

REGGAE LAKE FESTIVAL 2022

VEILIGHEIDSPLAN

TEN BEHOEVE VAN VERGUNNINGAANVRAAG

Versie 1.4 – 02 augustus 2022

Aanpassingen sinds de vorige versie (versie 1.3 – 2 juli 2022):

- Bestaande veiligheidsplan bijgewerkt en aangevuld conform Leidraad Opstellen Veiligheidsplan Evenement (LOVE)
- **Aanpassingen uit de notulen verwerkt**
- **Aanpassingen na advies van politie**



INHOUDSOPGAVE

inleiding	4
1. Risicoanalyse	5
1.1 Inleiding	5
1.2 Kerngegevens evenement	5
1.2.1 Activiteitenprofiel	5
1.2.2 Publieksprofiel	5
1.2.3 Ruimtelijk profiel	5
1.2.4 Organisatieprofiel	6
1.2.5 Dreigingsprofiel	6
1.2.6 Gezondheidsprofiel	7
1.3 Risico-inventarisatie en –analyse	7
1.4 Scenario's op basis van risicoanalyse	7
1.5 Maatregelen op basis van risico's en scenario's	8
2. Programma	11
2.1 Main Stage	11
2.2 Second stage	11
2.3 Workshops	11
2.4 Sound System 1	11
2.5 Sound System 2	11
2.6 Sound system 3	11
3. Inzet medewerkers tijdens evenement	12
3.1 Inzetschema	12
3.2 Communicatie	13
4. Coördinatieteam	14
4.1 Eindverantwoordelijkheid	14
4.2 Veiligheidsoverleg/Voorbespreking	14
4.3 Verantwoordelijkheden/bevoegdheden	15
4.4 Openbare orde en veiligheid	16
4.5 Contactpersonen	17
5. Medische organisatie	19
6. Technische hygiëne	20
7. Maatregelen t.b.v. alcohol- en drugspreventie	22
8. Brandveiligheid	23
9. Beveiliging	25
9.1 Coördinatie	25
9.2 Briefing medewerkers	25
9.3 Taakinstructies	25

9.4	<i>Sectoren</i>	26
9.5	<i>Bejegening- en tolerantieprofiel</i>	22
10.	CROWD MANAGEMENT	27
11.	CALAMITEITEN	29
12.	ONTRUIMING EVENEMENTENTERREIN	30
13.	COMMUNICATIEPLAN	31
14.	BEREIKBAARHEID EN MOBILITEIT	31
	Bijlage I. RISICOANALYSEMETHODIEK	32
	Bijlage II: INSTRUCTIES	34
	<i>Bijlage 2.1. Instructies beveiligingsmedewerkers</i>	<i>34</i>
	<i>Bijlage 2.2. Instructies ordeverstoring / strafbare feiten</i>	<i>34</i>
	<i>Bijlage 2.3. Instructies brandmelding</i>	<i>36</i>
	<i>bijlage 2.4. brandprocedures in het kort</i>	<i>37</i>
	<i>Bijlage 2.5. Instructies bommelding/ verdacht pakket</i>	<i>38</i>
	<i>Bijlage 2.6. Instructies m.b.t. medische hulp</i>	<i>39</i>
	Bijlage III. Huisregels van het Reggae Lake Festival	40

INLEIDING

Op 20 en 21 augustus 2022 wordt voor de vierde keer het Reggae Lake Festival georganiseerd door Reggae Lake Festival B.V.

Reggae Lake Festival is een toonaangevend, breed en duurzaam opgezet muziekfestival en zal worden gehouden in Amsterdam Zuidoost op de noordoever van het recreatie gebied Gaasperplas. Reggae Lake Festival B.V. heeft meer dan 20 jaar ervaring in het organiseren van events en is bekend met de doelgroep door o.a. de inhoudelijke productie en marketing van het Keti Koti Festival en het Kwaku Summer Festival.

International Security Group (verder benoemd als ISG), gespecialiseerd in het beveiligen van o.a. grootschalige festivals en evenementen, doet de uitvoering van de beveiliging en het veiligheidsbeleid voor het Reggae Lake Festival in het Gaasperpark.

Reggae Lake Festival B.V. heeft er alle belang bij om het Reggae Lake Festival zowel vanuit maatschappelijk als commercieel oogpunt, probleemloos te laten verlopen. Mede daarom zijn de genomen maatregelen dusdanig op elkaar afgestemd dat voor alle participanten (bezoekers, marktkoopliden, en festival medewerkers) de openbare orde, veiligheid, gegarandeerd is, zonder daarbij een werkbare situatie uit het oog te verliezen.

Dit veiligheidsplan conform LOVE opgesteld is bedoeld om inzicht te geven in de kerngegevens, risicogerichte veiligheidsmaatregelen en het calamiteitenmanagement van Reggae Lake Festival B.V., mede ten behoeve van de vergunningsaanvraag. Tevens dient het om iedere betrokkene die bij de voorbereiding en/of uitvoering van het Reggae Lake Festival is een handreiking te geven.

Deze veiligheidsmaatregelen zijn door Reggae Lake Festival B.V. en ISG genomen om allerlei risico's te minimaliseren naar een acceptabel niveau en de samenwerking met veiligheidsdiensten te versterken. Voor de veiligheid van bezoekers en medewerkers zijn ruim voldoende maatregelen getroffen, waar later in dit veiligheidsplan uitgebreid op in wordt gegaan.

Reggae Lake Festival B.V. is de organisator en vergunning aanvrager van dit evenement. De organisator neemt de verantwoordelijkheid om de veiligheid van personen, voor zover mogelijk, te garanderen.

Naast dit veiligheidsplan zullen, ten behoeve van de operationele uitvoering van het Reggae Lake Festival, schema's en plannen worden vastgesteld door de andere facilitaire partijen/disciplines.

1. RISICOANALYSE

1.1 INLEIDING

In dit deel van het veiligheidsplan staat informatie over het evenement die zicht geeft in voor het evenement reële risico's, die in alinea 1.2 worden geanalyseerd. Op basis hiervan worden in alinea 1.3 reële en worst case scenario's geschreven. Deze vormen input voor alinea 1.4 waarin de preventieve en repressieve veiligheidsmaatregelen en het calamiteitenmanagement wordt omschreven. De risicoanalyse is de basis van de integrale veiligheidsaanpak.

1.2 KERNGEGEVENS EVENEMENT

In deze alinea wordt ingegaan op de context van het evenement. Het geeft gedetailleerde informatie over het evenement op basis waarvan risico's kunnen worden herkend.

