

Overkoepelend (kern)verhaal Schoon

Uitkomst Factor C sessie d.d. 18 juli 2023

Korte uitleg: wat is een kernverhaal en hoe gebruiken we het?

Het kernverhaal slaat een brug tussen aan de ene kant wat stakeholders weten en vinden, en aan de andere kant wat de organisatie met een onderwerp (project, beleid, et cetera) wil bereiken. In het kernverhaal beschrijven we (als projectgroep, als programma of als gemeente) wat we willen en hoe we het aanpakken. We schrijven dit vanuit het perspectief van een stakeholder, en doen een duidelijk beroep op hem/haar/hen.

Wat is een kernverhaal *niet*? Het is geen verkoop van beleid. Het is ook geen slogan. Een kernverhaal kan een A4 lang zijn of een schema of een presentatie zijn. Het is niet het verhaal dat letterlijk op een website komt te staan (al kan dat wel), **het is het verhaal dat onszelf richting geeft in onze communicatie en dat als basis dient voor communicatiestrategie en -uitingen.**

Het verhaal is niet statisch. Het verandert tijdens het verloop van een traject of project. Het is goed om per fase in het project/programma te kijken of het kernverhaal nog klopt, of dat het moet worden aangepast aan de nieuwe fase waarin we terecht gekomen zijn.

Het kernverhaal is de rode draad voor de communicatie rond een beleid of een project. We hebben het nu geschreven op een algemene doelgroep: de Amsterdammers. Het verhaal kan verder worden toegespitst op verschillende doelgroepen, die elk weer een ander perspectief op het project hebben. Per stakeholder kan een kernverhaal dus andere accenten krijgen of andere woorden. De kern blijft voor iedere actor hetzelfde. Vandaar de naam *kernverhaal*.

Overkoepelend (kern)verhaal Schoon

We willen graag een schone straat, een schone stad

Amsterdam is een prachtige stad waar we trots op zijn. En we vinden het allemaal belangrijk dat het schoon is op straat. In een schone straat of park is het fijner om te spelen, te sporten, te winkelen of op een terrasje te zitten. Maar Amsterdam is niet altijd overal schoon. Bijna 1 miljoen Amsterdammers en 17 miljoen bezoekers per jaar, produceren een hoop afval. Een gedeelte daarvan komt terecht op straat.

Wat doet de gemeente?

De gemeente werkt hard om de stad elke dag schoon te maken. En terecht. Het schoonhouden van de stad is een taak van de gemeente. We halen per jaar 300.000 ton (300 miljoen kilo!) afval op en laten dat verwerken op een zo duurzaam mogelijke manier. Restafval, glas, oud papier, karton, grof afval, textiel en op sommige plekken groente, fruit, etensresten en tuinafval worden gescheiden ingezameld en verwerkt.

De gemiddelde Amsterdammer -oud en jong- produceert een kilo afval per dag. Elke dag zijn we met bijna 600 medewerkers aan de slag op straat. We legen en onderhouden ruim 13.500 afvalcontainers en 11.000 afvalbakken in de stad. We vegen een oppervlakte van 29 miljoen vierkante meter straten, pleinen en parken per dag en halen 13.000 ton (13 miljoen kilo) veegafval per jaar op. En dat is alleen nog maar het reguliere werk. Voor het weghalen van afval dat naast de containers wordt gezet hebben we iedere dag veel extra mensen nodig. En elke dag zijn handhavers bezig om hiervoor boetes uit te schrijven: ruim 20.000 per jaar.

De opgave is groot

Tegelijkertijd wordt onze stad steeds voller en drukker. Steeds meer toeristen, dagjesmensen, expats, en andere bezoekers komen voor korte of langere tijd naar de stad. De bevolking groeit snel, er wordt veel gebouwd en de economie gaat dag en nacht door. Afval ontstaat continu. Daarom werken onze medewerkers nu vaker in de weekenden en in de avonden. De drukte maakt het ophalen van afval een ingewikkelde klus. We moeten creatieve oplossingen zoeken en soms maatwerk toepassen. Zo is in de oude binnenstad vaak geen plek voor ondergrondse containers. En om de kades en bruggen te ontzien, mogen we daar niet met grote vrachtwagens rijden. Daar doen we bijvoorbeeld proeven met het ophalen van afval aan huis en vervoer van afval over water.

