

From: "5.1,2,e"
Sent: Thu, 29 Jun 2023 14:37:20 +0200
To: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Cc: "5.1,2,e" <5.1,2,e@amsterdam.nl>
Subject: FW: FW: Input in- en uitstroom Koningsdag evenement Oranjesbloesem Festival 2023 5.1,2,e

He 5.1,2,e ook voor jou goed om te weten. Ook met het oog op de evaluatie van jouw werkgroep donderdag.

Ergens snap ik wel dat het ingewikkeld is voor de organisatoren dat de NS haar stations capaciteit terugreken naar het bezoekersaantal van de evenementen. Denk dat dit mss ook iets is waar jij met jouw kennis iets van mag vinden. Ook met het oog op hun modal split. Heb net een opzetje gemaakt om aan 5.1,2,e te sturen. Mss kan je zoiets nog toevoegen of over nadenken?

To be continued...

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

Gemeente Amsterdam

Stedelijk Evenementenbureau

5.1,2,e

Van: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>

Verzonden: donderdag 29 juni 2023 06:19

Aan: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>

CC: 5.1,2,e <5.1,2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: FW: FW: Input in- en uitstroom Koningsdag evenement Oranjesbloesem Festival 2023 5.1,2,e

Hoi 5.1,2,e

Omdat ik volgende week niet bij het interne overleg ben: onderstaand ter kennisname.

Met vriendelijke groet,

5.1,2,e

5.1,2,e

5.1,2,e

5.1,2,e

Stadsdeel Zuid

Gemeente Amsterdam

T: 5.1,2,e

5.1,2,e

[@amsterdam.nl](mailto:5.1,2,e@amsterdam.nl)

President Kennedylaan 923, 1079 MZ Amsterdam

www.zuid.amsterdam.nl

5.1,2,e

Van: [redacted] <[redacted]> [@chasingthehihat.nl](mailto:[redacted]@chasingthehihat.nl)

Verzonden: woensdag 28 juni 2023 12:24

Aan: [redacted] <[redacted]> [@amsterdam.nl](mailto:[redacted]@amsterdam.nl)

CC: [redacted] <[redacted]> [@chasingthehihat.nl](mailto:[redacted]@chasingthehihat.nl); [redacted] <[redacted]> [@amsterdam.nl](mailto:[redacted]@amsterdam.nl); [redacted]

<[redacted]> [@amsterdam.nl](mailto:[redacted]@amsterdam.nl); [redacted] <[redacted]> [@amsterdam.nl](mailto:[redacted]@amsterdam.nl)

Onderwerp: RE: FW: Input in- en uitstroom Koningsdag evenement Oranjbloesem Festival 2023 [redacted]

Dag [redacted]

Dank voor de inspanning om deze vragen beantwoord te krijgen. Helaas is dit voor ons geen bevredigend antwoord. Wij stellen vast dat;

- De NS vooraf de rol opnam om een modal split te bedenken en die middels hun advies aan de gemeente aan ons op te leggen (2x20k).
- Eerder in een overleg in december is beloofd de berekening die daaraan ten grondslag ligt te delen, die belofte is niet uitgevoerd, wij hebben het moeten doen met een 1-dimensionaal getal van ca 2755 (gebruiksmelding) personen gelijktijdig, of naar benadering maximaal 11020 per uur, waarmee een tegenberekening gemaakt is met een hogere capaciteit waar geen gesprek over mogelijk was.
- Wij onze evenementen op basis van dit advies hebben moeten inschalen met grote schade tot gevolg. Dit blijkt in de uitvoer een onnodige ingreep.
- Tijdens de evaluatie de afdeling mobiliteit niet op komt dagen en dat wij geen transparant beeld krijgen over in hoeverre de zelf benoemde limiet (11020/h) die de NS hanteert al dan niet overschreden is, maar enkel totalen krijgen van de check-ins, wat geen waarde heeft omdat het hier gaat om een piekmoment per uur wat de belangrijkste weging geeft.

[redacted] ik begrijp dat je niet meer hebt kunnen doen dan dit, dus dank daarvoor - [redacted] in een eerdere email gaf je aan 'wij als gemeente [voeren] het overleg met de vervoerspartijen' wat logisch klinkt. Nu de NS geen goed beeld kan geven in de evaluatie Oranjbloesem vraag ik jullie deze informatie alsnog boven tafel te krijgen zodat we die tijdens het overleg op 13 juli over de kaders koningsdag, kunnen bespreken. Ik hoop dat jullie ook vinden dat zonder deze informatie eigenlijk geen evaluatie kan plaatsvinden over de editie van 2023.

