

Offerte

Gemeente Amsterdam



Informatie

Offertenummer: 101920

Opdrachtgever: Gemeente Amsterdam

Contactpersonen: 5.1, 2, e en 5.1, 2, e

Amstel 1

1011 PN AMSTERDAM

Contactpersoon 5.1, 2, e

5.1, 2, e@accessibility.nl

Opdrachtnemer: Stichting Accessibility

Christiaan Krammlaan 2

3571 AX Utrecht (The Netherlands)

+ 31 (0)30 239 8270

info@accessibility.nl

www.accessibility.nl

Offertedatum: 29-04-2025

Vervaldatum: 29-05-2025

Stichting Accessibility, Christiaan Krammlaan 2, 3571AX Utrecht (The Netherlands)
+ 31 (0)30 239 8270, info@accessibility.nl www.accessibility.nl
KvK Utrecht 30171355, 5.1, 2, e Bank 5.1, 2, f

Op al onze producten, diensten en activiteiten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt op verzoek kosteloos toegezonden. Onze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK te Utrecht.



Stichting Accessibility

Bij Accessibility werken we aan een inclusieve samenleving waarin iedereen kan meedoen en tot zijn recht komt. Steeds meer organisaties sluiten zich bij ons aan om samen deze ambitie waar te maken.

Met onze klanten en partners bouwen we samen iedere dag aan een toegankelijker Nederland. We zetten onze kennis en expertise in om fysieke, sociale én digitale omgevingen toegankelijk te maken; in het bijzonder voor mensen met een beperking.

Onze experts denken graag met je mee en bieden begeleiding op maat. Dit doen zij in nauwe samenwerking met ervaringsdeskundigen. Met onze trainingen, producten en diensten kan iedere organisatie morgen nog aan de slag met toegankelijkheid. Zo vertalen we onze kennis naar jouw praktijk.

Wij denken in mogelijkheden – iedere dag opnieuw – binnen jouw doelen en budget. Zodat jouw organisatie doet waar jullie voor staan; voor collega's, klanten en/of burgers.

Jouw investering in toegankelijkheid is waardevol voor jouw organisatie én voor de samenleving. Via Stichting Accessibility vloeit jouw investering terug naar projecten die bijdragen aan een toegankelijke en inclusieve samenleving. Sluit ook bij ons aan!



Wij zijn Accessibility, expert in toegankelijkheid

Toegankelijke producten en diensten

Nederland digitaliseert steeds sneller en verder. Het is essentieel dat iedereen gebruik moet kunnen maken van digitale voorzieningen om zo mee te doen in de digitale wereld. Of het nu gaat om producten of diensten van bedrijven of van overheidsorganisaties. Digitale toegankelijkheid is een onderwerp dat steeds meer in de schijnwerpers komt te staan.

Inmiddels is er wetgeving van kracht voor digitale voorzieningen van overheidsorganisaties en vanaf 28 juni 2025 ook voor producten en diensten van commerciële organisaties, namelijk de European Accessibility Act. Deze wetgeving gaat nog een stap verder en heeft tevens aandacht voor sociale en fysieke toegankelijkheid.

Deze nieuwe wet heeft grote impact op veel bedrijven. Zorg dan ook dat je goed op de hoogte bent van de EAA en de impact hiervan op jouw bedrijf. En dat je aan de slag gaat met een eerste inventarisatie en een plan van aanpak. Voor meer informatie verwijst ik jullie naar onze website. Ontdek in dit filmpje het belang van de EAA. [Voldoen jullie al aan de Europese Toegankelijkheidswet?](#)

3 februari is er een nieuwe norm NEN 9120, die richtlijnen en aanbevelingen bevat voor toegankelijke (ver)nieuwbouw van gebouwen. De NEN9120 richt zich op het ontwerpen van producten, diensten en omgevingen die door zoveel mogelijk mensen gebruikt kunnen worden, ongeacht leeftijd, vermogen of achtergrond. Het doel is ontwerpen te creëren die voor iedereen bruikbaar zijn zonder de noodzaak van aanpassingen. Het resultaat is een universeel en toegankelijke gebouwde omgeving, van initiatief tot ontwerp, uitvoering en beheer. De norm is vrij te downloaden samen met de leeswijzer: [NEN 9120 - Toegankelijkheid van Gebouwen](#)