1.2.1 ACTIVITEITENPROFIEL

Reggae Lake Festival zal zich profileren als een familiefestival met als basis reggae muziek. Naast optredens van nationale en internationale reggae artiesten is er een foodmarkt opgezet en kunnen de bezoekers zich terugtrekken op de vele grasvelden op het terrein. Door de omvang van het evenement valt het onder de classificatie C risicovolle evenement. Openingstijden zaterdag 20 en zondag 21 augustus 2022 van 13:00 tot 23:00 uur.

1.2.2 PUBLIEKSPROFIEL

Reggae Lake Festival streeft ernaar om een brede doelgroep te bereiken in de leeftijdsgroep 16 t/m 60 jaar. Het doel is om het een familiefestival karakter te geven. Het publiek is bekend met het evenement, de locatie en is grotendeels van lokale afkomst.

Er zullen maximaal 15.000 bezoekers zijn, verspreid over de hele dag. Op het piekmoment zijn er 15.000 bezoekers aanwezig.

1.2.3 RUIMTELIJK PROFIEL

Reggae Lake Festival wordt gehouden in het zuidelijke gedeelte van het Gaasperpark aan de Gaasperplas. Het gebied is ongeveer 500 meter lang en 300 meter breed met een ruime ingang constructie aan de oostkant. De ingang biedt ruim voldoende instroom mogelijkheid aan 15.000 bezoekers. Voor de ingang staan 6 kassa's in portocabins. Deze zijn af te sluiten en zullen middels hekwerk omheind worden aan de achterkant om zodoende onbevoegden buiten te kunnen houden. Na de kassa's worden de bezoekers

geleid naar 12 rijen, bestaande uit lage dranghekken, om de ticket te laten scannen. Vervolgens komen de bezoekers aan bij de security check. Deze is opgebouwd uit 5 pagodetenten van elk 5 meter breed. In elke tent worden 5 rijen gevormd met lage dranghekken van elk 1,20 meter breed. 1 rij wordt breder ingericht voor minder validen die met een rolstoel het terrein op willen komen. Het festival wordt opgebouwd met 2 grote open podia en 3 half dichte muziektenten / area's. Alle podia en muziektenten/area's krijgen een naam.

- Main Stage Podium 1 – open podium: Internationale reggae acts (live)
- Podium 2 – open podium - nationale reggae acts (live)
- Soundsystem 1 – half open tent/bouwwerk – reggae sub genres (mechanisch)
- Soundsystem 2 – half open tent/bouwwerk – reggae sub genres (mechanisch)
- Soundsystem 3 – half open tent/bouwwerk – reggae sub genres (mechanisch)

Verder zijn er circa 30 tenten (5x5m pagode) voor horeca en bars, merchandising, informatie (bezoekers en buurtbewoners) en voor voorlichting over milieu en gezond leven wordt een speciaal 'plein' ingericht. Het terrein is zodanig ruim opgezet dat het ruimte biedt aan 15.000 bezoekers. Hierdoor zijn er voldoende uitwijkmogelijkheden voor de 15.000 bezoekers op het piekmoment. Er zijn in totaal 3 uitvalswegen waarvan een grote nooduitgang aan de noordelijke zijde van het terrein. Zie plattegrond in de bijlage.

1.2.4 ORGANISATIEPROFIEL

De complete aansturing en coördinatie van de beveiliging zal geschieden onder supervisie van de Projectleider (PL) **5.1.2.e**. Deze is volledig op de hoogte van de interne/externe structuur van de locatie, en zal in het bezit zijn van een volledige (grid)tekening van de locatie, de directe omgeving van de locatie en alle overige benodigde documenten. ISG zal in totaal 45 beambten inzetten dit is exclusief de Projectleider en de aansturing in de CP.

1.2.5 DREIGINGSPROFIEL

Het dreigingsniveau in Nederland is momenteel substantieel. Dit vraagt burgers om waakzaam en alert te zijn, iets dat in de briefing van beveiligingspersoneel wordt meegenomen. Er is geen informatie bij de organisator bekend over een mogelijk verhoogd dreigingsniveau gericht op het evenement. De evenementlocatie is te reguleren vanwege de in- en uitgangen en streeft er naar géén wachtrijen te creëren vóór de toegangscontrole. Het huidige dreigingsniveau geeft als neveneffect dat bezoekers sneller een vluchtbeweging zullen willen inzetten. Het terrein is er in het beginsel op ingericht om 15.000 personen veilig te kunnen laten vluchten. Daarnaast is een goede samenwerking met politie en gemeente noodzakelijk om snel op basis van intelligence te kunnen handelen, mocht het dreigingsniveau van het festival plotseling toenemen. Het is daarom noodzakelijk dat politie de organisator "onder de knop" heeft zodat Reggae Lake Festival B.V. met

mensen/ middelen kan bijdragen aan een eventuele evacuatie die is geïnitieerd door de overheid. Hetzelfde geldt voor andersoortige GRIP-situaties onder regie en verantwoordelijkheid van de overheidsdiensten. Het portofoon- en telefoonnetwerk voorziet hier in en er is een portocabin voor security waar eventueel overlegt kan worden.

1.2.6 **GEZONDHEIDSPROFIEL**

Het gezondheidsprofiel van de bezoeker geeft geen aanleiding tot bijzondere (preventieve) gezondheidszorg. Statistisch gezien, wordt bij de aanwezigheid van 15.000 bezoekers over de gehele dag wel een x aantal kleinschalige zorgbehoeften voorzien. Daar wordt op ingezet conform GHOR richtlijnen bij publieksevenementen.

1.3 **RISICO-INVENTARISATIE EN –ANALYSE**

Bij het inventariseren en analyseren van risico's wordt gebruik gemaakt van een gestructureerde risicoanalysemethodiek die is gebaseerd op voor evenementen relevante risicotypen. Het is zowel een kwantitatieve als kwalitatieve methodiek. Er wordt "met gezond verstand" gekeken naar het evenement, aan de hand van een gestructureerde lijst met risicotypen. Hieruit volgt een numerieke lijst met prioriteiten.

In dit hoofdstuk worden risico's gepresenteerd die zijn geïnventariseerd aan de hand van risicobepalende factoren en geprioriteerd op basis van risico = kans x effect (tijd). Een omschrijving van de risicoanalysemethodiek is bijgevoegd. Tevens is bij het inventariseren van deze risico's de risico checklist uit de Handreiking Veiligheid van Gemeente Amsterdam gebruikt.

