tegelijkertijd leren van het thema wat behandeld wordt, evenals na de bijeenkomst laagdrempelig in gesprek gaan met één van onze vertrouwenspersonen om hulpvragen te beantwoorden.

En daarnaast zijn er ook vaak andere bezoekers/ geïnteresseerden, bijvoorbeeld studenten of mensen van een andere organisatie, waardoor er vaak een interessante mix is van deelnemers.

Vrijwilligers:

Er zijn diverse vrijwilligers betrokken bij de Thema Lunchbijeenkomsten, die helpen met het klaarzetten en afruimen, als gastvrouw/-heer en door te helpen voorbereiden van de thema's. Dit zijn doorgaans kwetsbare bewoners die bij ons zijn gekomen met (complexe) hulpvragen, die zich in willen zetten voor de organisatie. Door middel van helpen bij het organiseren/ klaarzetten en afruimen van de lunch hebben de vrijwilligers een eigen taak en verantwoordelijkheid. Dat betekent ook dat zij gemist worden wanneer zij er niet zijn. Dit helpt om een sociaal isolement te doorbreken en motiveert om te blijven komen.

Ook zijn er jongeren die zich inzetten als vrijwilliger, om sociaal-maatschappelijke laagdrempelige werkervaring op te doen.

Aantallen:

Deelnemers: gemiddeld 8 per keer per Thema Lunchbijeenkomst / 10 deelnemers Ronde Tafelgesprek Dementie / 10 deelnemers Ronde Tafelgesprek Autisme

Vrijwilligers: gemiddeld 2 a 3 per keer

Bijeenkomsten:

Thema Lunchbijeenkomsten: 2x per week, 50 weken per jaar

Ronde Tafelgesprek Dementie: 1x per maand (11x per jaar) vrijdag 13u – 15u

Ronde Tafelgesprek Autisme: 1x per maand (11x per jaar) woensdag 13u – 15u

Informatie Corner Brandweer Amsterdam Oost: dagelijks

1.5 Steun voor Elkaar (duurzame voedselbank/ noodhulpvoorziening):

Collegeprioriteit Preventieve Gezondheid

- ✓ Preventie: vroeg-signalering en bespreekbaar maken gezonde leefstijl, valpreventie
- ✓ Dementie: mantelzorgondersteuning
- ✓ Eenzaamheid: ontmoeting, verbinding, bespreekbaarheid, cognitieve sociale vaardigheden

Collegeprioriteit Kansengelijkheid

- ✓ Jeugd: preventie jeugdcriminaliteit, jongerenwerk
- ✓ Vluchtelingen, Statushouders, Ongedocumenteerden: ontsluiten aanbod, vindplekken
- ✓ Diversiteit: Herdenken en vieren gedeelde geschiedenis, ondersteuning informele netwerken en sleutelfiguren, inclusie
- ✓ Armoede: Voorportaal naar schuldhulpverlening, signalering en verwijzing naar formeel aanbod, informele ondersteuning
- ✓ Werk & Participatie: Activering en participatiemogelijkheden

Activiteit ten behoeve van:

- Een (groepsgericht) aanbod gericht op het bieden van praktische hulp en steun en het vergroten en onderhouden van vaardigheden die nodig zijn voor zelfredzaamheid, in het bijzonder gericht op de collegeprioriteiten in de sociale basis.
- Ontvangen, verwijzen, begeleiden en toe leiden van Amsterdammers, waaronder mantelzorgers, naar passende activiteiten en/of voorzieningen.
- Stimuleren van een verbonden stad en een kansrijke omgeving waarin iedereen in gelijke mate meedoet en zichzelf kan zijn door elkaar te ontmoeten, van en over elkaar te leren en netwerken te vormen.
- Het stimuleren van vrijwillige inzet en het werven, matchen, toerusten en begeleiden van vrijwilligers.
- Preventie en vroeg-signalering.
- Bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving, onder andere door het verbeteren van de positie en vergroten van de acceptatie en zichtbaarheid van Amsterdammers die door herkomst, religie, beperking, seksuele oriëntatie of gender te maken hebben met achterstelling en/of uitsluiting

Omschrijving activiteit:

Een duurzame alternatieve voedselbank (noodvoorzienings-project) voor bewoners in de buurt met ernstige acute (financiële) problemen. Lokale bakkers en ondernemers in de buurt bieden hun niet-verkochte broden ed aan voor de buurt via Assadaaka Community. Vrijwilligers van Assadaaka Community halen dit iedere dag op bij deze ondernemers (waaronder Bakker Hartog). Op onze locatie verpakken de vrijwilligers van Assadaaka Community de voedselwaren en wordt het verdeeld onder hulpbehoevenden, uit heel Oost.

