

From 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @unknown-from-address.net>
Subject **RE: klacht 34675.**
To Klachten SDO <5.1, 2, e @amsterdam.nl>, 5.1, 2, e <5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Date April 7, 2022 at 1:45:24 PM CEST

Hi 5.1, 2, e

Qua voortgang van het dossier, er heeft zich inmiddels een nieuwe bewoner gemeld die ook overlast ondervindt van de sportschool, met deze bewoner heb ik afgesproken dat ik daar onze meetapparatuur plaats wanneer deze beschikbaar is, ongeveer twee weken van vandaag. Ik heb ongeveer twee weken geleden een handgeschreven briefje in de bus gedaan van mevrouw 5.1, 2, e hierin heb ik geschreven dat we bij een andere bewoner de metingen gaan uitvoeren, en dat we afhankelijk van de uitkomst dan verder gaan met de handhaving. Mevrouw 5.1, 2, e is dus op de hoogte, ik heb boven het briefje alleen mevrouw gezet en niet Mvr 5.1, 2, e

Groet 0

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
5.1, 2, e
Portefeuille geluid & trillingen
Vergunningen, Toezicht & Handhaving
Team Toezicht, Handhaving Bouw & Gebruik
Stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam

T 5.1, 2, e
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e @amsterdam.nl

Oranje- Vrijstaatplein 2, 1093 NG Amsterdam
Amsterdam.nl

Werkdagen: ma, di, do en vr

Van: Klachten SDO 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Verzonden: donderdag 7 april 2022 10:34
Aan: 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>; 5.1, 2, e 5.1, 2, e 5.1, 2, e @amsterdam.nl>
Onderwerp: klacht 34675.

Ha 5.1, 2, e en 5.1, 2, e

Mevrouw 5.1, 2, e heeft wederom van haar laten horen. Bij mijn weten is haar per brief uitvoerig meegedeeld welke stappen er zijn genomen door de sportschoolhouder om overlast te verminderen en welke mogelijkheden het stadsdeel heeft om te handhaven op te constateren overlast. Ook is mevrouw 5.1, 2, e zelf gevraagd eea bij te houden aan overlastmomenten. Of zijn er nieuwe ontwikkelingen in dit dossier? Zo niet dan is het zaak om mevrouw 5.1, 2, e ten laatste male te laten weten wat wij hebben gedaan en kunnen doen om de overlast te handhaven. Met als afsluiting onderstaande verwijzing naar de ombudsman. Overigens weet ik niet wat mevrouw bedoelt met de bejegening van 5.1, 2, e wellicht dat mij dit nog verduidelijkt kan worden.

Als u het niet eens bent met de conclusie in dit bericht kunt u contact zoeken met de gemeentelijke ombudsman:

- Via het webformulier: <https://www.ombudsmanmetropool.nl/Klacht-indienen/>
- Telefonisch: op werkdagen van 09.00 tot 12.00 via telefoonnummer 020-625 9999
- Spreekuur: dinsdag van 09.30 tot 11.30 op het bezoekadres Jacob Bontiusplaats 9, 1018LL Amsterdam
- Overige informatie: www.ombudsmanmetropool.nl

Gegevens klacht:

Wijze van binnenkomst: Webformulier

Datum ontvangst: 06-04-2022

Korte samenvatting van de klacht:

Klachtomschrijving: Ik ben niet tevreden over de manier waarop een ambtenaar van handhaving 5.1, 2, e 5.1, 2, e mij te woord heeft gestaan. Het gaat mij over de bejegening. Hij is bij mij geweest i.v.m. geluidsoverlast van Sportschool Bodystudio op de Dapperstraat 271. Hier is nooit een goede afhandeling of duidelijke

terugkoppeling over gekomen. De stappen die hij beloofd te nemen veranderen steeds. Daarnaast heeft hij na uitvoerige communicatie onderling weet hij niet eens mijn naam. Ik heb contact gehad met 5.1, 2, e van juridische zaken maar zij vertelde dat zij niets kon betekenen. De klacht is ingediend op 4 februari. Nr. 32094

Gewenste oplossing: Dat het goed opgepakt wordt en dat ik goed geïnformeerd wordt en serieus genomen wordt. En een kopie van het dossier en natuurlijk een oplossing voor de geluidsoverlast.

Hoe had de klacht voorkomen kunnen worden:

Administratief kenmerk:

Locatie/adres: Dapperstraat 271

Gegevens klager:

Naam organisatie:

Voorletters: 5.1, 2, e

Achternaam: 5.1, 2, e
Adres: 5.1, 2, e
Postcode: 5.1, 2, e
Plaats: Amsterdam
E-mail: 5.1, 2, e@amsterdam.nl
Telefoonnummer: 5.1, 2, e

Met vriendelijke groet,

5.1, 2, e
5.1, 2, e
Bestuur en Organisatie
Stadsdeel Oost

Gemeente Amsterdam

T 020 25 35071
M 5.1, 2, e
5.1, 2, e@amsterdam.nl
Oranje Vrijstaatplein 2
Postbus 94801
1090 GV Amsterdam.
www.amsterdam.nl

Ik ben in de even weken op vrijdag niet aanwezig