

## **Uitgangspunten verlenging overbruggingsovereenkomsten per 1 april 2021**

### **Aanvullende ondersteuning Wmo en MOBW 5 februari 2021**

In dit bericht lichten we de uitgangspunten toe die de gemeente Amsterdam hanteert bij het opstellen van de verlenging van de overbruggingsovereenkomsten.

#### **Inleiding**

Op dit moment zijn overbruggingsovereenkomsten afgesloten voor de periode 1 januari tot 1 april 2021 voor de volgende Wmo-voorzieningen:

- Ambulante ondersteuning (AO)
- Hulp bij het huishouden (Hbh)
- Dagbesteding (DB)
- Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen (MOBW) Incl. Jongvolwassenen
- Logeeropvang (LO)
- Ondersteuning en Opvang van slachtoffers bij Huiselijk Geweld (OOHG)

De aanbestedingsprocedure voor Logeeropvang en Ondersteuning en Opvang van slachtoffers bij Huiselijk Geweld is afgerond en er is definitief gegund. De nieuwe contracten voor deze voorzieningen gaan per 1 april 2021 in. Voor de overige voorzieningen is de aanbestedingsprocedure ingetrokken. Om de zorgcontinuïteit zo goed mogelijk te borgen worden de huidige overbruggingsovereenkomsten voor deze voorzieningen verlengd. In deze verlenging wordt al rekening gehouden met het beoogde nieuwe stelsel. Een belangrijk onderdeel hiervan is de rol die de buurtteams spelen in de toegang en toeleiding tot aanvullende maatwerkvoorzieningen.

Er zijn aanbieders die de zorglevering aan hun cliënten stoppen en/of hun cliënten al direct per 1 april 2021 overdragen aan de buurtteams. De huidige aanbieders die een overbruggingsovereenkomst hebben en na 1 april 2021 cliënten blijven ondersteunen krijgen een verlenging van de overbruggingsovereenkomst aangeboden.

## Toegang

### Toegang en toeleiding door het buurtteam Amsterdam per 1 april 2021

De buurtteams Amsterdam gaan van start op 1 april 2021. Amsterdammers met een ondersteuningsvraag kunnen zich vanaf deze datum melden bij een buurtteam. Het buurtteam is een algemene voorziening, verleent zelf ondersteuning en is voorliggend voor eventuele maatwerkvoorzieningen vanuit de Wmo. Het buurtteam heeft een belangrijke rol in de toeleiding en de toegang<sup>1</sup> naar algemene en aanvullende dienstverlening.

### Algemene uitgangspunten toegang aanvullende Wmo voorzieningen

Voor de toegang tot aanvullende Wmo voorzieningen gelden de volgende algemene uitgangspunten:

- Vanaf 1 april 2021 starten de buurtteams, zij verlenen voor nieuwe cliënten in principe de toegang tot aanvullende Wmo voorzieningen en vervullen de regierol.
- De ondersteuningsplannen voor aanvullende Wmo voorzieningen worden geregistreerd in RIS Wijkzorg of Trajectus (voortzetting van huidige werkwijze) totdat een nieuw registratiesysteem is geïmplementeerd.
- Zorgaanbieders vervullen per 1 april 2021 een consultatierol voor de buurtteams (advisering op cliëntniveau en deskundigheidsbevordering van de buurtteams).
- Buurtteams verzorgen de toegang tot PGB (via het Indicatie Advies Bureau) voor aanvullende Wmo voorzieningen, de Centrale Toegang verzorgt de toegang tot PGB voor MOBW voorzieningen.