Veel Amsterdammers helpen mee

De meeste Amsterdammers hebben een warm hart voor de stad en doen hun best om de stad schoon te houden. Ze scheiden hun afval, proberen dingen opnieuw te gebruiken en zetten hun rommel niet op straat. Er zijn ook veel actieve en betrokken Amsterdammers die nog meer doen. Zo hebben 2900 Amsterdammers een afvalcontainer geadopteerd en houden die netjes. Er zijn mensen die op eigen initiatief, zelfstandig of in een groep, hun eigen buurt schoonhouden.

Maar het is (nog) niet genoeg

Toch is het niet altijd overal zo schoon als we zouden willen. Wij houden van onze prachtige stad en haar inwoners en onze medewerkers zijn trots op het werk dat ze elke dag verzetten. Maar ze raken soms ook ontmoedigd. Ze treffen containers aan met stapels grof afval ernaast, waardoor ze niet bij de containers kunnen om ze te legen. Op Koningsdag zien ze lege afvalbakken en

volle stoepen met achtergebleven lege flessen, afval en koopwaar. Na een zomerse dag zijn de parken bezaaid met etensresten, flessen en peuken. Ondanks de extra afvalbakken. Misschien heeft u ook wel eens last van het afval op straat. En de dieren die daarop af komen (bijvoorbeeld duiven, meeuwen en ratten) maken het alleen maar erger. We krijgen daar veel klachten over binnen.

Is een schone(re) stad dan onmogelijk?

Iedereen is verantwoordelijk voor zijn eigen afval

Het is heel simpel: een schonere stad, dat kan! Maar dan moet wel iedereen - de gemeente, de bewoners, ondernemers en bezoekers - daar zijn steentje aan bijdragen. Als iedereen goed voor zijn afval zorgt, dan is er eigenlijk geen probleem. Het is simpel: gooi afval op de juiste manier weg en laat geen rommel op straat achter. Dat geldt ook voor grof afval: als u het op het juiste moment op de juiste plek plaatst, zorgen wij ervoor dat het snel weg is. U kunt het ook zelf wegbrengen naar een van onze afvalpunten.

Minder afval produceren

We kunnen er ook voor zorgen dat er minder afval ontstaat. Dat wordt steeds belangrijker. Er zijn steeds meer mogelijkheden om uw spullen te laten repareren, bijvoorbeeld bij repaircafé's, of een tweede leven te geven, via kringloopwinkels of marktplaats. Kleding en andere spullen kun je tegenwoordig op veel plekken tweedehands kopen. Dat is niet alleen goed voor het milieu, maar het helpt ook om de hoeveelheid restafval, en daarmee de hoeveelheid afval op straat, kleiner te maken. Wij voeren hierover ook gesprekken met bedrijven en fabrikanten: hoe kunnen producten worden hergebruikt en kan het ook met minder verpakkingsmateriaal? Het liefst willen we voorkomen dat er afval ontstaat.

Altijd ruimte voor verbetering

We proberen het u zo makkelijk mogelijk te maken. We hebben allerlei soorten afvalbakken en -plekken en zijn zo duidelijk mogelijk over wat u met uw afval moet doen. Wij zetten dus alles op alles. Maar natuurlijk kunnen wij onszelf nog verbeteren, want bij ons gaat ook niet alles altijd goed. We krijgen klachten over bakken die niet tijdig worden geleegd of afval dat te lang blijft liggen. Die klachten trekken we ons aan en we zijn voortdurend bezig om het nog beter te doen. Ook moeten we voortdurend inspelen op nieuwe omstandigheden, zoals de invoering van statiegeld op flesjes en blikjes, waardoor afvalbakken worden opengebrouwen en er veel rommel op straat ontstaat. Kan het beter volgens u? Neem dan alstublieft contact op met ons.

Als iedereen zijn steentje bijdraagt, lukt het om onze mooie stad schoon te houden.