

---

**Van:**  
**Verzonden:** dinsdag 20 augustus 2024 16:07  
**Aan:**  
**Onderwerp:** Terras- La Dilettante -Amsterdam

Beste

Hartelijk dank voor uw bezoek van gisteren aan onze horeca onderneming, La Dilettante. En fijn om u even gesproken te hebben m.b.t. de klachten uit de buurt. Het is prettig om te merken dat ook wij als ondernemers door de gemeente serieus genomen worden en gehoord.

Hieronder vind u een beknopte samenvatting van ons gesprek.

1. Veel klachten uit de buurt wegens geluidsoverlast
2. Onduidelijkheid m.b.t. het tijdelijke terras i.v.m. de verbouwing in de straat.

1. Als horeca ondernemers nemen wij alle klachten uitermate serieus, we denken graag mee met de buurt, en waar mogelijk en realistisch dragen we graag bij aan een oplossing.

Echter moet daarbij gemeld worden dat er een aantal notoire klagers zijn die wat ons betreft alle redelijke grenzen ruimschoots overschreden hebben en nog altijd overschrijden. Notoire klagers (veelal directe burens) die als onderdeel van hun dagelijkse routine meerdere malen de gemeente bellen, die ons en ons personeel voortdurend filmen, fotograferen en intimideren, waaronder het uiten van dreigementen en schelden. Ook nemen zij andere buurtbewoners mee in hun visie en gaan ze langs de deuren om zieltjes te winnen 'tegen La Dilettante'. Elke door ons aangedragen oplossing, wordt door hen resoluut van de hand gewezen.

Wat wij doen wij om geluidsoverlast te beperken:

- We gaan door de week structureel een uur eerder dicht dan op grond van de vergunning mogelijk is, in het weekeinde zelfs twee uur eerder.
- Op ons pand en diverse krijtborden wijzen wij onze gasten erop om rekening te houden met onze burens, en het geluid tot een minimum te beperken.
- Ons personeel is geïnstrueerd om gasten tot stilte te manen als er toch te veel geluid wordt geproduceert.
- Rond 23:00 beginnen we ons terras al langzaam maar zeker op te ruimen, zodat deze doorgaans ook ruimschoots op tijd binnen is om zo het risico op geluidsoverlast tot een minimum te beperken.

Als ondernemers werken we graag mee met de gemeente en de buurt om bij te dragen aan het beperken van geluidsoverlast. Wat betreft klachten over "binnendoor" geluid, staan wij er voor open om een geluidsonderzoek te (laten) doen, mits in aanwezigheid van beide VVE partijen, de gemeente Amsterdam en de betrokken woningbouw vereniging, de Alliantie.

Met betrekking tot de huidige lay out van ons terras gaan we graag met jullie in gesprek over een

constructieve en structurele oplossing.

Mochten er nog vragen of suggesties zijn dan ben ik bereikbaar op onderstaand telefoonnummer.

Met vriendelijke groet,