### Specifieke uitgangspunten toegang aanvullende Wmo voorzieningen

#### Ambulante Ondersteuning (AO)

- Het buurtteam verzorgt de nieuwe voorziening 'ondersteuning door een buurtteam'. Deze voorziening is voorliggend voor Ambulante Ondersteuning (AO).
- De toegang tot de aanvullende voorziening Ambulante Ondersteuning is vanaf 1 april 2021 belegd bij de buurtteams.
- Als nieuwe cliënten zich rechtstreeks melden bij een aanbieder, neemt de aanbieder contact op met het buurtteam om gezamenlijk de vraagverheldering te organiseren. Het buurtteam beslist vervolgens over de toegang tot een passende voorziening.
- De toegang voor de AO-voorziening die wordt geleverd door de partijen die samen het netwerk Amsterdam Extra vormen (de doelgroep MOBW) kan door het buurtteam, maar ook bij de Centrale Toegang worden uitgevoerd.
- De consultatiefunctie vanuit de expertisenetwerken (voor specifieke doelgroepen) van aanbieders naar de buurtteams wordt onverminderd

<sup>1</sup> **Toeleiding** gaat over de rol waarbij het buurtteam niet zelf beslist, maar een Amsterdammer verbindt met iemand die wel beslist (bijvoorbeeld Centrale Toegang voor MOBW of een huisarts voor eerstelijnszorg).

**Toegang** gaat over de rol waarbij het buurtteam (feitelijk) beslist over de inzet van een voorziening/dienstverlening.

opgepakt, om de buurtteams met de specifieke en specialistische expertise te voeden.

- Voor huidige cliënten kan de regierol nog voor bepaalde tijd bij de huidige zorgaanbieder blijven. De regiefunctie stopt bij de overdracht van de cliënt naar het buurtteam, dan wel bij het opstellen van een nieuw ondersteuningsplan na evaluatie. Overdracht van regie vindt in samenspraak tussen aanbieder en buurtteam plaats.
- Er is altijd sprake van een warme en zorgvuldige overdracht van huidige cliënten van AO-aanbieders naar het buurtteam. Parallel aan de overdracht van cliënten naar het buurtteam werken partijen ook samen aan de overdracht van professionals van zorgaanbieders naar het buurtteam.

#### *Dagbesteding (DB)*

- Voor de toegang tot DB geldt een overgangperiode waarin zowel buurtteams als aanbieders de toegang verzorgen en samenwerken aan de opzet van toegangsnetwerken. Deze overgangperiode duurt tot uiterlijk 1 januari 2022. In de overgangperiode geldt dat de aanbieders DB afstemming hebben met het buurtteam en dat aanbieders het buurtteam toegang geven tot het dossier in RIS Wijkzorg.
- Voor huidige cliënten kan de regierol nog voor bepaalde tijd bij de huidige zorgaanbieder blijven. Dit stopt bij een nieuw ondersteuningsplan na evaluatie. Overdracht van regie vindt in samenspraak tussen aanbieder en buurtteam plaats.
- De ingezette ontwikkelopgaven (aansluiting van inloop DB bij de sociale basis en toeleiding naar betaald werk) worden voortgezet.

#### *Hulp bij het huishouden (Hbh)*

- De regie en toegang voor enkelvoudige Hbh wordt verzorgd door zorgaanbieders.
- De regie en toegang voor Hbh in combinatie met andere Wmo voorzieningen wordt voor nieuwe aanmeldingen verzorgd door de buurtteams.
- De aanbieder en/of het buurtteam bepalen bij de toegang de urgentie voor de cliënt.
- Zowel zorgaanbieders als buurtteams registreren het ondersteuningsplan in RIS Wijkzorg.
- De aanbieder reguleert de instroom zodanig dat de zorglevering binnen het budgetplafond kan blijven plaatsvinden. Dit betekent dat de aanbieder de instroom beperkende afspraken moet blijven toepassen.
- Voor huidige cliënten met Hbh in combinatie met andere Wmo voorzieningen kan de regierol nog bij de huidige zorgaanbieder (doorgaans aanbieder AO) blijven. Dit stopt bij een nieuw ondersteuningsplan na evaluatie. Overdracht van regie vindt in samenspraak tussen aanbieder en buurtteam plaats.