Het is dan ook van belang om toegankelijkheid in te bedden in de organisatie en te starten met bewustwording, het opstellen van een plan van aanpak en het ontwikkelen van kennis & vaardigheden. Door toegankelijkheid zo vroeg mogelijk in het proces op te nemen, voorkom je (vaak dure) reparaties achteraf.

Ongeveer een kwart van "iedereen in Nederland" heeft één of meerdere beperkingen. Los van het voldoen aan alle wet- en regelgeving ondersteunen we organisaties graag bij het realiseren van de ambitie om te zorgen dat iedereen mee moet kunnen doen.

Wat is uw vraag?

Inleiding en aanleiding

De gemeente Amsterdam heeft in september 2024 de ambitie uitgesproken om de kantoorpanden voor huisvesting van de ambtenaren bij nieuwbouw en verbouw waar mogelijk te laten voldoen aan de NEN-norm 9120. Medio 2025 start de verbouw en renovatie van twee grotere panden, namelijk een pand op de Nieuwe Achtergracht 100/Weesperstraat en een pand aan Weesperplein 8.

Wat is het doel?

De twee panden die verbouwd worden, moeten allebei worden bezocht en aan de hand van de landelijke vastgestelde criteria NEN-norm 9120 worden geschouwd. De landelijke criteria opgesteld door de NEN zijn te vinden via <https://www.nen.nl/nen-9120-2025-nl-331525>. Op basis hiervan verwacht de gemeente Amsterdam per kantoorpand een rapport met bevindingen en aanbevelingen. Het is daarnaast wenselijk in de rapportage aan te geven als bijvoorbeeld de ITS-normen wel gehanteerd kunnen worden, maar niet aan de (hogere) NEN-norm 9120 voldaan kan worden.

Aan de hand van de schouwen, bevindingen en aanbevelingen in de rapporten kunnen de directie Gemeentelijk Vastgoed en de directie Facilitair Bureau verdere acties ondernemen.

Wat is de aanpak van gemeente Amsterdam?

Het schouwen van de toegankelijkheid moet volgens objectieve maatstaven worden uitgevoerd. Om dit te garanderen wordt een externe partij ingeschakeld die de te verbouwen panden schouwt op basis van de landelijke ontwerp-richtlijnen van de NEN-9120. De opdracht om te schouwen zal aan één aanbieder worden verleend.

Voor 1 mei 2025 dient de offerte aangeleverd te worden, waarin duidelijk is vermeld wat de kosten per kantoorpand zijn.

Hoe luidt de uitvraag van de gemeente Amsterdam?

- U bezoekt de 2 kantoorpanden. Wij sturen voor de offerte-aanvraag de plattegronden van de 2 panden en alle verdiepingen mee om een goede offerte te kunnen maken.
- U beoordeelt deze panden op basis van de landelijke NEN-norm 9120 criteria, waarbij meteen ook aangegeven wordt of deze criteria hoger liggen dan de nu vaak gangbare norm bij schouw ITS/handboek toegankelijkheid. (U beschrijft deze criteria en geeft aan hoe u deze toepast).
- U maakt per locatie een rapport met bevindingen en aanbevelingen die moeten worden gedaan om de panden te laten voldoen aan de NEN-9120. Deze rapporten worden in Word en in Pdf aangeboden. (U voegt een voorbeeld van een rapport toe)
- De data en schouwen die in opdracht van de gemeente zijn opgeleverd, worden eigendom van de gemeente en mogen als open data gepubliceerd worden. U houdt hiervoor een gedetailleerd totaalbestand bij.
- U geeft aan hoe snel u de bezoeken denkt te hebben uitgevoerd.
- Twee weken na het bezoek wordt het rapport aangeboden.
- Bij de bezoeken kunt u worden begeleid door een medewerker van de Gemeente Amsterdam en/of Facilitair Bureau.
- In het rapport neemt u foto's op om de situatie te verduidelijken (indien er problemen zijn met de toegankelijkheid).
- U levert een expert op het gebied van toegankelijkheid en geeft in de offerte de (uur)prijs van deze persoon aan en de te verwachte totaalprijs voor de schouw per gebouw. Er mag worden samengewerkt met getrainde ervaringsdeskundigen, zolang bij elke locatie ook een expert/ professional betrokken is.