Tijdens het uitdelen van de brooddonaties aan de meest kwetsbare bewoners wordt er op laagdrempelige wijze een hulptraject geboden voor de armoede gerelateerde problematiek, door de aanwezigheid van vertrouwenspersonen. Omdat het een laagdrempelige activiteit is, waar een brede groep Amsterdammers aan deelneemt, draagt dit bij aan preventie en vroeg signalering. Deze activiteit versterkt zowel de hulpvrager als de betrokken vrijwilligers.

Daarnaast is dit een project wat bijdraagt aan duurzaamheid. Het niet-verkochte voedsel wordt niet weggegooid maar krijgt een goede bestemming, door inzet van vrijwilligers.

Doelgroep:

Amsterdammers uit alle 4 de gebieden in Oost. We zien een toename aan armoede onder bewoners uit alle gebieden en ook door meerdere lagen van de samenleving. Bij Steun voor Elkaar komen vluchtelingen/ statushouders, ongedocumenteerden, daklozen, kwetsbare bewoners met fysieke of mentale uitdagingen, mantelzorgers, Amsterdammers in armoede, Amsterdammers in eenzaamheid, jongeren

Vrijwilligers:

De vrijwilligers zijn zijn vrijwilligers uit de taalofen- en participatie plaatsen, vertrouwenspersonen en vrijwilligers die zich inzetten bij deze activiteit, ook bezoekers aan de voedselbank, die meehelpen en op deze laagdrempelige manier participeren als vrijwilliger. Het gaat om veelal kwetsbare bewoners die zo waardevolle vrijwilligerservaring opdoen.

Aantallen:

Deelnemers: gemiddeld 10 Amsterdammers per keer

Vrijwilligers: gemiddeld 5 per keer

Aantal avonden: 3 keer per week, 50 weken per jaar

1.6 Samen Sterk Groepen

Collegeprioriteit Preventieve Gezondheid

- ✓ Preventie: vroeg-signalering en bespreekbaar maken gezonde leefstijl
- ✓ Dementie: mantelzorgondersteuning
- ✓ Eenzaamheid: ontmoeting, verbinding, bespreekbaarheid, cognitieve sociale vaardigheden

Collegeprioriteit Kansengelijkheid

- ✓ Vluchtelingen, Statushouders, Ongedocumenteerden: ontsluiten aanbod, vindplekken
- ✓ Diversiteit: Herdenken en viere gedeelde geschiedenis, ondersteuning informele netwerken en sleutelfiguren, inclusie
- ✓ Armoede: Voorportaal naar schuldhulpverlening, signalering en verwijzing naar formeel aanbod, informele ondersteuning
- ✓ Werk & Participatie: Activering en participatiemogelijkheden

Activiteit ten behoeve van:

- Een (groepsgericht) aanbod gericht op het bieden van praktische hulp en steun en het vergroten en onderhouden van vaardigheden die nodig zijn voor zelfredzaamheid, in het bijzonder gericht op de collegeprioriteiten in de sociale basis.
- Ontvangen, verwijzen, begeleiden en toe leiden van Amsterdammers, waaronder mantelzorgers, naar passende activiteiten en/of voorzieningen.
- Stimuleren van een verbonden stad en een kansrijke omgeving waarin iedereen in gelijke mate meedoet en zichzelf kan zijn door elkaar te ontmoeten, van en over elkaar te leren en netwerken te vormen.
- Het stimuleren van vrijwillige inzet en het werven, matchen, toerusten en begeleiden van vrijwilligers.
- Preventie en vroeg-signalering.
- Bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving, onder andere door het verbeteren van de positie en vergroten van de acceptatie en zichtbaarheid van Amsterdammers die door herkomst, religie, beperking, seksuele oriëntatie of gender te maken hebben met achterstelling en/of uitsluiting

Omschrijving activiteit:

Er is een Samen Sterk groep voor Vrouwen en een Samen Sterk groep voor Mannen. De Samen Sterk groep Vrouwen komt 2x per samen en doen gezamenlijke zelfredzaamheid versterkende activiteiten zoals naailessen.