#### *Maatschappelijke Opvang (incl. Jongvolwassenen) en Beschermd Wonen (MOBW)*

- Voor de huidige MOBW-voorzieningen (inclusief de MOJ) blijft de toegang belegd bij de Centrale Toegang MOBW.

## Tarief en volume

Bij de verlenging van de overbruggingsovereenkomst komt een nieuw prijzenblad voor de periode 1 april 2021 tot 1 januari 2022. Daarbij wordt voor de tarieven waar mogelijk aangesloten bij de tarieven uit de aanbestedingsleidraden Aanvullende ondersteuning Wmo (AIS-2019-0035) en Maatschappelijke Opvang Beschermd Wonen (AIS-2019-0025). Deze tarieven zijn onderbouwd, voldoen aan de AmvB reële prijs Wmo en zijn in de marktconsultatie getoetst. Daarmee is de marktconformiteit van de tarieven onderbouwd.

Voor het volume baseert de gemeente zich op de aantallen cliënten in januari 2021 (gefactureerd en goedgekeurd in ZorgNed). Dat is de meeste actuele stand die als uitgangspunt genomen kan worden en sluit het beste aan bij de werkelijke zorglevering op het moment van het afsluiten van de verlenging. Op die manier is de zorgcontinuïteit van de Amsterdammer het beste geborgd.

### Specifieke uitgangspunten per aanvullende Wmo voorziening voor het opstellen van de prijzenbladen

#### *Ambulante Ondersteuning (AO)*

- Voor AO wordt een budget op basis van functiebekostiging<sup>2</sup> in het prijzenblad opgenomen, het budget wordt in gelijke termijnen aan de aanbieder uitbetaald.
- Lopende afspraken over het budget voor experimenteerruimte worden in de verlenging voortgezet.
- Het aantal cliënten waarop het budget voor de periode 1 april 2021 – 1 januari 2022 wordt gebaseerd is het aantal gefactureerde en goedgekeurde cliënten in januari 2021 en het overeen te komen overdrachtmoment van cliënten naar de buurtteams.<sup>3</sup>
- Het budget wordt voor een deel bepaald door de omvang en fasering van de overdracht van cliënten naar de buurtteams en voor een deel door het aantal cliënten dat ambulante ondersteuning blijft ontvangen van de aanbieder.
  - De omvang van de overdracht van cliënten naar de buurtteams wordt bepaald op basis van de opgave van de aanbieder in het door de gemeente akkoord bevonden overdrachtsplan. Om te komen tot een geaccordeerd overdrachtsplan beoordeelt de gemeente Amsterdam of de gewenste verdeling van 80% AO-clients bij de buurtteams en 20% AO-clients in een aanvullende voorziening wordt behaald. Als deze verdeling op basis van de aangeleverde overdrachtsplannen niet wordt gehaald, doet de gemeente een nieuw overdrachtsvoorstel aan de aanbieder.

<sup>2</sup> Bij **functiebekostiging** ontvangen aanbieders het afgesproken budget mits de afspraken over het verwachte aantal te ondersteunen cliënten worden nageleefd. De gemeente en aanbieder monitoren gezamenlijk de afspraken en bespreken dit in de periodiek overleggen. Aanbieders en gemeente bespreken de ontwikkelingen en consequenties en kunnen daarbij gezamenlijk bijsturen. Daarbij geldt dat bij een afwijking buiten de bandbreedte van 5% van het aantal cliënten kan worden besloten, na een gesprek met de aanbieder, om het budget bij te stellen.

<sup>3</sup> Met enkele aanbieders zijn afwijkende afspraken gemaakt over verlaging van het volume. Deze afspraken worden in het volume in het prijzenblad verwerkt.