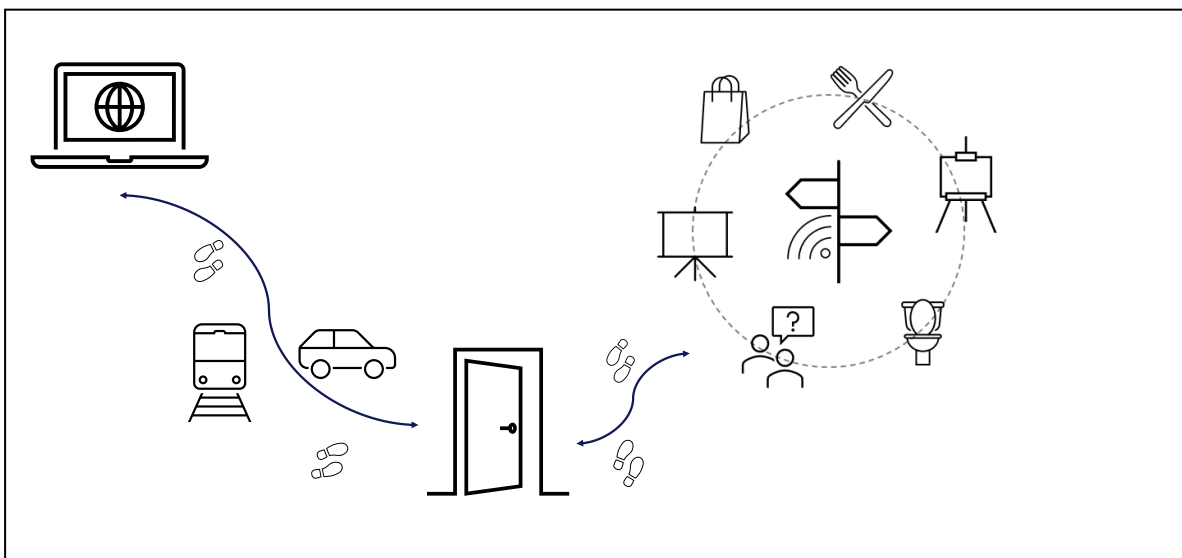
Hoe scoren op de uitvraag?

Het allerbelangrijkste is dat er per kantoorpand een goed en uitgebreid rapport wordt opgeleverd waarin de toegankelijkheidseigenschappen van de locatie tegen de landelijke NEN-norm 9120 (en ITS 2023) worden afgezet. De opdracht wordt tevens beoordeeld op de benodigde doorlooptijd om de 2 panden te schouwen. Uiteraard wordt daarbij ook gekeken naar de (totaal)prijs.

Wat gaan we doen?

Binnen toegankelijkheid streeft Accessibility naar een:

- Sociaal model waarin een omgeving mensen niet beperkt in hun functioneren.
- Universeel ontwerp, die bruikbaar, comfortabel en begrijpelijk is voor iedereen. Een ontwerp die gelijkwaardig is voor iedereen, zonder extra aanpassingen en die daarnaast elegant en positief is, niet-stigmatiserend.
- Gelijke toegang en gebruik gebouw, zodat iedereen het gebouw kan en wil gebruiken



Plan van aanpak

1. Huidige situatie in kaart brengen – Integrale Toegankelijkheidsonderzoek

Gewenste situatie NEN 9120 kijkend naar doel/functie gebouw en gebruikers en vervolgens formuleren we de aandachtspunten

Rapportage bevindingen, conclusies en aanbevelingen

2. Plan van aanpak team (multidisciplinair), definiëren hoe nu verder, wij geven er de voorkeur aan dit te combineren met een bewustwordingsworkshop, wij zijn zo vrij geweest deze mee aan te bieden. Uiteraard is dit geen verplichting.

