

Systeem van melden (proces) / Meldketen

H 2: Grieven bij het doen van een melding:

Terugkoppeling op de melding en voortgang onderzoek
Onduidelijkheid over de werking van de Gedragscode
Vertrouwelijkheid ten aanzien van het maken van meldingen

H 3: Grieven over validering:

Onduidelijke procedures en gebrekkige informatievoorziening
Onduidelijkheid over onderzoeksmethodes en over de positie van BI ten opzichte van het lijnmanagement
Onduidelijkheid over de bevoegdheden BI
Signalen over problemen op het gebied van re-integratie en discriminatie

H 4: Grieven over persoonsgericht integriteitsonderzoek

Onafhankelijkheid BI
Deugdelijkheid onderzoeksmethoden
Gebrek aan nazorg

Reactie algemeen

In algemeen zijn veel punten niet nieuw. Belangrijkste signalen gaan over niet oppakken meldingen, lange doorlooptijden, terugkoppeling onduidelijk of te summier, mensen worden niet voldoende geïnformeerd over werkwijze van valideren en hebben het gevoel dat BI partijdig is.

Gevolg van enerzijds toename aantal meldingen en anderzijds capaciteitsgebrek bij BI.

Er is heel veel gedaan aan bewustzijn over en aanmoedigen van melden, waardoor er ook veel meer gemeld wordt, maar de capaciteit van BI is achtergebleven. Daar is wel aan gewerkt met inmiddels uitbreiding capaciteit, organisatie externe meldmogelijkheden en toevoegen specifieke expertise op gebied sociale integriteit.

BI werkt voortdurend aan verbetering. In bestuursopdracht I&D verschillende andere interventies opgenomen om verder te verbeteren. (versterken meldketen, second opinion voor meldingen, externe toets gedragscode, betere monitoring, uitbreiding gedragscode (ongepast vs ongeoorloofd), verbetering in de opvang door leidinggevendenden, continu aandacht voor anti racisme en inclusie&diversiteit)

Goed te weten:

- Niet ieder contact leidt tot een melding (soms ook alleen advies)
- Niet alle meldingen kunnen in onderzoek worden genomen (bijv door wens anoniem te blijven)
- Veel meldingen gaan over ongepast gedrag (functioneren), maar niet over ongeoorloofd (integriteit)
- Verwachtingen zijn vaak hoog, grote drempel tot melden gehad en denken dat BI de oplossing biedt, maar dat is vaak niet zo.
- Ervaringen laten zich soms lastig objectiveren wat nodig is voor verdere actie

- Na ontvangst van melding recht doen aan iedereen, dus rekening houden met belangen en rechten melder maar ook met beschuldigen, proces is daarop ingericht.
- BI zet in op minst invasieve middel (Proportionaliteit en subsidiariteit) terwijl melders vaak hopen dat iemand direct ontslagen wordt.

Tav meldingen systeem:

Is al verbetering ingezet door komst SUMMIT. Daarmee al veel meer duidelijk

Goed om te weten dat er eerder gekozen is om minder capaciteit in te zetten op rapportage hierover in jaarverslagen. In rapport staat dat in afgelopen jaren specifiek is gerapporteerd dan de jaren ervoor. Met name in 2023 is er niet uitgesplitst naar categorie.

In 2024 alles als meldingen geduid, dat is het systeem. Daar zitten dus ook signalen en adviesvragen bij in, dus het geeft een vertekend beeld ten opzichte van voorgaande jaren. De informatie is uiteraard wel gedetailleerd aanwezig in systeem. (ter achtergrond Er is voor gekozen om signalen wel toe te voegen, juist vanwege de meerwaarde voor management)

Kortom, gemaakt om mensen zo veel mogelijk in te zetten op de afhandeling van meldingen in plaats van op het maken van verslagen.