

From klachtenwonen <donotreply@unknown-from-address.net>  
Subject **RE: Vooronderzoek klacht binnentreding** 5.1, 2, e  
To 5.1, 2, e ombudsmanmetropool.nl>  
Cc klachtenwonen <klachtenwonen@amsterdam.nl>  
Date May 8, 2025 at 3:16:13 PM CEST

Best 5.1, 2, e

Naar aanleiding van de onderstaande vragen heb ik het e.e.a. nagevraagd bij het team Vakantieverhuur en Onderhuur.

Hierbij de reactie op de vragen van het vooronderzoek:

- **Welke ambtenaren stonden er op de stoep en met welke bevoegdheden? Zijn dit BOA's met een opsporingsbevoegdheid, of gaat dit om andere ambtenaren?**
  - o Dat ware 5.1, 2, e en 5.1, 2, e Onze toezichthouders zijn geen BOA's, maar wel aangewezen toezichthouders volgens het aanwijzingsbesluit. Zie de gepubliceerde besluiten via de volgende links:  
<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2017-61519.html>  
<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2020-8781.html>
- **Hoe gaat in algemene zin het proces tot binnentreding?**
  - o \* In beginsel vragen de toezichthouders altijd of zij binnen mogen komen nadat zij uitleggen dat zij komen voor een controle op grond van de Huisvestingswet en Huisvestingsverordening. Als voor het binnentreden of tijdens het bezoek toegang of medewerking wordt geweigerd, kunnen de toezichthouders een machtiging tot binnentreden inzetten. Wij hebben niet standaard een machtiging mee, maar vragen deze aan als ons eerder een keer de toegang (of medewerking) is geweigerd. De machtiging en het proces tot binnentreden wordt verricht op grond van de algemene wet op binnentreden. Na het huisbezoek vullen de toezichthouders een formulier in wat dient als verslag tot binnentreden. Dit formulier wordt achtergelaten en wij maken een foto voor onze eigen administratie. Daarnaast verwerken wij het verslag tot binnentreden ook in het rapport van bevindingen.
  - o \* Tijdens het huisbezoek is per abuis naast het formulier dat dient als verslag tot binnentreden (wordt alleen ingevuld als de machtiging is ingezet) ook een leeg machtigingsformulier ingevuld en achtergelaten. Dit terwijl zij ook een reeds ingevulde en ondertekende machtiging door de burgermeester hadden achtergelaten. Wij hebben ook bewijs dat wij al over deze machtiging beschikten. De toezichthouders hebben na het huisbezoek gemaild dat per abuis ook een leeg en ter plekke ingevuld machtigingsformulier is ingevuld. Meneer werkte eerst mee, maar toen zij het privé gedeelte van de woning wilden zien werkte meneer niet meer mee. Hierop is de machtiging tot binnentreden ingezet. Bij huisbezoeken die met machtiging worden afgelegd is het standaardprocedure dat de politie meegaat. Hoewel de Awbi aangeeft dat toegang evt. ook door middel van sterke arm (politie) mag worden afgedwongen, doen we dat zelden. Politie gaat mee zodat bevoegdheden van de gemeente niet ondermijnt worden en voor de veiligheid van de toezichthouders.
- **Is er - vanuit wonen - nog een aparte klachtafhandeling geweest van de klacht van verzoeker?**
  - o De klacht is destijds in samenhang met de andere klachten opgepakt. Vanuit de afdeling werd input geleverd, vanwege een lopend onderzoek kon niet veel informatie worden gedeeld.
  - o Wij hebben meerdere malen met meneer gemaild.
  - o Op 6 maart j. heeft vanwege de klacht een klachtgesprek plaatsgevonden met de juristen van afdeling Wonen. Dit kan aangemerkt worden als aparte klachtenafhandeling vanuit de afdeling. De politieagent van het huisbezoek was ook aanwezig. Hij heeft eerder ook meerdere uitgebreide gesprekken gevoerd met meneer. Meneer wil eigenlijk gewoon van ons horen dat het huisbezoek onrechtmatig was. Hij was vanaf het begin van het gesprek zeer vijandig en wilde zelf niet eens zijn kant van het verhaal vertellen. Wij moesten zijn verhaal maar lezen en toegeven dat het bezoek onrechtmatig was. Daar is echter geen sprake van en meneer vond dat zeer onbevredigend en heeft hierop het gesprek verlaten.

