

Vraag:

worden ICT-accounts na 3 maanden gebruik ge-deactiveerd? Is het dan ingewikkeld om nog bij je informatie te komen, zoals toegang tot loonstrookjes?

Antwoord:

Navraag bij ICT (in algemene zin, dus anoniem en niet specifiek op deze casus gericht) leert dat inderdaad bij niet-gebruik van een account voor langer dan 3 maanden, de medewerker actie moet ondernemen om weer toegang te hebben. Dit kan via de helpdesk of via de teammanager (de eigen leidinggevende).

De ICT helpdesk geeft aan:

- Account wordt uitgeschakeld na 90 dagen inactiviteit. Collega kan account laten heractiveren door het ADW wachtwoord herstellen [ADW is de digitale werkomgeving van de gemeente Amsterdam] . Als dit niet werkt, graag een melding maken of bellen met de helpdesk.
- Na 120 dagen inactiviteit wordt het account gearchiveerd (veiligheidsregels) Het account blijft wel actief, maar gegevens worden verwijderd. Account naam blijft wel bestaan, maar het account is dan leeg. Het is dan aan de leidinggevende om een aanvraag te doen om het account uit het archief te halen en een verlenging aan te vragen van het account.