Toegankelijkheidsonderzoek Nieuwe Achtergracht 100 / Weesperstraat en Weesperplein 8

Wij voeren een Integraal Toegankelijkheidsonderzoek uit waarin we kijken naar de juiste samenhang van vijf essentiële elementen: Bewustwording, Bereikbaarheid, Betreedbaarheid, Bruikbaarheid en Bejegening, zie pagina 10. Alleen door op al deze aspecten in te zetten, ontstaat inclusie.

Afhankelijk van jullie specifieke vraag verzamelen we gericht informatie over de huidige situatie. In dit onderzoek focussen wij ons op Bereikbaarheid, Betreedbaarheid en Bruikbaarheid van de kantoorpanden aan de Nieuwe Achtergracht 100/Weesperstraat en Weesperplein 8.

Wij beoordelen deze panden qua toegankelijkheidseigenschappen op basis van de landelijke NEN-norm 9120 criteria. In onze adviezen zullen wij aangeven wanneer deze criteria hoger liggen dan beschreven in ITS 2023.

Onze integrale visie zie je terug in zowel onze aanpak als in de adviezen die wij opleveren. De resultaten worden vastgelegd in een adviesrapport, waarin we de belangrijkste bevindingen, conclusies en aanbevelingen duidelijk samenvatten. Deze kunnen zelfstandig worden opgevolgd, of met ondersteuning van Accessibility.

Daarnaast worden de uitkomsten mondeling toegelicht in een eindpresentatie. Tijdens deze sessie worden de resultaten besproken en wordt gezamenlijk gekeken naar passende vervolgstappen.

Opgemerkt dient te worden dat wij:

- contrasten zoals wand- en vloerafwerkingen op het oog waarnemen. Bevindingen, conclusies, aanbevelingen waarin wij de specifieke normen en richtlijnen hieromtrent meenemen in de rapportage.
- verlichting op het oog waarnemen. In de rapportage geven wij advies op de vier hoofdaspecten:
 - Voldoende lichtniveau, afhankelijk van de ruimte en functie
 - Luminantie van de armaturen en het voorkomen van overmatige verblinding
 - Egaliteit/gelijkmatigheid van de verlichting (geen grote verschillen in helderheid)
 - Reflectiewaarden van wanden en vloeren

Wij kunnen een verlichtingsonderzoek doen in 4 ruimtes meten (samen te bepalen), zodat je een 0-meting hebt op basis van de huidige verlichting. Wij verwachten hier ^{5.1, 2, f} uur á €5.1, 2, f per uur nodig te hebben = € ^{5.1, 2, f} Exclusief reiskosten/km/parkeren ^{5.1, 2, f}

- Voor akoestiek verwijzen wij u graag naar gespecialiseerde akoestische bureaus. Zij kunnen op basis van de functie van de ruimte aangeven aan welke eisen deze moeten voldoen.

Gebouwdata van de 2 te onderzoeken kantoorpanden:

Kantoor	Totaal BVO	Totaal VVO
Weesperplein 8	14.195	11.169
Nieuwe Achtergracht 100		13.929

Indicatie van de planning:

De definitieve planning stemmen wij graag met u af.

Kantoor	Bezoek gebouw	Opleveren Rapport
Weesperplein 8	Woensdag 25 juni	Maandag 14 juli
Nieuwe Achtergracht 100	Dinsdag 15 juli	Maandag 4 augustus

De onderstaande afbeelding laat de integrale visie op toegankelijkheid van Accessibility zien. Hierin zijn vijf elementen (vijf B's) getekend op een weg, de route naar toegankelijkheid.