Ik hoop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

5.1, 2, e

**Wonen**  
**Ruimte en Duurzaamheid**  
**Gemeente Amsterdam**

5.1, 2, e@amsterdam.nl

dinsdag t/m donderdag

[Klachtenwonen@amsterdam.nl](mailto:Klachtenwonen@amsterdam.nl)

---

**Van:** 5.1, 2, e @ombudsmanmetropool.nl>

**Verzonden:** maandag 28 april 2025 12:15

**Aan:** klachtenwonen <klachtenwonen@amsterdam.nl>

**Onderwerp:** Vooronderzoek klacht binnentreding 5.1, 2, e

Beste 5.1, 2, e f,

Wij hebben een klacht ontvangen van 5.1, 2, e over hoe proces van binnentreding bij hen is gegaan. Het gaat om een huisbezoek aan de 5.1, 2, e 5.1, 2, e Voordat wij een onderzoek gaan instellen wil ik eerst nog wat verkennende vragen stellen om te kunnen beoordelen in hoeverre wij bevoegd zijn.

#### **Korte samenvatting van de klacht**

In het kort klaagt verzoeker erover dat dit proces onrechtmatig is verlopen. Dat de handhavingsambtenaren vroegen om binnen te komen om 'de afmetingen van zijn B&B op te meten', maar vervolgens overgingen op een huiszoeking. Volgens verzoeker vroegen de ambtenaren toen zij in de B&B waren of zij ook zijn eigen woning mochten zien. Hij stemde in en toen vroegen zij of ze ook de slaapkamer mochten zien. Verzoeker had hier moeite mee, en toen gaven de ambtenaren aan dat zij overgingen op een officieel binnentredingsbevel. Hiervoor hadden zij een formulier bij zich. Daarna hebben zij zijn huis doorzocht

(zoals ook het opentrekken en doorzoeken van kasten). Verzoeker stelt dat dit bevel niet rechtsgeldig was, omdat deze helemaal niet ondertekend is.

Hierna heeft hij ook een klacht ingediend en contact gehad met de afdeling wonen. De klacht is afgehandeld door het stedelijk Klachtenteam, maar de klacht over de afdeling wonen werd hierin nog niet behandeld. Een toezichthouder van wonen gaf aan dat hij het binnentredingsbevel zonder handtekening als niet geldig moest beschouwen, maar dat er wel een bevel zou zijn met handtekening. Verzoeker heeft dit bevel echter tot op heden niet gezien. Zie bijlagen voor de correspondentie.

#### Vooronderzoek

- \* Welke ambtenaren stonden er op de stoep en met welke bevoegdheden? Zijn dit BOA's met een opsporingsbevoegdheid, of gaat dit om andere ambtenaren?
- \* Hoe gaat in algemene zin het proces tot binnentreding?
- \* Is er - vanuit wonen - nog een aparte klachtafhandeling geweest van de klacht van verzoeker?

Alvast bedankt voor jullie reactie!

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e

Onderzoeker



5.1, 2, e en tussen 9.00-12.00 uur via ons algemene nummer 625 9999

Jacob Bontiusplaats 9, 1018 LL Amsterdam

5.1, 2, e [@ombudsmanmetropool.nl](mailto:@ombudsmanmetropool.nl)

[www.ombudsmanmetropool.nl](http://www.ombudsmanmetropool.nl)

Afwezig: Vrijdag