1.4 **SCENARIO'S OP BASIS VAN RISICOANALYSE**

Beschadiging groen

Het evenement vindt plaats in een park waarvan het groen koste wat kost behouden moet worden. Het organiseren van een evenement met 15.000 bezoekers kan het groen belasten. Het is van belang dat de nodige maatregelen worden genomen om overmatige belasting van gevoelige gebieden te voorkomen. Een neven-aspect hiervan is dat belanghebbenden zoals de bewoners van het Gaasperpark hun zorgen zullen willen uiten over dit risico.

Vluchtgedrag en onrustig gedrag

Gezien het landelijke dreigingsniveau, kan het mogelijk zijn dat op (een deel van) de evenementlocatie een plotselinge drang om te vluchten ontstaat, al dan niet met aanwijsbare noodzaak.

Ordeverstoringen/ vechtpartijen

Vanwege de aanwezigheid van alcoholhoudende dranken i.c.m. een dag- en avondvullend programma is het mogelijk dat sommige mensen meer lichtgeraakt zijn dan anders. Dat kan leiden tot moedwillige verstoringen.

Uitvallende voorzieningen

Een scenario waarop bijna niet preventief gehandeld kan worden is de uitval van voorzieningen zoals bars, betaalautomaten en toiletten.

Brand/ explosie

De aanwezigheid van bak- en kookstellen kan leiden tot brandwonden, brand- en explosiegevaar. Er is geen open vuur aanwezig, maar er zijn gasaansluitingen.

Gezondheidsrisico's door hitte

Eind augustus is de kans op extreme hitte en hoge luchtvochtigheid reëel. Dit risico kan zich manifesteren in een lichtelijk verhoogd aantal zorgcontacten bij EHBO, hoewel zelfzorg vaak volstaat.

Slecht weer

Onweer in Nederland in augustus is een reëel risico. De bezoekers zullen bij naderend onweer vaak snel richting huis gaan, gezien ze over het algemeen dichtbij wonen. De meerderheid van de bezoekers zal hierdoor weinig fysiek gevaar lopen als het gaat onweren. Echter, de impact van het onweer kan groot zijn omdat het de constructieve veiligheid van de podia kan aantasten.

Diefstal, al dan niet met geweld

Met regelmaat worden festivalbezoekers op sommige plaatsen in Nederland in geconfronteerd met berovingen. Naast de jaarlijks terugkerende zakkenrollerij zijn er nu ook bendes actief die op een gewelddadige manier de bezoekers ontdoen van sierraden. Soms zorgen zij er eerst voor dat er een verwarrende situatie ontstaat zodat het slachtoffer gedesoriënteerd raakt.

Bereiken capaciteit evenementlocatie

De evenementlocatie is ingericht op 15.000 bezoekers op het drukste moment. Op een mooie dag is het aannemelijk dat dit aantal bereikt wordt.

1.5 MAATREGELEN OP BASIS VAN RISICO'S EN SCENARIO'S

In deze paragraaf wordt informatie gegeven over preventieve maatregelen op basis van reële scenario's, die in hoofdstuk 1.4 zijn toegelicht. Let op: de repressieve reactie en eventuele opschaling van incidentmanagement naar crisismanagement is omschreven in hoofdstuk 11: calamiteiten.

Beschadiging groen

Aannemers en crew worden geïnstrueerd over de regels van het Gaasperpark. Voor omwonenden en belanghebbenden die vragen hebben over het gebruik van het Gaasperpark kunnen deze bespreken met de organisatie. Reggae Lake Festival hanteert dezelfde ruimtelijke inrichting als tijdens Open Air, dat een maand eerder plaatsvindt. Hierdoor wordt de grond in het park minder belast door verkeersstromen en komen er veelal op dezelfde plekken relatief zware constructies te staan zodat het gras maar een keer hoeft te herstellen.

Vluchtgedrag en onrustig gedrag

Een fundamentele eis aan de evenementlocatie is dat het terrein in veilige vluchtwegen voor 15.000 mensen kan voorzien. Hier is bij de ruimtelijke inrichting aan voldaan, waardoor men ongehinderd kan vluchten. Tevens kunnen de geluidsinstallaties op het evenement door de stagemanagers worden gebruikt om bezoekers toe te spreken/ te kalmeren. De woordvoerder (5.1.2.e) van het festival zal zich vrij maken om direct te kunnen communiceren over eventuele zorgen/ geruchten.

Ordeverstoringen/ vechtpartijen

Zie voor de uitwerking van de aanpak van moedwillige verstoringen het hoofdstuk 'Beveiliging'.

Brand/ explosie

Zie voor de uitwerking van dit scenario het hoofdstuk 'Brandveiligheid'.

Gezondheidsrisico's door hitte

Reggae Lake Festival B.V. zal ervoor zorgen dat er voldoende middelen zijn om aan zelfzorg te voldoen. EHBO beschikt over water voor zorgbehoevenden en de organisatie zal haar communicatiemiddelen actief inzetten om mensen goed te informeren over de noodzakelijkheid om water te drinken en zich in te smeren. Omdat op het moment van schrijven nog geen aanleiding is om te denken dat dit het geval gaat zijn, blijft de EHBO-inzet gebaseerd op richtlijnen van GHOR Amsterdam Amstelland (10 op 10.000 bezoekers). Als het weerbeeld aangeeft dat het 25 graden of meer wordt, kan de organisatie op aanwijzen van GHOR Amsterdam Amstelland opschalen. Echter, naar verwachting voldoen de overige maatregelen om zorgcontacten te voorkomen.

Slecht weer

Via 'weer online' en 'buienradar' wordt de weersverwachting in de gaten gehouden. Zelfregulering van een dergelijke weersomstandigheid is door het familiekarakter van het evenement redelijk groot. Wanneer nodig kan het publiek via geluidsinstallaties op de hoogte gehouden worden. In het geval van noodweer wordt een meeting ingelast waarbij de volgende partijen bij aanwezig dienen te zijn: organisatie, politie en beveiliging.

Extreme regenval/bliksem: in de praktijk zullen de meeste bezoekers naar huis gaan. De organisatie zal indien nodig wegwerp regenjassen uitdelen aan de bezoekers die blijven. Druk op de uitgangen kan worden weggenomen door de noodhekken in de ingangen open te zetten. Er zullen extra IBT teams van ISG bij de ingangen van de station staan en bij de bussen om de bezoekersstroom goed te reguleren en om gevaarlijke situaties op de perrons te voorkomen.