- In principe vindt de *fasering van de overdracht van cliënten naar de buurtteams* plaats op:
  1. 1 april 2021 door die AO-aanbieders van wie de overbruggingsovereenkomst niet wordt verlengd;
  2. 1 juni 2021 door de AO-aanbieders die onderdeel uitmaken van een coalitie die een beschikking voor buurtteamsubsidie heeft ontvangen;
  3. 1 oktober 2021 door de overige AO-aanbieders, en
  4. 1 januari 2022 volgt een laatste overdrachtmoment voor de meest kwetsbare cliënten.
- Het maandtarief dat wordt gehanteerd voor het bepalen van het budget voor de cliënten die worden overgedragen aan de buurtteams is 1/12 van het tarief dat hiervoor in de aanbestedingsleidraad Aanvullende ondersteuning Wmo (AIS-2019-0035) is opgenomen ( $1/12 \times \text{€ } 5.1.2.b = \text{€ } 5.1.2.b$ ).
- Het maandtarief dat wordt gehanteerd voor het bepalen van het budget voor de cliënten die AO blijven ontvangen van de aanbieders wordt bepaald op basis van het:
  - tarief voor Aanvullende individuele ondersteuning in de aanbestedingsleidraad AIS-2019-0035 ( $\text{€ } 5.1.2.b$  per jaar,  $\text{€ } 5.1.2.b$  per maand); of
  - tarief voor ZG visueel uit de aanbestedingsleidraad AIS-2019-0035 ( $\text{€ } 12.200$  per jaar,  $\text{€ } 5.1.2.b$  per maand); c.q.
  - tarief Begeleid Thuis regulier (uit de aanbestedingsleidraad MOBW, voor de aanbieders MOBW) uit de aanbestedingsleidraad AIS-2019-0025 ( $\text{€ } 12.200$  per jaar,  $\text{€ } 5.1.2.b$  maand).

#### *Dagbesteding (DB)*

- De bekostiging van de inloopfunctie blijft ongewijzigd.
- Voor DB wordt een budget op basis van functiebekostiging<sup>4</sup> in het prijzenblad opgenomen, het budget wordt in gelijke termijnen aan de aanbieder uitbetaald.
- Het budget wordt bepaald op basis van het tarief uit de aanbestedingsleidraad AIS-2019-0035 ( $\text{€ } 5.1.2.b$  per jaar,  $\text{€ } 5.1.2.b$  per maand) en de gefactureerde en goedgekeurde aantallen cliënten in januari 2021.

#### *Hulp bij het huishouden (Hbh)*

- Voor Hbh blijft periodebekostiging gelden, aanbieders factureren het tarief per cliënt per maand via ZorgNed.
- Het tarief voor Hbh wijzigt in het tarief zoals is opgenomen in de aanbestedingsleidraad AIS-2019-0035 ( $\text{€ } 5.1.2.b$ ).
- In het prijzenblad wordt een budgetplafond opgenomen. Aanbieders dienen binnen dit budgetplafond hun cliënten ondersteuning te leveren in de nodige omvang en duur. Om binnen het budgetplafond het gehele jaar ondersteuning te kunnen leveren, zal de aanbieder de instroom beperkende afspraken moeten blijven toepassen

---

<sup>4</sup> Idem voetnoot 2

- (zie <https://www.amsterdam.nl/sociaaldomein/zorgprofessionals/wmo-documenten/werkwijze-instroombeperking-hulp>). Dit is nodig om de voorziening betaalbaar en beschikbaar te houden.
- Aanbieders moeten urgente cliënten direct in zorg kunnen nemen (zie ook onder toegang).

#### *Maatschappelijke Opvang (incl. Jongvolwassenen) en Beschermd Wonen (MOBW)*

- De bekostiging van MOBW blijft ongewijzigd.
- Voor MOBW worden de huidige tarieven gecontinueerd, teneinde onduidelijkheid over de mix in zorgzwaarte te voorkomen.
- De omvang van het aantal cliëntplekken wordt mede bepaald door het werkelijke aantal cliënten in zorg in januari 2021 (gefactureerd en goedgekeurd in ZorgNed). Deze cliëntplekken worden tegen de huidige producttarieven in het prijzenblad opgenomen.
- Hierbij wordt het budget gemaximeerd tot het jaarbudget op basis van de huidige overbruggingsovereenkomst en herrekend naar rato van de looptijd van de verlenging.
- De omvang van de cliëntplekken wordt gecorrigeerd voor de Wlz uitname. Wanneer alsnog cliënten uitstromen naar de Wlz die niet in het volume in het prijzenblad zijn verwerkt, dan worden die gedurende de looptijd in mindering gebracht op het volume in het prijzenblad.
- De afspraken over de inzet van de Blokhuismiddelen vallen buiten de overbruggingsovereenkomst.