Bewustwording: Het erkennen en herkennen van eventuele behoeften of tekortkomingen in een ontwerp of omgeving die toegankelijkheid beïnvloeden.

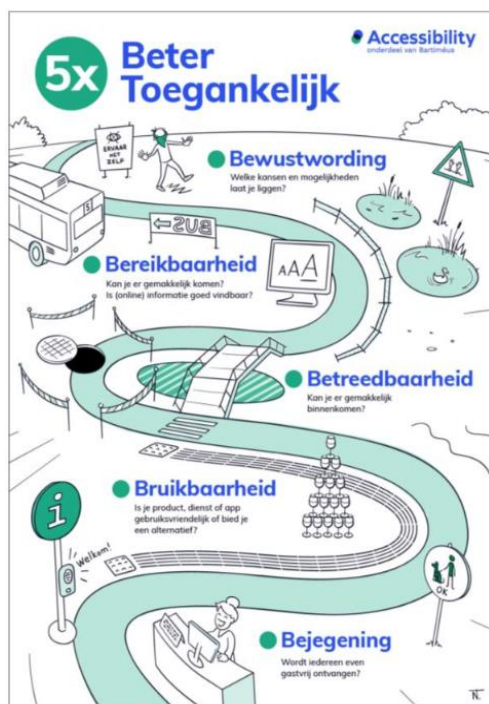
Bereikbaarheid: Alles voorafgaande aan het bezoek van het kantoor. Denk aan informatie over toegankelijkheid op de website, de reis naar en het vinden en bereiken van het kantoor, maar ook aan parkeergelegenheid voor auto's en fietsen.

Betreedbaarheid: De mogelijkheid om binnen het kantoor te komen, de toegankelijkheid van de entree en de mogelijkheid je zelfstandig te kunnen verplaatsen binnen het kantoor.

Bruikbaarheid: Het behalen van het doel van het kantoor, waaronder toegankelijkheid voor alle bezoekers/werknemers van het kantoor en een optimale beleving creëren voor iedereen. Denk daarbij aan kantoren, vergaderruimte en voorzieningen zoals toiletten, restaurants/ keukens/ koffiecorners.

Beleving: Het gevoel dat men overhoudt aan een bezoek aan het kantoorgebouw.

Bejegening: De manier waarop iemand een ander benaderd.



Voorbeeld van een rapportage?

Hieronder treft u ter illustratie een voorbeeld rapportage aan van de onderzoeksanpak van een toilet, hierin is de NEN norm nog niet verwerkt. Vanzelfsprekend zullen wij de NEN9120 wel verwerken in uw rapportage.