Hoge windsnelheden: bij hoge windsnelheden worden gefaseerd maatregelen getroffen. Ieder bouwwerk, podium, tent of marktkraam, heeft een eigen maximum windsnelheid tot waar de veiligheid door de leverancier wordt gewaarborgd. Bij windsnelheden boven deze veilige marge zal door de organisatie actie worden ondernomen. Acties boven windkracht 5 kunnen zijn: - verwijderen van dakjes van de marktkramen en inhalen van losse objecten, boven windkracht 6 en 7 - sluiten van tenten en uithalen van podiumzeilen.

Diefstal, al dan niet met geweld

Het is van belang om goed te kunnen reageren als diefstal wordt geconstateerd. De beveiligingsmedewerkers focussen zich op het verkrijgen en verspreiden van een signalement. Op het moment dat diefstal zich voordoet zal direct contact worden gelegd met de politie en zal de verdachte worden overgedragen aan de politie in de CP van ISG. Het slachtoffer zal worden gevraagd of hij/zij aangifte wil doen.

2. PROGRAMMA

2.1 MAIN STAGE

2.2 SECOND STAGE

2.3 WORKSHOPS

2.4 SOUND SYSTEM 1

2.5 SOUND SYSTEM 2

2.6 SOUND SYSTEM 3

3. INZET MEDEWERKERS TIJDENS EVENEMENT

3.1 INZETSHEMA



5.1.1.C

Teneinde de medewerkers in de gelegenheid te stellen de hen toekomstige pauzes te kunnen laten genieten, is rekening gehouden met extra personele

inzet. Medewerkers worden voor zover nodig/van toepassing voorzien van gehoorbescherming.

Indien van toepassing zal op last van de politie de bezettingsgraad op- of afgeschaald kunnen worden.

3.2 COMMUNICATIE

Voor een draadloze communicatie tussen verschillende onderdelen van de organisatie wordt de portofoon gebruikt. Knooppunt wordt gevormd door de Centrale Post. In onderstaand tabel worden de verschillende organisatorische onderdelen en kanalen omschreven:



Iedereen zal voor aanvang van het evenement ook de namen en nummers van de mensen met wie zijn in het portoplan zitten in hun telefoon programmeren.

4. COÖRDINATIETEAM

4.1 EINDVERANTWOORDELIJKHEID

De totale eindverantwoordelijkheid van het Reggae Lake Festival ligt bij de Algemeen Directeur 5.1.2.e

Taken zijn:

- het organiseren van de programmering van het Amsterdam Reggae Lake Festival.
- de organisatie van de technische productie, die gedelegeerd is aan 5.1.2.e

Bereikbaarheid

De technisch producent 5.1.2.e wordt bij een ernstige calamiteit m.b.t. bovenstaande taken direct geïnformeerd:

- via de portofoon en/of via zijn mobiele telefoon op nummer 5.1.2.e (zie telefoonlijst)
- Bij onbereikbaarheid wordt de plaatsvervanger 5.1.2.e op 5.1.2.e direct geïnformeerd. (zie telefoonlijst).

De complete aansturing en coördinatie van de beveiliging zal geschieden onder supervisie van de Projectleider (PL) 5.1.2.e. Deze is volledig op de hoogte van de interne/externe structuur van de locatie, en zal in het bezit zijn van een volledige (grit)tekening van de locatie en de directe omgeving van de locatie en alle overige benodigde documenten.

Aanwijzingen van de veiligheidspartners moeten te allen tijde worden opgevolgd. Niet opvolgen van de aanwijzingen kan er in het uiterste geval toe leiden dat de burgemeester op basis van zijn noodbevoegdheden het evenement stillegt.

4.2 VEILIGHEIDSOVERLEG/VOORBESPREKING

Op initiatief van de organisatie zullen in de periode voor het evenement een aantal besprekingen plaatsvinden teneinde alle betrokken partijen te informeren en op elkaar af te stemmen omtrent hetgeen voor deze partijen van belang is.

Hierbij zal tenminste contact zijn geweest tussen de vertegenwoordigers van:

- het Reggae Lake Festival
- Stadsdeel Zuidoost (stadsdeel, handhaving)
- Politie Amsterdam
- Brandweer Amsterdam

- International Security Group (ISG)

Van alle relevante informatie met betrekking tot dit veiligheidsplan en de ontwikkelingen daaromtrent worden zowel politie als brandweer via **5.1.2.e** op de hoogte gesteld.

4.3 VERANTWOORDELIJKHEDEN/BEVOEGDHEDEN

De formele verhoudingen tussen nood- hulpdiensten en de beveiliging worden bepaald door de inhoud van de afgegeven evenementen en zwakalcohol vergunning door de Gemeente Amsterdam aan het Reggae Lake Festival.

Voor het overige zijn de bevoegdheden toegekend aan de (al dan niet gemeentelijke) diensten of overheden bepalend voor de inbreng en deelname van deze partijen bij de organisatie van het evenement. Expliciet onderkend worden daarbij:

- de aan de Politie Amsterdam Amstel toekomende reguliere bevoegdheden ten aanzien van het handhaven van de openbare orde en de rechtsorde;
- de aan de Brandweer Amsterdam toekomende reguliere bevoegdheden ten aanzien van de hantering van geldende brandveiligheidsvoorschriften (waarbij met betrekking tot het maximaal toe te laten bezoekers de door de afdeling preventie van de brandweer Amsterdam vastgestelde normering voor alle partijen bindend is).

De operationele (eind)verantwoordelijkheid met betrekking tot publieksveiligheid en beveiliging op het Reggae Lake Festivalterrein is opgedragen aan ISG. Op grond daarvan heeft ISG de bevoegdheid om dwingende aanwijzingen te geven ter hantering van de geldende overheid veiligheidsvoorschriften, zoals verwoord in de evenementenvergunning.

Bovenstaande betekent impliciet dat aan ISG met betrekking tot veiligheid en beveiliging de uitdrukkelijke bevoegdheid toekomt ten overstaande van door de organisatie ingehuurde derden te allen tijde dwingend op te leggen:

- het nemen van of bijdragen aan maatregelen in een vooroverlegstructuur
- het achterwege laten van maatregelen

zulks ter beoordeling van het Reggae Lake Festival, en onverkort de verantwoordelijkheden van door de organisatie ingehuurde derden.

Hoewel de operationele (eind)verantwoordelijkheid met betrekking tot publieksveiligheid en beveiliging op het evenemententerrein is opgedragen

aan ISG, zal de uiteindelijke eindverantwoordelijkheid ten alle tijden op Reggae Lake Festival B.V. berusten.

4.4 OPENBARE ORDE EN VEILIGHEID

Gelijk aan eerdere, soortgelijke evenementen zal de inzet van (voldoende) politiemedewerkers een van de voorwaarden zijn voor een goed verloop van het onderhavige evenement. Uiteraard zal de politie op grond van een eigen risico-inschatting haar personele inzet bepalen. ISG gaat ervan uit dat de politie in een onverhoopt voorkomend geval met voldoende inzet kan ondersteunen.

Met betrekking tot het evenement zal t.b.v. de politie het navolgende worden georganiseerd:

- Van alle beveiligingsmedewerkers welke bij dit evenement worden ingezet en op wie op grond van de door hen te verrichten werkzaamheden het gestelde in de Wet op de Particuliere Beveiligingsorganisaties en Recherchebureaus (WPBR) van toepassing is, zal vroegtijdig door of in opdracht van het Reggae Lake Festival ter controle een volledig overzicht worden verstrekt aan de politieafdeling Bijzonder Wetten.
- Betreffende beveiligingsmedewerkers zullen allen gedurende de uitvoering van hun werkzaamheden in het bezit zijn van het aan hen toegekende legitimatiebewijs op grond van voornoemde wet.
- De beveiligingsmedewerkers worden voor aanvang van hun werkzaamheden geïnstrueerd over hun taken en de uitvoering daarvan.
- Teneinde een snelle communicatie mogelijk te maken zal ^{5.1.2.e} de beschikking krijgen over een mobiele telefoonverbinding waarmee direct contact mogelijk is met de politie.

4.5 CONTACTPERSONEN

Locatiebeheer

Naam organisatie : Recreatie Noord-Holland (Groengebied Amstelland)
Contactpersoon : 5.1.2.e
E-mail : 5.1.2.e@recreatienoordholland.nl

Functie : Projectleider
Telefoon : 5.1.2.e

Organisatie

Naam organisatie : Reggae Lake Festival B.V.
Adres : Zeeburgerdijk 19-B
Postcode / Plaats : Amsterdam
Contactpersoon : 5.1.2.e
Functie : Directeur
Telefoon : 5.1.2.e
Email : 5.1.2.e@gmail.com

Technisch Producent : 5.1.2.e
Functie : Eerste aanspreekpunt op productie en show dag
Telefoonnummer : 5.1.2.e
E-mail : 5.1.2.e@reggaelake.nl

Vergunningverlener

Naam organisatie : Stadsdeel Zuidoost
Adres : Anton de Komplein 150
Postcode / Plaats : 1102 CW Amsterdam
Contactpersoon : 5.1.2.e
Afdeling : VTH Zuidoost (Vergunningen, Toezicht en Handhaving)
Telefoon : 5.1.2.e
E-mail : 5.1.2.e@amsterdam.nl

Handhaving

Naam organisatie : Handhaving Stadsdeel Zuidoost
Postcode / Plaats : Amsterdam Zuidoost
Contactpersoon :
Functie :
Telefoon :
E-mail :

Beveiliging

Naam organisatie : International Security Group
Adres : Laarderhoogtweg 18
Postcode / Plaats : 1101 EA Amsterdam

Contactpersoon : 5.1.2.e
E-mail : 5.1.2.e-[beveiliging.nl](#)
Functie : Projectleider
Telefoon : 5.1.2.e

EHBO

Naam organisatie : MED Events
Postcode / Plaats : 2548 EP Den Haag
Telefoon : 5.1.2.e
Contactpersoon : 5.1.2.e
E-mail : 5.1.2.e@[medevent.nl](#)

Verkeersregeling:

Naam organisatie : Bureau Verkeersregelaars Nederland
Adres : Daalwijkdreef 33
Postcode / Plaats : 1103 AD Amsterdam
Telefoon : 020 7607160
Contactpersoon : 5.1.2.e
E-mail : 5.1.2.e@[bureauverkeersregelaar.nl](#)

In opdracht van Reggae Lake Festival.

Hulpdiensten

Politie

Naam organisatie : Politieregio Amsterdam-Amstelland
Telefoon : 5.1.2.e
Contactpersoon : 5.1.2.e
Functie : Operationeel Commandant
E-mail : 5.1.2.e@[politie.nl](#)

Brandweer

Naam organisatie : Brandweer Amsterdam
Telefoon : 112
Contactpersoon : n.v.t.
E-mail : 5.1.2.e@[brandweeraa.nl](#)

5. MEDISCHE ORGANISATIE

MED Events verzorgt de inzet van EHBO-medewerkers. Zij zijn verantwoordelijk voor de initiële opvang van medische slachtoffers. De taken van de EHBO zijn:

- eerste hulp bij medische calamiteiten
- aanspreekpunt van ambulance

Indien de komst van een ambulance benodigd is, zal EHBO via 112 contact opnemen met de desbetreffende hulpdienst.

Het aantal EHBO'ers is in samenspraak tussen partijen beslist.

Medewerkers EHBO zijn in het bezit van:

- Voldoende verband- en verzorgingsmiddelen
- Brancard
- AED/Kiss of life

Inzet

De volgende deskundigheidsniveaus worden op dit evenement ingezet:

- Evenementen eerste Hulp (BLS)
- (Specialistische) Spoedzorg (ALS)

5.1.1.c			
5.1.1.c	5.1.1.c	5.1.1.c	5.1.1.c
5.1.1.c	5.1.1.c	5.1.1.c	5.1
5.1.1.c	5.1.1.c	5.1.1.c	5.1
5.1.1.c			5.1
		Totaal:	5.1.1.c

Er is één EHBO post voor de verzorging van bezoekers en medewerkers. Deze staat vermeld op de plattegrond. Op het evenemententerrein is een duidelijke verwijzing zijn naar de EHBO post. 5.1.1.c

Binnen 14 dagen na afloop van het evenement, levert MedEvent een schriftelijke rapportage aan de gemeente en de organisatie met de registratie van de zorgcontacten.

Bereikbaarheid

EHBO wordt bij een medische calamiteit direct geïnformeerd:

- via portofoon en/of via het mobiele nummer van 5.1.2.e

6. TECHNISCHE HYGIËNE

Bij de plaatsing van het aantal toiletten wordt rekening gehouden met de richtlijn van GHOR Amsterdam Amstelland. Deze worden regelmatig schoongemaakt door de leverancier.

5.1.1.c

[Redacted text block]

c. Horeca

- De organisatie zal regelmatig controles (laten) uitvoeren op bereidingswijzen middels infrarood temperatuurmeter en op hygiënisch gebruik van ander apparatuur.
- De horecaondernemers zullen door de organisatie worden aangesproken op ongeregelheden en eventueel, indien nodig, worden gesanctioneerd.
- Alle horecaondernemers ontvangen van de organisatie downloads (en/of de links) van onder meer de hygiëncode voor de horeca, voorschriften voor voedselbereiding en uitgifte en brandvoorschriften.
- Achter de horeca (eetgelegenheden) wordt een wasgelegenheid geplaatst met een wastrog met warm en koud stromend water.
- Het water bij deze wasgelegenheden is geen drinkwater. Dat wordt met duidelijke signing aangegeven.

d. Afval

De reiniging van het terrein wordt uitbesteed aan een professioneel evenementenreinigingsbedrijf, Paridon. Zij draagt zorg voor voldoende afvaleilanden, en gekoppelde afvalbakken voor inzameling van gescheiden afval. Er wordt een samenwerkingsverband aangegaan met The Green Academy, bestaande uit een verzameling van mbo- en hbo-opleidingen (ROC en In Holland), die studenten inzetten als stagemedewerkers en deze betrekken en begeleiden bij de voorbereidingen, het opstellen van een afvalplan en bij de uitvoering. Gedurende de dag zijn enkele reinigingsteams aanwezig voor lediging van bakken en het bijhouden van zwerfvuil. Nachts zal na afloop het noodzakelijkste van het terrein gereinigd worden, terwijl de eindschoonmaak de volgende ochtend plaats zal vinden om geluidsoverlast in de nacht te voorkomen. De aanlooproutes voor het publiek worden na afloop van het evenement wel meteen schoongemaakt. Bij de productie-unit wordt een afvaldepot met perscontainers ingericht.

7. MAATREGELEN T.B.V. ALCOHOL- EN DRUGSPREVENTIE

5.1.1.c

[REDACTED]

[REDACTED]

5.1.1.c

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[Redacted]

[Redacted]

- | [Redacted]

- | [Redacted]

- | [Redacted]

[Redacted]

- | [Redacted]

- | [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

- | [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

- | [Redacted]

- | [Redacted]

- | [Redacted]

- | [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

9. BEVEILIGING

5.1.1.c

9.2 BRIEFING MEDEWERKERS

De briefing van de beveiligingsmedewerkers zal plaatsvinden **5.1.1.c** op een nader te bepalen plaats. Tijdens de briefing wordt aan de beveiligers van ISG mondeling en schriftelijk essentiële en specifieke (veiligheid)informatie omtrent het evenement verstrekt. Naast de basisinformatie wordt tijdens deze briefing ook servicegerichte informatie verstrekt, in de vorm van programmaoverzicht, locatie tekening, en belangrijke telefoonnummers.

5.1.1.c

5.1.1.c

10. CROWD MANAGEMENT

Het aantal beveiligers zoals benoemd in hoofdstuk 3.1. is gebaseerd op het maximaal aantal verwachte bezoekers van 15.000 bezoekers op het hoogtepunt van de dag zoals door het Reggae Lake Festival aan ISG gemeld.

Ter bepaling van de beveiligingsinzet is in beginsel gekeken naar de situationele omstandigheden, de indeling van het terrein, het aantal bezoekers per dagdeel en het aantal statische posities dat ingevuld dient te worden ten opzichte van de indeling van terrein (positie en plaatsing hekwerk, etc.).

Daarnaast zal er ingezet worden op medewerkers ten behoeve van de publieksbegeleiding (crowdcontrol) en tevens zal er een additionele inzet plaatsvinden van medewerkers welke belast zijn met surveilleren en eventuele bijstandverlening, de zogenoemde mobiele teams.

Deze mobiele teams worden aangevuld met een fietsteam dat aan de buitenkant van Gaasperpark zal surveilleren. Tevens zal er ten behoeve van een duidelijke organisatiestructuur ingezet worden op coördinatoren. Naar aanleiding van de genoemde factoren is de vanuit veiligheidsperspectief noodzakelijke inzet bepaald.

Teneinde de overlast van komende/vertrekkende bezoekers zoveel mogelijk te voorkomen worden de verschillende publieksstromen als volgt gereguleerd:

FASE 1: AANKOMST

- Aankomend en vertrekkend standhouders zullen gewezen worden dat ze het terrein dienen te verlaten. Uitgezonderd de vergunninghouders die op het terrein mogen parkeren.
- Het gebied wordt pas vrijgegeven nadat het 'autovrij' is gemaakt
- Vrijwilligers zullen zich positioneren bij de ingangen naar het evenementen gebied en buiten het terrein om met name de aanlooproute naar het entree gebied vrij te houden van fietsen.

FASE 2: CIRCULAIR/TIJDENS EVENEMENT

- Een deel van de beveiliging zal gaan surveilleren met als taak "het houden van algemeen toezicht".
- Werkzaamheden als "mobiele teams" zullen paarsgewijs worden uitgevoerd, waarbij tenminste 1 persoon per paar in het bezit is van een portofoon.