#### **Prijzenbladen per Wmo-voorziening**

Op basis van bovenstaande uitgangspunten worden de Wmo-voorzieningen afzonderlijk in de prijzenbladen uitgewerkt. **Aanbieders die op basis van een 'vierkant' werden bekostigd, ontvangen ook weer een uitwerking van het vierkant voor de verlengingsperiode.**

#### **Afrekening en verantwoording 2021**

Aanbieders kunnen te maken krijgen met aparte financiële afspraken (functiebekostiging vs. periodebekostiging), deze worden beide apart afgerekend. Wel is het mogelijk de productie over het jaar in één eindverantwoording aan te leveren.

#### **Voorstel prijzenblad wordt in maart nog gecorrigeerd op cliëntenaantal**

**Bij de overbruggingsovereenkomst ontvangt de aanbieder een voorlopig voorstel voor het prijzenblad op basis van de aantallen cliënten in periode 10 van 2020. De contractmanager zal met de aanbieder een afspraak maken voor een contractgesprek en daarin de verlenging met dat voorstel bespreken en nader toelichten. De gemeente verwacht dat aanbieders in de eerste week van maart de facturatie over januari 2021 hebben afgerond, zodat voor de definitieve verlenging van de overbruggingsovereenkomst, die halverwege maart wordt opgesteld, het prijzenblad aan die aantallen kan worden aangepast.**

## Duur van de verlenging van de overbruggingsovereenkomst

De overbruggingsovereenkomst wordt in ieder geval tot 31 december 2021 verlengd. In de verlenging van de overbruggingsovereenkomst wordt ook een eenzijdige optie tot verlenging van de gemeente opgenomen.

## Vervolgproces en communicatie

### 5 februari 2021

De huidige aanbieders aanvullende ondersteuning Wmo en MOBW ontvangen de uitgangspunten voor de verlenging van de overbruggingsovereenkomsten.

### 5 - 18 februari 2021

Aanbieders kunnen vragen over de uitgangspunten voor de verlenging van de overbruggingsovereenkomsten tot 18 februari per mail stellen aan

5.1.2.e [5.1.2.e@amsterdam.nl](mailto:5.1.2.e@amsterdam.nl). Op basis van de gestelde vragen publiceert de gemeente een Q & A met vragen en antwoorden die voor alle zorgaanbieders relevant zijn. Zo nodig gaat de contractmanager individueel in gesprek met zorgaanbieders.

### 18 februari 2021

Deadline voor aanbieders Ambulante Ondersteuning voor het aanleveren van het overdrachtsplan cliënten bij de contractmanager van de gemeente Amsterdam. Dit betreft het ingevulde Excelformat waarin aanbieders aangeven welke cliënten overgaan naar de Buurtteam in 2021. Aanbieders zijn hierover geïnformeerd in het bericht dat op 29 januari 2021 naar alle zorgaanbieders is verstuurd.

### 22 – 26 februari 2021

De gemeente stuurt een voorstel verlenging overbruggingsovereenkomst naar de zorgaanbieders.

### 1 maart – 12 maart

Aanbieders kunnen met de contractmanager een contractgesprek voeren over de inhoud van het voorstel verlenging overbruggingsovereenkomst.

### 12 maart 2021

De verlenging overbruggingsovereenkomsten zijn getekend door de zorgaanbieders en ontvangen door de gemeente.

### 1 april 2021

Aanvangsdatum verlenging van de overbruggingsovereenkomsten.