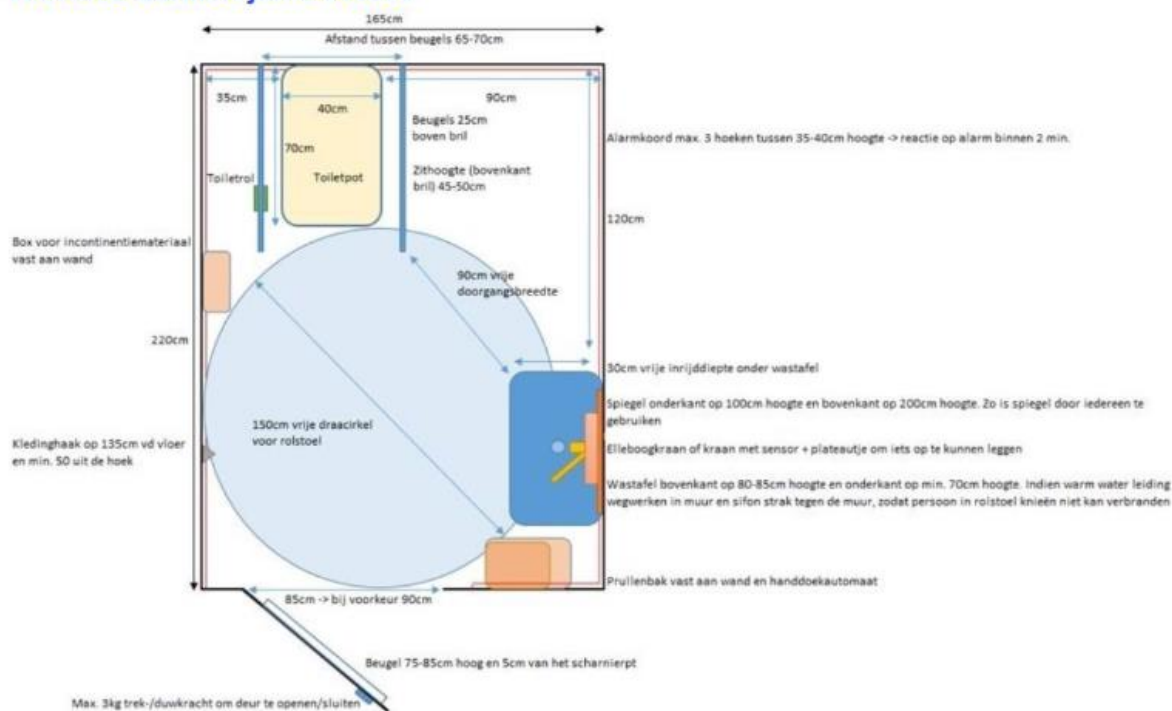
(Aangepast) toilet

Mensen kunnen van verder weg komen en blijven mogelijk een langere tijd bij Bedrijfsnaam. Een volle blaas helpt dan niet bij een prettige beleving.

Juist even naar het toilet kunnen gaan is iets waar je liever geen hulp bij vraagt of bij nodig hebt. Het is bij uitstek niet een plek waar je onnodig moet willen onderzoeken of voelen om iets te kunnen vinden, of waar je acrobatische toeren wil uitvoeren om ervan gebruik te kunnen maken.

Goed bezig

Hiermee kunnen jullie verder





- Laat de toegangsdeuren naar buiten openen
- Zorg dat alle deuren minimaal 85cm breed en 230cm hoog zijn
- Haal drangers weg van de deuren
- Plaats toegangsdeur van voldoende breedte
- Zorg dat de deuren opengaan met een trekkracht van ≤ 3 kg
- Maak overgangen gelijkvloers of zorg dat de drempel max 2cm hoog is
- Zorg dat deuren en deurposten t.o.v. elkaar en de wanden en vloer contrasteren
- Zorg dat wanden en vloeren t.o.v. elkaar contrasteren
- Gebruik duidelijke en contrasterende toiletsymbolen
- Plaats toilet elementen (pot, wastafel, dispensers, bakken, spoelknop, etc.) die t.o.v. de wanden en vloer contrasteren
- Hang een kleding haakje op 135cm hoogte
- Voorzie in egaal en niet hinderlijk licht met de juiste verlichtingssterkte

Toegankelijk toilet specifiek

- Plaats een horizontale beugel aan binnenkant van de deur op 75-85cm hoogte
- Zorg voor een aangepast toilet van minimaal 165 bij 220cm
- Plaats contrasterende opklapbare beugel naast het toilet
- Zorg voor voldoende obstakelvrije transferruimte
- Zorg voor voldoende obstakelvrije assistentieruimte
- Plaats de toiletrol op juiste afstand
- Voorzie in een werkend alarmkoord
- Voorzie in een passende reactie wanneer alarmkoord in werking is gegaan
- Zorg voor een kledinghaakje
- Maak voldoende ruimte onder de wastafel
- Plaats wastafel op de juiste hoogte
- Maak de kraan met één hand bedienbaar
- Hang de spiegel op de juiste hoogte
- Zorg voor pedaal-loze Hygiëne en afvalbakken
- Hang dispensers op de juiste hoogte
- Plaats een plankje om spullen op te leggen

Bewustwordingsworkshop integrale toegankelijkheid in de fysieke omgeving – Aanbeveling, geen verplichting.