Vast bedankt,

[redacted]

[redacted]

tel: [redacted]

address: [redacted] [redacted] [Amsterdam](#)

www.chasingthehihat.nl

On Wed, Jun 28, 2023 at 08:28:27, [redacted] <[redacted]> [@amsterdam.nl](mailto:[redacted]@amsterdam.nl) wrote:

Beste [redacted]

De NS heeft mij laten weten dat zij van mening zijn dat in eerste aanleg de gestelde vragen van jullie ruimschoots zijn beantwoord.

Daar laten zij het bij.

Ik hoop je hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

5.1.2,e

5.1.2,e

Stadsdeel Zuid

Gemeente Amsterdam

T: 5.1.2,e

5.1.2,e [@amsterdam.nl](mailto:5.1.2,e@amsterdam.nl)

President Kennedylaan 923, 1079 MZ Amsterdam
www.zuid.amsterdam.nl

5.1.2,e

Van: 5.1.2,e

Verzonden: donderdag 22 juni 2023 11:13

Aan: '5.1.2,e' <5.1.2,e@chasingtheihat.nl>

CC: '5.1.2,e' <5.1.2,e@chasingtheihat.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e@amsterdam.nl>

Onderwerp: RE: FW: Input in- en uitstroom Koningsdag evenement Oranjbloesem Festival 2023 5.1.2,e

Urgentie: Hoog

5.1.2,e

Ook jouw reactie zal ik doorzetten aan de NS en vragen erop te reageren.

Hartelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

5.1.2,e

5.1.2,e

Stadsdeel Zuid

Gemeente Amsterdam

T: 5.1.2,e

5.1.2,e @amsterdam.nl

President Kennedylaan 923, 1079 MZ Amsterdam

www.zuid.amsterdam.nl

5.1.2,e

Van: 5.1.2,e <5.1.2,e @chasingthehihat.nl>

Verzonden: donderdag 22 juni 2023 8:56

Aan: 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>

CC: 5.1.2,e <5.1.2,e @chasingthehihat.nl>; 5.1.2,e <5.1.2,e @amsterdam.nl>; 5.1.2,e

<5.1.2,e @amsterdam.nl>

Onderwerp: Re: FW: Input in- en uitstroom Koningsdag evenement Oranjestroom Festival 2023 5.1.2,e

Dag 5.1.2,e

De NS vraagt aan onze kant om aanwijzing voor de hoeveelheid mensen die gelijktijdig in het station zijn geweest. Dat kunnen wij natuurlijk niet staven zonder de eigenaar van de data te zijn. In de tekst is een beschrijving ontstaan ben ik bang, "*de NS de treinen verder gevuld dan de afgesproken 2756 personen*". Het gaat hier om de hoeveelheid gelijktijdige personen in het station volgens de gebruiksmelding en de daaruit gededuceerde maximum aantal personen die per uur door het station kunnen bewegen. Er is bij ons de indruk ontstaan, door communicatie tijdens de uitstroom, dat de doorstroom grens die vooraf gesteld werd door de NS is overschreden, wat natuurlijk ook kan zonder de grens van de gebruiksmelding te doorbreken. **Het is natuurlijk erg te prijzen dat de doorstroom omhoog heeft kunnen gaan door de inzet van de NS, maar omdat dit getal zo'n prominente rol heeft gespeeld in de verkleining van de evenementen is het van het grootste belang dat we in deze evaluatie een kloppend beeld krijgen zodat we volgend jaar niet onnodig inkrimpen.** Graag vragen wij van de NS het volgende:

Wat was de vooraf voorgenomen grens van het aantal reizigers per uur door zuid WTC waarop het advies van 2x20k is gebaseerd en wat laten de in/uitcheckdata per uur tijdens de uitstroom zien dat er daadwerkelijk door het station is gegaan? En als dit aantal hoger is dan vooraf bepaald, waarom is dit verschil in inzicht ontstaan?

gelet op de opmerking "*Volgens de informatie van NS heeft er tijdens de besproken regeling geen overschrijding van deze normen plaatsgevonden*" → zou deze informatie dus beschikbaar moeten zijn.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

tel: 5.1.2,e

address: 5.1.2,e 5.1.2,e Amsterdam

www.chasingthehihat.nl

On Thu, Jun 22, 2023 at 07:22:14, [redacted] <[redacted]> wrote:

Goedemorgen [redacted]

Hierbij de beantwoording op jouw vragen van de NS.
Zie onderstaand.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Stadsdeel Zuid

Gemeente Amsterdam

T: [redacted]

[redacted] [@amsterdam.nl](mailto:[redacted]@amsterdam.nl)

President Kennedylaan 923, 1079 MZ Amsterdam

www.zuid.amsterdam.nl

[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]> [@amsterdam.nl](mailto:[redacted]@amsterdam.nl)

Verzonden: maandag 19 juni 2023 10:32

Aan: [redacted] <[redacted]> [@ns.nl](mailto:[redacted]@ns.nl)

CC: [redacted] <[redacted]> [@NS.NL](mailto:[redacted]@NS.NL); [redacted] <[redacted]> [@amsterdam.nl](mailto:[redacted]@amsterdam.nl)

Onderwerp: RE: Input in- en uitstroom Koningsdag evenement Oranjesbloesem Festival 2023 [redacted]

Urgentie: Hoog

Goedemorgen [redacted]

De organisatie heeft nog wat vragen/opmerkingen op input evaluatie NS:
Zie onderstaand:

- waar staat BTS misbruik voor? 15% is een erg hoog percentage. BTS staat voor "Beheerste Toegang Stations". Dit zijn de OV Chipkaartjes op het station. Deze kaartjes registreren gebruik, maar ook misbruik. Dit laatste is veelal te relateren aan onbetaald reizen. (voorbeeld: na 1x incheck passeert er meer dan 1 persoon / de kaartjes worden geforceerd als gevolg van met meer dan 70kg doordrukken van de deuren). Omdat we op Zuid naast BTS voorzieningen beschikken over sensordata, kunnen we het percentage misbruik redelijk goed schatten, in dit geval ca 15%. De betekenis is dat NS in de praktijk meer heeft vervoerd dan de standaard vervoersaantallen vanuit de bron check-in en check-uit rapporteren. Een percentage van 15% is tijdens evenementscenario's niet ongebruikelijk, maar voor NS zeer ongewenst vanuit het oogpunt derving reizigersopbrengsten.

- de laatste twee zinnen lijken niet helemaal het beeld te zijn van wat er is geconstateerd door Skills Crowd Management, de beveiliging van station Zuid en de uitvoerende medewerkers van de NS. Zij hebben namelijk aangegeven dat alle maatregelen niet zijn ingezet Ik hoor graag wie dit heeft waargenomen / gezegd. Uit het

bovenstaande stuk lijkt het nu alsof er wel volop gebruik van is gemaakt Inzet van geformeerde crowdcontroleopstelling voor station Zuid is niet nodig geweest, echter had een niet te voorzien incident direct geleid tot noodzakelijk gebruik van de opstelling. en dat er extra treincapaciteit was. De treinen van en naar Zuid reden tijdens de in- en uitstroom van de evenementen versterkt (lees: extra lange treinen).

Bovendien heeft het uitvoerend personeel van de NS de treinen verder gevuld dan de afgesproken 2756 personen. Dit was uiteraard ook positief dat er daardoor helemaal geen wachtrij is geweest, maar ik wil dit wel benoemen dat het getal waar wij de hele voorbereiding mee hebben moeten werken dus niet van toepassing is geweest. NS beschikt niet over treinen waar 2756> PAX inpassen. De vooraf besproken restricties die er liggen gaan over de 'ontruimbaarheid' van het station en rusten derhalve op het stationsobject, niet op treinen. Volgens de informatie van NS heeft er tijdens de besproken regeling geen overschrijding van deze normen plaatsgevonden. Het uitblijven van queuing voor de ingang van stations Zuid is het gevolg van zeer effectief uitgevoerd crowdcontrol door NS in het station, waardoor wij een optimale crowdflow door het station hadden die goed was afgestemd op de beschikbare treincapaciteit. Om dit te realiseren heeft NS in het station ca 40 medewerkers (extra) moeten inzetten.

In de voorbereiding leek het uit den boze om het getal van de gebruiksmelding te overschrijden Dat is het nog steeds, terwijl het uitvoerende personeel van de NS hier dus wel boven heeft gezeten. Naar het oordeel van NS apert onjuist. Indien de organisatie over aanwijzingen beschikt dat dit wel het geval is geweest ontvangen wij documentatie waaruit dit blijkt, zodat wij hier onderzoek naar kunnen instellen.

Ik zou dit graag teruggekoppeld willen hebben van de NS, zodat we duidelijke cijfers voor komende edities hebben.

Zou je hierop nog een reactie willen geven?
Dan kan ik dat terugkoppelen aan hen.

Veel dank.

Met vriendelijke groet,

5.1.2,e

5.1.2,e

5.1.2,e

5.1.2,e

Stadsdeel Zuid

Gemeente Amsterdam

T: 5.1.2,e

5.1.2,e [@amsterdam.nl](mailto:5.1.2,e@amsterdam.nl)

President Kennedylaan 923, 1079 MZ Amsterdam
www.zuid.amsterdam.nl

5.1.2,e

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.