FASE 3: UITSTROOM

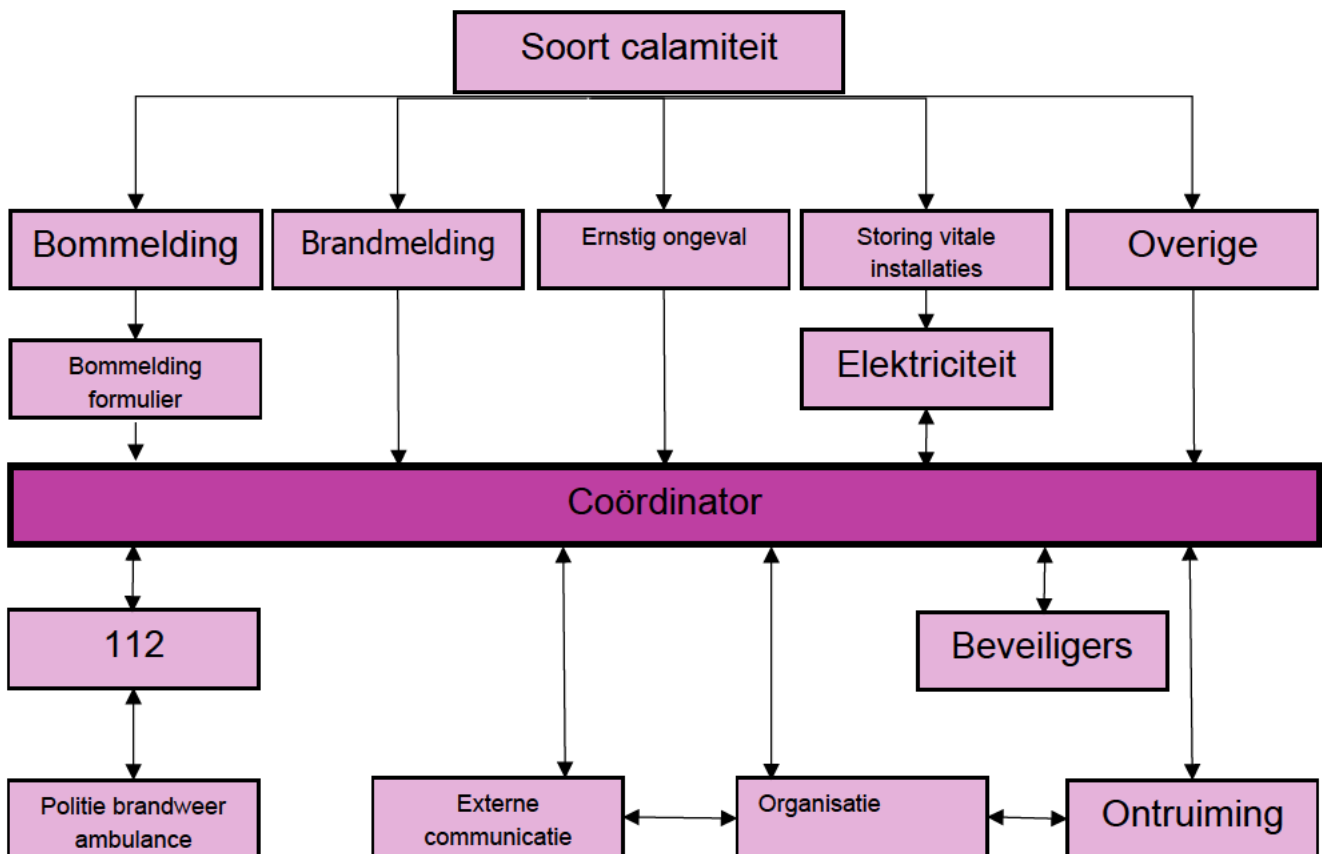
- Bij uitstromen van publiek aan het eind van het evenement zal beveiliging meelopen om overlast tegen te gaan in de nabije omgeving.
- ISG zal indien nodig Reggae Lake Festival B.V. adviseren om zodoende een gefaseerde beëindiging te realiseren.

- ISG zal het 'barbecue covenant' handhaven (zie draaiboek organisatie).
- Regulering uitstroom.

11. CALAMITEITEN

Een goede communicatie tussen de verschillende onderdelen van de organisatie is essentieel: van constatering incident/ calamiteit tot respons en herstel naar een normale situatie.

Ten behoeve van een goede communicatie zal onderstaand communicatieschema worden gehanteerd:



Bij (snel) veranderende weersomstandigheden, toegenomen dreiging, veranderende sfeer of terugkerende incidenten wordt een spoedoverleg geïnitieerd door organisator, hoofd beveiliging of een van de overheidspartijen.

5.1.1.c

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

13. COMMUNICATIEPLAN

Drie weken voor aanvang van Reggae Lake Festival B.V. wordt een bewonersbrief verstuurd in het met Stadsdeel Zuidoost afgestemde verspreidingsgebied. Hierin worden de contactgegevens van de organisatie vermeld. Bewoners die zorgen, klachten of vragen hebben kunnen bellen of mailen. Deze worden beantwoord door een medewerker van de organisatie. In de bijlage van dit plan zit de bewonersbrief.

14. BEREIKBAARHEID EN MOBILITEIT

Naar verwachting op basis van ervaringsgegevens komt het merendeel van de bezoekers met het openbaar vervoer. De instroom van bezoekers zal vanwege het programma over de dag gespreid zijn. De in- en uitstroom in reguliere situaties en noodsituaties is uitgeschreven in het Mobiliteitsplan Reggae Lake Festival 2022, nog te ontvangen op het moment van dit schrijven.

BIJLAGE I. RISICOANALYSEMETHODIEK

Bij het inventariseren van mogelijke risico's wordt antwoord gegeven op de vraag: "welke invloed kan X1 hebben op X2, en andersom". Bij X1 moeten de reeds geschetste kerngegevens van het evenement worden ingevuld: onder meer het publieksprofiel, het ruimtelijk profiel, het activiteitenprofiel en het artiestenprofiel. Bij X2 wordt gebruik gemaakt van een lijst met gestructureerde risicotypen, in het kader van veiligheid, beveiliging, gezondheid, milieu en leefbaarheid.

		Ernst				
		1	2	3	4	5
Waarschijnlijkheid	1	1	2	3	4	5
	2	2	4	6	8	10
	3	3	6	9	12	15
	4	4	8	12	16	20
	5	5	10	15	20	25
	Laag	Gemiddeld		Hoog		
1-3=Beperkt		4-6=Maatregelen nodig			8-25=Maatregelen urgent	

* Bij beoordeling van de risico's is rekening gehouden met de blootstellingsduur en de maatschappelijke en bestuurlijke impact.

Risicotypen

Veiligheid

Publieksveiligheid, gerateerd aan: crowd management, publieksgedragingen, knelpunten & congestie, mate zelfredzaamheid, kwaliteit infrastructuur
 Verkeersveiligheid, waaronder: logistiek, knelpunten & congestie, interactie

publiek/ verkeer, aanrijdroutes vs. vluchtroutes, capaciteit aan- en afvoerwegen

Fysieke veiligheid: brand, explosie, ongevallen, extreme weersomstandigheden, risico-objecten

Beveiliging

Ordeverstoringen, gerelateerd aan: mogelijke onrustzaaiers/ relschoppers, sociale onrust, baldadigheid

Activisme of terrorisme, waaronder: angst van het publiek, dreigingen, verstoringen

Sociale veiligheid, waaronder: verboden middelen, kleine criminaliteit, veiligheidsbeleving

Gezondheid

Gezondheidsverstoringen, gerelateerd aan: weersomstandigheden, publieks- en activiteitenprofiel

Technische hygiene, gerelateerd aan: sanitaire voorzieningen, infecties, voeding, verneveling