Dit is een workshop waarin je ervaart om tegen de vijf essentiële elementen bewustwording, bereikbaarheid, betreedbaarheid, bruikbaarheid en bejegening aan te lopen als je een beperking hebt (visueel/fysiek). Daarnaast zullen wij de belangrijkste bevindingen meenemen in de workshop.

Ervaring leert, dat je na de bewustwordingsworkshop, resultaten van het Integrale Toegankelijkheidsonderzoek beter begrijpt en nog meer gemotiveerd bent om waar mogelijk resultaten van het onderzoek aan te pakken cq mee te nemen in het programma van eisen – Voorlopig Ontwerp en Definitief Ontwerp.

Deze workshop duurt 2,5-3 uur en bestaat uit:

- Theorie
- Ervaring sessie (ervaart hoe het is om met een visuele en/of fysieke beperking door het kantoor te bewegen)
- Evaluatie + indien voldoende tijd aanzet tot plan van aanpak

Doelgroep: beslissers, beïnvloeders, verantwoordelijke ten aanzien van aanpassingen in de fysieke omgeving, voorschrijvende instanties.

Wat is de investering?

In onderstaande tabel een overzicht van de kosten. De prijzen zijn exclusief 21% BTW.

Kantoorpand aan de Nieuwe Achtergracht 100

Omschrijving	Aantal	Prijs per eenheid	Totaal
Toegankelijkheidsonderzoek Nieuwe Achtergracht 100 - Gemeente Amsterdam			
Reistijdvergoeding Nieuwe Achtergracht 100			
Kilometervergoeding Nieuwe Achtergracht 100			
Parkeerkosten Nieuwe Achtergracht 100			
Bureaunkosten Nieuwe Achtergracht 100			
Totaal			€ 7.396,00

5.1, 2, f

Kantoorpand aan het Weesperplein 8

Omschrijving	Aantal	Prijs per eenheid	Totaal
Toegankelijkheidsonderzoek Weesperplein 8 - Gemeente Amsterdam			
Reistijdvergoeding Weesperplein 8			
Kilometervergoeding			
Bureaunkosten Weesperplein			
Parkeerkosten Weesperplein 8			
Totaal			€ 6.808,00

5.1, 2, f

Extra aangeboden, geen verplichting:

Bewustwordingsworkshop + terugkoppeling rapportage

Omschrijving	Aantal	Prijs per eenheid	Totaal
Bewustwordingsworkshop + terugkoppeling rapportage			
Totaal			€ 795,00

5.1, 2, f

Na ontvangst van een akkoord op deze offerte zullen de werkzaamheden in overleg met jullie definitief worden ingepland.

Conditie

- Na uitvoering van de schouw/scan van de kantoorpanden op toegankelijkheid ontvang je een factuur.
- Vergoeding voor reiskosten bedraagt € 0,35 per km (gerekend van & naar stad Utrecht).
- De tarieven zijn onder voorbehoud van indexering en kunnen worden aangepast op basis van jaarlijkse prijs- of loonindexeringen. Eventuele aanpassingen worden vooraf gecommuniceerd.
- Eventuele kenmerken die van belang zijn voor de facturatie ontvangen we graag vooraf op info@accessibility.nl.
- De Algemene voorwaarden en de Privacy policy van Stichting Accessibility zijn van toepassing.
- Indien de geplande uitvoering van de opdracht binnen een week voor uitvoering wordt gewijzigd, hebben wij het recht om € 500,- in rekening te brengen. Mocht je iets willen wijzigen in de planning, dan doen we ons best om hieraan tegemoet te komen. Hier kun je geen rechten aan ontleen.
- Zijn er vragen of opmerkingen, bel of mail dan via info@accessibility.nl of 030-2398270.

Samen aan de slag

Wij gaan graag aan de slag en nemen na ondertekening zo spoedig mogelijk contact met jou op.

Offertereferentie: 101920
Offertedatum: 29-04-2025

Uw referentie:
Extra info tbv factuur:

Akkoord namens
Stichting Accessibility

Voor akkoord

5.1, 2, e

Marc van Grinsven
Directeur

Naam:
Functie:
Datum: