

From 5.1, 2, i [redacted]@klachten.amsterdam.nl  
Subject **Informatie klacht 49828**  
To 5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl  
Date August 5, 2024 at 10:40:00 AM UTC

Beste,  
Via deze e-mail wil ik je informeren over klacht 49828.

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 14-04-2023

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Twee maanden geleden is het bamboe geogst. Tot nu toe blijkt dat een deel is blijven staan. Het geogste deel is slordig uitgevoerd en ligt op het gras een aantal m2 restmateriaal van de bamboe waardoor het gras geen kans meer heeft om te groeien. Meestal gaan dergelijke onderhoud werkzaamheden goed.

We zien nu graag op korte termijn dat de werkzaamheden van openbare ruimte en groenvoorzieningen nog worden uitgevoerd conform de kwaliteitsnorm die de gemeente hanteert.

We zien graag een reactie tegemoet.

Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

Namens de groencommissie.

Gewenste oplossing: Na werkzaamheden van de aannemer, kwaliteits controle vanuit de gemeente op het uitgevoerde werk en of dat is uitgevoerd conform de overeenkomst.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Slotervaart: Oostoever: Kroller Mullerpark nabij 5.1, 2, e [redacted]

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters 5.1, 2, e [redacted]

Achternaam: 5.1, 2, e [redacted]

Adres: 5.1, 2, e [redacted]

Postcode 5.1, 2, e [redacted]

Plaats: Amsterdam

E-mail: 5.1, 2, e@gmail.com

Telefoonnummer: 5.1, 2, e [redacted]

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e [redacted]

Klachten- en WOO-coördinatie

Stadswerken

Gemeente Amsterdam

5.1, 2, i [redacted]@amsterdam.nl

Jacob Bontiusplaats 11, 1018 LL Amsterdam

Postadres: Postbus 202, 1000 AE Amsterdam