De Samen Sterk groep Vrouwen wordt begeleid door 2 actieve en enthousiaste vrijwilligers, vrouwen die hun levenservaring hebben omgezet in ervaringsdeskundigheid, om zo op doeltreffende wijze andere bewoners te activeren en motiveren. Zo vormen de Samen Sterk vrouwen een voorbeeldfunctie. Deelnemers zijn kwetsbare bewoners uit Oost, met name Watergraafsmeer, IJburg, Transvaalbuurt, Dapperbuurt en de Indische Buurt. De deelnemers vervullen een actieve rol, waardoor zij van deelnemer, vrijwilliger worden en waardevolle ervaring op doen.

De bijeenkomsten zijn ook een laagdrempelig middel voor gesprek over hulpvragen, waarbij de coördinator toe leidt naar andere activiteiten (het inloopsprekuur) bij Assadaaka Community of elders.

De Samen Sterk mannen groep komt 1x per maand bijeen o.l.v. 5.1, 2, e waarbij ervaringen worden gedeeld of er wordt gesproken over een maatschappelijk relevant thema, zoals overbelasting, gezinsproblematiek, schulden, zorgen, werkloosheid, armoede, eenzaamheid, depressie of andere GGZ problematiek etc. De deelnemers leren dat ervaringen delen en bespreken de zelf- en samenredzaamheid versterkt. De deelnemers zijn afkomstig uit oa IJburg, Oud Oost, Watergraafsmeer.

De groepen bieden empowerment en versterken het zelfbeeld. Individuele ondersteuning, gericht op eigen kracht en zelfredzaamheid, wordt daarmee doorgetrokken naar collectieve samenredzaamheid. Op deze wijze worden individuele problemen collectief aangepakt.

Doelgroep:

In zowel de Samen Sterk groep Vrouwen als Mannen zijn de deelnemers doorgaans kwetsbare bewoners die een afstand ervaren tot de samenleving. Ze komen uit alle vier de buurten in Oost en met name de bovengenoemde gebieden. Het zijn volwassenen vanaf 18 tot ongeveer 75 jaar. Onder hen zijn ook vluchtelingen en ongedocumenteerden.

Vrijwilligers:

De Samen Sterk groep Vrouwen is onder leiding van 2 vrijwilligers die dit project organiseren. Bij de Samen Sterk groep Mannen is 1 vrijwilliger.

Aantallen:

Deelnemers: Samen Sterk groep Vrouwen 10 / Samen Sterk groep Mannen 5

Vrijwilligers: Samen Sterk groep Vrouwen 2 / Samen Sterk groep Mannen 1

Aantal keer Samen Sterk groep Vrouwen: 2x per week

Aantal keer Samen Sterk groep Mannen: 1x per maand

1.7 Cursussen en trainingen voor vrijwilligers

Collegeprioriteit Preventieve Gezondheid

- ✓ Preventie: vroeg-signalering en bespreekbaar maken gezonde leefstijl
- ✓ Dementie: Bewustwording, mantelzorgondersteuning, vroegtijdige ondersteuning
- ✓ Eenzaamheid: ontmoeting, verbinding, bespreekbaarheid, cognitieve sociale vaardigheden

Collegeprioriteit Kansengelijkheid

- ✓ Jeugd: brede talentontwikkeling
- ✓ Diversiteit: ondersteuning informele netwerken en sleutelfiguren, inclusie
- ✓ Taal: informeel taalaanbod
- ✓ Armoede: Voorportaal naar schuldhulpverlening, signalering en verwijzing naar formeel aanbod, informele ondersteuning
- ✓ Werk & Participatie: Activering en participatiemogelijkheden

Activiteit ten behoeve van:

- Een (groepsgericht) aanbod gericht op het bieden van praktische hulp en steun en het vergroten en onderhouden van vaardigheden die nodig zijn voor zelfredzaamheid, in het bijzonder gericht op de collegeprioriteiten in de sociale basis.
- Ontvangen, verwijzen, begeleiden en toe leiden van Amsterdammers, waaronder mantelzorgers, naar passende activiteiten en/of voorzieningen.
- Stimuleren van een verbonden stad en een kansrijke omgeving waarin iedereen in

gelijke mate meedoet en zichzelf kan zijn door elkaar te ontmoeten, van en over elkaar te leren en netwerken te vormen.

