

From: "5.1,2,e"
Sent: Tue, 11 Jul 2023 12:05:28 +0100
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Subject: FW: Verzoek tot oppakken klacht 52791 | uiterlijk 25-07-2023
Attachments: Samenvatting.pdf, Hoek Amstel - Sarphatistraat.pdf

5.1,2,e

Kan het zijn dat bijgaande klacht betrekking heeft op een verkeersregelaar die vanuit project Stadhouderskade daar staat?

Groet,

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 11 juli 2023 10:04
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Verzoek tot oppakken klacht 52791 | uiterlijk 25-07-2023

zie onder klacht over vkr. Heb niet 1-2-3- idee dat dit met onze inzet samenhangt, maar bij deze graag een check

Groet,

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 11 juli 2023 09:17
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
CC: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Verzoek tot oppakken klacht 52791 | uiterlijk 25-07-2023

@ 5.1,2,e

Binnenring heeft hier geen werk.
Wellicht vanwege Knip?

@ 5.1,2,e weet jij meer? Door stadswerken ingehuurd?

Van: 5.1,2,e
Verzonden: dinsdag 11 juli 2023 8:44
Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>; 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Onderwerp: FW: Verzoek tot oppakken klacht 52791 | uiterlijk 25-07-2023

5.1,2,e

Zie klacht over verkeersregelaar.
Onder rechtstreekse verantwoordelijkheid van Binnenring of ingehuurd via Stadswerken?

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Verzonden: dinsdag 11 juli 2023 8:32

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: Verzoek tot oppakken klacht 52791 | uiterlijk 25-07-2023

Beste collega(s),

Wij ontvingen de onderstaande klacht, geregistreerd onder klachtnummer **52791**. De klacht vind je onderaan deze e-mail. De klachtbeschrijving vind je onderin deze mail en eventueel bijgevoegd als pdf bestand samen met andere benodigde bijlage(n).

Verzoek klacht

- Wil jij deze klacht in behandeling nemen en **binnen 5 dagen** contact opnemen met de indiener?
Volgens de klachtenregeling dient er binnen 5 werkdagen telefonisch contact opgenomen te worden met de indiener.
- Graag ontvang ik via 5.1.2,e@amsterdam.nl een bevestiging van de klachtafhandeling zodra de klacht is afgehandeld. Zo kan de klacht afgemeld worden in het registratiesysteem SMILE.

Verkeerde routing klacht

Mocht de klacht niet voor jullie team zijn, dan verneem ik het ook graag. Zo kan de klacht uitgezet worden bij de juiste collega/team.

Termijnen

Volgens de klachtenregeling moet de klacht **binnen 6 weken** afgehandeld worden.

Dat is **uiterlijk 25 juli 2023**.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

X 5.1.2,e
X
X **Gemeente Amsterdam**

5.1.2,e

5.1.2,e@amsterdam.nl

Vrijdagmiddag afwezig vanaf 13:00 uur

Beste,

Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 52791.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 13-06-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Bespuugd door een verkeersregelaar.

Gewenste oplossing: dat de verkeersregelaar in kwestie normen en waarden wordt bijgebracht

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: kruising Amstel - Sarphatistraat (zie bijlage)

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters: 5.1.2.e

Achternaam: 5.1.2.e

Adres:

Postcode:

Plaats:

E-mail: 5.1.2.e @ 5.1.2.e

Telefoonnummer:

Met vriendelijke groet,

Gemeente Amsterdam