Leefbaarheid en milieu

Leefbaarheidsrisico's, gerelateerd aan: geluidsoverlast, wildplassen, parkeeroverlast, veiligheidsperceptie

Milieurisico's, gerelateerd aan: zwerfafval, co2 uitstoot

Na inventarisatie risico's, vul in in: wat is de waarschijnlijkheid? (1 = onmogelijk, 5 = zeker) Wat is de impact? (1 = geen hinder, 5 = grootschalig letsel)

Stel de klassen bij door de volgende nuancerende factoren te bespreken: blootstellingsduur, maatschappelijke impact, bestuurlijke impact

BIJLAGE II: INSTRUCTIES

BIJLAGE 2.1. INSTRUCTIES BEVEILIGINGSMEDEWERKERS

1. De beveiligingsmedewerkers worden door de leidinggevende voor aanvang van werkzaamheden gebriefd over de personele invulling en nadere bijzonderheden.
2. Bij aankomst van de politie dienen alle instructies door de politie gegeven, strikt worden opgevolgd.
3. Ter handhaving van de orde is het beveiligingsmedewerkers toegestaan handelend op te treden. Onder handelend optreden wordt verstaan:
Het signaleren van en/of betrappen op strafbare feiten dan wel overtredingen, het verrichten van aanhoudingen en het verwijderen van bezoekers, bij welke strafbare feiten dan wel overtredingen zijn geconstateerd.
4. Indien betreffende bezoeker tegen verwijdering c.q. aanhouding verzet pleegt, is het de beveiligingsmedewerker toegestaan gepaste dwang uit te oefenen.
5. De aangehouden verdachte wordt onverwijld overgedragen aan de politie.
6. Bij calamiteiten als geweldplegingen, ordeverstoringen en het constateren van strafbare feiten, wordt onverwijld de Projectleider ingeschakeld, die op zijn beurt politie inschakelt.
7. Bij calamiteiten als brand en bommeldingen wordt onverwijld de projectleider ingeschakeld.
8. Bij vernoemde calamiteiten, dienen de beveiligingsmedewerkers onverwijld de betreffende instructies op te volgen, als aangegeven in de brandmeldings- en bommelding instructies c.q. melding ordeverstoring/strafbare feiteninstructies.
9. De beveiligingsmedewerkers dienen te werken met de volgende administratieve hulpmiddelen:
 - Instructies ordeverstoring / strafbare feiten
 - Instructies brandmelding
 - Instructies bommelding
 - Instructies m.b.t. medische hulp
 - Plattegrond
 - Programmaboek Reggae Lake Festival
10. De beveiligingsmedewerkers dienen alle door ISG gegeven voorschriften, aanwijzingen en instructies volledig na te leven.

BIJLAGE 2.2. INSTRUCTIES ORDEVERSTORING / STRAFBARE FEITEN

1. Indien er zich een ordeverstoring voordoet met omvang van minder dan 5 personen, wordt er een melding gegeven aan de PL waarna door het signalerende koppel handelend zal worden opgetreden. Na neutralisatie

van de calamiteit wordt de projectleider wederom ingelicht. Door hem wordt de beslissing genomen hoe verder te handelen.

2. Indien er zich een ordeverstoring voordoet met omvang van meer dan 5 personen zal door het signalerende koppel de teamleider direct worden ingelicht. Deze zal de nodige maatregelen nemen om de situatie zo snel mogelijk te neutraliseren.
3. De PL beziet de noodzaak tot inschakeling van hulpdiensten (politie, ambulance).
4. Gedurende het evenement worden van alle voorvallen aantekeningen bijgehouden. Van extreme calamiteiten wordt verslag opgemaakt en de volgende dag aan politie en organisatie overhandigd. Na afloop van het evenement zullen we binnen 4 weken een volledig evaluatierapport bij de organisatie aanbieden.

5.1.1.c [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

BIJLAGE 2.4. BRANDPROCEDURES IN HET KORT

- MELDING VAN DE BRAND AAN DE BEVEILIGING.
- MELDING DOORGEVEN AAN DE BRANDWEER/HULPDIENTEN. (geen paniek zaaien, bewaar de rust)
- IN VEILIGHEID BRENGEN VAN PERSONEN. (denk aan je eigen veiligheid)
- BRAND BLUSSEN/VOORKOM UITBREIDING.
- VOLG DE INSTRUCTIES VAN DE BRANDWEER OP.

BIJLAGE III. HUISREGELS VAN HET REGGAE LAKE FESTIVAL

De organisatie van het Reggae Lake Festival zal aan de bezoekers van het Amsterdam Reggae Lake Festival kenbaar maken dat er op het evenemententerrein het Gaasperpark huisregels van toepassing zijn. Het Reggae Lake Festival zal bij de ingangen duidelijk kenbaar maken dat er huisregels van kracht zijn en dat eenieder verplicht is gehoor te geven aan deze huisregels.

Onderstaand de huisregels van het Reggae Lake Festival

- Legitimatie verplicht.
- Het meenemen van alcoholhoudende dranken is niet toegestaan.
- Het bezit van slag-, steek- of vuurwapens, alsmede voorwerpen die als wapens gebruikt kunnen worden, is verboden. Bij constatering zal U worden overgedragen aan de Politie.
- Het gebruik, verhandelen of bij U hebben van verdovende middelen is verboden. Bij constatering zal U worden overgedragen aan de Politie.
- Bij betreding van het terrein stemt men automatisch in met vrijwillige fouillering.
- Agressie (ook mondeling) en bedreiging naar personeel of beveiligingsdienst, alsmede vernieling van goederen zijn verboden.
- Ongewenste intimiteiten, racisme en discriminatie zijn niet geoorloofd en leiden tot verwijdering.
- Aanwijzingen van het personeel of de beveiligingsdienst dienen te worden opgevolgd.
- Wij behouden ons het recht bij vermoedens onzerzijds van samenscholing waarbij hinder, gevaar en/of overlast aan derden wordt veroorzaakt, de samenscholers onmiddellijk de toegang te ontzeggen en/of te verwijderen van het evenemententerrein.
- Bij diefstal zal te allen tijde aangifte worden gedaan bij politie.
- Honden zijn niet toegestaan.
- Fietsen worden niet toegelaten op het festivalterrein.
- Bij het niet instemmen met bovenstaande huisregels wordt u de toegang geweigerd.
- Lachgas is niet toegestaan.
- Personen gekleed in voetbalshirts en/of kleding welke bij (een) bepaalde groepering(en) horen, zullen worden geweigerd.