- Het stimuleren van vrijwillige inzet en het werven, matchen, toerusten en begeleiden van vrijwilligers.
- Preventie en vroeg-signalering.
- Bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving, onder andere door het verbeteren van de positie en vergroten van de acceptatie en zichtbaarheid van Amsterdammers die door herkomst, religie, beperking, seksuele oriëntatie of gender te maken hebben met achterstelling en/of uitsluiting

Omschrijving activiteit:

Ieder jaar biedt Assadaaka Community minimaal 2 cursussen aan bewoners uit Oost die zich willen inzetten als vrijwilliger of ervaringsdeskundige. Dit zijn de:

- Training Mantelzorg Ambassadeur
- Basiscursus Vertrouwenspersoon voor Volwassenen en voor Jongeren

De Training Mantelzorg Ambassadeur biedt handvatten voor het begeleiden bij mantelzorg ondersteuning, het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid en de rol als ambassadeur voor andere (kwetsbare) mantelzorgers in Oost.

Met de Basiscursus Vertrouwenspersoon biedt Assadaaka Community vertrouwenspersonen kennis en handvatten om binnen het sociaal maatschappelijk inloopspreekuur hulpvragers te kunnen ondersteunen bij uiteenlopende vragen (multi-problematiek) en indien nodig kunnen doorverwijzen. Het gaat om een luisterend oor bieden, de hulpvraag kunnen definiëren, eerste hulp bieden en eventueel doorverwijzen en het ontwikkelen van de eigen ervaringsdeskundigheid door vertrouwenspersonen

We bieden de Basiscursus Vertrouwenspersoon ook speciaal voor jongeren, die hun skills willen inzetten om een luisterend oor te zijn voor andere jongeren met inachtneming van hun eigen grenzen.

Het resultaat ligt in de kennis van de deelnemers en hun capaciteiten om deze kennis in te zetten binnen de activiteiten en het versterken van hun zelfredzaamheid.

Doelgroep:

Bewoners (jongeren vanaf 16 jaar en volwassenen vanaf 18 jaar) die zich willen inzetten voor een ander op een laagdrempelige manier. Het zijn veelal kwetsbare bewoners die zelf te maken hebben (gehad) met armoede, mantelzorg, eenzaamheid, schulden etc. en die met deze levenservaring ook anderen willen helpen. Daarvoor hebben ze zelf hun ervaringen in zoverre 'doorleefd' dat ze anderen kunnen helpen en die levenservaring daar voor in kunnen zetten.

Vrijwilligers:

De trainingen/ cursussen worden gegeven door 2 vrijwilligers, die ervaren trainers zijn.

Aantallen:

Deelnemers: Basiscursus Vertrouwenspersoon gemiddeld 5 deelnemers

Training Mantelzorg ambassadeurs gemiddeld 5 deelnemers

Vrijwilligers: 2 vrijwilligers voor beide trainingen

Aantal keer: de Basiscursus Vertrouwenspersoon wordt 2x per jaar gegeven en de Training Mantelzorg ambassadeur 1x per jaar

1.8 (Mantel)Zorgen voor Elkaar:

Collegeprioriteit Preventieve Gezondheid

- ✓ Preventie: vroeg-signalering en bespreekbaar maken gezonde leefstijl
- ✓ Dementie: Bewustwording, mantelzorgondersteuning, vroegtijdige ondersteuning
- ✓ Eenzaamheid: ontmoeting, verbinding, bespreekbaarheid, cognitieve sociale vaardigheden

Collegeprioriteit Kansengelijkheid

- ✓ Jeugd: brede talentontwikkeling
- ✓ Diversiteit: ondersteuning informele netwerken en sleutelfiguren, inclusie
- ✓ Taal: informeel taalaanbod
- ✓ Armoede: Voorportaal naar schuldhulpverlening, signalering en verwijzing naar formeel aanbod, informele ondersteuning
- ✓ Werk & Participatie: Activering en participatiemogelijkheden

Activiteit ten behoeve van:

- Een (groepsgericht) aanbod gericht op het bieden van praktische hulp en steun en het vergroten en onderhouden van vaardigheden die nodig zijn voor zelfredzaamheid, in het bijzonder gericht op de collegeprioriteiten in de sociale basis.
- Ontvangen, verwijzen, begeleiden en toe leiden van Amsterdammers, waaronder mantelzorgers, naar passende activiteiten en/of voorzieningen.
- Stimuleren van een verbonden stad en een kansrijke omgeving waarin iedereen in gelijke mate meedoet en zichzelf kan zijn door elkaar te ontmoeten, van en over elkaar te leren en netwerken te vormen.
- Het stimuleren van vrijwillige inzet en het werven, matchen, toerusten en begeleiden van vrijwilligers.
- Preventie en vroeg-signalering.
- Bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving, onder andere door het verbeteren van de positie en vergroten van de acceptatie en zichtbaarheid van Amsterdammers die door herkomst, religie, beperking, seksuele oriëntatie of gender te maken hebben met achterstelling en/of uitsluiting

