

From 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>  
Subject **motie 780 updtae**  
To 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e@amsterdam.nl>  
Cc 5.1, 2, e 5.1, 2, e <5.1, 2, e@amsterdam.nl>  
Date March 20, 2024 at 6:03:24 PM CET

Hee,

Gister hebben we zowel WPI gesproken, als 5.1, 2, e Update hieronder.  
5.1, 2, e vul me aan mocht ik iets vergeten zijn!

#### 5.1, 2, e /movisie

- Het mooiste zou zijn als je een product/instrument toegespitst op de verschillende diensten kan maken (vb collega's aan het loket, klantbegeleiders etc). Om zo het best aan te sluiten op de dagelijkse realiteit van medewerkers met een functie in de dienstverlening. Maar dit wordt dan wel een heel/te omvangrijk project
- Een meer algemener instrument zoals bij de tool voor beleidsmedewerkers zou ook kunnen. Dan zou je een soort **risico taxatie analyse** instrument krijgen. Waarmee een stafmedewerker, directeur, leidinggevende kan zien; Hee, dit gaat niet goed/hier moet ik aan sleutelen in mijn onderdeel/hier moet ik alert op zijn.
- Hiervoor zou movisie nodig hebben:
  - Testgroep. Liefst vanuit 2 hele verschillende directies/afdeling. Bijvoorbeeld: toezichthouders en medewerkers bij de paspoort uitgifte. Zodat echt gekeken kan worden of het instrument daadwerkelijk bruikbaar is voor verschillende diensten
  - Een meedenk/klankbord groep vanuit verschillende diensten om te betrekken in ontwikkelen van het instrument. Ook uit verschillende diensten.
- *Side info:* 5.1, 2, e gaf ook al aan dat het voor het natraject handig is als dit instrument echt bij ons wordt ingebouwd, zodat je er meer controle/toezicht op kan houden of het instrument ingezet wordt. Ze gaf aan dat dat bij de tool voor inclusief beleid nu lastiger is, omdat die bij movisie zelf is ingebouwd.

#### Raadsbrief WPI

##### Planning

- Commissie 22/23 mei
- Week 11 april staf sociale zaken
- 4 april aanleveren voor DT
- As. Dinsdag 26 maart sturen ze een concept brief.

##### Onderdelen motie/inhoud brief status

- Aantal dingen al in gang gezet maar zijn nog niet zo zichtbaar:
  - Zoals de motie vraagt gaan ze indicator toevoegen in PenC cyclus mbt bejegening van Amsterdammers
  - Zoals de motie vraagt gaan ze hierover (bejegening) aanvullend rapporteren in hun voortgangsrapportages
- Wbt punt in de motie over acties die worden ingezet voor voorkomen van bias & verbeteren van bejegening:
  - Hier hebben ze eigenlijk nog niks/weinig op in de vorm van plan van aanpak. Wat wij mogelijk kunnen doen met movisie kan een invulling hiervoor zijn en is dus gelijk input voor de brief --> tool voor inclusieve dienstverlening. En de stappen daarin;
    - Proces inzichtelijk maken + instrument ontwikkelen
    - Instrument inzetten/proces veranderen
    - Aanvullen met training
    - Het onderdeel maken van stedelijke maatwerkaanpak voor directies
    - Monitoren op effect (evt mystery guest onderzoek)
  - We hebben aangegeven wat hiervoor nodig is; namelijk een beeld bij hoe het dienstverleningsproces bij WPI nu geregeld is (vb. is er een 4 ogen principe, hoe wordt die uitgevoerd, zijn er duidelijke criteria waarop beoordeeld wordt etcetc) en onderzoeken waar de gaten / verbeteringen zitten in dat proces. Zodat een tool / instrument zich ook daarop kan toespitsen.
  - WPI zou iig een van de testgroepen kunnen zijn voor het ontwikkelen van het instrument.

5.1, 2, e

Bureau Inclusie & Diversiteit

#### Gemeente Amsterdam

M 5.1, 2, e

E 5.1, 2, e

A Weesperstraat 432, Amsterdam

Afwezig op: Vrijdag