Omschrijving activiteit:

Deze activiteit biedt ondersteuning aan mantelzorgers, door middel van mantelzorgactiviteiten i.c.m. respijtzorg. Voor de naasten waar de mantelzorger voor zorgt organiseren we eenvoudige activiteiten zoals samen thee drinken of puzzelen of tekenen met een gezonde lunch, terwijl de mantelzorger mee kan doen aan bijvoorbeeld onze Thema Lunchbijeenkomst of de Samen Sterk Vrouwen groep naailes, of één van onze andere activiteiten. Ook kan de mantelzorger even de tijd voor zichzelf nemen, door even de deur uit te gaan.

Ook delen mantelzorgers minimaal 2 avonden een (brood)maaltijd samen, waarbij zij met elkaar in gesprek gaan over mantelzorg-gerelateerde thema's zoals overbelasting, voorzieningen, gezond leven en mantelzorgondersteuning. Ook zijn hun naasten van harte welkom. Met elkaar in gesprek gaan kan helpen om over lastig bespreekbare onderwerpen te praten met elkaar.

Ook besteden we specifiek aandacht aan jonge mantelzorgers door voorlichting over hun positie en ook door deelname van jongere mantelzorgers aan deze activiteit, onder andere in samenwerking met Markant.

Doelgroep:

De deelnemers zijn mantelzorgers van jong tot oud, uit Amsterdam Oost. Mantelzorg is een term waar niet iedereen zich herkent. Het wordt dan als vanzelfsprekend gezien om voor een naaste te zorgen. Dat betekent ook dat niet iedereen tijdig zijn/ haar grenzen in de gaten houdt of hulp van anderen inschakelt. Dat gaat soms gepaard met schaamte. Het is een belangrijk onderwerp, omdat overbelasting een risico is, waarmee de mantelzorg zelf fysiek of mentaal in de problemen komt. Er met elkaar over praten leidt vaak tot oplossingen, andere denkwijzen en het is daarnaast ook helpend om met lotgenoten te praten.

Vrijwilligers:

De vrijwilligers, vertrouwenspersonen, die betrokken zijn bij dit project zijn zelf ook ervaringsdeskundigen op gebied van mantelzorg.

Aantallen:

Deelnemers: gemiddeld 6 personen per keer

Vrijwilligers: 2 vrijwilligers per keer

Bijeenkomsten: 3x per week

1.9 Netwerk activiteiten/ samenwerkingen:

Collegeprioriteit Preventieve Gezondheid

- ✓ Preventie: vroeg-signalering
- ✓ Dementie: Bewustwording, mantelzorgondersteuning, vroegtijdige ondersteuning
- ✓ Eenzaamheid: bespreekbaarheid

Collegeprioriteit Kansengelijkheid

- ✓ Jeugd: brede talentontwikkeling
- ✓ Diversiteit: ondersteuning informele netwerken en sleutelfiguren, inclusie
- ✓ Taal: informeel taalaanbod
- ✓ Armoede: Voorportaal naar schuldhulpverlening, signalering en verwijzing naar formeel aanbod, informele ondersteuning
- ✓ Werk & Participatie: Activering en participatiemogelijkheden

Activiteit ten behoeve van:

- Ontvangen, verwijzen, begeleiden en toe leiden van Amsterdammers waaronder mantelzorgers, naar passende activiteiten en/of voorzieningen.
- Stimuleren van een verbonden stad en een kansrijke omgeving waarin iedereen in

gelijke mate meedoet en zichzelf kan zijn door elkaar te ontmoeten, van en over elkaar te leren en netwerken te vormen.

- Het stimuleren van vrijwillige inzet en het werven, matchen, toerusten en begeleiden van vrijwilligers.
- Preventie en vroeg-signalering.
- Bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving, onder andere door het verbeteren van de positie en vergroten van de acceptatie en zichtbaarheid van Amsterdammers die door herkomst, religie, beperking, seksuele oriëntatie of gender te maken hebben met achterstelling en/of uitsluiting

Omschrijving activiteit:

Samenwerking met andere formele en informele zorg en welzijnsorganisaties, het Stadsdeel en andere samenwerkingsverbanden is voor Assadaaka Community erg belangrijk. Deze samenwerkingen komen direct ten goede aan de Amsterdammers, met name ook de kwetsbare bewoners. We moeten samen de schouders eronder zetten.

Daarom is Assadaaka Community:

- Lid Kernteam Platform Informele Zorg Oost, binnen het Werkvloer Overleg en het Strategisch Overleg. Dit betreft het zijn van aanspreekpunt van het Platform IZ Oost, organiseren en voorzitten van vergaderingen van het Platform IZ Oost, andere uitvoerende werkzaamheden zoals het beheer van het email adres 5.1, 2, e @gmail.com, het bijhouden van de website www.platforminformelezorgoost.nl, het bijwonen van andere overleggen zoals met de andere Platformen IZ in Amsterdam. Uit het Platform IZ Oost komen diverse onderlinge samenwerkingen en initiatieven, waar Assadaaka actief aan bijdraagt. Wanneer dit mogelijk is draagt Assadaaka de kernteam taken van het Strategisch Overleg graag over, en zal dan de kernteam taken voor het Werkvloer Overleg blijven doen
- Actieve informele partner van de Netwerk Groep Oost, ook namens het Platform IZ Oost en Samen Vooruit
- Aangesloten bij het Focusteam Buurteams en Sociale Basis in Oost, een overleggroep die 1x per 6 weken overlegt over het versterken van de aansluiting tussen de buurtteams en de sociale, basis. Assadaaka Community vertegenwoordigt daar zowel de eigen organisatie als het Platform Informele Zorg Oost, als mede Samen Vooruit.
- Actieve partner in Samen Vooruit en In de Tussenruimte. Dit zijn samenwerkingsverbanden die aansluiten bij de werkwijze van met name de kleinere buurtinitiatieven. Assadaaka Community wil een brug functie vervullen tussen de buurtinitiatieven en het Platform Informele Zorg Oost, voor een verdere versterking van de informele zorg en de samenwerking met de formele zorg (belangrijk voor korte lijnen t.b.v. ondersteuning van kwetsbare bewoners).
- Actief in bezit van de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling voor informele organisaties, waarbij onze vrijwilligers aan cursussen blijven deelnemen en we het onderwerp telkens bespreekbaar maken binnen de organisatie
- Samenwerkingspartner in de Werkgroep 'Samenhangende zorg voor migrantenouderen in Oost'

We ondersteunen de trapsgewijze samenwerking tussen en versterking van de informele zorgorganisaties in Oost, waar Samen Vooruit/ In de Tussenruimte en het Platform Informele Zorg Oost zich samen inzetten voor een brede vertegenwoordiging.

2. Activiteiten gericht op zelfredzaamheid, ontplooiing en gelijke kansen jeugd

2.1 Cursussen vrijwilligers - Jeugd

Collegeprioriteit Kansengelijkheid

- ✓ Jeugd: Brede talentontwikkeling, preventie jeugdcriminaliteit
- ✓ Diversiteit: inclusie
- ✓ Werk en participatie: activering en participatiemogelijkheden

Activiteit ten behoeve van:

- Stimuleren van een verbonden stad en een kansrijke omgeving waarin iedereen in gelijke mate meedoet en zichzelf kan zijn door elkaar te ontmoeten, van en over elkaar te leren en netwerken te vormen.
- Preventie en vroeg-signalering.
- Bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving, onder andere door het verbeteren van de positie en vergroten van de acceptatie en zichtbaarheid van Amsterdammers die door herkomst, religie, beperking, seksuele oriëntatie of gender te maken hebben met achterstelling en/of uitsluiting

Omschrijving activiteit:

Assadaaka Community geeft de Basiscursus Vertrouwenspersoon speciaal ook voor Jongeren vanaf 15 jaar. Deze basiscursus Vertrouwenspersoon biedt hen handvatten om andere jongeren te ondersteunen met een luisterend oor en tips voor doorverwijzen, op een laagdrempelige manier. De nadrukkelijke aandacht ligt met name op het bewaken van de eigen grenzen en vroeg-signaleren/ preventie. We zien dat veel jongeren graag een leeftijdsgenoot/ vrienden helpen, maar dat jongeren over hun eigen grenzen heen gaan en dat er behoefte is aan kaders (wanneer adviseer je iemand om hulp/ ondersteuning in te schakelen). Deze basiscursus biedt jongeren richting en maakt duidelijk dat zij niet verantwoordelijk zijn voor de ander. Ook krijgen ze handvatten om laagdrempelig advies te geven aan de betreffende jongere, waarbij de verantwoordelijkheid bij de (hulp vragende) jongere blijft.

Doelgroep:

Jongeren vanaf 15 jaar die graag anderen helpen d.m.v. een luisterend oor en vaak zelf ook het nodige hebben meegemaakt, onder andere op het gebied van armoede of mantelzorg.

Vrijwilligers:

Er is 1 vrijwilliger/ trainer, die deze training geeft

Aantallen:

Deelnemers: gemiddeld 5 jongeren

Vrijwilligers: 1

Aantal keer: 1 keer per jaar

2.2 (Mantel)Zorgen voor Elkaar - Jeugd

Collegeprioriteit Preventieve Gezondheid

- ✓ Preventie: vroeg-signalering, Gezonde Leefstijl
- ✓ Dementie: Bewustwording, mantelzorgondersteuning, vroegtijdige ondersteuning
- ✓ Eenzaamheid: Ontmoeting, verbinding, bespreekbaarheid

Collegeprioriteit Kansengelijkheid

- ✓ Jeugd: Brede talentontwikkeling

Activiteit ten behoeve van:

- Ontvangen, verwijzen, begeleiden en toe leiden van Amsterdammers
- Stimuleren van een verbonden stad en een kansrijke omgeving waarin iedereen in gelijke mate meedoet en zichzelf kan zijn door elkaar te ontmoeten, van en over elkaar te leren en netwerken te vormen.
- Preventie en vroeg-signalering.
- Bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving, onder andere door het verbeteren van de positie en vergroten van de acceptatie en zichtbaarheid van Amsterdammers die door herkomst, religie, beperking, seksuele oriëntatie of gender te maken hebben met achterstelling en/of uitsluiting

Omschrijving activiteit:

Tijdens de (Mantel)Zorgen voor Elkaar activiteiten hebben we speciale aandacht voor jongeren. Want jonge mantelzorgers is een belangrijk thema, waar nog veel meer bekendheid over nodig is. Het onderwerp jonge mantelzorgers wordt tijdens deze bijeenkomsten besproken, zodat issues als overbelasting op een makkelijke en veilige manier besproken kunnen worden. De jonge mantelzorgers hoeven dit dan niet zelf aan te kaarten. Jonge mantelzorgers zijn jongeren die wonen in (en soms ook zorg dragen voor) een gezin met een naaste met chronische fysieke of mentale uitdagingen. Dit brengt niet alleen zorgtaken, maar ook bezorgdheid en aanpassingen in gedrag met zich mee voor de jongere. Omdat dit voor jongeren moeilijk bespreekbaar is, is deze aandacht binnen deze activiteiten, waar ook volwassen mantelzorgers aan deelnemen, belangrijk voor erkenning en inclusie. Het heeft daarnaast ook een belangrijke functie op het gebied van vroeg signalering en preventie van overbelasting bij deze jongeren.

Doelgroep:

Jonge mantelzorgers vanaf 15 jaar, dus jongeren die opgroeien in een gezin/ familie met een naaste met fysieke of mentale uitdagingen.

Vrijwilligers:

Gelijk aan het project (Mantel)Zorgen voor Elkaar, dus 2 vrijwilligers, die zelf ook ervaring hebben met mantelzorg.

Aantallen:

Deelnemers: gemiddeld 2 jongeren bij de (Mantel)Zorgen voor Elkaar activiteiten

Vrijwilligers: 2 per keer

2.3 Stageplaatsen

Collegeprioriteit Kansengelijkheid

- ✓ Jeugd: Brede talentontwikkeling

Activiteit ten behoeve van:

- Stimuleren van een verbonden stad en een kansrijke omgeving waarin iedereen in gelijke mate meedoet en zichzelf kan zijn door elkaar te ontmoeten, van en over elkaar te leren en netwerken te vormen.
- Bevorderen van de inclusiviteit van de samenleving, onder andere door het verbeteren van de positie en vergroten van de acceptatie en zichtbaarheid van Amsterdammers die door herkomst, religie, beperking, seksuele oriëntatie of gender te maken hebben met achterstelling en/of uitsluiting

Omschrijving activiteit:

Bij Assadaaka Community lopen jaarlijks tussen de 5 tot 10 studenten MBO (Zorg en Welzijn) en HBO (o.a. Toegepaste Psychologie) of Voortgezet onderwijs (maatschappelijke) stage. Assadaaka Community is een erkend LeerWerk bedrijf. Deze studenten zijn actief in o.a. de activiteiten: sociaal-maatschappelijk spreekuur, de Thema Lunchbijeenkomsten, (Mantel)Zorgen voor Elkaar, Steun voor Elkaar (duurzame voedselbank) onder supervisie van de hoofdcoördinator en stagebegeleider.

De stagiaires helpen cliënten met hulpvragen in het sociaal-maatschappelijk spreekuur altijd in overleg met de hoofdcoördinator. Ze leren in korte tijd over de sociale kaart, voorzieningen, omgang met (kwetsbare) bewoners, een luisterend oor en hun eigen grenzen.

Doelgroep:

Het zijn jongeren vanaf 16 jaar die MBO zorg en welzijn of HBO doen, of jongeren die een maatschappelijke stage doen in het Voortgezet Onderwijs. Het zijn niet zelden jongeren die moeilijk een stageplaats kunnen vinden. Bij Assadaaka Community is iedereen welkom.

Vrijwilligers:

Er zijn twee vrijwilligers, waarvan één stagebegeleider (hoofdcoördinator) om de studenten te ondersteunen bij hun opdrachten tijdens de stage. De stagebegeleider heeft contact met de opleiding, beoordeelt de opdrachten en heeft overleg met de studenten m.b.t. hulpvragen, andere vragen, stage-uren en werktijden, uit te voeren werkzaamheden en de opdrachten en biedt ondersteuning aan de stagiaires tijdens de stage.

Aantallen:

Deelnemers: 5 tot 10 stagiaires per jaar

Vrijwilligers: 2

Activiteiten Matrix

Activiteit	Deelnemers/ hulpvragers (*of meer)	Vrijwilliger s	Aantal keer per week	Aantal keer per jaar
Thema Ontbijt bijeenkomsten	8 per keer*	2 per keer		20
Sociaal maatschappelijk inloopsprekuren en individuele ondersteuning	5 per week*	6	5	40 weken
Steun voor Elkaar (noodhulpvoorziening)	10 personen of gezinnen per keer*	5	3	40 weken
Voorlichtingsbijeenkomsten (Ronde Tafelgesprekken)	Max 15 per keer	3		12
Netwerkactiviteiten	N.v.t.	4		20
Samen Sterk Groep Vrouwen	10 per keer	2	2	
Samen Sterk Groep Mannen	5 per keer	1		18
(Mantel)Zorgen voor Elkaar	6* per keer	2	3	
Cursussen Vrijwilligers	6 per cursus	2		2
Nederlandse Taallessen	Vaste taallessen: 35 per jaar Inlooplessen: gem. 15 per keer	17	2 avonden lessen op 3 taalniveaus en 2 avonden lessen open inloop	
Taal oefen- en participatieplaatsen	10 per jaar	2	doorlopend	

Met welke organisaties (formeel / informeel) wordt er samengewerkt?

Assadaaka Community werkt samen met een breed scala aan partners in Amsterdam Oost, waaronder Civic, Buurtteams, Netwerk Groep Oost, Burennetwerk, Buurthulp Oost, De Regenbooggroep, HVA Boot, Humanitas. Stichting Prisma, Buurtcoöperatie Oostelijk Havengebied, Team Ed, Markant (o.a binnen het Platform Informele Zorg Oost), Samen Vooruit, Corona Crisis Team, Cliëntenbelang Amsterdam, OKT, Jeugdbescherming, de Buurtbalie en andere formele en informele organisaties. Daarnaast sluiten wij aan bij programma's vanuit het Stadsdeel zoals de Amsterdamse Aanpak Gezond Gewicht en Preventie Huiselijk Geweld en kindermishandeling. Ook werken wij samen met lokale ondernemers en actieve buurtbewoners.

Specificatie

Omschrijving	Bedrag
<i>Kosten:</i>	
Projectkosten	€ 22.000,-
Training en Materiaal	€ 2.000,-
Coördinatie kosten	€ 19.000,-
Organisatiekosten	€ 2.000,-
<i>Inkomsten:</i>	
Vrijwillige arbeidsuren	
Donaties voedsel/ materiaal	
Totaal kosten -/- inkomsten	€ 45.000,-

Toelichting bijgevoegde Begroting

Ter informatie. in de bijgevoegde begroting wordt een uitsplitsing per gebied gevraagd. Assadaaka Community zet zich nadrukkelijk in voor Amsterdammers in heel Oost. We hebben de verdeling per gebied gemaakt op basis van de verdeling van de bezoekers over het afgelopen jaar, hoewel we dit niet goed vinden passen niet bij onze integrale werkwijze en het outreachend werken naar bewoners juist in gebieden zoals IJburg.

Specificatie totale aanvraag:

Programma Kosten	Bedrag
Sociale Basis: Samenredzaamheid en zelfredzaamheid voor volwassenen en jeugd	€ 45.000,-
TOTAAL SUBSIDIE AANVRAAG:	€ 45.000,-